

**BUDAPEST FŐVÁROS XX. KERÜLET
PESTERZSÉBET ÖNKORMÁNYZATÁNAK**

2018. ÉVI

**GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI
FELADATAINAK ELLÁTÁSÁRÓL SZÓLÓ BESZÁMOLÓJA**

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

Népesség száma:

2010. január 01. napján	69 388 fő
2011. január 01. napján	69 584 fő
2012. január 01. napján	68 367 fő
2013. január 01. napján	68 463 fő
2014. január 01. napján	66.103 fő
2015. január 01. napján	65.364 fő
2016. január 01. napján	66.831 fő
2017. január 01. napján	69 462 fő
2018. január 01 napján	67 935 fő

korcsoport	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
1-2 éves	1211	1220	1269	1311	1664	1765	1263	1792
3-4 éves	1437	1470	1465	1358	1121	1161	1278	1296
5-6 éves	1384	1390	1386	1204	1172	1150	1171	1176
7-8 éves	1271	1269	1655	1589	1393	1186	1310	1187
9-10 éves	1182	1190	1200	1205	1110	1223	1243	1268
11-12 éves	1151	1189	1354	1268	1055	1113	1241	1261
13-14 éves	1124	1142	1150	1158	1065	1083	1098	1155
15-16 éves	1216	1256	1266	1136	1065	1083	1183	1136
17-18 éves	1295	1305	1309	1289	1143	2227	1173	1178
Összesen:	11.271	11431	12054	11518	10788	11991	10960	11449

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

Megnevezés	Fő	Életkor				
		0-2 éves	3-5éves	6-13 éves	14-17 éves	nagykorú
rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma	1037	93	181	504	188	71
hátrányos helyzetűek (HH)száma	486	46	94	238	89	19
hátrányos helyzet az alacsony iskolai végzettsége miatt HH	443	45	88	219	78	13
hátrányos helyzet az alacsony foglalkoztatottság miatt HH	41	1	6	17	11	6
Hátrányos helyzet elégtelen lakókörnyezet illetve lakáskörülmények miatt HH	2	0	0	2	0	0
halmozottan hátrányos helyzetűek (HHH) száma	125	10	18	62	23	12
alacsony iskolai végzettség és alacsony foglalkoztatottság miatt HHH	65	4	6	34	15	6
Alacsony foglalkoztatottság és elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt HHH	0	0	0	0	0	0
alacsony iskolai végzettség és elégtelen lakókörnyezet ill. lakáskörülmények	56	6	12	26	7	5
alacsony iskolai végzettség, alacsony foglalkoztatottság és elégtelen lakókörnyezet ill. lakáskörülmények	4	0	0	2	1	1

2018-ban a hátrányos helyzetű családok száma 218, míg a halmozottan hátrányos helyzetű családok száma 66 volt.

2.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

Önkormányzatunk 2018-ban 713 fő részére állapított meg rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre szóló jogosultságot. A rászoruló családoknak augusztusban és decemberben gyermekenként 585 gyermek 6.000.-Ft/fő összegű – összesen 3.510.000 Ft értékű, valamint 936 gyermek 6.500 Ft/fő összegű, összesen 6.084.000 Ft értékű, mindösszesen 9.594.000 Ft értékű természetbeni támogatást nyújtottunk Erzsébet utalvány formájában, a központi költségvetés terhére. A kérelmező családoknál jellemző az alul foglalkoztatottság, valamint a szociális helyzetük és egészségi állapotuk alapján biztosított ellátási formák igénybevétele.

2018-ban 38 rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelem elutasítására (elsősorban a jogosultsági határt meghaladó jövedelem) illetve a hiánypótlási kötelezettség elmulasztása miatt az eljárás megszüntetésére került sor.

2018-ban a Gyvt. 20/B.§-a szerinti kiegészítő gyermekvédelmi támogatást és annak pótlékát 2 gyermekre tekintettel folyósítottunk.

2.3. Egyéb, a gyermekvédelmi törvényben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok (települési támogatások)

Az önkormányzat feladata a rászorulókat ellátásnak biztosítása települési támogatás formájában.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló (a továbbiakban: Szt.) 45. § (1)-(3) bekezdése szerint „(1) A képviselő-testület az e törvény rendelkezései alapján nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások kiegészítéseként, önkormányzati rendeletben meghatározott feltételek alapján települési támogatást nyújt. Települési támogatás keretében nyújtható támogatás különösen

a) a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez,

b) a 18. életévét betöltött tartósan beteg hozzátartozójának az ápolását, gondozását végző személy részére,

c) a gyógyszerkiadások viseléséhez,

d) a lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralékot felhalmozó személyek részére.

(2) Más jogszabály alkalmazásában az (1) bekezdés a) pontja szerinti célra nyújtott települési támogatást lakásfenntartási támogatásnak kell tekinteni.

(3) A képviselő-testület a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek részére rendkívüli települési támogatást köteles nyújtani.”

A törvényi rendelkezés alapján az önkormányzat köteles a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek részére rendkívüli települési támogatást biztosítani, de - különösen a felsorolt kiadások viseléséhez - további települési támogatási formát is nyújthat a rászorulóknak számára. Budapest Főváros XX. kerület Pesterzsébet Önkormányzata Képviselő-testületének a települési támogatásokról szóló 2/2015. (II. 17.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban: Rendelet) szabályozza a helyi támogatási formákat.

A Rendelet által meghatározott települési támogatási formák a rendkívüli települési támogatás, a települési gyógyszer-támogatás, a rászorulóknak részére biztosított karácsonyi ajándécsomag, a pénzbeli krízistámogatás, a települési lakásfenntartási támogatás, a települési díjhátralék csökkentési támogatás, a gyermekek számára biztosított sporttámogatás, az oltási támogatás, a születési támogatás, a szociális tanulmányi támogatás, valamint a szállítási szolgáltatáshoz nyújtott támogatás. A finanszírozási szabályok szerint a települési támogatások kiadásait az önkormányzatnak önrészből kell biztosítania.

2.2.1. Rendkívüli települési támogatás

A létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek, családok részére biztosított támogatási forma. Tapasztalatunk szerint ez a leghatékonyabb, leggyorsabban segítséget biztosító ellátási forma. A rendeleti feltételek meghatározásánál a gyakorlati tapasztalatok során felmerült rendkívüli élethelyzetek kerültek kiemelésre. A Szt.-ben kiemelt élethelyzeteken (betegség, haláleset, elemi kár, a válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartása, iskoláztatás, a gyermek fogadásának előkészítése, a nevelésbe vett gyermekek családjával való kapcsolattartás, a gyermek családba való visszakerülésének elősegítéséhez kapcsolódó kiadások) felül a Rendeletben meghatározott rendkívüli helyzetekre is megállapítható az ellátás. A Rendelet által megfogalmazott rendkívüli élethelyzetek, ha a kérelmező vagy családtagja

- a) rendszeres pénzellátás iránti kérelmének elbírálásáig ellátatlan
- b) munkaviszonya megszűnt, esetleges táppénzes állományba került
- c) ellátatlan munkanélküli (feltéve, hogy az állami foglalkoztatási szervnél álláskeresőként nyilvántartásba vették és velük együttműködik)
- d) lakhatással összefüggő költségei, közüzemi díjai megélhetését veszélyeztetik
- e) egyszeri gyógyszerkiadásai megélhetését veszélyezteti
- f) bűncselekmény sértettje
- g) egyéb nem várt többletkiadása keletkezett vagy szociális helyzetét hátrányosan befolyásoló élethelyzetbe került
- h) megélhetése és létfenntartása más módon nem biztosított és ezt családgondozója alátámasztja.

A támogatás rendkívüli élethelyzet esetén az év során bármikor igényelhető, amennyiben a kérelmező családjában az egy főre havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 150%-át, illetve egyedülélő vagy egyedülálló személy, vagy gyermekét egyedül nevelő szülő esetén az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 200%-át. A rendkívüli települési támogatás éves keretösszege egy család esetében 40.000,- Ft, lakásfenntartási támogatásban részesülők esetében 20.000-Ft. Tapasztalataink szerint a fűtési szezonban, az ünnepek és az iskolakezdés időszakában megnő az igénylők száma. A díjhátralék rendezéséhez is gyakran kerül megállapításra egyszeri települési támogatást.

A 2018. évről rendelkezésünkre álló teljesítési adatok szerint, 1539 alkalommal 20 013 000,- Ft összegben folyósítottunk rendkívüli települési támogatást a nehéz szociális helyzetben élő családok részére.

A gyermekes családok, illetve a gyermeküket egyedül nevelő szülők elsősorban közüzemi tartozásuk rendezéséhez, gyógyszerköltségük enyhítéséhez, élelmezésükhöz, ruházatuk kiegészítéséhez, napi megélhetésük biztosításához kértek segítséget.

A Rendelet által meghatározott különös méltánylást érdemlő élethelyzetekre tekintettel, a fenti jövedelemnél magasabb jövedelem esetén méltányosságból is megállapítható rendkívüli települési támogatás. A méltányosság gyakorlásával 188 alkalommal került folyósításra rendkívüli települési támogatás, összesen 5.320.000,- Ft összegben.

2.2.2. Települési lakásfenntartási támogatás

A lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott támogatás. A támogatás célzottságának elősegítése érdekében, elsősorban természetbeni szociális ellátás formájában állapítható meg, egy év időtartamra. A megállapított támogatás közvetlenül a szolgáltató felé kerül folyósításra és a jogosult számlájában kerül jóváírásra.

A 2018. évről rendelkezésünkre álló adatok szerint 512 háztartás részére, összesen 16 378 900,-Ft összegben állapítottunk meg települési lakásfenntartási támogatást, mely elsősorban a jogosult által megjelölt szolgáltató részére került utalásra.

2.2.3. Települési díjhátralék csökkentési támogatás

Települési díjhátralék csökkentési támogatás legalább 6 havi és 50.000-Ft-ot meghaladó összegű hátraléokra igényelhető. A Rendeletben meghatározott elismert minimális

lakásnagyság, a jövedelmi és vagyoni feltételek fennállása esetén, további feltétel a kezelt hátralék 25 %-os önrészének befizetése.

A Rendelet a települési díjhátralék csökkentési támogatás esetében 160.000-Ft-ban határozta meg a kezelt hátralék összegét.

2018-ban 48 alkalommal vezetékes gázdíjtarozás, áramdíjtarozás, távhő-szolgáltatási díjtarozás, szemétszállítási díjtarozás, központi fűtési díjtarozás, közösköltség hátralék, lakbérhátralék rendezésére összesen 4 702 926,-Ft összegben állapítottuk meg a támogatást.

A társosztályokkal (Vagyongazdálkodási Osztály, Pénzügyi és Számviteli Osztály) történő együttműködés során kidolgozott eljárás szerint kiemelt figyelmet fordítottunk a bérlakásokban élők - köztük gyermekes családok - lakbér, illetve közüzemi hátralékának rendezésére.

2.2.4. Települési gyógyszer-támogatás

A Szt. 45. § (1) bekezdés c) pontja alapján a gyógyszerkiadások viseléséhez nyújtható támogatás. Az ellátás célja, hogy a krónikus betegek szélesebb körének biztosítson támogatást gyógyszerköltségek kifizetéséhez. A jogosultság megállapításának jövedelmi feltételei magasabbak, mint a rendkívüli települési támogatás esetében, a jogosultság további feltétele a jövedelemhez képest sávosan meghatározott gyógyszerköltség fennállása.

A gyógyszer-támogatás évente 5 alkalommal állapítható meg, összege az igazolt gyógyszerköltség, de legfeljebb 7 000,-Ft alkalmanként.

2018. évben 532 alkalommal 3.713.437,-Ft összegben állapítottuk meg a támogatást. Ez a támogatási forma jellemzően az idősebb korosztálynak nyújt anyagi segítséget a gyógyszerköltségek finanszírozásában, de gyermekes családok részére is elérhető.

2.2.4. Települési szállítási szolgáltatáshoz nyújtott támogatás

Önkormányzatunk a tömegközlekedést igénybe venni nem tudó oktatási, nevelési intézménybe járó beteg gyermeket nevelő családok, illetve felnőtt lakosok megsegítésére, szállításuk biztosítására, évente legfeljebb négy alkalommal nyújt anyagi támogatást. A támogatás összege alkalmanként nem haladhatja meg az 50.000 forintot.

2018. évben 18 alkalommal került folyósításra a támogatás, összesen 703.381,-Ft összegben.

2.2.5. Pénzbeli krízis támogatás

A Polgármester kivételes méltányosságból – a tárgyévi költségvetési rendeletben meghatározott keret erejéig – kizárólagosan önhibán kívül történő, a lakhatást súlyosan veszélyeztető elháríthatatlan külső ok miatt bekövetkezett esemény (tűzeset, robbanás, elemi kár, külső, előre nem látható behatás, harmadik személy elháríthatatlan cselekménye) következtében keletkezett károk enyhítésére maximum 100.000 forint összegű soron kívüli pénzbeli krízis-támogatást nyújthat, amennyiben a károsult az esemény bekövetkeztét követő 15 napon belül hivatalos dokumentumokkal igazolja a káreseményt.

A krízis-támogatás összegének meghatározása az eset összes körülményének mérlegelésével történik.

2018-ban 2 család részére 200.000,-Ft összegben nyújtottunk támogatást krízishelyzetre tekintettel.

2.2.6. Karácsonyi ajándécsomag

A Képviselő-testület döntése alapján 2018. decemberében 728 szociálisan rászoruló család részesült tartós élelmiszer tartalmazó karácsonyi ajándécsomagban (csomagonként 8195 Ft összegben) összesen bruttó 5 965 960,-Ft értékben.

Oltási támogatás

2016. március 01-től a kerületben élő gyermekek részére az agyhártyagyulladás, a rota vírus, a bányahimlő elleni védőoltás költségeihez oltási támogatást nyújtunk.

A Rendelet 2018. évi módosításával megemelkedett a jogosultsági feltételként meghatározott jövedelemhatár, így a támogatásra az jogosult, akinek családjában az egy főre havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 275 %-át, vagy ha a szülő a gyermeket egyedül neveli, a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 300%-át.

A kérelemhez mellékelni kell az oltóanyag megvásárlását igazoló gyógyszerügyi bizonylatot (a gyermek vagy a szülő nevére kiállított számlát) és a gyermekorvos igazolását vagy az oltási könyvet az oltásról.

A támogatás a jövedelmi feltételek fennállása esetén, a szükséges igazolások becsatolása alapján utólag kerülhet megállapításra, összege a megvásárolt oltóanyag igazolt költsége.

Oltási támogatás 24 alkalommal került folyósításra, összesen 676 613,- Ft összegben.

Sporttámogatás

Szintén 2016. március 1-től került bevezetésre a sporttámogatás. A Rendelet vonatkozó szabályai több alkalommal kerültek módosításra, azzal a céllal, hogy bővüljön a támogatottak köre. A támogatás az általános és középiskolás gyermekek részére állapítható meg, azzal a céllal, hogy a pesterzsébeti telephelyű és székhelyű sportegyesületek szakosztályiban történő sportolás havi tagdíjának költségéhez biztosítson támogatást. A szabályozás 2018. évi módosításával megemelkedett a jogosultság megállapításához előírt jövedelem határ is. Az új feltételek szerint sporttámogatásra az a gyermek jogosult, akinek családjában az egy főre havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 275 %-át, vagy ha a szülő a gyermeket egyedül neveli, a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 300%-át.

A támogatás a jövedelmi feltételek fennállása esetén, a szükséges igazolások becsatolása alapján utólag kerülhet megállapításra.

A sporttámogatás a kérelem benyújtását követő hónap első napjától egy évre állapítható meg, összege a befizetett tagdíj összege, de legfeljebb 5000,-Ft, mely az egyesület részére kerül folyósításra.

Sporttámogatás 65 alkalommal került folyósításra, összesen 536 000,- Ft összegben.

Születési támogatás

A születési támogatás 2016. március 1-től vehető igénybe a települési támogatások részeként. Születési támogatásra az édesanya jogosult (az örökbefogadó szülő, a gyám, az apa speciális esetekben), ha a kérelem benyújtásakor és a szülés időpontját közvetlenül megelőzően legalább egy éve rendelkezik lakóhellyel Budapest Főváros XX. Kerület Pesterzsébet közigazgatási területén.

A születési támogatás 164 alkalommal került folyósításra, összesen 1 660 000,- Ft összegben.

Szociális tanulmányi támogatás

A Rendelet módosításával a középiskolai tanulmányi támogatás helyett 2017-ben bevezetett szociális tanulmányi támogatás a középiskolai tanulók mellett az általános iskola 5-8. évfolyamán tanuló gyermekek részére is lehetővé teszi - a jó tanulmányi eredményükre való tekintettel - a támogatás megállapítását. Szociális tanulmányi támogatásban a 4,2-ös tanulmányi átlagot elérő középiskolás diákok, illetve a 4,5-ös tanulmányi átlagot elérő 5-8 évfolyamos általános iskolás diákok részesülhetnek, ha családjukban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 275%-át egyedülálló, nagycsaládos és emelt összegű családi pótlékban részesülők esetében az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 300%-át. A támogatás iránti kérelmeket a jogosultság alapjául szolgáló tanulmányi évet követő november 30-ig lehet benyújtani. A támogatás összege egyszeri 35 000,-Ft. A szociális tanulmányi támogatás 20 alkalommal 700 000 Ft összegben került folyósításra.

2.3. A gyermekétkeztetés megoldásának módjai, a kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

A Gyvt. 21.§-21/C.§-ai alapján, valamint Budapest Főváros XX. kerület Pesterzsébet Önkormányzata Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról szóló 31/2017. (XI.15.) önkormányzati rendelete alapján az Önkormányzat természetbeni ellátásként biztosítja a gyermekétkeztetést. A gyermek életkorának megfelelő intézményi és szünidei gyermekétkeztetést a fenntartásában lévő óvodákban, valamint az állami intézményfenntartó központ által fenntartott és működtetett általános iskolákban vásárolt élelmezés útján, a bölcsődei ellátás keretében a HSZI útján saját (főző)konyha működtetésével biztosítja. Az összesített étkeztetési adatok alapján 3 517 fő részesült az étkeztetés valamely formájában, ebből összesítve 1694 fő részesült 100%-os normatív kedvezményben és 376 fő 50 %-os kedvezményben.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

3.1. A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata

3.1.1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Az ellátás feltételei:

Személyi feltételek:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai létszáma 2017. december 31-én **11 főállású, felsőfokú szakképzettséggel** rendelkező munkatárs (1 szolgálatvezető, 10 családsegítő). Ebben az évben a munkaerő és a megfelelő szakképzettség hiánya jelentette a legnagyobb problémát. Állásaik folyamatosan hirdettek voltak, azonban nagyon nehezen lehetett az üres státuszokat betölteni, főleg hosszútávon. Mindennek oka, részben a szociális szakmára

jellemző magas szakember hiány, részben az alacsony anyagi megbecsülés, illetve a munkafeltételek minősége.

Az év folyamán a következőképpen alakult a szakmai létszám:

Belépett és jelenleg is a Szolgálatnál dolgozik 3 fő családsegítőként. 10 fő családsegítő mondott fel, azonban ebből 1 főt ismételten alkalmaztak, 1 fő szülési szabadságát tölti, 3 fő a próbaidő alatt mondott fel, 2 fő óvodai és iskolai szociális segítőként végzi munkáját az Intézményben, valamint 1 fő áthelyezésre került a Gyermek Átmeneti Otthonába. 2 fő anyagi indokokra hivatkozva munkahelyet váltott.

