

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

Tartalomjegyzék:

- Szakmai működés és alapelvei
- Humán erőforrás
- Tárgyi feltételek
- Szolgáltatások
- Együtműködés más egészségügyi szolgáltatóval
- Ellátott kerület és 2017/2018 betegforgalmi adatai
- Tipikus lakossági észrevételek

1. Szakmai működés és alapelvei

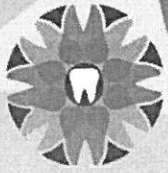
Tökéletes funkció tökéletes esztétikával párosítva, ezt a kettős célt tűztük ki. Hosszú távon gondolkodunk, ezért nincs megalkuvás a minőségben, szerintünk csak így lehet felelősséggel garanciát vállalni. Ugyanakkor hiszünk a mosoly erejében, egy boldog, szép mosoly által mind önmagunk, mind környezetünk megítélése pozitívabb lesz, életminőségünk nagymértékben javul. Cégünk nem akar a "nagyüzemi-futószalagos", sokszékes rendelők sorába beállni, inkább a hosszú távú, személyes kapcsolat kialakítására, a baráti, bensőséges hangulat megteremtésére törekszik. Nagy hangsúlyt fektetünk a kommunikációra. A kezelések alapos megbeszélése, tervezése során az egyéni igényeket maximálisan figyelembe vesszük, hogy a fogászati kezelés teljesen személyre szabott legyen. Mindig több megoldás van, ezért igyekszünk mindenkit tökéletesen informálni azért, hogy megfelelő biztonsággal tudjon döntést hozni fogászati kezelését illetően. Ezzel is szeretnénk hangsúlyozni pácienseink egyenrangú félként való részvételét, és elősegíteni egy baráti kapcsolat kialakulását - ilyen viszonyban mi is sokkal jobban szeretünk dolgozni.

2. Humán erőforrás

A vállalkozás sikere a páciensek megelégedettségében tükröződik, ezért a hangsúly a páciensek igényeinek megfelelő színvonalú biztosításában van, ami viszont leginkább az alkalmazottakon keresztül nyilvánul meg. Ezért az alkalmazottak kiválasztásánál a fő szempontok: a kiváló szakmai képzettség és gyakorlat mellett, a jó kommunikációs és empátiás készség megléte, közösségi szellemű gondolkodás.

Létszámadatok:

Megnevezés	Létszám
Fogszakorvos	2 fő
Fogorvos	5 fő
Fogászati asszisztens	7 fő
Röntgen asszisztens	2 fő



3. Tárgyi feltételek

A fogászati ellátás infrastrukturális és tárgyi feltételeit az önkormányzattal karöltve (előregedett fogászati kezelőegységek cseréje) folyamatosan javítottuk és ez a törekvésünk folyamatos. A jobb minőségű betegellátás biztosítása érdekében a következő fejlesztések történtek cégünk részéről az egyes praxisokban: rendelők teljes tatarozása, rendelői bútorzat cseréje, nyílászáró csere, fogászati berendezések vásárlása (mint pl. orálkamera, apexlokátor (gyökérkezeléshez), autokláv, 3d röntgen) számítógépes hálózat fejlesztése. A páciensek a fent megnevezett fejlesztéseknek/befektetéseknek köszönhetően egy magánrendelő kényelmét élvezve vehetik igénybe a legmagasabb minőségi és esztétikai igényt is kielégítő fogászati ellátásunkat.

4. Szolgáltatásaink

Magán és körzeti betegek ellátását is elvégezzük. A legmodernebb anyagokkal és technikai eszközök segítségével kezeljük pácienseink fogászati problémáit.

A hagyományos fogászati kezelések, az implantáció, a fogfehérítés, fogékszer felragasztás, az ambulánsan végezhető fogászati beavatkozások teljes palettája rendelkezésre áll.

- ❖ Diagnosztika (saját digitális hagyományos, panoráma és 3D röntgenkészülékünk van, így nincs szükség további intézmények felkeresésére a kezeléseknél)
- ❖ Szájhygiéniai kezelések
- ❖ Esztétikai fogászat
- ❖ Konzerváló fogászat
- ❖ Gyermekfogászat
- ❖ Fogszabályozás
- ❖ Fogpótlások
- ❖ Szájsebészet

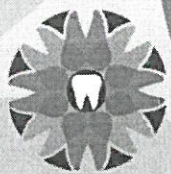
Az akut ellátás - azonnali beavatkozás szükségessége - folyamatos, egész nap elérhető. A konzerváló kezelésre, fogpótlásra, implantációra előjegyzési rendszer működik.

