



SZAKMAI BESZÁMOLÓ

Tartalomjegyzék:

- Szakmai működés és alapelvei
- Humán erőforrás
- Tárgyi feltételek
- Szolgáltatások
- Együttműködés más egészségügyi szolgáltatóval
- Ellátott kerület és 2017/2018 betegforgalmi adatai
- Tipikus lakossági észrevételek

1. Szakmai működés és alapelvei

Tökéletes funkció tökéletes esztétikával párosítva, ezt a kettős célt tűztük ki. Hosszú távon gondolkodunk, ezért nincs megalkuvás a minőségben, szerintünk csak így lehet felelősséggel garanciát vállalni. Ugyanakkor hiszünk a mosoly erejében, egy boldog, szép mosoly által mind önmagunk, mind környezetünk megítélése pozitívabb lesz, életminőségünk nagymértékben javul. Cégünk nem akar a "nagyüzemi-futószalagos", sokszékes rendelők sorába beállni, inkább a hosszú távú, személyes kapcsolat kialakítására, a baráti, bensőséges hangulat megteremtésére törekszik. Nagy hangsúlyt fektetünk a kommunikációra. A kezelések alapos megbeszélése, tervezése során az egyéni igényeket maximálisan figyelembe vesszük, hogy a fogászati kezelés teljesen személyre szabott legyen. Mindig több megoldás van, ezért igyekszünk mindenkit tökéletesen informálni azért, hogy megfelelő biztonsággal tudjon döntést hozni fogászati kezelését illetően. Ezzel is szeretnénk hangsúlyozni pácienseink egyenrangú félként való részvételét, és elősegíteni egy baráti kapcsolat kialakulását - ilyen viszonyban mi is sokkal jobban szeretünk dolgozni.

2. Humán erőforrás

A vállalkozás sikere a páciensek megelégedettségében tükröződik, ezért a hangsúly a páciensek igényeinek megfelelő színvonalú biztosításában van, ami viszont leginkább az alkalmazottakon keresztül nyilvánul meg. Ezért az alkalmazottak kiválasztásánál a fő szempontok: a kiváló szakmai képzettség és gyakorlat mellett, a jó kommunikációs és empátiás készség megléte, közösségi szellemű gondolkodás.

Létszámadatok:

Megnevezés	Létszám
Fogszakorvos	1 fő
Fogorvos	5 fő
Fogászati asszisztens	6 fő

3. Tárgyi feltételek

A fogászati ellátás infrastrukturális és tárgyi feltételeit az önkormányzattal karöltve (előregedett fogászati kezelőegységek cseréje) folyamatosan javítottuk és ez a törekvésünk folyamatos. A jobb minőségű betegellátás biztosítása érdekében a következő fejlesztések történtek cégünk részéről az egyes praxisokban: rendelők teljes tatarozása, rendelői bútorzat cseréje, nyílászáró csere, fogászati berendezések vásárlása (mint pl. orálkamera, apexlokátor (gyökérkezeléshez), autokláv, 3d röntgen) számítógépes



hálózat fejlesztése. A páciensek a fent megnevezett fejlesztéseknek/befektetéseknek köszönhetően egy magánrendelő kényelmét élvezve vehetik igénybe a legmagasabb minőségi és esztétikai igényt is kielégítő fogászati ellátásunkat.

4. Szolgáltatásaink

Magán és körzeti betegek ellátását is elvégezzük. A legmodernebb anyagokkal és technikai eszközök segítségével kezeljük pácienseink fogászati problémáit.

A hagyományos fogászati kezelések, az implantáció, a fogfehérítés, fogékszer felragasztás, az ambulánsan végezhető fogászati beavatkozások teljes palettája rendelkezésre áll.

- ❖ Szájhygiéniai kezelések
- ❖ Esztétikai fogászat
- ❖ Konzerváló fogászat
- ❖ Gyermekfogászat
- ❖ Fogszabályozás
- ❖ Fogpótlások

Az akut ellátás - azonnali beavatkozás szükségessége - folyamatos, egész nap elérhető. A konzerváló kezelésre, fogpótlásra, implantációra előjegyzési rendszer működik.

Nagy problémát jelent számunkra a környékbeli fogászati rendelések kimaradása, szabadság, ünnepek környékén, melyről soha semmilyen információt, helyettesítési felkérést a rendelőt (nem) üzemeltető kollégától nem kapunk. Ezúton kérnénk a tisztelt Képviselő-testület segítségét, hogy a környékbeli rendelőt üzemeltető kollégák felé jelezzék ezt a problémát.

Szintén gondot okoz és egyben nagy igény mutatkozik a hétvégi és ünnepnapokra korlátozó ügyeleti ellátásra, akár a környező kerületek önkormányzataival együttműködve.

5. Együttműködés más egészségügyi szolgáltatóval

Mottónk, hogy az aktuális problémára specializálódott szakorvost nyújtunk mindenki számára. Így tudunk tömésekkel és fogpótlásokkal foglalkozó kollégát, fogszabályozó illetve ínysorvadást gyógyító fogorvost ajánlani a hozzánk érkező pácienseknek.

Szakellátást végző kollégák

Megnevezés	Látszám
Konzerváló fogszakorvos	1 fő
Fogszabályzó szakorvos	1 fő



6. Betegforgalmi adatok

Cégnév	Körzet	Időszak	Forgalmi adatok	
			Páciens	Beavatkozás
FODI-DENT Kft. felnőtt	400096608 - Dr. Ashourioun Amir Hossein	2017.01.01. - 2017.12.31.	1673	6707
	400096608 - Dr. Ashourioun Amir Hossein	2018.01.01. - 2018.10.30.	1339	5715
	400096612 - Dr. Nagy Dávid	2017.01.01. - 2017.12.31.	2171	7079
	400096612 - Dr. Nagy Dávid	2018.01.01. - 2018.10.30.	1621	5503
FODI-DENT Kft. gyermek	400096507 - Dr. Shariati Sabet Mahrou	2018.01.01. - 2018.10.30.	1600	5641
	400096505 - Dr. Hara Mária	2018.01.01. - 2018.10.30.	1831	6579
	400096504 - Dr. Hashemi Seyedeh Parya	2018.01.01. - 2018.10.30.	937	3574

7. Lakossági visszajelzések

A kerületi lakosság részéről nagyon sok pozitív visszajelzés érkezett mind az önkormányzathoz, mind pedig cégünkhöz a fogorvosaink és asszisztenseink munkájával kapcsolatban, kiemelve a kedvességét, szakmai felkészültségét. Mindegyikük egytől egyig elhívatott személyiség, akik éppúgy nagy hangsúlyt fektetnek a prevencióra, mint a fogmegtartó kezelésekre. Számukra a rendelési időnek csak a kezdő időpontja a biztos, a vége akkor van, amikor üres a váróterem. A páciensektől nem válnak el a rendelő ajtó becsukódását követően, hanem képletesen szólva a kezüket fogják a teljes gyógyulásig.