Tárgyi feltételek:

A 2018-as évben is az ügyfélfogadásra rendelkezésükre álló helyiségek tekintetében igyekeztek az azokban még meglévő lehetőségeket kihasználni. A Központ és a Szolgálat szakmai feladatainak ellátása szempontjából a beszélgetők alacsony száma továbbra is gondot okozott a családsegítők, esetmenedzserek, illetve tanácsadók számára, a helyiségek használata jelentős szervezést igényel. Az irodák zsúfoltsága nem teszi lehetővé, hogy a kollégák nyugodt körülmények között átgondolják az aznapi szakmai teendőiket. Ügyfél fogadásra 4 beszélgető áll rendelkezésre.

Az egyes szakmai feladatok ellátásához a termeket változatlanul át kellett rendezni. A szükséges berendezési tárgyak megfelelő tárolása emiatt időnként problémát okozott.

Az év során a családgondozói szobában szűkösen fért el a 12 fő együtt, ez sok esetben megnehezítette a munkavégzést.

A **számítógépek cseréje**, a hálózat karbantartása és a szerver bővítése folyamatosan zajlott. A jelentős mennyiségű levelezés miatt a fénymásoló gyakran meghibásodott, karbantartásra szorult, melynek cseréje megtörtént, illetve a géppark bővült.

Ügyfelek és az Intézményükkel kapcsolatban álló egyéb intézmények visszajelzései alapján a **telefonos elérhetőség változatlanul problémát jelentett, az eddigi évek során elsődlegesen a rendelkezésre álló kevés darab számú készülék jelentett gondot, ebben az évben, azonban minőségbeli problémák is jelentkeztek.**

Az Önkormányzat 2017-ben pályázatot nyert a telephely felújítására, szigetelésre, nyílászárócserére. Mindezek ellenére többszöri súlyos beázás gyakran nehezítette a napi munkafolyamatok elvégzését is, előfordult, hogy csak készenléti szolgáltatást/krisis ügyeletet tudott Intézményük biztosítani. A beázások eredményeként az intézményben több helyen beszakadt az állmennyezet, ezért a munkavégzés lehetetlenné vált. Természetesen a kollégák elhivatottságának és kitartásának köszönhetően ügyfél nem maradt ellátatlanul. Ideiglenesen a probléma orvoslásra került, azonban esztétikai szempontok alapján az eredmény siralmasnak mondható.

A Gyermejjóléti Szolgálat forgalmi adatai:

Írásos és személyes forgalom alakulása:

A Szolgálat levélforgalma 2018-ban 6167, személyes megkeresések száma 2005.

A Szolgálat írásos forgalma a 2017-es évhez képest nőtt, mely elsősorban a törvényi előírásnak megfelelően a jelzésekre adott írásos válaszokból tevődött össze. Mindez ugyanakkor nehezítette az információk feldolgozását is. A levelezés, valamint az iktatás és az adatbázisokba történő rögzítés változatlanul sok időt és energiát igényel mindenkitől.

A személyes megkeresések számának csökkenése is szintén a „feladatok újraelosztásának” eredménye. A felmerülő problémák megoldására fordítandó idő megnövekedett, valamint a telefonon történő információnyújtások és egyeztetések is folyamatosak.

A nyilvántartási rendszerbe újként bekerült esetek megoszlása:

2018-ban 1177 új kliens került be a nyilvántartásukba, mely a tavalyi évhez képest emelkedett. Mindez 687 családot jelent.

1. tábla. Szolgálatnál nyilvántartottak száma nem és korszerinti megosztásban az együttműködési megállapodás és nem együttműködési megállapodás alapján megjelentek 2018. január 1. és december 31. között

	Életkor	0–2	3–5	6–13	14–17	18–24	25–34	35–49	50–61	62 éves és idősebb
	Nem	év	év	év	év	év	év	év	év	
Együttműködési megállapodás	férfi	19	29	84	66	12	14	67	13	4
	nő	19	28	81	62	33	46	136	22	7
	összesen	38	57	165	128	45	60	203	35	11
Tanácsadott	férfi	30	43	80	63	43	43	105	45	55
	nő	36	27	66	66	70	86	205	108	111
	összesen	66	70	146	129	113	129	310	153	166
Egyszeri alkalommal	fő	20	14	38	22	15	23	66	36	43

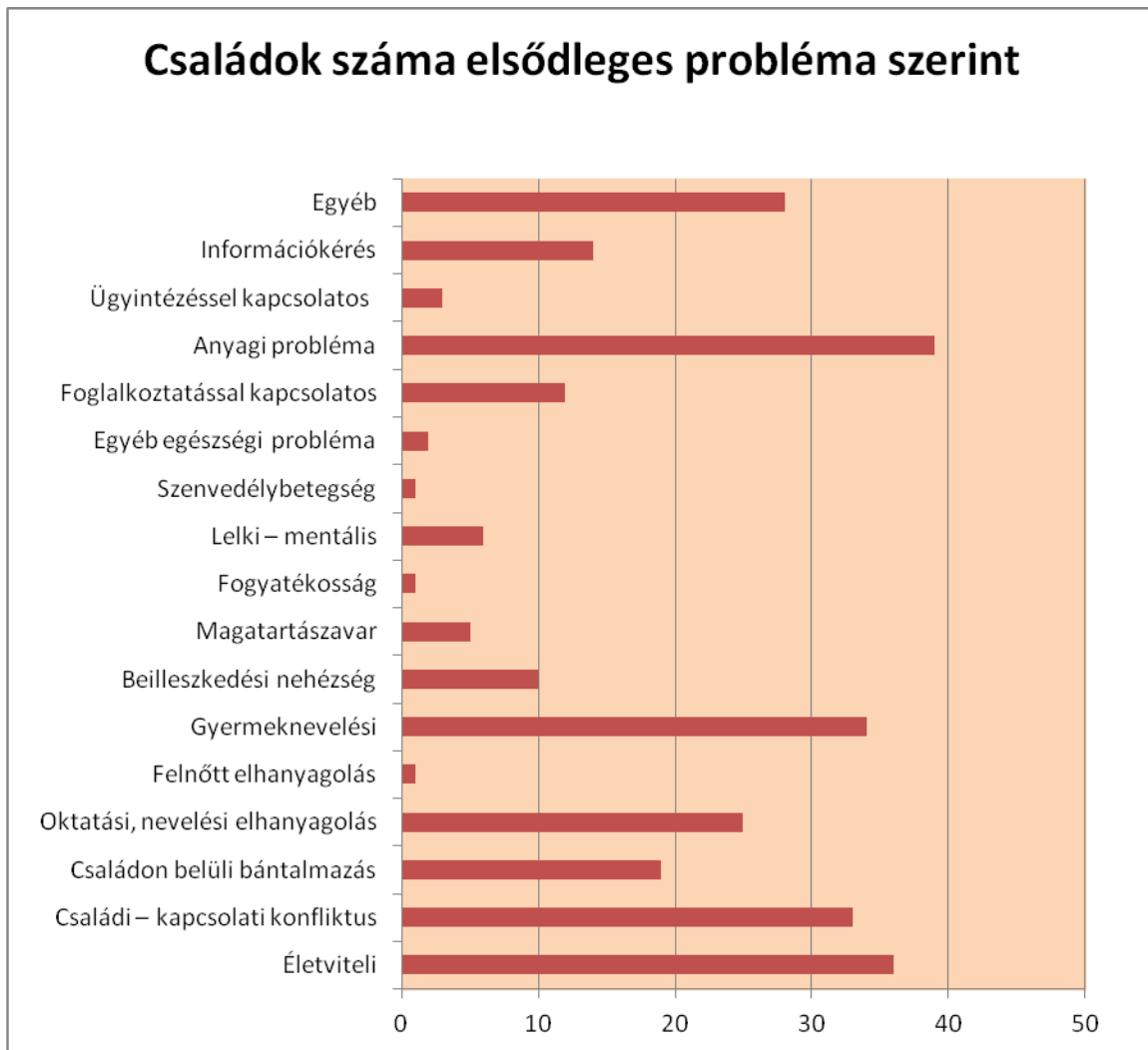
Elsődleges probléma típusok:

Az elsődleges problémák körében továbbra is a következők állnak:

Kiemelkedő a családi kapcsolati konfliktus, szülők alacsony iskolázottsága, anyagi megélhetési problémák, elégtelen lakhatási körülmények, életvezetési gondok, nem megfelelő mentális állapot. Az önérdek érvényesítés és öngondoskodás képességének hiánya is életvezetési gondokat eredményez, mely szintén a fent felsorolt probléma típusokból következhet. Ügyfelek körében megfigyelhető, hogy sokproblémás családokkal dolgoznak. A családok életében jelentkező elakadások összetettségének orvoslása, megoldási stratégiák kidolgozása az egyéni és a családi értékek, valamint a gyermeki jogok szem előtt tartásával történik.

A családok, egyének megélhetési problémáik miatt nem tudnak a szabadidős és kulturális programok finanszírozására pénzt fordítani, vagy ezek kiválasztása nehézségekbe ütközik, ezért Szolgálatuk folyamatosan figyelemmel kíséri és tájékoztatja a gyerekeket, azok családjait, valamint a kerületben élő gyermektelen családokat a környéken található ingyenes lehetőségekről. Elsődleges szempontként, a törvényi előírásoknak megfelelően, céljuk a veszélyeztetettség megelőzése, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, krízis helyzetek megoldása, negatív hatásuk elkerülése. A megelőzés szempontjából, szakmai indokok figyelembe vételével Szolgálatuknál magas számú a „tanácsadott” esetek száma, mely **1282**. Ezekben az esetekben nem indokolt a szoros együttműködés, azonban a problémák további súlyosbodásának elkerülése végett kiemelkedőek a megelőző tevékenységek (pl. Központ szolgáltatásainak bevonása).

2. ábra 2018. évi probléma típusok együttműködési megállapodás alapján



Családlátogatás **3559** esetben történt a kliens otthonában.

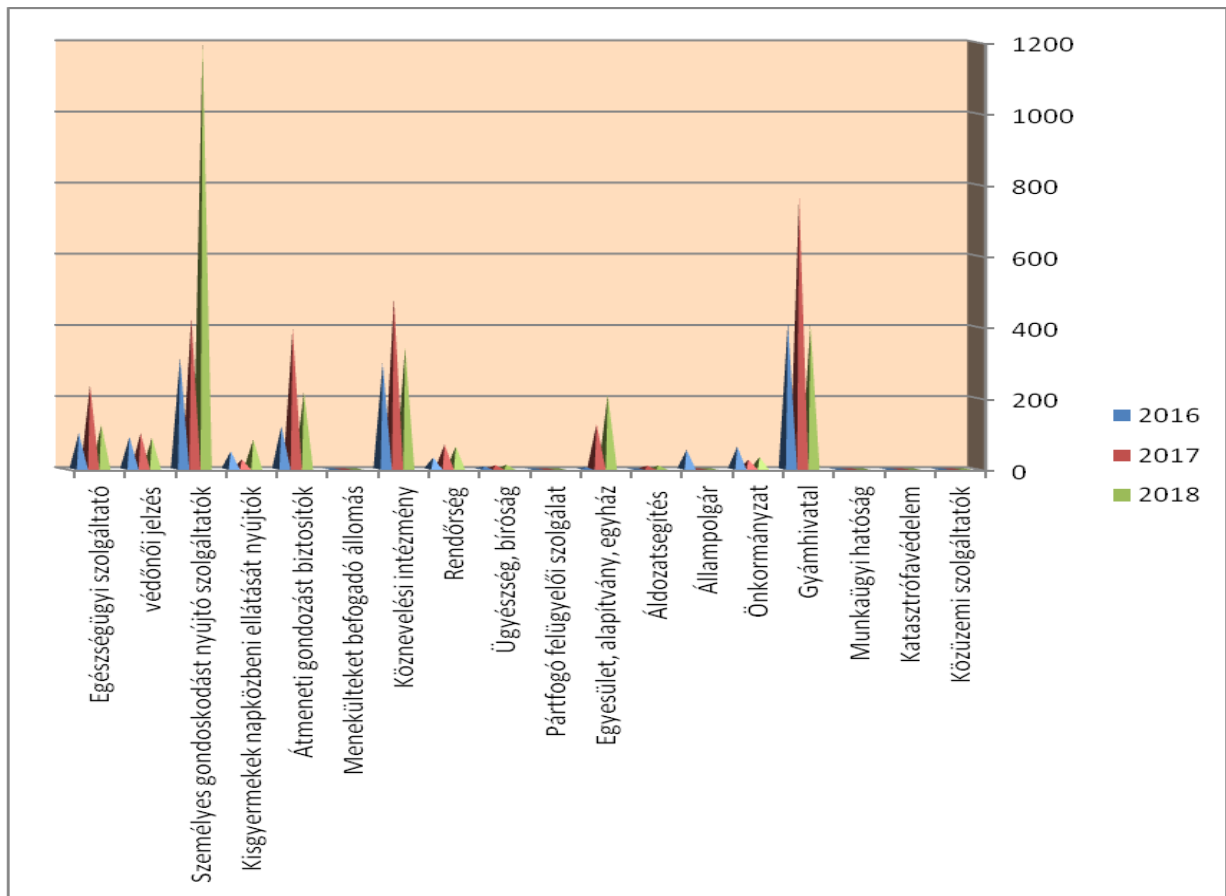
Ezek alkalmával többnyire a beérkező jelzések alapján az új eseteknél a kapcsolatfelvétel, a környezettanulmányok elkészítése, a cselekvési tervekben vállaltak ellenőrzése, segítő beszélgetések, tanácsadások, információnyújtás történt, szükség és felkérés esetén „javaslattétel” a további gondozási formára.

A családlátogatásokon túl még fontosabbá vált az intézményi kereteken belüli prevenció és a gondozási tevékenységekhez kötődő Család- és Gyermekjóléti Központ által biztosított pszichológus, fejlesztőpedagógus, családterapeuta, mentálhigiénés-, munkavállalási-, adósságkezelési tanácsadás, jogi segítség nyújtás, TB ügyintézés. Mindezek által szélesebb megoldási kínálat állt a rendelkezésükre.

Természetesen az intézményen kívül elérhető szolgáltatásokhoz való juttatás is fontos feladatuk.

Szolgálathoz érkező jelzések:

3. ábra A jelzések megoszlása a 2016-os, 2017-es és a 2018-as évek vonatkozásában



A jelzőrendszer által küldött jelzések alapján annak működési tevékenységére, a problémák iránti érzékenységre következtethetünk. A jelzések számát tekintve a védőnőktől érkezett jelzések száma a tavalyi évhez képest csökkent, de mindez a családszám csökkenésének eredménye. Továbbra is a családban felmerülő szociális problémák adtak okot arra, hogy a védőnők Szolgáltatukhoz forduljanak. Az előző évekhez képest az anonim bejelentések száma is emelkedett (12), a kollégák által készített feljegyzések, melyek tartalma gyermek elhanyagolás, családon belüli bántalmazás, hasonlóan alakult a 2017-es állapothoz.

A törvényi előírások miatt a családok nehezen fogadják el, hogy nem tájékozódhatnak arra vonatkozóan, ki vagy melyik intézmény volt a jelzést tevő, többnyire ugyanakkor sejtik, vagy meg is nevezik a bejelentőt.

Szolgáltatuk minden beérkező anonim jelzés valóságtartalmára vonatkozóan igyekszik a legrövidebb időn belül tájékozódni.

Súlyos elhanyagolással és bántalmazással kapcsolatos jelzéseket minden esetben továbbították a Budapest Főváros XX. Kerület Kormányhivatal Gyámügyi Osztálya felé.

Csökkent azon jelzések száma, amelyek pontos adatokat, nevet, címet nem tartalmaztak. Mindez az észlelő és jelzőrendszer tagjaival folytatott folyamatos és kölcsönös tájékoztatásnak, szakmai szabályozókban foglalt alkalmazásának is köszönhető. Ezen

területen azonban a továbbiakban is szükséges a párbeszéd, a tapasztalatok cseréje. A hatékony együttműködés érdekében 1 fő jelzőrendszeri felelős végzi az ezzel kapcsolatos feladatokat, a Központ jelzőrendszeri tanácsadójának munkáját segítve. 2018-ban megemelkedett, főként telefonon, azon bejelentések száma, melynek tartalma súlyos bántalmazásra, elhanyagolásra utalt. Ezen esetek többségében azonban kiderült, hogy a jelzésben foglaltak részben vagy egészében alaptalanok.

Kiemelten magas az újként keletkezett, jelzőrendszer által Szolgáltatással kapcsolatba kerülők aránya, mely a fent leírtakat erősíti meg. A szociális munka módszereivel történő segítségnyújtáson belül az önkéntes megkeresésektől várható leginkább eredmény. Minden jelzésnél a kollégák elsődlegesen kiskorú veszélyeztetettség súlyosságát mérlegelve vették fel a kapcsolatot az érintett családokkal és tették meg az adott helyzetben intézkedéseiket.

A személyes ellátást nyújtó intézményektől (1196) érkező jelzések ebben az évben is sok új kapcsolatfelvételt eredményeztek. Az Önkormányzattól érkező felkérések (54) a kerületben élő családok életvitelével kapcsolatos jelzésekből és óvodáztatással kapcsolatos információk szükséges begyűjtéséből álltak. A gyámhatóság (406) által indított gyermekvédelmi ügyek és eljárások száma ebben az évben csökkent, elsősorban annak köszönhetően, hogy a feladatok elosztása miatt, ezen jelzések a Központba érkeztek. Továbbra is kiemelkedő a köznevelési intézményekkel történő együttműködés, a beérkező levelek száma is jól mutatja mindezt, amely 2018-ban 344 volt.

A jelzőrendszerrel való együttműködés

A 2016-os jogszabályi előírásoknak megfelelően a Szolgáltatásnál az észlelő és jelzőrendszer koordinálását 1 fő jelzőrendszeri felelős látja el, aki szorosan együttműködik a Központ jelzőrendszeri tanácsadójával. Heti jelentést készít a beérkezett jelzésekről és azokra vonatkozó szakmai lépésekről, megtett intézkedésekről.

A kerületi **Kábítószerügyi Egyeztető Fórummal (KEF)** együttműködve több előadáson vettek részt a Szolgáltatás munkatársai, valamint a munkatársak számára is szerveződött előadás, intézménylátogatás, tájékoztatás, kortárssegítés, droghasználat, drogfüggőség témakörben.

A családsegítők a kerületi **köznevelési intézményekkel** évek óta szoros munkakapcsolatban állnak, látogatják az adott intézményeket. Igyekeznek az igényekhez igazodó mértékű segítséget nyújtani a pedagógusoknak a felmerülő problémák rendezésében. A Szolgáltatásnál tartott **esetkonferenciákra** minden esetben meghívják az illetékes pedagógusokat, az ügyben érintett más területek szakembereit is. A gyermekekkel kapcsolatos problémák megoldása során kölcsönösen keresik egymást. A fontos és az eredményes gondozási tevékenységhez szükséges információkat levélben is továbbítják. Igyekeznek megosztani minden esetben tapasztalataikat a jövőre vonatkozóan is.