Nagy problémát jelent számunkra a környékbeli fogászati rendelések kimaradása, szabadság, ünnepek környékén, melyről soha semmilyen információt, helyettesítési felkérést a rendelőt (nem) üzemeltető kollégától nem kapunk. Ezúton kérnénk a tisztelt Képviselő-testület segítségét, hogy a környékbeli rendelőt üzemeltető kollégák felé jelezzék ezt a problémát.

Szintén gondot okoz és egyben nagy igény mutatkozik a hétfői és ünnepnapokra korlátozó ügyeleti ellátásra, akár a környező kerületek önkormányzataival együttműködve.

5. Együttműködés más egészségügyi szolgáltatóval

Mottónk, hogy az aktuális problémára specializálódott szakorvost nyújtunk mindenki számára. Így tudunk tömésekkel és fogpótlásokkal foglalkozó kollégát, fogszabályozó, szájsebész, illetve ínyosorvadászt gyógyító fogorvost ajánlani a hozzánk érkező pácienseknek.



ERFOG Fogászati Központ

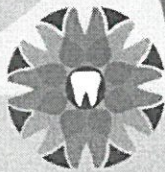
Szakellátást végző kollégák

Megnevezés	Látszám
Konzerváló fogszakorvos	1 fő
Szájsebész	2 fő
Fogszabályzó szakorvos	1 fő

Cégünk nagy hangsúlyt fektet a munkavállalók szakmai továbbképzéseire, így fontosnak éreztük, hogy házon belül megoldjuk a fogorvosaink szakosodását és akkreditált képzőhellyé váljunk a konzerváló fogászat és fogpótlástan terén. Jövőbeli terveink között szerepel a szakorvosképzés bővítése új szakterületekre, mint a szájsebészet és a fogszabályozás. Jelenleg az ERFOG Kft. a helyi önkormányzattal együttműködve arra törekszik, hogy a kerületi betegek szájsebészeti ellátását házon belül megoldhassa NEAK finanszírozás keretében. Ezen ügyben folynak a tárgyalások a Budapest térségében jelenleg kihasználatlan szájsebészeti kapacitások lehetséges átvétele vonatkozásában.

6. Betegforgalmi adatok

Cégnév	Körzet	Időszak	Forgalmi adatok	
			Páciens	Beavatkozás
ERFOG Kft. felnőtt	400096611 - Dr. Miszti Júlia	2017.01.01. - 2017.12.31.	1685	6473
	400096611 - Dr. Miszti Júlia	2018.01.01. - 2018.10.30.	1330	5489
	400096613 - Dr. Leelőssy-Nagy Gergely	2017.01.01. - 2017.12.31.	1858	6008
	400096613 - Dr. Leelőssy-Nagy Gergely	2018.01.01. - 2018.10.30.	1322	5296
	40096614 - Dr. Unger Alexandra	2017.01.01. - 2017.12.31.	1612	6460
	40096614 - Dr. Unger Alexandra	2018.01.01. - 2018.10.30.	1228	4951
	400096620 - Dr. Szala Nóra	2017.01.01. - 2017.12.31.	957	4249
	400096620 - Dr. Szala Nóra Dr. Záborszky András	2018.01.01. - 2018.10.30.	1195	5941
ERFOG Kft. gyermek	400096501 - Dr. Szabados Nóra	2018.01.01. - 2018.09.30.	1893	5729
	400096502 - Dr. Nagy Melinda	2018.01.01. - 2018.09.30.	1718	4545



7. Lakossági visszajelzések

A kerületi lakosság részéről nagyon sok pozitív visszajelzés érkezett mind az önkormányzathoz, mind pedig cégünkhöz a fogorvosaink és asszisztenseink munkájával kapcsolatban, kiemelve a kedvességét, szakmai felkészültségét. Mindegyikük egytől egyig elhívatott személyiség, akik éppúgy nagy hangsúlyt fektetnek a prevencióra, mint a fogmegtartó kezelésekre. Számukra a rendelési időnek csak a kezdő időpontja a biztos, a vége akkor van, amikor üres a váróterem. A páciensektől nem válnak el a rendelő ajtó becsukódását követően, hanem képletesen szólva a kezüket fogják a teljes gyógyulásig.

ERFOG KFT.

1203 Budapest, Ady Endre u. 1.
Adószám: 12150205-1-43