A szakmai irányelveken alapuló Együttműködési megállapodásban foglaltaknak megfelelően, a **Szolgáltatás** munkatársai minden olyan esetben jelzéssel élnek a Központ felé, amikor a gyermek veszélyeztetettsége felmerül, és az általuk nyújtható szolgáltatásokon keresztül már nem szüntethető meg. A **Pedagógiai Szakszolgálat** munkatársaival elsősorban a pszichológus és fejlesztőpedagógus tart rendszeres munkakapcsolatot. A családsegítők az egyéni esetkezelésben szükségessé vált mértékben és intenzitással keresik a kapcsolatot a szakemberekkel.

A kerületi házi **gyermekorvosok** a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által kért „Gyermekeink védelmében” GYSZ-4 adatlapot az esetek többségében már kitöltve visszaküldik, ugyanakkor lényegesen kevesebb jelzés érkezik, mint a védőnői hálózattól.

A **védőnői szolgálattal** évek óta kiemelkedő és hatékony a kapcsolat. Ezt segítette elő az is, hogy a szervezeti változás következtében közös intézményként működnek.

A Szolgálat jelzőrendszeri felelőse folyamatos kapcsolatot tart a kerület **óvodáival**, részt vesz a Gyermekvédelmi Kör megbeszélésein.

Törekednek a gyors és kétirányú tájékoztatásra, sok esetben a közös családlátogatásra, mely a prevenciók tevékenység eredményességének egyik fontos eleme, így megelőzve a családból való kiemelést is.

A kerületi **rendőrkapitánysághoz** a kapcsolattartójukon keresztül több esetben fordulhattak segítségért, tájékoztatásért a Szolgálat munkatársai. A kapcsolattartó a szakmaközi konferenciákon is részt vett.

A kerületi Rendőrkapitányságra küldött, gyermekveszélyeztetésről szóló jelzések sorsáról viszont nem érkezik visszajelzés a Szolgálathoz.

Az **ügyészség, bíróság** elsősorban konkrét esetek kapcsán kereste meg a Szolgálatot. Több esetben a hosszan elhúzódó gyermek elhelyezési perek, illetve kapcsolattartási problémák ügyében kértek tájékoztatást.

A **pártfogó felügyelővel** az egyéni esetkezeléseknek megfelelő intenzitású a kapcsolat. A megkeresések száma az előző évekéhez képest megnövekedett, valamint az elrendelt intézkedésekre vonatkozóan is több tájékoztatást kaptak. A 2018. évben helyet biztosított Intézményük a pártfogó felügyelő számára.

A pártfogó felügyeletre kötelezett gondozottak esetében írásos információcsere mellett, már személyes találkozókra is sor került. A fiatalok gondozása összehangoltan történik.

Az **Anyaoztalmazó Alapítvánnyal** folyamatos a kapcsolat. A szakmai munka hatékonyabbá tétele érdekében még előzőleg bevezetett gyakorlat szerint két fő családsegítő között oszlik meg a feladat ellátása, akik így személyesebb és rendszeres kapcsolatot tartanak az ott lévő családokkal. A gondozási tevékenységek formai kiválasztását a jelzések és esetmegbeszélések alapozzák meg. Szakmaközi konferenciák szervezésével is igyekeztek segíteni a közös munka eredményességét. A Szolgálatnál lecsökkent szakmai létszám miatt, azonban előfordul, hogy más kolléga is bekapcsolódik a közös munkába, főként a már „futó esetek” tekintetében.

Magas a fluktuáció. Sok család, vagy szülő abban a hitben költözik fel gyermekével, gyermekeivel Budapestre, hogy itt könnyebb lesz munkát találnia, ugyanakkor nem tájékoznak előre, így hosszabb-rövidebb idő elteltével tovább mennek. Így folyamatosan érkeznek a jelzések a be- és kiköltözésről, mely megnöveli az adminisztrációs terheket, és nehezíti az érdemi munkavégzést.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységei

A gyermekvédelmi és szociális törvény céljainak megfelelően igyekeznek a gondozási tevékenységet igénylő esetekben, az önkéntes együttműködést vállaló családoknak az alapellátásban, együttműködési megállapodásban történő gondozási formában segítséget nyújtani.

4. ábra A 2018. 12. 31-én folyamatban lévő és lezárt, a gondozási tevékenységben érintett személyek számának alakulása gondozási tevékenység megoszlása szerint

Együttműködési megállapodás alapján	eset szám		család szám összesen
	gyermek	388	
felöltt	351		
„Tanácsadottként”, Egyszeri esetként megjelentek száma	gyermek	410	843
	felöltt	872	

A 2018-as évben az együttműködési megállapodás alapján gondozott kiskorúak és felnőttek száma emelkedett, azonban az érintett családok száma csökkent.

Szolgálatuk minden esetben igyekszik az ügyben valamilyen formában a családdal kapcsolatban álló szakembert (pedagógus, orvos, védőnő, óvónő) bevonni a gondozási folyamatba, hogy közösen határozzák meg és rögzítsék írásban, cselekvési terv formájában a probléma megoldásához szükséges célokat és feladatokat. A Tanácsadott esetek kapcsán a fent már említett okok miatt a problémák kialakulásának megelőzése volt az elsődleges cél, illetve elmondható, hogy ezen esetek jelentős részében a Központ valamely speciális szolgáltatásának bevonása vált indokolttá. 2018-ban igyekeztek a felmerülő problémákból adódóan is komplex családsegítést végezni.

Azoknál az eseteknél, ahol a probléma jellegéből adódóan az önkéntes együttműködéstől eredmény nem volt várható, illetőleg a gondozás során az előzőleg megbeszélte feladatokat nem teljesítették a szülők, a gyermekek, vagy a gyermekek magatartásukkal veszélyeztették önmagukat, esetlegesen a család többi kiskorú tagjait, szükségessé vált a **Család- és Gyermejkölési Központ** „bevonása” a gyermekek érdekében.

Ideiglenes hatályú elhelyezési javaslatot 21 gyermek esetében látták szükségesnek. Az okok továbbra is nagyon összetettek.

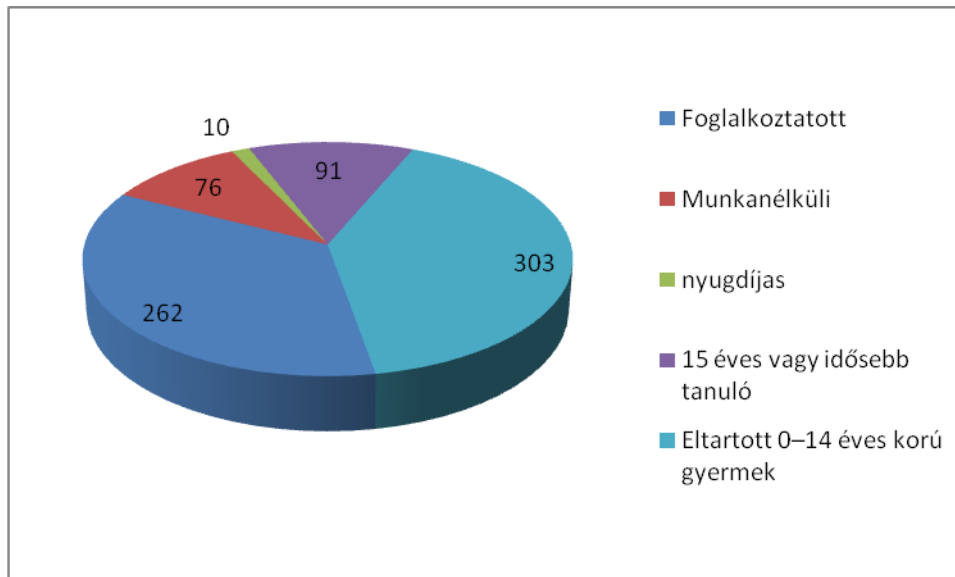
Gyakori ok a kiskorú veszélyeztetésén belül a szülői súlyos elhanyagolás, bántalmazás. Továbbra is nagy számban fordul elő a szülő-gyermek konfliktus, mely elsősorban a kamaszok életére jellemző.

Az anyagi problémák és az ezzel szorosan összefüggő **lakhatási gondok**, az **állandó költségek** a kerületek között, kerületen belül, átmeneti otthonokba, ismerőstől-ismerősig is mind növeli az ideiglenes hatályú elhelyezések szükségességét.

A **Gyermekek Átmeneti Otthonának** vagy a **Családok Átmeneti Otthonának igénybe vétele** nem minden esetben nyújt lehetőséget a problémák rendezésére, a szülők sok esetben egy hosszabb folyamat helyett azonnali megoldásra törekcsenek. Mindezen gondok, a családban jelentkező diszharmóniák megoldása ilyen módon azonban nem lehetségesek. Újszülött esetében a kórházból való hazaadhatóság feltételei hiányoztak, mint a szükséges felszerelések, gyermek nevelésére, gondozására alkalmas lakókörnyezet, szülői felügyelet, vagy a gyermek ellátására alkalmas szülő. 2018-ban az előző évekhez képest megnövekedett a szexuális bántalmazások száma, mely sok esetben, a jelzést tevő feltételezésein alapul, azonban a probléma feltárása indokolttá tette a kiskorú és törvényes képviselőjének elkülönítését.

A 2018-as évben **799** veszélyeztetett kiskorút tartottunk nyilván. A gyermekek tekintetében **266** esetben mondhatjuk el, hogy a családsegítés eredményesen lezárult, így az év végére a veszélyeztetett kiskorúak száma **533** főre csökkent. Évek óta mindez növekvő tendenciát mutat.

5. ábrán Együttműködési megállapodás alapján a családok gazdasági aktivitás



A családok gazdasági aktivitását tekintve a foglalkoztatottak száma emelkedett, a munkanélküliek száma kis mértékben ugyan, de csökkent. Az inaktív aránya nem változott.

Család és Gyermekeiértéki Szolgálat szakmai tevékenysége:

- információ nyújtás az év folyamán **9154** esetben, **2024**fő,
- segítőbeszélgetés **5173** esetben, **2351** fő,
- tanácsadás **2403** esetben, **694** fő,
- ügyintézésben való segítségnyújtás **2691** esetben, **881** fő,
- konfliktus kezelés **114** esetben, **697** fő,
- esetkonferencia **148** esetben, **56** fő,
- esetszbeszélés **3894** esetben, **1051** fő,
- esetszkonzultáció **455** esetben, **139** fő,
- közvetítés **1178** esetben, **534** fő,
- kríziskezelés **119** esetben, **50** fő,
- környezettanulmány készítésében való közreműködés **368** esetben **198** fő,
- családlátogatás **3559** esetben, **1078** fő,
- adományközvetítés **914** esetben, **572** főt érintve történt.

A szakmai tevékenységek tekintetében emelkedés figyelhető meg. A megnövekedett ügyfélforgalom és jelzések miatt az információnyújtás, a segítőbeszélgetések, pénzübeli és

természetbeni ellátásokhoz történő közvetítés jelentős mértékben megemelkedett. Az előző évhez képest továbbá elmondható, hogy a szakmai tevékenységekben érintettek száma is nőtt.

A szervezeti átalakulás, a munkaerő megújulása érdekében az év folyamán terveztek egy belső strukturális átalakítást, mely a családsegítők feladatainak megosztását jelentette volna gondozási tevékenység alapján. Azonban a munkaerőhiány ezen hatékony megoldás kivitelezését sajnos nem tette lehetővé. A tervezett átalakítás a kollégák terhének csökkenését is jelentette volna. Természetesen a jövőre vonatkozóan ennek lehetőségét nem szeretnék elvetni.

Továbbképzések, konferenciák a szakmai fejlődés biztosítása érdekében

A Szolgálat 2018-ban is biztosította a kollégák részére a **szupervízió**n való részvételt, amely segíti mentális egészségük megőrzését.

A családsegítők nagy hangsúlyt fektetnek szakmai tudásuk és fejlődésük biztosítására, így igyekeznek széles körben tájékozódni a képzésekkel, előadásokkal kapcsolatban. Az anyagi lehetőségek korlátozott mértéke miatt az ingyenesen hozzáférhető képzéseket, előadásokat célozták meg elsősorban.

- Mennyit érsz? konferencia
- Mediációs konferencia
- Gyermek aktualitások szakmai nap
- Kompánia Tanoda látogatása
- Országos Mediáció Egyesület szakmai nap
- Kábítószerügyi Egyeztető Fórum, Kallódó Ifjúságot Mentő Misszió ismertetése
- Fialok Drogterápiás Otthona Ráckeresztúr intézménylátogatás
- Tököli Büntetés Végrehajtási Intézet látogatása
- Névtelen Utak Alapítvány bemutatkozása (prostitúció áldozataival foglalkozó alapítvány)
- Névtelen Utak Alapítvány: Mennyit érsz kiállítás megnézése
- Kiállók érted színházi előadás a prostitúcióról
- Konferencia az elfeledett gyermekekért – MOM Kulturális Központ
- Kilépés a bántalmazó kapcsolatból konferencia – SOS Krízis Alapítvány
- Kábítószerügyi Egyeztető Fórum konferenciája– Csili Művelődési Központ

Gyakornokok:

Szociális munka gyakorlatra 1 főt a Pázmány Péter Katolikus Egyetemről 120 órában, 3 főt az Eötvös Loránd Tudomány Egyetemről 240 órában, Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai karáról 5 főt 30 órában fogadott Intézményük.

A következő szakmaközi megbeszéléseken vettek részt kollégáink:

A 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet alapján a Család- és Gyermekjóléti Központ feladata, hogy éves gyermekvédelmi tanácskozást szervezzen abból a célból, hogy a jelzőrendszer képviselőivel közösen áttekintsék a gyermekjóléti és a gyermekvédelmi rendszer éves működését. A tanácskozásra 2018-ban február 21-én került sor.

Szakmaközi konferenciák:

Február 21. – Családterápia bemutatása – a Központban megbízási szerződéssel dolgozó családterapeuta részvételével
Április 4. – Segítő munka családokkal, családtagok közti elmérgesedett helyzet esetén I.
Április 18. – Mediáció bemutatása, a Mediare intézet munkatársainak részvételével
Május 9. - Segítő munka családokkal, családtagok közti elmérgesedett helyzet esetén II. – esetmegbeszélő csoport
Október 15. - Védőnői Szolgálattal történő éves szakmai megbeszélés
November 13. – Szakmaközi megbeszélés, Biztos Pont Regionális Krízisambulancia bemutatkozása

Egyéb prevenciók tevékenységei, csoportok, tréningek:

Adományozás:

Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel kötött megállapodás alapján 2018-ban továbbra is minden héten csütörtökön és pénteken este került kiosztásra az aznap a METRO áruházról kapott, rövid lejáratú élelmiszer. Az adományból mind a Központ, mind a Szolgálat ügyfelei részesülhetnek. Összesen **20 tonna** adományt osztottak ki az Intézmény munkatársai.

Az év folyamán megszüntetésre került a ruharaktár, ennek ellenére rendszeresen érkeztek felajánlók, akiket azonban így vissza kellett utasítani, illetve az ügyfelek számára ilyen jellegű adományt a továbbiakban nem áll módjukban adni.

Civil Érték Egyesület felajánlása:

- 69db melegétel jegy

Zöld Út Caritas

- 50 db melegétel jegy

Pesterzsébet Önkormányzata:

- tartós élelmiszer csomag

PEPSI MAO.:

- édességek

Családi és gyermek programjaink

Természetjáró Klub

A családi programot sajnos csak 2 család részvételével sikerült megvalósítani. A tervezett három alkalomból csak kettő valósult meg.

Résztevők: 5 szülő és 12 gyerek.

Helyszín: Molnár-sziget, a területen kialakítottak egy modern játszótérrel, kültéri fitness eszközökkel, amelynek egy részét felnőttek is bátran használhatják. Vannak árnyékos és napos, füves területek napozásra, piknikezésre, sportolásra. Több focikapu is található a területen. A bejárat mellett egy nagy faház is található, ahol foglalkozásokat szoktak tartani a soroksári művelődési ház munkatársai.

Az ügyfelek jól érezték magukat, szívesen jönnének a következő alkalomra is.

Erzsébet tábor

Az előző évekhez hasonlóan a zánkai üdülőközpont és tábor adott helyet az Erzsébet-táborok keretein belül az intézményükkel kapcsolatban álló iskolás korú gyermekek egyhetes nyári táborozásának. Intézményük ezúttal is átvállalta az amúgy is jelképesnek számító 1000 Ft-os részvételi díj kifizetését, valamint külön buszt biztosított az utazásukhoz.

Az Erzsébet-táborok csatlakozott egy Európai Unió projektéhez, amely többlet adminisztrációt jelentett, ám több gyermeknek nyújtott lehetőséget. Ennek köszönhetően idén még több, összesen 38 gyermekkel nyújtotta be Intézményük a pályázatát, amelyen végül az augusztus 26-31-i, utolsó turnust nyerte el. Az indulás napján többen lemondták betegség, vagy egyéb jelentős körülményváltozás miatt, így végül 35 gyermekkel indultak el a kollégák.

A nyárra jellemző meleg, olykor-olykor hőségriadó szintet elérő kánikula sajnos jelentősen megváltozott a tábor idejére. Az első napokban az eső mellett az alig 18-20 fokok nappali hőmérséklet is nehezítette a táborozók életét. Sajnos ennek meg is lett az eredménye, mivel egy gyermeknek haza kellett jönnie a táborból betegség miatt.

A hét második felére az idő javult, az újbóli felmelegedésnek köszönhetően a legtöbb program a Balaton partján került megrendezésre. A gyerekek a szinte hagyománynak számító sétahajózáson kívül kipróbálhatták a sárkányhajóban történő evezést és részt vehettek a katonaság, rendőrség, tűzoltóság, valamint a mentők („Hősök napja”) bemutatóin is. Az idei évben az egész csoport ellátogatott a tábor melletti hadtörténeti parkba is.

Több ismeretterjesztő és edukatív célú foglalkozáson is lehetőségük nyílt részt venni, így az „Öko-móka” keretein belül a hulladékgazdálkodás, kiváltképp a szelektív hulladékgyűjtésről hallgathattak előadást és vetélkedhettek egymással. Másik fontos ilyen program a digitális immunerősítő előadás, ahol az internethasználat, legfőképp a facebookon történő fényképmegosztás veszélyeire és helyes használatára hívták fel a figyelmet.

Az idei évben nagyon-nagy volt a gyermekek életkori különbsége, amelyet a kísérők korszpecifikus programok lefoglalásával próbáltak enyhíteni. Ennek köszönhetően a nagyobbak idén először kipróbálhatták a kalandpark drótkötélpályáit, biciklizhettek és külön csoportban éjszakai akadályversenyen indultak és lézerharcot vívhattak. Ez utóbbi programhoz Cseh László úszó is csatlakozott egy játék erejéig. Előtte és utána is kérdezhettek az olimpikontól, közös képet csinálhattak vele.

A kisebbek kipróbálhatták a trambulinozást, a gokartot, külön csoportban vettek részt az éjszakai akadályversenyen és a lézerharcban, hogy minél egyenlőbbek legyenek a feltételek.

Az idei év legnagyobb újításának számított, hogy megnyitották a vízi csúszdát mind a kisebbek, mind a nagyobbak részére. Kísérőik rátermettségének köszönhetően összesen 3x 30 percig élvezhették a gyerekek ezt a programot, amely több visszajelzés alapján sokak kedvence lett.

Nem maradhattak el a kulturális programok sem, amelyeket a tábor szinte minden estére szervezett. A gyermekekhez eljött és koncertet adott Gáspár Laci, a Vackor című előadást hozta el egy színházi társulat, melynek tagja Balássy Bettina és Varga Ferenc is. A kisebbek legnagyobb öröme Rutkai Bori egy órás koncertjén is részt vett a csoport. Idén először került megrendezésre táborút, amely körül több csoporttal együtt a gyerekek ismert dalokat énekelhettek, közös indulót tanulhattak.

A tábor egészét tekintve újból kiderült, hogy nagyon sok gyermek először látta a Balatont, és sajnos önerőből családjának nagyon kevés esélye van biztosítani ilyen lehetőséget számára. Nagyon intenzív, programokkal teletűzdelt egy hét áll a táborozók mögött, amely minőségi időtöltést és kikapcsolódást jelentett.

Nyári Napközis napok

2018. 08. 09-én Csepelre látogattak el dupla csoporttal, összesen 18 gyerekekkel és 3 kísérővel a vas-és acélgár területén lévő bunkerba. A bunkert a II. Világháború alatt építették, hogy védeni próbálják a légitámadások idején a gyárban dolgozókat. Egy történelemben jártas fiatalember vezette körbe őket, részben interaktív előadást tartott a gyár és a bunker történetéről, rövid riportokat halhattak ma is élő szemtanúkkal, valamint ki-és felpróbálhattak akkor használatos eszközöket.

A második alkalommal 2018. 08. 09-én 11 gyerekekkel és 2 kísérővel ellátogattak a belvárosban lévő Future Parkba. Mind a felnőttek, mind a gyerekek kipróbálhattak többféle vicces és érdekes digitális eszközt és játékot. A park után még egy rövid időt eltöltöttek a Hunyadi téri játszótéren.

3.1.2. Család- és Gyermekjóléti Központ

Az ellátás feltételei

Személyi feltételek:

2018-ban 6 esetmenedzser, 5 szociális asszisztens, 7 főállású tanácsadó és 1 központvezető látta el a kötelező feladatokat. Továbbá a jogszabály által előírt új kötelező feladatok miatt 8 tanácsadó státusszal növekedett a Központ létszáma 2018. év végére. A központvezető, az esetmenedzserek és a főállású tanácsadók mindegyike felsőfokú végzettséggel rendelkezik.

A jelzőrendszeri tanácsadó végzi a Központban a kapcsolatügyelet koordinálását, mediációt, a kórházi szociális munkát. A jelzőrendszeri tanácsadón kívül munkavállalási tanácsadó, mentálhigiénés tanácsadó, hátralekkelési tanácsadó, utcai szociális munkás és pszichológus segíti Pesterzsébet lakosait.

A pszichológus 2018 tavaszától gyeg-en van, munkáját egy új kolléga vette át.

A 2018. január 1-től kötelezően ellátandó feladatként megjelenő szociális diagnózis felvételt az SZGYF-vel munkaviszonyban álló munkavállalási tanácsadó látta el, heti plusz 20 órában.

A vezetőség biztosított plusz 1 fő utcai szociális munkást, amely pozíciót azonban hosszú távon nem sikerült betölteni. 2018 őszétől az 1 fő utcai szociális munkás nyugdíj előtti felmentési idejét kezdte meg, így év végétől a kötelező feladatot a Központ szakember hiánya miatt nem tudja ellátni. A HSZI folyamatosan hirdeti a betöltetlen munkaköröket.

2018. szeptember 1-től új, kötelezően ellátandó feladatként jelent meg a Család- és Gyermekjóléti Központok számára az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység végzése. Erre a Képviselő-testület 8 státuszt biztosított. A Központ egy esetmenedzsere 2018 őszétől az óvodai és iskolai szociális segítő koordinátoraként folytatja munkáját, teljes munkaidőben, melynek következtében a Központ 5 esetmenedzserral látja el a kötelező feladatokat. A megüresedett esetmenedzserei munkakörre szintén folyamatosan keres szakembert a Központ, eredménytelenül.

2018 novemberétől két családsegítő is óvodai és iskolai szociális segítőként végzi munkáját az Intézményben, valamint a Gyermek Átmeneti Otthonából is egy fő áthelyezésre került, így 2018 decemberében 4 fő látta el a feladatot. A 4 üres státusz folyamatosan hirdetve van, az alkalmas jelentkezők azonban sajnálatukat kifejezve, de az alacsony jövedelem miatt más, magasabb összegeket fizető kerületekben fogadtak el állásajánlatokat.

Megbízási szerződéssel foglalkoztat az intézmény továbbá családkonzultációs szakembert, jogi tanácsadót, társadalombiztosítási tanácsadót, fejlesztőpedagógust.
2017 áprilisától a Központ helyet biztosít Gavula Sándor pártfogónak, az intézmény zárva tartási idejében, kedd délutánonként.

Tárgyi feltételek:

2017-ben sikerült megoldani, hogy a Központ minden szolgáltatása egy telephelyen legyen elérhető, azonban az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység bevezetésével erre a továbbiakban a jelenlegi telephelyen nincs lehetőség. Az óvodai és iskolai szociális segítő munkacsoportja a HSZI Nagy György István utcai telephelyén kapott két irodahelyiséget, melyhez mosdó és egy teakonyha is tartozik. A jogszabály értelmében az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység a Család- és Gyermekjóléti Központ-hoz tartozó kötelező feladat, így a két telephelyen való működés jelentősen akadályozza a munkavégzés gördülékenységét, valamint a munkatársi kapcsolatok gyengüléséhez vezet.
Az óvodai és iskolai segítő az állam által minden Központ számára biztosított összegből bútorokat, irodai eszközöket (nyomtató, laptopok, telefonok) kaptak.

A Pázsitos sétány alatt található telephely továbbra is túlszűfolt, mind a Központ, mind a Szolgálat munkatársai szűkösen férnek el irodájukban (Központ nagyirodájában 12 fő ül egy helységben), amely jelentősen nehezíti a koncentrációt, a munkavégzést, állandó belső feszültséget okoz a munkatársaknak.

A Család- és Gyermekjóléti Központ forgalmi adatai

A forgalom alakulását meghatározó tényezők:

Jelenleg a Központ **levélforgalma 4399** (2016-ban 5250, 2017-ben 4731), ugyanakkor az esetenedzserek kimenő levélforgalmi adatai közel megegyezők az előző évi adatokkal (2017-ben 1589, 2018-ban 1575). Az összlevélforgalom csökkenésének oka, hogy a Szolgálattal közös gondozási eseteknél 2018-tól csak a gyámhivatali levelek érkeznek a Központ-hoz, a pedagógiai és egyéb vélemények rögtön a családsegítőhöz kerülnek.

A Központ **személyes megkereséseinek száma** 2017-ben 2722, **2018-ban 2512**. Ebből a tanácsadók forgalma 1959-re nőtt (2017-ben 1796), az esetenedzsereké 926-ról 553-ra csökkent.

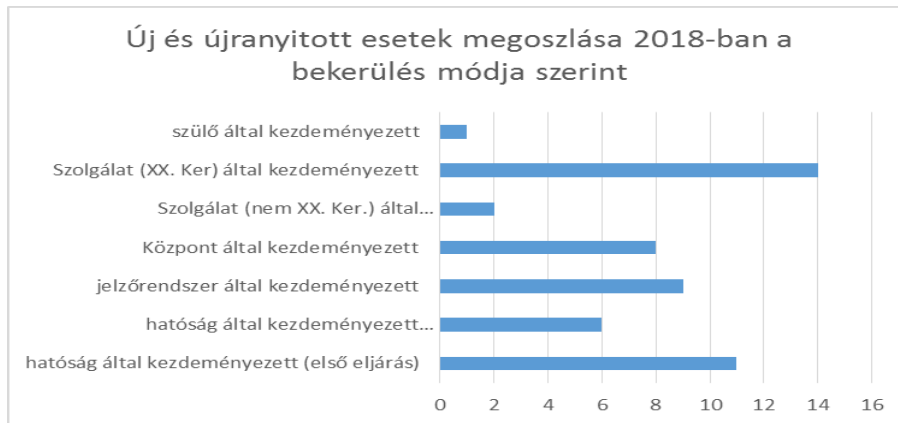
Az esetenedzserek személyes megkereséseinek csökkenése az esetenedzseri munka sajátosságának köszönhető, amely szerint az esetenedzszer elsősorban koordinál, a Szolgálattal közös esetek során az ügyfelekkel a családsegítő tart rendszeres személyes kapcsolatot.

Ugyanakkor az esetenedzserek **családlátogatásainak** számra 501-ről **903-ra nőtt**, amelynek oka lehet, hogy minden gyermekvédelmi eljáráshoz friss környezettanulmány szükséges, illetve a gondozási folyamatok nem az ügyfelek önkéntességén alapulnak, hanem nagyobb részt hatósági kötelezésen, így sok esetben egy-egy sikeres családlátogatást 4-5 sikertelen előz meg a nem együttműködő családok esetében.

Az adósságkezelés és munkavállalási tanácsadás Pázsitos sétányon található telephelyre való költözésének köszönhetően sokkal könnyebben elérhető az ügyfelek számára, így forgalmuk nőtt, amely az összforgalom növekedéséhez is vezetett.

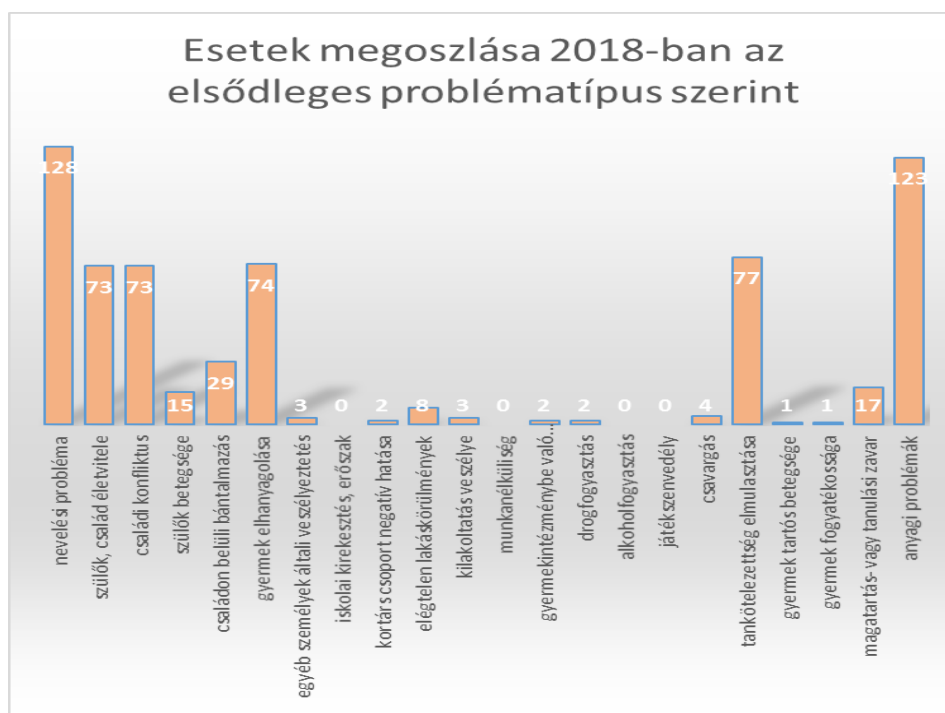
Esetmenedzseri tevékenységet igénylő gondozási esetek

2016-ban a hatósági intézkedéssel érintett új esetek száma 289, 2017-ben 184, **2018-ban 51.** A jelentős változás oka az a szervezeti átalakítás, amelyet a 2016-os jogszabályi változások eredményeztek, valamint a jogszabályalkotók terveinek gyakorlatba való átültetése, folyamatos értelmezése. Ennek értelmében a Központhoz elsősorban a pesterzsébeti Család- és Gyermekjóléti Szolgálatról, valamint a hatóságoktól (gyámhivatalok) érkeznek esetek.



Továbbra is az előző években tapasztalt társadalmi folyamatokat tükrözik a megkeresésekkor megfogalmazott **elsődleges problémák**. A gondozásba kerülő klienseknél mindig megmutatkozik, hogy összetett feladatot igényel a valós problémák kiderítése és a megoldási lehetőségek kidolgozása a családokkal.

Az előző évekhez hasonlóan továbbra is kiemelkedő az anyagi és gyermeknevelési nehézségek, mint a gyermek egészséges testi és lelki fejlődését veszélyeztető tényezők. Ezt követi a tankötelezettség mulasztása és az elhanyagolás. Az adatok szerint a családon belüli konfliktusok, a családon belüli bántalmazás, - mint elsődleges probléma -, továbbra is magas, illetve az előző évekhez képest növekedett a 'szülők életvitele', mint elsődleges probléma, amely a gyermeket nevelő szülők szenvedélybetegségét, antiszociális viselkedését jelenti.



A gyermekvédelmi törvény módosításának értelmében a Központ tevékenységének célja a már hatósági intézkedéssel érintett családok esetében a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése, a családjából kiemelt gyermekek visszagondozása.

A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere elsősorban olyan családokkal kerül kapcsolatba, melyek esetében valamilyen okból (együtműködés hiánya, kiskorú súlyos veszélyeztetettsége) az önkéntes együttműködés keretében végzett szociális segítő tevékenységtől már eredmény nem várható, a veszélyeztetettség megszüntetéséhez ez nem elegendő.



Védelembe vétel:

2015-ben a védelembe vételek száma 128 volt, 2016-ban 169-re, 2017-ben 182-re, **2018-ban 186-ra emelkedett.**

Az 50 órát meghaladó igazolatlan hiányzások miatti védelembe vételek leggyakoribb oka továbbra is a szülői elhanyagolás, a család életvezetéséből adódó problémák, a szülő-gyerek közötti konfliktusok, kamaszkori problémák, valamint egyre gyakrabban a szülők közti konfliktusok, kapcsolattartási problémák.

A védelembe vételi határozatban megfogalmazott feladatok gyakran a jelzőrendszeri tagokra is kötelező feladatokat tartalmaznak. Az esetmenedzser elsődleges feladata a családokkal foglalkozó szakemberekkel való kapcsolattartás, együttműködés, a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a jelzőrendszeri tagok közös munkájának, együttgondolkodásának elősegítése, koordinálása. Ebből adódóan az esetmenedzser és az érintett jelzőrendszeri tag családdal foglalkozó szakembere között személyes kapcsolat kialakítása válik szükségessé, amely nagyban elősegíti a valós problémák és az azok háttérében húzódó okok feltárását, valamint hatékonyabb segítségnyújtást biztosít a család számára.

A Központ ennek megfelelően minden esetben igyekszik az ügyben valamennyi érintettet, a családdal kapcsolatban álló személyt (családsegítő, pedagógus, orvos, védőnő, stb.) bevonni a gondozási folyamatba, hogy közösen határozzák meg és foglalják írásba a probléma megoldásához szükséges feladatok körét, a rövid- és hosszú távú célokat.

Ideiglenes hatályú elhelyezés:

Közvetlen életveszély esetén ideiglenes hatályú elhelyezést mind a Szolgálat, mind a Központ kezdeményezhet.

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2016-ban 31, 2017-ben 33, **2018-ban 26** ideiglenes hatályú elhelyezéssel érintett gyermek gondozását látta el.

Az érintett családok esetében az elsődleges probléma továbbra is az anyagi nehézségekből adódik (ellátás, lakhatás megoldatlansága) és az ezzel gyakran szorosan összefüggő gyermeknevelési gondok, családon belüli elmérgesedett viszonyok, konfliktusok, súlyos elhanyagolás, bántalmazás.

Krízishelyzet esetén az esetmenedzser/családsegítő elsődleges feladata a gyermek biztonságba helyezése, a közvetlen súlyos életveszély megszüntetése. Ennek megfelelően a kialakult helyzet gyors és alapos felmérése, tájékozódás és szükség esetén a javaslat megtétele a Gyámügyi és Igazságügyi Osztály vagy a Rendőrség felé a gyermek azonnali elhelyezésére.

Minden esetben fontos a család kapcsolati hálójának gyors feltérképezése, olyan családtag megnevezése, aki a gyermek azonnali gondozását el tudja látni.

A problémák rendezésére lehetőséget nyújthat a Gyermek Átmeneti Otthonának igénybe vétele is, azonban a férőhely és korosztályi megkötöttség, valamint a szülők minimális együttműködésének hiánya ezt gyakran nem teszi lehetővé.

Ha a fenti lehetőségek (családtag, harmadik személy, átmeneti otthon) nem kivitelezhetőek, és a veszélyeztető okok csak a szakellátásba kerüléssel oldhatók meg, akkor az esetmenedzser a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére tesz javaslatot telefonon és írásban is.

Nevelésbe vétel:

A nevelésbe vétel száma 2016-ban 192, 2017-ben 208, **2018-ban 190**. Az előző évekhez hasonlóan a nevelésbe vett gyermekek esetében a hazagondozás csak néhány esetben valósulhat meg. Ezekben az esetekben a munka leginkább a szülők és gyermekeik kapcsolattartásának megsegítésére, a láthatás megszervezésére, biztosítására irányult.

Az esetmenedzser legfőbb feladata továbbra is a hazagondozás lehetőségeinek feltérképezése és elősegítése, melynek során többek közt személyes kapcsolatot kell tartania a gondozási hellyel is. Ez továbbra is elsősorban telefonon valósul meg, illetve egyre többször keresik fel a Központot a gyermekvédelmi gyámok személyesen kapcsolatfelvétel és szakmai konzultáció céljából. A gyermekotthonok személyes felkeresése elsősorban a budapesti otthonok tekintetében valósult meg.

Utógondozás:

A nevelésbe vétel megszüntetését követő egy év során látja el a Központ a kiskorúak esetében az utógondozást. Ekkor a fiatal már ismét eredeti családjában él. Az utógondozás célja a szakellátásba való visszakerülés megelőzése, a családba való visszailleszkedés segítése, a bekerüléshez vezető problémák visszatérésének megakadályozása. Az utógondozottak száma 2017-ben 11, 2018-ban 8 volt.

Észlelő- és jelzőrendszer működtetése, a jelzőrendszerrel való együttműködés

2016-tól a jogszabályoknak megfelelően a Központ **jelzőrendszeri tanácsadója** és a Szolgálat jelzőrendszeri felelőse koordinálja a jelzőrendszer hatékonyságának növelését.

Ennek keretében a Központ elsődleges feladata a jelzőrendszer kerületi intézményeivel való személyes szakmai kapcsolatok kialakítása, a már meglévő kapcsolatok erősítése. A jelzőrendszeri tagok munkájának lehetőség szerinti segítése, a felmerülő problémák megoldásában való együttgondolkodás.

Mindez mind a Központ, mind a Szolgálat ügyfeleinek komplex segítése érdekében történik, így a korábban gyakorlatilag kizárólag gyermekközpontú szakmaközi megbeszélések mellett egyre fontosabbá vált a felnőtt ellátásban dolgozó szakemberekkel, intézményekkel való együttgondolkodás, hatékony együttműködés kialakítása, megerősítése is.

Az adósságkezelési tanácsadó ügyfeleinek ellátása mellett rendszeresen részt vett az **Önkormányzat „Lakás team”** - jén. Ezzel lehetőség nyílt a lakbérhátralékkal rendelkező ügyfelek érdekében egy érdemi kommunikációra az Önkormányzat és a Központ/Szolgálat között. Emellett továbbra is rendszeres kapcsolatot tart a Hálózat Alapítvány munkatársaival.

A munkavállalási tanácsadó több **állásbörzén, szakmai műhelyen** volt jelen az év folyamán, személyes kapcsolatokat kialakítva ezzel az állásbörzék és szakmai műhelyek szervezőivel, valamint az állásközvetítő cégekkel, állást kínáló nagyobb intézményekkel.

A kerületi **Kábítószerügyi Egyeztető Fórummal (KEF)** együttműködve több előadáson vettek részt a Központ munkatársai.

A személyes gondoskodást nyújtó **bölcsődéknél** a kerület bölcsődei szakmai tanácsadó kollégájával tartják az esetmenedzserek szükség esetén, akár napi szinten a kapcsolatot.

A **köznevelési intézményekkel** a 2016-os évben kialakult együttműködési módhoz hasonlóan 2018-ban is az esetmenedzserek a gyermekvédelmi felelőssel nem rendelkező intézményekben elsősorban a gyermekek osztályfőnökeivel, óvónőivel tartják a kapcsolatot.

A kerületi iskoláknak, a gyermekek védelmével kapcsolatos hatékonyabb szakmai támogatás érdekében kijelölt kapcsolattartói vannak az esetmenedzserek személyében.

A gyermekkel foglalkozó pedagógusok rendszeresen részt vesznek a Központ által az egyes családok ügyében szervezett esetkonferenciákon is.

Fentiek következtében a kerületi iskolákból érkező jelzések már többségében tartalmazzák a lényegi elemeket, a fontos adatokat mind a család azonosíthatóságát, mind a felmerült problémát illetően.

Ami továbbra is nehézséget jelent, az a pedagógiai vélemények megküldésének ideje, amely más jelzőrendszeri tagok esetében is gondot okoz. Az eljárások során az esetmenedzsereknek 15 napjuk van a családdal való kapcsolatfelvételre, a szükséges adatlapok kitöltésére, a családdal foglalkozó szakemberek írásos véleményének beszerzésére és a javaslat elkészítésére. Minden szakmaközi megbeszélésen elhangzik ennek fontossága, valamint a véleménykérő levelekbe is most már bekerül a véleménykérés oka, mégis vannak olyan intézmények, ahonnan több héttel, olykor hónappal később, ritka esetben egyáltalán nem érkezik meg a szükséges vélemény. A gyámhivatal azonban ezen vélemények ismerete nélkül az eljárásokat nem folytathatja le, döntést nem hozhat. Ilyen esetekben előfordul, hogy a gyámhivatal szólítja fel az érintett intézményt a vélemény megküldésére.

Ez ügyben előrelépés várható az óvodai és iskolai szociális segítők köznevelési intézményekben való jelenlététől 2019-ben.

A **Pedagógiai Szakszolgálat** esetében továbbra is súlyos problémát jelent a pedagógiai szakszolgálatoknál hosszabb ideje fennálló emberhiány, túlterheltség, eszközhiány miatt ellátás nélkül maradó gyermekek esete. A Heim Pál Gyermekkorház és a Tanulási képességet vizsgáló szakértői bizottságok rendszeresen a területileg illetékes Pedagógiai Szakszolgálathoz irányítják a mentális segítséget igénylő gyermekeket. Mivel a Központ ügyfeleinek legnagyobb részének nincs meg a szükséges anyagi háttere nem államilag finanszírozott pszichológus, pszichiáter segítségét igénybe venni nem tudják, továbbá fizetős szolgáltatás igénybevételére nem is kötelezhetőek, így ezek az ügyfelek –különös tekintettel a gyermekekre-, nem kapják meg az átélt traumák feldolgozásához, a kialakuló személyiségzavarok kezeléséhez, a szorongások feldolgozásához stb. szükséges szaksegítségét.

A kerületi **házi gyermekorvosok** a Család- és Gyermekjóléti Központ által kért, a gondozási tevékenységhez, eljárások lefolytatáshoz szükséges „Gyermekeink védelmében” GYSZ-4 adatlapot az esetek többségében már kitöltve visszaküldik, ugyanakkor a tőlük érkező jelzések száma továbbra is minimális.

A **Védőnői Szolgálat** munkatársaival az egyes esetek kapcsán az esetmenedzserek folyamatos, szükség szerint akár napi kapcsolatban állnak. Rendszeres a közös családlátogatás, esetmegbeszélés. A védőnők munkája, a családokban betöltött szerepük fontossága a hatékony segítségnyújtás, a családból történő kiemelés megelőzése érdekében mindezt szükségessé is teszi. Így a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében kiemelten fontos a Védőnői Szolgálattal való együttműködés további erősítése, a közös szakmai alapelvek, célok, irányok meghatározása általánosságban és egy-egy eset kapcsán is. Ennek megfelelően 2018-ban is sor került szakmaközi megbeszélésre és egyeztetésre a Védőnői Szolgálat munkatársaival, továbbá a védőnők a családokat érintő esetkonferenciákra, érintettségük esetén minden esetben meghívást kaptak, a megbeszéléseken részt vettek.

A kerületi **rendőrkapitánysághoz** a kapcsolattartójukon keresztül több esetben fordulhattak segítségért, tájékoztatásért a Központ munkatársai. A kapcsolattartó a szakmaközi konferenciákon is részt vett.

Ennek ellenére a kerületi rendőrkapitánysággal való együttműködés továbbra sem hatékony.

Az **ügyészség, bíróság** elsősorban konkrét esetek kapcsán kereste meg a Központot. Több esetben a hosszan elhúzódó gyermek elhelyezési perek, illetve kapcsolattartási problémák ügyében kértek tájékoztatást.

A **pártfogó/megelőző pártfogást végző** szakemberrel az egyéni esetkezeléseknek megfelelő intenzitású az esetmenedzserek kapcsolata. 2017 áprilisa óta az Intézmény helyet biztosít Gavula Sándor pártfogónak, így heti rendszerességgel lehetőség nyílik a személyes egyeztetésre.

A **gyermekjogi képviselő részére biztosított** - a törvényben megfogalmazottak szerint – az intézmény területén a gyermekjogi képviselő számára könnyen hozzáférhető helyiség, illetve szükség esetén a kért iratanyagba való betekintés.

Többnyire az elhelyezési tanácskozásokon találkoznak vele a munkatársak.

Az **Anyaoaltalmazó Alapítvány Családok Átmeneti Otthonával** továbbra is folyamatos a Központ kapcsolata, 2016-tól a hatósági intézkedéssel érintett családokra vonatkozóan. A szakmai munka hatékonyabbá tétele érdekében az Intézmény részéről 3 főből álló (egy esetmenedzser, két családsegítő) team segítette az ott lakó családokat, akik így személyesebb és rendszeres kapcsolatot tudtak tartani.

A hatósági intézkedéssel érintett családok esetében nagy gondot okozott az iratanyag késői kézhezvétele, valamint a gyakori, rövid időn belül történő továbbköltözés. Sok esetben mire a Gyámügyi Osztályhoz érkezett az ügy, a család már más kerület vagy település átmeneti otthonába költözött, így a gyermekvédelmi eljárások lefolytatására, a problémák feltárására, a segítő munka kialakítására, megszervezésére nem volt lehetőség.

Szakmaközi megbeszélés:

A 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet alapján a Család- és Gyermekjóléti Központ feladata, hogy éves gyermekvédelmi tanácskozást szervezzen abból a célból, hogy a jelzőrendszer

képviselőivel közösen áttekintsék a gyermekjóléti és a gyermekvédelmi rendszer éves működését. A tanácskozásra 2018-ban február 21-én került sor. A tanácskozáson a jelzőrendszeri tagok egyetértettek abban, hogy a családon belüli bántalmazások egyre súlyosabbak, a szülők közti konfliktusok miatti gyermekveszélyeztetések gyakoribbak, az egymással –akár ügyvédek bevonásával- harcoló szülők, a velük való munka minden területen egyre nagyobb nehézséget okoz. Ezért 2018-ban a Központ a szakmaközi megbeszélések középpontjába az ilyen jellegű problémával küzdő családokkal való munkát állította, igyekezve szakmai támogatást nyújtani a kerületben dolgozó szakemberek számára.

Szakmaközi konferenciák:

Február 21. – Családterápia bemutatása – a Központban megbízási szerződéssel dolgozó családterapeuta részvételével

Április 4. – Segítő munka családokkal, családtagok közti elmérgesedett helyzet esetén I.

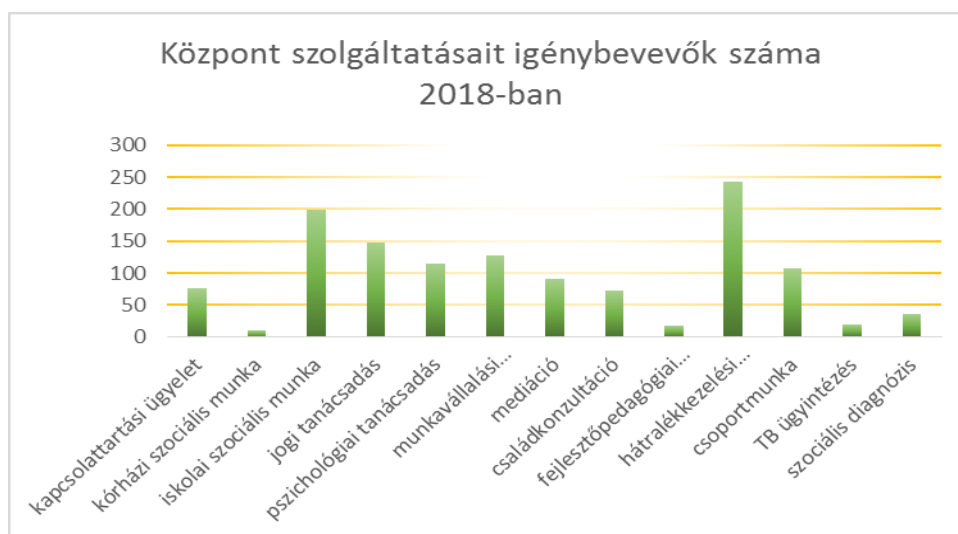
Április 18. – Mediáció bemutatása, a Mediare intézet munkatársainak részvételével

Május 9. - Segítő munka családokkal, családtagok közti elmérgesedett helyzet esetén II. – esetmegbeszélő csoport

Október 15. - Védőnői Szolgálattal történő éves szakmai megbeszélés

November 13. – Szakmaközi megbeszélés, Biztos Pont Regionális Krízisambulancia bemutatkozása

A Család- és Gyermekjóléti Központ által nyújtott speciális szolgáltatások



Kapcsolattartási ügyelet:

A Család- és Gyermekjóléti Központ kapcsolattartási ügyeletének nyitva tartása: minden páros szombaton 10.00-tól 12.00-ig és 13.00-tól 15.00-ig, páratlan pénteken 17.00-tól - 19.00-ig. Páros szerdán 17.00-tól - 19.00-ig van lehetőség az elmaradt kapcsolattartások pótlására.

A Család- és Gyermekjóléti Központban dolgozó kollégák többsége, valamint a Szolgálat néhány családsegítője részt vesz a kapcsolattartási munkában.

A kapcsolattartási ügyelet feladata a semleges találkozási hely biztosításán túl, a szülők közötti közvetítés, a szülő-gyerek kapcsolat javítása, a fokozatos kapcsolatépítés.

2018-ban 76 ügyfél vette igénybe a kapcsolattartási ügyeletet, ez a kollégák részéről 917 tevékenységet jelentett, amely a kapcsolattartási alkalmakon túl a két féllel történő telefonos és személyes egyeztetéseket és a megállapodás kötést is magában foglalja.

Többségében apai kapcsolattartások, kisebb számban anyai, nagyszülői kapcsolattartások történnek a Központban, valamint egyre több esetben biztosít lehetőséget a kapcsolattartási ügyelet a nevelőszülőnél nevelkedő gyermekek vérszerinti szüleikkel való kapcsolattartására is.

Mediáció:

2018-ban **91 ügyféllel** folytattak a kollégák mediációs technikával beszélgetéseket.

Mivel a közvetítői eljárás egyre ismertebbé és egyre több esetben szükségessé válik, 2017-ben mediációs munkacsoport alakult a Központban, a mediációs folyamatokat 2018-ban 6 mediátor végezte.

Erre az évre is jellemző volt, hogy 1-2 alkalommal jelentek meg az ügyfelek a mediáción. Ennek hátterében elsősorban a nem-önkéntes (családsegítő javaslatára, hatósági kötelezés) igénybevétel áll, ami ellentétes a mediáció sikerességének alapfeltételeivel. Ezekben az esetekben vagy családterápiás konzultáción folytatódott tovább a segítségnyújtás, vagy a bíróság felé fordultak az ügyfelek, amely kizárja a mediáció folytatását.

Általában kapcsolattartási problémákkal keresték meg az ügyfelek a mediátorokat.

Kórházi szociális munka - várandós anyák segítése:

A Központból egy szociális munkás (tanácsadó) koordináló feladatokat lát el a Jahn Ferenc Dél-Pesti Kórház és a Család- és Gyermejköléti Központ és a Család- és Gyermejköléti Szolgálat között. A kórházi szociális munkát ellátó tanácsadó heti-kétheti rendszerességgel kereste fel személyesen a kórházat. A gyermekvédelmi törvény változásai miatt –mely szerint a kórházi szociális munka már nem csak a gyermekekre és születendő gyermekekre vonatkozik-, az intézmények között született együttműködési megállapodás módosításra került. Ennek ellenére továbbra is elsősorban a szociális válsághelyzetben lévő anyák, várandós anyák, fiatalkorú anyák kapcsán kérte a Kórház a Központ segítségét, tanácsát. A Kórház ezekben az esetekben is megpróbálta a kapott tanácsok, javaslatok alapján saját hatáskörben segíteni a családokat, jelzéssel a Szolgálat, a Központ vagy a gyámhivatal felé csak szükséges esetben élt.

Leggyakrabban a problémát továbbra is az anya nem megfelelő lakhatása jelentette.

Készenléti szolgálat:

A készenléti szolgálat célja a Család- és Gyermejköléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálatot a folyamatosan hívható 286-3048 telefonszámon biztosítja a Központ, vagy személyesen lehet elérni az intézmény telephelyén. A készenlétkben lévő munkatárs szükség esetén szakszerű segítséget tud nyújtani, vagy segítséget tud mozgósítani. A krízishelyzetben lévő gyermek szükség esetén a Gyermekek Átmeneti Otthonába elhelyezhető.

Az utcai és lakótelepi szociális munka:

Feladata több részről tevődik össze: a köztereken, parkokban, utcán csellengő, kallódó gyermekek, fiatalok felkutatása és a velük végzett szociális munka, illetve szabadidős, prevenciós programok szervezése és lebonyolítása.

Az év folyamán az összes találkozásai száma 92 alkalom volt. Jellemzően a kamasz korosztály (12-18) található meg kint.

A délutáni (iskola utáni) időszakban ugyanúgy előfordulnak olyan gyermekek, akik addig maradnak, amíg a szülők haza nem érnek a munkából, ahogy olyan gyermekek is, akiknek lenne otthon szülői felügyelet, de inkább a bandázást választják.

A nyári időszakban és az iskolai szünetekben fokozottabb figyelemmel kíséri a fiatalokat.

A gyermekek változatlanul inkább kerületen kívüli találkozási pontokon gyülekeznek.

A tapasztalat még mindig az, hogy több fiú 'kószál' kint az utcán, mint lány. A lányokkal viszont könnyebb a kapcsolatteremtés.

A szokásos társalgások témáját adta a viselkedés (cigaretta és alkoholfogyasztás), a szabadidős foglalkozások mellett már az év elején hangsúlyt kapott a korrepetálásokról való igény is. A fiataloknak többnyire csak egy-egy információra, rövid távú céljaik megbeszélésére volt igényük.

2018 őszétől az utcai szociális munka ellátása jelentkező hiányában nem áll módjában a Központnak.

Pszichológiai tanácsadás:

2018-ban **114 ügyfelet** látott el a Központ pszichológiai tanácsadás keretében, melyek egy része szülői konzultáció volt.

Az esetkezelésről általánosságban elmondható, hogy a családsegítő/esetmenedzser kollégával történt előzetes egyeztetés után a szülővel való kapcsolatfelvételt a legtöbb esetben gondozói vagy (életkortól függően) a gyermekkel közös első interjú alkalmán, majd részletes szülői anamnézis felvétele követi.

Ezt követően a gyermekkel folytatott első 4-5 foglalkozás során a gyermek életkorának megfelelően szabad játékmegfigyelés, szóbeli exploráció, ill. diagnosztikus eszközök (Rorschach Teszt, Szondi Teszt, C.A.T. ill. T.A.T., Világjáték Teszt, MAWGyI, stb.) segítségével felmérés történik a gyerek született adottságairól, az őt ért környezeti hatásokról, és jelenlegi állapotáról.

Ezen első, diagnosztikus fázis után a gondozó/a szülő minden esetben visszajelzésben részletes képet kap a gyermek állapotáról, és ennek alapján a pszichológussal közösen megpróbálják a gyerek tüneteit összefüggésbe hozni a személyiségével, belső és a külső élményeivel.

A kezelés folytatásáról a felmérés fényében a szülő és a pszichológus közösen dönt (pl. egyéni konzultáció a gyermekkel/szülői konzultáció/családterápia/mediáció a gyermeket körülvevő társas környezetben felmerülő konfliktusok rendezésére ill. ezek kombinációi).

Családkonzultáció:

Családkonzultációs szakembert az intézmény megbízási szerződés keretében foglalkoztat. 2018-ban 73 ügyféllel foglalkozott.

Mivel a tapasztalatok szerint megnövekedett a családi konfliktusok száma, egyre inkább szükség lenne a családkonzultációs szakember nagyobb óraszámú való foglalkoztatására.

Fejlesztő pedagógiai tanácsadás:

2016. január 1-től a főállású fejlesztőpedagógus helyett heti 5 órában megbízási szerződéssel biztosítja a Központ a fejlesztőpedagógiai ellátást. Így 2017-ben 16, **2018-ban 17 gyermeknek** tudott segítséget nyújtani.

A fejlesztőpedagógus a 3-18 éves korú teljesítmény- és/vagy viselkedészavarral küzdő gyerekek fejlesztését végzi.

A fenti csoportba tartoznak azok a gyerekek, akiknek az otthoni környezet hatására magatartási normái, adaptációs lehetőségei csökkentek, hiányosak, így az iskolai környezetbe való beilleszkedésük, tanulásuk nehezített vagy olyanok, akiknek problémái organikus eredetűek, részképeség zavarral, tanulási nehézséggel küzdenek. Jellemzőjük a lassúbb

fejlődési ütem tényleges értelmi fogyatékoság nélkül. A fejlesztőpedagógus a látókörébe került gyermek érdekében folyamatos kapcsolatban áll a szülővel, oktatási intézménnyel, hogy a gyermek szükségleteinek megfelelő minden ellátást megkaphasson.

Mentálhigiénés tanácsadás:

2018-ban **109 fővel** foglalkozott. A megnövekedett ügyfélszám miatt egyszeri tanácsadásban részesült 27 fő, tanácsadott 34 fő, együttműködési megállapodás száma 48. 16 főt delegáltak az esetmenedzserek. A gyermeket érintő gyámhivatali eljárások tekintetében mind a 16 esetben a védelembe vételi eljárás során a szülőnek előírt kötelezettsége volt érzelmi problémájára mentálhigiénés tanácsadás kérése. Az alapellátásból érkezett jelzések alapján 39 fő egyedül élő vagy már nagykorú gyermekkel rendelkező felnőtt esetében került sor együttműködési megállapodás megkötésére. További 44 ügyfél esetében a problémák feltárásával és azok eredményes és időbeni kezelésével elkerülhetővé, megelőzhetővé vált a családjaikban élő kiskorú gyermekek további gyámhivatali eljárása (védelembe vétel, nevelésbe vétel).

Munkavállalási tanácsadás:

2018-ban **127 ügyféllel** állt kapcsolatban, amely során 3452 tevékenységet regisztrált. Közülük **55-en helyezkedtek** el. Az esetmenedzser vagy családsegítő által hozzá közvetített ügyfeleket segíti tanácsadással, önéletrajzírással, pályázatok elektronikus úton történő továbbításával, álláslehetőségek felkutatásával, interjúra való felkészítéssel. Csoportos formában munkaerőpiaci, valamint kommunikációs és konfliktuskezelő tréninget vezet kliensei számára.

Hátralékkezelési tanácsadás:

243 ügyféllel állt kapcsolatban 2018 folyamán, ez 857 tevékenységet jelent: információnyújtás, tanácsadás, rendszeres kapcsolattartás a kliensekkel, a Hálózat Alapítvánnyal, valamint az Önkormányzattal, megállapodások kötése, kérelmek írása és benyújtása.

Munkájának köszönhetően több, mint **12 millió Ft támogatásban** részesülhettek ügyfelei.

TB ügyintézés:

Társadalombiztosítási ügyintézővel foglalkozó tanácsadót az intézmény megbízási díjjal foglalkoztat, heti 2 órában. 2018-ban ezt 20 ügyfél vette igénybe, de a tanácsadó rendszeresen konzultált a Központ dolgozóival, a családsegítőkön és esetmenedzsereken keresztül segítve a lakosokat.

Jogi tanácsadás:

A Központ megbízási szerződéssel foglalkoztat 1 fő jogi tanácsadót heti 4 órában. Ennek során az ügyvéd 148 ügyfélnek nyújtott segítséget.

Szociális diagnózis felvétel:

A 2017. szeptemberében meghirdetett EFOP-1.9.4-VEKOP-16-2016-00001 „A Szociális Ágazat Módszertani és Információs Rendszereinek Megújítása” című kiemelt projekten belül egy fő szociális diagnózis felvételi szakértő heti 20 órás foglalkoztatása vált lehetővé, hogy a 2018. 01.01.-től kötelezően ellátandó feladat szakmai tartalmának kidolgozása minél inkább gyakorlatorientált legyen és a tapasztalatokat felhasználva készüljön. A 2018-as évben összesen 36 ügyfél esetében készült szociális diagnózis. A kerületben releváns három bekerülési lehetőség mindegyikét sikerült kipróbálnia a Család-és Gyermekegészségügyi Központnak,

így vannak tapasztalatok a jövőbeni működés lehetőségeit illetően. A felvételi szakértő számos meglátással élt a projektvezetők felé, aminek egy része megvalósulni látszik az eddigi törvénymódosítás szerint. Az esetmegbeszélő alkalmakra (összesen 5 darab) való delegáláson túl, a Központ kivételes lehetőséget kapott azzal, hogy a projekt SzGyF-ben dolgozó munkatársai június hónapban (budapesti kerületeket tekintve egyedülként) személyesen is megjelentek és tájékoztatást nyújtottak a szociális diagnózissal kapcsolatban. E két óra lehetőséget teremtett az interaktív párbeszédre.

2019.01.01-től a Szoc. törvény egy konkrét feladatleírást tartalmaz a diagnózis elkészítésére vonatkozóan. Minden részlet még nem áll a vezetők és a szakemberek rendelkezésére abból, amit a projekt záró alkalmával összefoglalóan elmondtak, de várhatóak további jogszabályváltozások, amelyek a szociális diagnózisok készítésének feltételeire, illetve részleteire vonatkoznak. Ezek közül kiemelendő a főállású státusz létrehozása, illetve az ehhez tartozó képzési elvárások megfogalmazása, illetve a gyermekjóléti alapellátásokra vonatkozó protokollba való beépítés, valamint a végső, rögzítésre alkalmas online felület bevezetése.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység:

2018. szeptember 1-től kötelezően ellátandó feladat minden Család- és Gyermekjóléti Központ számára. Célja, hogy az óvodai és iskolai szociális segítők a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújtsanak a köznevelési intézményekbe járó gyermeknek, a gyermek családjának és az intézmény pedagógusainak, továbbá a gyermekkel foglalkozó további szakembereknek.

2018 novemberétől 4 fő látja el a feladatot (8 státusz van). Az alábbi táblázatban látható, 2 hónap alatt megvalósult tevékenységük mellett a jogszabály által meghatározott cél értelmében meghatározták a konkrét gyakorlati lépéseket a feladat ellátásához, kidolgozták az óvodákkal és iskolákkal kötendő megállapodások részleteit, melyhez elkészítették a szükségletfelmérésre irányuló adatlapokat.

Iskolatípus:	téma:	alkalom:	fő/osztály/csoport
Gimnázium	Pályaorientációs előadás	3	2 csoport (Kb:2X40), 1 osztály (30)
Általános iskola	- Iskolai erőszak, bullyng interaktív óra 2X45 percben - Osztályközösség építés, mediációs eszközökkel 2X45 perces tanóra - Konzultáció	4 1	2 osztály (32 fő) 1 pedagógus
összes:		5	143 fő

Egyéb prevenciók tevékenységek, csoportok, tréningek:

Adományosztás:

Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel kötött megállapodás alapján 2018-ban továbbra is minden héten csütörtökön és pénteken este került kiosztásra az aznap a METRO áruházról kapott, rövid lejáratú élelmiszer. Az adományból mind a Központ, mind a Szolgálat ügyfelei részesülhetnek. Összesen **20 tonna** adományt osztottak ki az Intézmény munkatársai.

A ruharaktár az év folyamán megszüntetésre került, ennek ellenére rendszeresen érkeztek felajánlók, akiket azonban így a Központnak vissza kellett utasítania, illetve az ügyfelek számára ilyen jellegű adományt a továbbiakban nem áll módjukban adni.

Sétatér klub:

2018-ban is mozgalmas évet zárt a Sétatér. Sok gyerek vett részt rajta, sokan „visszajárók”. Idén is szerveztek a fővárostól távol lévő helyszínekre kirándulásokat. A programokat minden esetben hosszas szervezés előzte meg.

Az év folyamán jártak moziban, többször színházban, megnézték egy nyomdát és a Csepel Műveket, a tököli Fiatalkorúak Börtönét, a tiszafüredi Kalandszigetet, voltak Visegrádon bobozni, megnézték egy előadást a Fővárosi Nagycirkuszban.

A programokon minden esetben olyan gyermekek vettek részt, akik olykor még a kerületet sem hagyták el életükben, vagy a szüleik az ilyen jellegű programokra anyagi okokból nem tudták elvinni őket.

Mozdulj! (Foci klub):

2018-ban a terveknek megfelelően a klub időtartamát áprilistól szeptemberig hirdették meg. Köszönhetően egy új klubvezető bevonásának a fiatalabb és idősebb gyermekek összesen 5 hónapon át élvezhették a rendszeres és csoportos testmozgás lehetőségét, amely hozzájárul az egészségmegőrzésükhöz és hasznos szabadidő-eltöltésükhöz. Összesen 23 alkalommal került megrendezésre klubfoglalkozás, melyeken alkalmanként 15-20 gyermek is részt vett. A május 18-i alkalom kivételes volt, mivel a Kerületi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum szervezésében egy focibajnokság lebonyolítására nyílt lehetőség a szokásos időszakon túl is. Az állandónak mondható tagokon kívül, így újabb érdeklődők is csatlakozhattak, sőt egy csak lányokból álló futsalcsapat is indult a megmérettetésen. A torna résztvevőit a programnak köszönhetően különdíjakban is tudták részesíteni, így nagyobb nyereménytárgyakat is kaptak a gyerekek.

Az év végén történt változások miatt az eddigi négy klubvezetőből, már csak kettő dolgozik az intézményben, így az idei évhez hasonló intenzitású klubfoglalkozások megtartása nagyobb erőfeszítést kíván a kollégáktól.

Lendületbe hozzuk! Művészetterápiás csoport:

A csoportfoglalkozás célja, hogy az életúton végighaladva a személyiségfejlődés megakadásait, feltáratlan, nem tudatosult kríziseit, elfojtott és ambivalens érzelmi háttérét feltárják és a tudat szintjére hozzák. A belső konfliktusok, traumák megfogalmazásával, kimondásával a személyiség fejlődését segítik elő. A traumákat a csoport által megalkotott közös értékrendszerben elhelyezik, közös normarendszerben megoldási javaslatokkal állnak elő. Az ezekből a traumákból felépített drive-okat üzenetként megőrzik, beépítve a csoporttagok személyiségébe és probléma megoldásába.

Heti 1 alkalommal szervezett csoportfoglalkozás fókuszában a képzőművészet eszközeivel dolgoznak. A foglalkozások során a résztvevők rajz-, pasztellkréta és ecsetkezelés technikája is fejlődik, mely közvetve a kreativitás, gondolkodás, koncentráció, egyensúlyérzék és más kognitív funkciók fejlődésére is hat. Az alkotások és az alkotók látványos fejlődésen mennek keresztül, képessé válnak az alkotás és befogadás folyamatának komplex átélésére és megtapasztalására is. Ennek fejlesztésére a magasművészetből hozott művészi inspirációkat (G. Klimt, N. Schau) is elemezik, feldolgozzák, tovább gondolják. 2017-ben a képzőművészet terápiát a Magyar Állami Operaház kulturális nagykövetének (Kozák Márta operaénekesnő) közreműködésével zeneterápia irányába is kiegészítették, amely 2018-ban is folytatódott havi 1 alkalommal.

Csoportlétszám: 12 fő

Alkalmak száma: 32

Részvételek szám: 165

Munkaerőpiaci tréning:

A tréning idén új vezetőpárossal indult, melynek következtében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat egyik munkatársa csatlakozott vezetőként a csoporthoz új szempontokat behozva a korábbi években bejáratott tematikába.

Összesen 10 ember jelentkezett a 2018 márciusa és áprilisa között megrendezésre kerülő 6 alkalmas csoportra, amely heti egyszer 3 órában zajlott. A kis létszámú csoport azonban lehetővé tette, hogy a jelenlévőkkel intenzívebb önismereti és készségfejlesztést valósítsanak meg. A tréning a tavalyi évekkkel ellentétben viszonylag állandó tagokkal zajlott le, a lemorzsolódást követően. A jelenlévők munkaerő-piaci ismereteket sajátíthattak el, önismeretüket mélyíthették, érzelmeiket tudatosíthatták, valamint készségeiket fejleszthették a gyakorlatok során. Emellett a felmerülő kérdéseikre, témáikra is választ kaptak. Az álláslehetőségek felkutatásának lehetséges csatornáival, a „jó önéletrajz” és a „jó motivációs levél”, illetve a kísérőlevél elkészítésével, valamint a pályázati anyagok korrekt összeállításával ismerkedhettek meg a résztvevők. Az állásinterjúk több formáját gyakorolták a megjelentek (pl.: telefonos, személyes), illetve tanácsokat kaptak (szóban, írásban) a felkészüléshez. Érintőlegesen a munkahelyi alkalmazkodás és beilleszkedés témaköre, valamint a BFKH Foglalkoztatási Osztálya által nyújtott lehetőségek is szóba kerültek. Összességében a tréning 6 alkalomra 7 személy ment el (összesen 18 esetkezelés), akik közül 2-en elhelyezkedtek. A többiek tovább folytatják az álláskeresést egyéni tanácsadás keretein belül.

Gordon szülői nevelési és kommunikációs módszer oktatása:

A foglalkozások célja Thomas Gordon által kidolgozott szülői attitűdváltás, a saját belső érzések és igények gyermekközpontú átvitele, a nevelési módszerekben eredményes és új stratégia megismertetése. Itt is nagy hangsúlyt fektetnek a saját élményekre, a kommunikációtudományból ismert „közléssorompók” kiváltására, asszertív kommunikációra, érzelmi intelligencia fejlesztésére, tranzakció analízisből és sématerápiából ismert szülői üzenet, családi sorsok és sorsjátékok felismerésére. Ennek érdekében az elméleti tudásátadás helyett sok gyakorlattal, projektív feladatokkal, önismereti tesztekkel egészítette ki a tréning anyagát a csoportvezető.

Csoportokon részt vett szülők száma: 13 fő

Alkalmak száma: 16

Kiránduló csoport:

A csoport célja, hogy a magánnyal, depresszióval, pánik betegséggel, szorongással, tartós munkanélküliséggel küzdő ellátottnak olyan lehetőséget biztosítson, ami kihangsúlyozza pozitív megküzdési stratégiáikat, támaszkodik erőforrásaikra. Saját élmény alapján megtapasztalják a félelmeik, belső konfliktusaik legyőzését. A segítő, támogató közösségben az aggodalmaikat, félelmeiket előidéző gondolatokat képessé válnak elengedni, figyelemeltereléssel és érzelmi/hangulati befolyásolással a megszokott életközösségből való kilépésük gyógyító hatással bír. Kirándulásaik alkalmával új élmények, kulturális tudás, kognitív és önfejlesztő viselkedés, magatartás kiigazítás is zajlik. A csoport mottója: „A bátorság nem mindig jelent ordítást. A bátorság sokszor csak egy apró hang a nap végén, ami azt mondja: holnap ismét megpróbálom.”

Résztvevők száma 2018-ban alkalmanként 6-8 fő. 11 kirándulásra került sor.

„Mozgó kép”:

A „Mozgó-kép” csoport 2018-ban 10 alkalommal került megtartásra a Család- és Gyermekjóléti Központ „Erdő szobájában” szerdai napokon, 17-20 óráig.

A Klub fő célja a kerületben egyedül élő, elmagányosodott felnőtt lakosok számára a hasznos időöltés biztosítása mellett, új szociális kapcsolatok kialakítását segíteni. A résztvevők között sok olyan munkanélküli vagy nyugdíjas személy előfordul, aki mindennapjait otthonába bezárkózva, egyedül tölti. Emiatt könnyen depresszióba esnek, elhanyagolják magukat, életük beszűkül. Ennek megelőzésében, mérséklésében hivatott segíteni ez a klub, mely egy rendszeres program lehet, havonta egyszer, ami során amellet, hogy átélheti a „mozizás élményét”, kapcsolatot teremthet a külvilággal, barátságokat köthet.

2018-ban a 10 klub alkalmával 11 főt sikerült bevonn, akik közül legtöbben évek óta látogató tagok, 2 fő csatlakozott idén. A 10 alkalom során 41 esetkezelés történt, egy-egy alkalommal átlagosan 4 fő vett részt.

Ebben az évben ugyan nem sokkal bővült a tagok száma, de a lemorzsolódás sem jellemző, erős, összeszokott csoport alakult ki. A régi tagok már nagyon jól ismerik és kedvelik egymást, de mindig nyitottak az újonnan csatlakozók felé is, szívesen fogadnak új tagokat, akiknek így könnyű a bekapcsolódás.

Továbbképzések, konferenciák a szakmai fejlődés biztosítása érdekében:

A Központ 2018-ban is biztosította a kollégák részére **a szupervízió n való részvételt**, amely segíti mentális egészségük megőrzését.

Mind az esetmenedzserek, mind a tanácsadók nagy hangsúlyt fektetnek szakmai tudásuk és fejlődésük biztosítására, így igyekeznek széles körben tájékozódni a képzésekkel, előadásokkal kapcsolatban. Az anyagi lehetőségek korlátozott mértéke miatt az ingyenesen hozzáférhető képzéseket, előadásokat célozták meg elsősorban.

- Mennyit érsz konferencia?
- Mediációs konferencia
- Mediációs Alapképzés
- Mediációs szupervízió (képesítés megszerzése)
- KMO „Mondj nem-et” konferencia.
- Gyermek aktualitások szakmai nap
- Kompania Tanoda látogatása
- Országos Mediáció Egyesület szakmai nap
- Kábítószerügyi Egyeztető Fórum, Kallódó Ifjúságot Mentő Misszió ismertetése
- Fiatalok Drogterápiás Otthona Ráckeresztúr intézménylátogatás
- Tököli Büntetés Végrehajtási Intézet látogatása
- Névtelen Utak Alapítvány bemutatkozása (prostitúció áldozataival foglalkozó alapítvány)
- Névtelen Utak Alapítvány: Mennyit érsz kiállítás megnézése
- Kiállók érted színházi előadás a prostitúcióról
- Konferencia az elfeledett gyermekekért – MOM Kulturális Központ
- Kilépés a bántalmazó kapcsolatban konferencia – SOS Krízis Alapítvány
- Kábítószerügyi Egyeztető Fórum – Csili Művelődési Központ

Önkéntesek:

2016 óta áll önkéntes szerződési viszonyban Rendes Gábor a pesterzsébeti Család- és Gyermekjóléti Központtal. Segítő munkáját az iskolai erőszak, iskolai zaklatás témakörében 2018-ban is a kerület általános iskoláinak megkeresésével kezdte, de vannak olyan intézmények, ahová már évek óta visszajár. 2018-ban három iskolába jutott el: Zrínyi Miklós Általános Iskola, Tatra Téri Általános Iskola, József Attila Nyelvoktató Nemzetiségi Általános Iskola. A megtartott órák keretében 9 osztály 110 tanulóját tudta megszólítani iskola erőszak

témakörben. Mind a diákok, mind a tanárok és intézményvezetők részéről pozitív visszajelzést kapott, amely jelzi, hogy nagy szükség van beszélni erről a témáról. 2019-től az óvodai és iskolai szociális segítőkkel szorosán együttműködve végzi tovább munkáját.

Gyakornokok:

2018-ban mediációra az ELTE-ről 1 főt fogadott a Központ 10 órában.

Továbbá szociális munka gyakorlatra 1 főt a Pázmány Péter Kat. Egyetemről 120 órában, 3 főt az Eötvös L. Tudomány Egyetemről 240 órában.

Az ELTE tereptanári börsén részt vett két esetmenedzser, több személyes egyeztetésre is sor került az ELTE tereptanár koordinátorával a szakmai kapcsolat szorosabbra fűzése érdekében.

3.1.3. Pince Ifjúsági Klub

A Pince Ifjúsági Klub a gyerekek, fiatalok, elsősorban a pesterzsébeti 10-20 év közötti korosztály közösségi tere. Feladata olyan közösségi tér kialakítása, illetve fenntartása, amely az általános iskolás gyerekektől az idősebbekig mindenki számára a hasznos idő eltöltését biztosítja. Ez egy alacsonyküszöbű szolgáltatás, tehát bárki bejöhet az utcáról is, nincsenek szűrők vagy bekerülési feltételek. A Pince Házirendje ugyanakkor tartalmaz szabályokat, pl. tilos a lopás, verekedés, durvaság, csúnya beszéd, rongálás. A Házirend megsértése bizonyos szankciókat, legtöbbször kitiltást von maga után, de ennél több szabályozást nem bír el sem a hely, sem az ide betérők.

A Pincében lehetőség van ping-pongozni, dartsolni, csocsózni, számítógépezni, társasjátékozni, kártyázni, alkotni, beszélgetni, zsonglőrkedést tanulni, zenét hallgatni, leckét csinálni, tanulni, főzőcskézni, enni stb.

Programjaikkal és jelenlétükkel szeretnék a fiatalok önbizalmát erősíteni, cselekvési kedvüket növelni, közösség iránti felelősségüket kialakítani, közösségi önszerveződésüket elősegíteni.

Tapasztalatuk szerint a gyerekek/fiatalok szeretik a Pince oldott légkörét, a legtöbben megnyílnak, elmondanak olyat is, amit a szülőknek, tanároknak nemigen és olykor még a válaszaikat is meghallják.

Az itt dolgozó felnőttek fontosnak tartják, hogy jó példával járjanak elől, tisztában vannak azzal, hogy mintát adnak a gyerekeknek. Ehhez nekik is rendelkezniük kell egyfajta gyermeki lélekkel, nagy adag őszinteséggel és humorral vagy játékosággal.

A Pincében megfordulnak mindenféle korú, kultúrájú gyerekek és kimondott céljuk is az, hogy náluk védett környezetben, bátran megismerhetik egymás értékeit, különbözőségeit. Úgy gondolják, hogy a Pince ezt a küldetését beteljesíti.

A klub célja és tevékenysége:

A klub elsődleges célja az ifjúsági élet előmozdítása, ifjúsági programok szervezése, szabadidő hasznos eltöltésének elősegítése.

Megvalósított programok:

Toborzás: Benedek Elek Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény

Zsonglőrfoglalkozás

Drogprevenció

Főzőklub

Ping-pong bajnokság

Darts bajnokság

Egyes események- kapcsolatépítés:

Toborzás

Októberben látogatták meg a Benedek Elek Általános iskolát, hogy bemutassák a klub programjait, ahol a zsonglőr egyesület is jelen volt.

Zsonglőrfoglalkozás

Zsonglőrfoglalkozásokat a Magyar Zsonglőr Egyesület munkatársai tartják minden hétfőn.

A zsonglőrfoglalkozásokat azért tartják pedagógiaiilag nagyon fontosnak, mert a zsonglőrtanítás során nem egy technikai tudás átadására törekednek elsősorban, hanem arra, hogy a cirkusz által egy ablakot nyissanak a világra, amin keresztül felfedezhetnek a fiatalok rengeteg építő élményt és tudást. A Pince Klubba betérő kiskamaszok új generációja pedig, aki látja a nagyobbak trükkjeit és sikereit, már természetesnek veszi, hogy eljöjjön és aktívan együttműködjön a foglalkozásokon, beálljon a körbe és részt vegyen a játékokban és gyakorlásban. És máris minden feltétel adott, hogy újra létrejöjjön az a tanulási élmény, hogy a befektetett erőfeszítés meghozza a vágyott sikert. A programot a MOL gyermekgyógyító program támogatja.

Drogprevenció

A drogprevenciót a Magyarország Református Egyháza Kallódó Ifjúságot Mentő Misszió Drogterápiás Otthona munkatársai végzik, minden második hétfőn.

Hamar János, Stefkó Ernő, Kozák Balázs.

A drogprevenció célja, hogy olyan ismereteket adjon át, melyek birtokában a droghasználat megelőzhető, késleltethető, vagy gyakorisága csökkenthető. Fontos, hogy a pincében a szerhasználat szempontjából nagyobb kockázatnak kitett csoportok- pl. az iskolából lemorzsolódókat- is elérje. A kerületi iskolákba járnak preveniózni, és a klubba várják a fiatalokat, ha lenne kérdésük, vagy segítséget szeretnének kérni.

Főzőklub, avagy le a gyors kajákkal!

A főzőklub célja az egészséges életmód, a korszerű főzési eljárás megismertetése, népszerűsítése. A gyerekek játszva, illetve cselekvés közben tanulnak. A közös főzés révén az élelmiszerekkel és a nyersanyagokkal kapcsolatos ismeretekre, készségekre tesznek szert. Örülnek, hogy maguk készíthetik az ételt, és büszkék tudásukra. Ha a gyerekeket bevonjuk az ételkészítésbe, megváltozik az ételhez fűződő viszonyuk és az étkezés szubjektív értéke. És még egy nagyon fontos dolog: aki megtanul főzni, az későbbi élete folyamán nem kényszerül készételek vásárlására. Ellenkező esetben fennáll annak a veszélye, hogy felnő egy generáció, amelyik csak csomagot tud kibontani, és legfeljebb a mikrohullámú sütőt tudja bekapcsolni.

Ping-pong, és a darts bajnokság minden hónapban kerül megrendezésre.

A Pincében rendszeresen lejáró fiatalok:

9-13 év fiú:9

15-18 év fiú:17

9-13 év lány:6

15-18 év lány:3

Összesen: 35 fő

Kerületi iskolák, ahonnan érkeznek a fiatalok:

Hajós Alfréd, Benedek Elek, Vörösmarty Mihály, Zrínyi Miklós, Gyulai István

Gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok

3.2. Gyermekek napközbeni ellátása

3.2.1. Napközbeni gyermekfelügyelet

Intézményük a szolgáltatást elsősorban 0-14 éves korú gyermekek számára biztosítja, hétköznaponként a szülő munkarendjéhez igazodva.

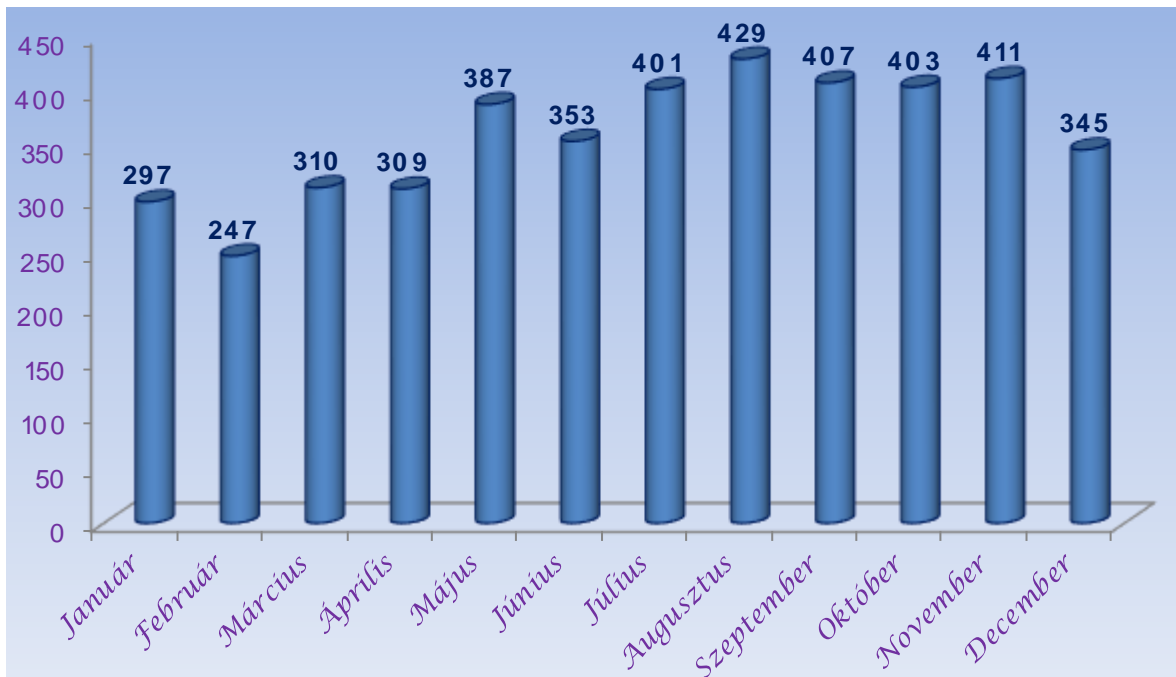
A napközbeni ellátás (napközbeni gyermekfelügyelet) szolgáltatásának keretén belül, egyéb speciális problémákkal küzdő – elsődlegesen a szociálisan rászorult - családok gyermekeinek időszakos felügyeletét biztosítjuk, mindezt egyénhez igazodva, az életkori sajátosságok és szükségletek figyelembevételével. A kerületben lakó kisgyermeket nevelő családok segítségét célozza meg, ezért egyéni élethelyzetekhez is igyekszik igazodni. Így az oktatási-nevelési intézményekbe, illetve onnan a gyermek otthonába kísérést is magában foglalja, amennyiben a szülő(k) munkahelyi elfoglaltsága, akár kórházi tartózkodása miatt gyermeke/gyermekük felügyelete megoldatlan maradna. A szolgáltatás térítésköteles, a helyi rendeletben szabályozottaknak megfelelően. Az intézményi térítési díj 650,- Ft/óra/fő összegű.

Napközbeni Gyermekfelügyelet 2018. évi adatai:

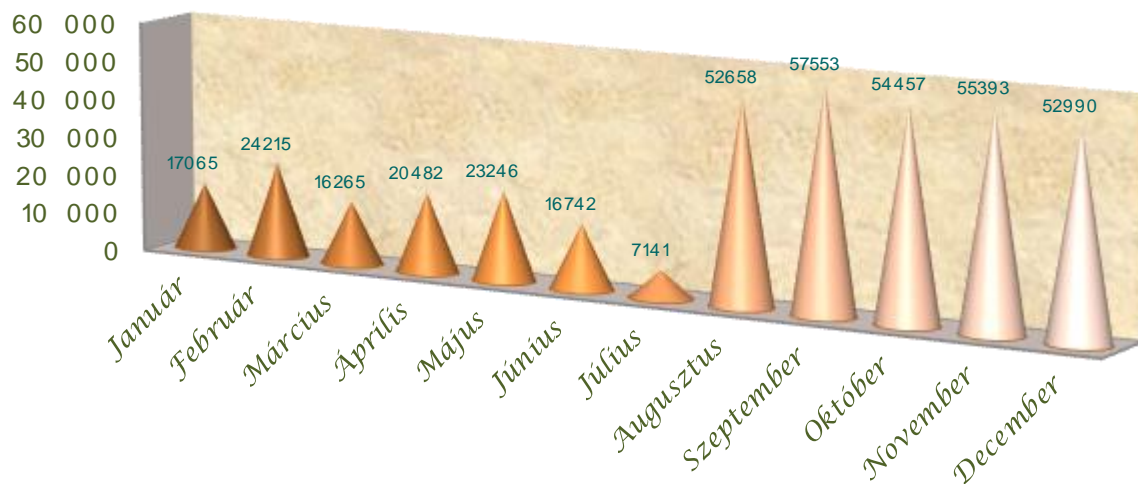
	Gondozási óra	Gondozási alkalmak	Ellátott gyermek	Ellátott család	Gyermekfelügyelők száma	Bevétel
Január	297	95	5	5	4	17 065
Február	247	88	7	7	4	24 215
Március	310	101	8	7	5	16 265
Április	309	90	8	7	5	20 482
Május	387	119	9	8	5	23 246
Június	353	77	8	7	5	16 742
Július	401	40	12	6	6	7 141
Augusztus	429	44	14	7	6	52 658
Szeptember	407	82	14	7	5	57 553
Október	403	69	13	7	5	54 457
November	411	78	10	6	5	55 393
December	345	81	10	6	5	52 990
Összesen	4299	1108				398 207

Családok száma	Gyermekek száma	Gondozási alkalmak	Gondozási órák	Gyermekfelügyelők száma
10	18	1108	4299	6

Ór ák száma havi felosztásban



Bevételek a lakulása 2018 évben



3.2.2. Bölcsőde

„Minden gyermekben megvan a cselekvési vágy és a világmindenség megismerésének igénye, csak annak kibontakoztatását kell elősegíteni.” Maria Montessori

A bölcsődei nevelés-gondozás

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás részeként a családban nevelkedő 20 hetes - 3 éves gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény. A bölcsőde az otthoni ellátást egészíti ki, szorosan együttműködve a szülőkkel. A családi nevelés értékeit, hagyományait tiszteletben tartva és azokat erősítve veszünk részt a gyermekek nevelésében. A bölcsődei nevelés célja, hogy a kisgyermek elsajátítsa azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan viselkedjenek saját kulturális környezetükben, sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz. A törvényi szabályozásnak megfelelően a két év alatti korosztályban 12, a két év feletti korosztályban 14 kisgyermeket nevelnek, gondoznak, illetve a sajátos nevelési igényű gyermeket ellátó csoportban 2017. januárjától történt jogszabályi változás következtében, ha egy sajátos nevelési igényű gyermek van a csoportban akkor a csoportlétszám 10 fő lehet, két sajátos nevelési igényű gyermek esetén pedig 8 fő. Az év folyamán kimaradt gyermekek helyére az új törvényi szabályozás miatt nem mindig tudtak azonnal új gyermekeket felvenni a várakozók közül.

A bölcsődei szakmai munka irányelveit a szakmai módszertani levelek, valamint a szakmai programunk határozza meg.

Minden bölcsődében a gyermekek beszoktatását „bölcsődekóstolgotató” előzi meg, melyet júniusban tartak a leendő bölcsődések számára. Itt történik a szülőkkel közösen a beszoktatási sorrend eldöntése, illetve a legtöbb szülő itt találkozik először a kisgyermeknevelőkkel.

Nagyon fontosnak tartják a családdal és a gyermekkel való kapcsolat kialakításánál a családlátogatást. Ez az alkalom a beszoktatás első lépcsőfoka, hiszen így az első napon a kisgyermek már ismerős emberekkel találkozik. A családlátogatás ezen kívül lehetőséget kínál a család kapcsolatrendszerének jobb megismerésére, ami a későbbiekben megkönnyíti az esetlegesen felmerülő problémák megoldását.

A gyermekek érdekében minden alkalommal a szülővel történő fokozatos beszoktatást javasolják. Az édesanyák többsége élt is ezzel a lehetőséggel, így együtt, saját gyermekükkel ismerkedtek a gyermekcsoport tagjaival, és az új környezettel.

A beszoktatások csúsztatott idővel, csoportonként maximum 2 gyermekkel történtek, hogy a szülők jelenléte kevésbé zavarja meg a csoport megszokott életét. A nevelési év elején megalakítottak minden bölcsődében a Szülői Fórumot. A nevelési év folyamán három szülői értekezletet tartottak, illetve szülőcsoportos beszélgetéseket igény szerint, a szülők által javasolt témakörökben. Ezen kívül a kollégák számára rendszeresen tartanak házi továbbképzéseket. Minden gyermekről vezetnek fejlődési füzetet, az ebben összegyűjtött megfigyeléseket a szülőkkel is megismertetjük. A szakmai munkát a szaktanácsadó felügyeli, segíti a kollégákat és rendszeresen kapcsolatot tart a bölcsődékkal. A megfigyeléseket és az ellenőrzéseket a „Szakmai munka ellenőrzési programja” szerint végzi az ott megadott szempontsor alapján.

Értekezletek, konferenciák

Rendszeresen részt vettek a Magyar Bölcsődék Egyesülete által szervezett módszertani értekezleteken, melyek 2018-ban a következő témákat érintették

02.27. Szakmai nap Kőbányán, téma: A feladatellátási finanszírozás gyakorlati alkalmazása, Szociális terület képzési rendszerének aktuális változásai

- 03.26. Zugló, téma: Aktuális jogszabály változások, vezetők továbbképzése
- 04.23. Országos Bölcsődék Napja rendezvény
- 10.05. Módszertani értekezlet, téma: Az új adatkezelés hatása a bölcsődei adminisztrációra
- 10.16. Munkaértekezlet, téma: Adatkezelés, aktualitások, képzések
- 10.30. Módszertani Bázisintézménye, téma: csoportlátogatás, szakmai eszmecsere
- 11.26 Újbuda, téma: Környezeti nevelés a bölcsődében

Kerületi rendezvények, melyeken részt vettek:

- 02.20. Pedagógiai Szakszolgálat Korai Fejlesztés napja
- 02.23. Mákvirág Óvoda
- 03.06. KEF Szakmai nap
- 04.18. Szakmaközi megbeszélés, téma: Mediáció
- 05.11. Csili, téma: gyermeki jogok, internetes zaklatás
- 05.24. Pedagógiai Szakszolgálat, téma:50 éves a nevelési tanácsadás

Szociális konzultáció

- 02.22. Szociáliskonzultáció Téma: A vezetőképzés és a továbbképzési rendszer változásai

Rendezvényeik, Bölcsődék Napja

A bölcsődében dolgozó szakemberek számára méltó elismerés, hogy április 21-ét a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 2013-tól immáron hivatalosan is nevelés-gondozás nélküli munkanappá nyilvánította. A Bölcsődék Napja rendezvényüket 2018-ban minden Bölcsőde maga rendezte. Három bölcsőde csapatépítő játékokkal, vetélkedőkkel és két bölcsőde kirándulással töltötte a napot, mely nagyon jó hangulatban telt minden bölcsőde számára.

A bölcsődékben rendszeresen megtartott rendezvények a farsang, nyusziváró, anyák napja, bölcsődékostoló, a Mikulás ünnepség és az adventi délután. Ezekben a rendezvényeken lehetőség volt arra, hogy a gyerekeknek maradandó élményt nyújtsanak, és a nyitott rendezvényeken a család minden tagja együtt játsszon, együtt örüljön.

A gyerekek mellett a szülők is nagyon élvezik ezeket a közös programokat, ahol lehetőség adódik a beszélgetésre, a szülő-kisgyermeknevelő közti kapcsolat alakítására, egymás közelebbi megismerésére.

Kapcsolattartás társintézményekkel

A Gyermekjóléti Központtal szoros az együttműködésük, gyermekveszélyeztetés, bántalmazás esetén él a jelzési és együttműködési kötelezettség.

A Pedagógiai Szakszolgálat gyógypedagógus munkatársaival, akik a sajátos nevelési igényű bölcsődés gyermekek fejlesztését végzik, jó munkakapcsolatot alakítottak ki.

A Gyermekmosoly Óvoda Mákvirág Tagóvodával és a **Pesterzsébeti Baross Német Nemzetiségi Óvodával** van szoros együttműködésük, illetve a bölcsődékkal egy épületben lévő óvodákkal is jó a kapcsolatuk.

A gyermekek ételmezése

Bölcsődei étkeztetésre a mindenkor érvényben lévő közegészségügyi, ételmiszer egészségügyi és a közétkeztetésre vonatkozó szabályozók az érvényesek. Nagy gondot fordítanak az ételmezésre, a tápanyagbevitel a gyermekek életkorának megfelelő. A központi étlapot ételmezésvezető, és a megbízással foglalkoztatott dietetikus készíti.

Egységes központi étlapot használnak. 2018. április 1-től a tejtermék és a zöldség-gyümölcs beszállító változott. (Martontej és D&CS Gasztró). Bölcsődékben diétás étkezést

biztosítanak. Az elmúlt évben tejérzékeny, tej-tojás érzékeny, tej-tojás-szója érzékeny gyermekek diétás étkezését biztosították. Az év során minden bölcsőde kapott új konyhai eszközöket (edények, konyhai kiegészítők), és a Vörösmarty Bölcsőde univerzális robotgépe felújításra került.

A bölcsőde, mint gyakorlati hely

A Bölcsődékben rendszeresen fogadtak hallgatókat. Ebben az évben a BVHSZC Semmelweis Ignác Szakképző Iskolából, A Best-Work Felnőttképző Intézménytől, Eötvös Loránd Tudományegyetemről, Károli Gáspár Református Egyetemről. A Semmelweis tanulói az évközi és a nyári gyakorlatot is náluk töltötték. A Best - Work tanulói az év során kétszer, két turnusban náluk is vizsgáztak, melynek előkészületei sok munkát igényeltek. A vizsgáláshoz szükséges volt a kisgyermeknevelői szoba demonstrációs teremé alakítása. A gyakorlati vizsgán a Magyar Bölcsődék Egyesületének tagjai is részt vettek. A tanulók mindegyike sikeresen vizsgázott.



Dajka képzés

A bölcsődék 2018. január 1-jéig alakították ki az új bölcsődei dajka munkaköröket, melyeket a korábban technikai dolgozóként tevékenykedő kollégák tölthetnek be. A dajka munkakör betöltésének azonban feltétele a bölcsődei dajka képzés elvégzése. A 100 órás elméleti és gyakorlati modulokból álló tanfolyam során a résztvevők pedagógiai-pszichológiai alapismereteket, gondozási ismereteket, munkajogi, munkavédelmi, környezetvédelmi ismereteket, elsősegélynyújtás és betegápolás alapismereteket, illetve kommunikációs ismereteket sajátíthatnak el, valamint szakmai gyakorlaton is részt vesznek. Az elmúlt év során több kolléga sikeresen elvégezte a bölcsődei dajka képzést

Ellenőrzések, felülvizsgálatok bölcsődékben

Állami Népegészségügyi- és Tisztiorvosi Szolgálat:

Az elmúlt évben nem látogatták meg egyik bölcsődénket sem.

NÉBIH ellenőrzés:

Az elmúlt évben nem látogatták meg egyik bölcsődénket sem.

Legionella felülvizsgálat:

2018. augusztus 24.

Minimumvizsga konyhai dolgozóknak:

2018.november-december

Ady Endre utcai Bölcsőde



Az Ady Bölcsőde 136 férőhelyes, 5 gondozási egységgel, ezen belül tíz csoporttal működik. Az év során egy hátrányos helyzetű gyermek volt a bölcsődében.

2018-ban három kolléganő végezte el az „E” kategóriás kisgyermeknevelő képzést.

Az év folyamán a Best-Work Felnőttképző Iskola kisgyermeknevelő tanulói két turnusban 43 majd 23 fővel töltötték a bölcsődében a gyakorlatukat, majd sikeres vizsgát tettek a bölcsőde kisgyermeknevelői szobájából átalakított demonstrációs teremben, és a csoportszobákban. A vizsga lebonyolítását a bölcsődei módszertani ellenőrzési szerv végezte, pozitív tapasztalatokat szerezve intézményükről. Három kisgyermeknevelő és egy konyhai kisegítő ment idén nyugdíjba, a megüresedett státuszok betöltése sikeres volt.

A bölcsőde új konyhabútort kapott és új konyhai eszközök beszerzése is megtörtént.

Pesterzsébeti Ady Endre Bölcsőde játszóudvarának fejlesztése tárgyú VEKOP-6.1.1.-15-BP1-2016-00052 Önkormányzat által benyújtott pályázatot megnyerte a bölcsőde. A pályázat technikai kivitelezése 2018. nyarán megtörtént. Az év végén tárgyi eszközök és játékok beszerzése történt.

Probléma: Az udvari árnyékolók tartóoszlopai erősen korhadtak, megerősítésük vagy cseréjük feltétlenül szükségesek. Balesetveszélyesek, a gyermekek így nem használhatják, sürgős a probléma megoldása.



Hónap	Munkanap	Felvett	Megjelent	Hiányzó	Feltöltöttség
Január	22	105	1696	586	77,20
Február	20	110	1464	715	80,88
Március	20	112	1639	581	82,35
Április	19	112	1700	423	82,35
Május	21	112	1922	430	82,35
Június	21	110+20vendég	1849	637	95,58
Július	15	97+24 vendég	1157	500	88,97
Augusztus	9	64	316	260	47,05
Szeptember	20	89	1209	236	65,44
Október	22	97	1617	486	71,32
November	21	102	1578	545	75
December	17	101	936	773	74,26

Kossuth Lajos utcai Bölcsőde

A bölcsőde engedélyezett férőhely száma 136 fő. Az elmúlt években megnövekedett az igény a lakosság körében a bölcsőde iránt, így szinte teljes kihasználtsággal működött egész évben. 2018-ban hét sajátos nevelési igényű, hét hátrányos helyzetű, és három halmozottan hátrányos helyzetű gyermek nevelését és gondozását végezte a bölcsőde.



A bölcsőde gyermekorvosi feladatait Dr. Laczkó Judit távozása után Dr. Schumann Valentina vette át.

Egy kisgyermeknevelő GYED-en van, egy kisgyermeknevelő pedig a nyugdíjazás előtti felmentési idejét kezdte el tölteni. Az ő álláshelye betöltetlen, ezért az év nagy részében 21 fő kisgyermeknevelő és 5 fő bölcsődei dajka látta el a gyermekek körüli teendőket.

Két kolléga más munkahelyen folytatta a pályafutását, a megüresedett álláshelyeket szinte azonnal be tudták tölteni. A bölcsőde szakács végzettségű konyhalánya diétás szakács képesítést szerzett.

A BVHSZC Semmelweis Ignác Szakképző Iskola szociális szakközépiskolai osztályának, és az E.M.SOL Kft. vel kapcsolatban álló egészségügyi és szociális területen dolgozó hallgatóknak biztosított a bölcsőde folyamatos szakmai gyakorlati lehetőséget a képzésük alatt. Az év vége felé lehetőség volt egy csoport részére új csoportszoba bútorok beszerzésére, melynek a kollégák, a gyerekek és a szülők is nagyon örültek.

A bölcsőde belső felújítása még várat magára, pedig nagyon szükséges lenne, a kövezet, a pvc padlók a bútorok, fürdőszobák mind nagyon elavultak, illetve szükséges lenne az udvar felújítása és felszerelése is beépített játékeszközökkel.

Hónap	Munkanap	Élő megállapodás	Megjelent	Hiányzó	Feltöltöttség
Január	22	96	1459	621	70
Február	20	100	1396	583	73
Március	20	104	1432	640	76
Április	19	111	1618	442	80
Május	21	111	1881	488	83
Június	21	111	1782	549	82
Július	15	106	1064	526	78
Augusztus	9	79	469	242	58
Szeptember	20	84	1139	271	52
Október	22	91	1440	536	66
November	21	93	1457	502	69
December	17	93	788	793	68

Vörösmarty utcai Bölcsőde



A Vörösmarty Bölcsőde engedélyezett férőhelyszáma: 136 fő.

5 gondozási egységen belül 10 csoportszobával működik. Az elmúlt évben hét sajátos nevelési igényű, öt hátrányos helyzetű, és három halmozottan hátrányos helyzetű gyermek nevelését és gondozását végezte a bölcsőde.

A fejlesztő szobát a Szakszolgálat munkatársai rendszeresen használják egyéni fejlesztések alkalmával. A bölcsőde sószobáját a csoportok napi beosztással, hetente két alkalommal használják prevenciós célból. A bölcsőde gyermekorvosa Dr. Pejtsik Petra hetente pénteki napon végzi a gyermekek kötelező vizsgálatait.

Az elmúlt év végén a melegvíz és fűtés rendszer javítása megtörtént. A gazdasági bejáratra szúnyogháló ajtó került elhelyezésre.

A bölcsőde játszóudvarán lévő beton terasz javítása sürgető lenne, mivel nagyon balesetveszélyes, illetve a régi betonperemű medencék bontása és szabvány pancsoló kialakítása is szükséges lenne.



Hónap	Férő-hely	Beíratott gyermek	Megjelent gyermek	Hiányzó	Nyitvatartási napok	Feltöltöttség %
Január	136	97	1439	632	22	69,21
Február	136	100	1282	670	20	71,76
Március	136	104	1425	626	20	75,40
Április	136	107	1444	519	19	75,96
Május	136	108	1852	381	21	78,18
Június	136	104	893	242	11	75,86
Július	136	135	961	452	12	86,58
Augusztus	136	144	1638	964	22	86,96
Szeptember	136	80	1108	262	20	50,36
Október	136	95	1332	536	22	62,43
November	136	94	1051	856	21	66,77
December	136	94	1096	488	17	68,51

Köztársaság téri Bölcsőde



A bölcsőde 56 férőhelyes, 2 gondozási egységgel, azon belül négy csoportszobával rendelkezik. Az elmúlt évben 2 sajátos nevelési igényű gyermek nevelését és gondozását végezte a bölcsőde.

A múlt évben nagy fluktuáció nem volt jellemző, egy konyhai kisegítő munkakörben dolgozó kolléganő kilépett, helyette sikerült egy új dolgozót alkalmazni. Egy kisgyermeknevelő folytatja a főiskolát államilag finanszírozott képzésen.

Dr. Schumann Valentina részmunkaidőben látta el a feladatát, de szükség esetén soron kívül is hívható volt.

Június, július hónapban összesen egy hónap időtartamra a BVHSZC Semmelweis Ignác Szakképző Iskola 10. évfolyamos diákjainak biztosított a bölcsőde gyakorlati helyszínt a nyári gyakorlatukhoz.

Júliusban új telefonközpont beszerzése történt, augusztus végén pedig egy nagy tejes hűtőre cserélték le a régi, kicsi, már nem jól működő hűtőszekrényt. Az egyik gyermekcsoport és az átadó kifestése megtörtént. A két irodában novemberben végre leverték a dohos, omladozó falrészeket, lélegző vakolattal, és festékkel javították ki.

Hónap	Munkanap	Felvett	Megjelent	Hiányzó	Feltöltöttség
Január	22	53	884	273	94%
Február	20	53	702	356	94%
Március	20	53	809	251	94%
Április	19	53	819	188	94%
Május	21	53	891	222	94%
Június	21	52+4 vendég	930	242	96%
Július	15	49+3 vendég	562	223	90%
Augusztus	9	38	247	87	66%
Szeptember	20	41	642	88	65%
Október	22	45	646	317	78%
November	21	45	654	280	79%
December	17	45	488	277	80%

Mártírok úti Bölcsőde



42 férőhellyel, 2 gondozási egységgel, azon belül 3 csoportszobával rendelkezik a bölcsőde. A bölcsődében minden évben rendszeresen túljelentkezés van. A nevelési év végén a gyermekek nagyobb része elment óvodába, így minden jelentkezőt sikerült felvenni. Az elmúlt évben egy sajátos nevelési igényű gyermek volt a bölcsődében.

Egy kisgyermeknevelő hamarosan befejezi tanulmányait a főiskolai képzésben. Két technikai dolgozó sikeresen elvégezte a dajka képzést. A bölcsőde gazdasági adminisztrátora élelmezésvezetői képesítést szerzett. A bölcsődevezető kinevezése lejárt 2018. nyarán, de sikerrel újra megpályázta a bölcsődevezetői munkakört.

Az év folyamán mindkét egység átadó helység tisztasági festése megtörtént, és az egyik csoportszobába új szőnyegek vásárlására volt lehetőség. Egy sikeres pályázat keretében lehetőség volt egy bábelőadás megtartására a Kezeslábos Társulat közreműködésével.

Hónap	Férőhely	Felvett gyermek.	Megj. Gyerm.	Hiányzó	Beírt	Nyitvatart. Nap	Kihasz. %	Feltölt. %
Január	42	34	541	203	744	22	58,5	81,0
Február	42	34	505	175	680	20	60,1	81,0
Március	42	34	451	229	680	20	53,7	81,0
Április	42	35	548	103	651	19	68,7	83,3
Május	42	35	627	108	735	21	71,1	83,3
Június	42	35	330	55	385	11	71,4	83,3
Július	42	36 (2 vendég)	268	149	417	12	53,2	85,7
Augusztus	42	36(5 vendég)	461	267	728	22	49,9	85,7
szeptember	42	22	338	12	350	20	40,2	52,4
október	42	28	432	163	595	22	46,8	66,7
november	42	28	454	134	588	21	51,5	66,7
december	42	28	296	180	476	17	41,5	66,7

3.2.3. Hársfa Játsszótér – alternatív napközbeni ellátás

A Játsszótér célja, feladata

Az előző évekhez hasonlóan megfogalmazva változatlanul ugyanaz, miszerint: elsősorban a kerület lakosai számára, másodsorban minden érdeklődő számára kulturált, biztonságos játék, sport és szórakozási lehetőség, illetve játsszó és sport környezet biztosítása, valamint közösségi élet szervezése a különböző programokon és egyéb rendezvények keretén

belül - kiegészítve azzal, hogy természetesen helyet biztosítva a csak egyszerűen betérő és megpihenni vágyó embereknek.

Tárgyi feltételek

A Játszótér udvari területén elhelyezkedő játékeszközöket éjszakás kollégáik a tavalyi évben is folyamatosan ellenőrizték, illetve a lehetőségeikhez mérten karbantartották, azonban számos olyan meghibásodás adódott – több kedvelt játékeszközön is -, melyet csak a Fito System Kft. karbantartói tudtak megjavítani, részben alkatrész cseréjével, részben pedig speciális alkatrész pótlásával. A teljes körű javítására csak az év őszén, került sor.

A foci pályára hálójának alsó rögzítésével továbbra is ugyanazok a gondok, mint annak javítása után. A védőburkolat folyamatosan lejön, szabadon hagyva az alsó rögzítő csavart, mely ebben az állapotban továbbra is balesetveszélyes.

2018-ban az udvari játékeszközöket körülvevő kavics szint megfelelő mértékű volt, pótlásra nem volt szükség, mint ahogyan a homokozóban lévő homok kiegészítésére sem.

Augusztus végén leszakadt a játszótér bejárati kapuja, melyet a gyors intézkedésnek köszönhetően 3 napon belül megjavítottak.

Szeptemberben jelezték, hogy problémát jelentenek a tér területéről a parkoló autókra kilógó faágak, melyet október elején szakszerűen le is vágtak.

A Játszótér épülete, és azok felszerelése összességében jó állapotúnak minősíthetők. A falak állapota jó, festésre legfeljebb a kinti rész szorulna, állagmegóvás céljából.

Felszerelésre került a ház külső részein a madártüske, azonban ebből több helyre is szükség lenne még.

2018. év elejétől a női mosdó mindkét mellékhelyiségét újra tudták használni a látogatók.

A belső használati eszközök közül februárban a bojler hibásodott meg, és mivel a javítása nem volt lehetséges, egy teljesen újra cserélték márciusban.

A Játszótér épületének ereszsatornáit kétszer, klímaberendezéseit egyszer tisztították.

2018-ban a Játszótéren a korábbiakhoz hasonlóan zajlottak a napi-, havi ellenőrzések, a tűzoltó készülékek ellenőrzései, a legionella kockázatbecslés, valamint az év során november 28-án megtörtént az önkormányzati leltár átadása is.

Személyi feltételek

A Játszótér a 2018-as évben is 6 fős alkalmazotti létszámmal (plusz 2 fő takarítóval; 2 óra/nap) működött. Ebből

- 3 fő játszótéri munkatárs (2 fő 40 óra/hét; 1 fő 20 óra/hét) és
- 3 fő éjjeli őr státuszban.

Szakmai munka és feladatok

Alapfeladatunk továbbra is változatlan. E szerint a játszótér teljes területének és épületének rendben tartása, felügyelete, valamint programok és rendezvények szervezése, lebonyolítása. Emellett sokrétű szakmai és egyéb feladatot is ellátnak, mint pl. kapcsolattartás, egyéni elbeszélgetés, segítségnyújtás, ha szükséges mentő hívása, az egyedül csellengő kamaszok foglalkoztatása, óvodai -, iskolai -, napközis - és táboros csoportok fogadása, felügyeletének ellenőrzése kora tavasztól késő ősziig, stb.

Míg 2017-ben a különféle csoportok látogatása volt meghatározó a Játszótér életében, addig a

2018-as év nagyobb részt az új generációról, azaz a nemrég született kicsi gyerekekről és szüleiről szólt. Programjaikat is többnyire ennek megfelelően főleg ehhez a korosztályhoz alakították. Sok volt a spontán, rögtönzött játék, sok dicsérettel és sok apró jutalommal.

A programokról részletesebben:

Magas látogatottsággal zajlottak 2018-ban is az aktuális időszakhoz kötött kiemelt rendezvényeik, a Farsangi Ünnepség, a Hársfa Majális, a Gyermeknap rendezvény, a nyár elejei Nyárnyitó Ünnepség, a nyár végi Nyárzáró Ünnepség, az október végi Halloween Party és a december elejei a tér születésnapjáról megemlékező ünnepséggel egybekötött Ajándékosztó Mikulás rendezvény.

Szintén nagy sikere és látogatottsága volt a Júniusi-, Júliusi-, Augusztusi- és Szeptemberi Kézműves Napnak.

2018-ban is folytatódott a kicsik által kedvelt, állandó programnak minősülő heti két alkalommal megtartott Zenés-Mondókás Torna babáknak foglalkozás, valamint az új programként jelentkező Baba-Mama Ismerkedő Klub, heti egyszeri alkalommal.

Heti rendszerességgel – péntekenként – a „Gyermekjólétis„ kollégák tartottak futballbajnokságot fiúknak (és persze lányoknak). Az ezen való részvétel talán még a tavalyinál is nagyobb volt.

2018. első felében négy alkalommal adtak helyet a Mesedélutános programnak, és az évben több alkalommal ún. ovipótló/előkészítő foglalkozásnak, melyet anyukák szerveztek és bonyolítottak le a játszószobában.

Hat alkalommal tartottak Kortárssegítő Csoport foglalkozásokat, és négy alkalommal Mami-Talikat szintén a játszószobában.

2018-ban ismét helyszínt biztosítottak a kerületben szervezett Drogprevenciós KEF Rendezvénynek, valamint egy Meseíró pályázat díjátadó rendezvénynek.

A tavalyi évben két alkalommal is sor került ún. Gardrób Csere programra, melyet anyukákkal közösen szerveztek és bonyolítottunk le hatalmas sikerrel.

Rendszeresen tartottak pingpong bajnokságokat, rajzversenyeket, aszfaltkréta -, és homokvár építő versenyeket, hóember készítő -, és peonza versenyeket, ugrálókötél -, célba dobó -, egyéb ügyességi-, ének - és versmondó versenyeket, kicsik részére kifestő, és társasjátékozást.

Tavaly is folytatták a "Minden hónapra egy mese" programunkat, a "Törd a fejed, és nyerj egy csokit" havi játékukat, valamint egy nyári Rajzpályázat meghirdetésére is sor került.

2018-ban a gyerekek megajándékozására új alternatívaként találták ki az „Ünnepeljünk együtt” névnapi ajándékos napot, mely szerint, akinek szombatira esik a névnapja, az kap egy tábla csokit.

Továbbra is működik az "Ötlekláda", melybe a játszótérre járó gyerekek írhatták és dobhatták be javaslataikat, ötleteiket, valamint a folyamatosan frissített játszótéri színes Hírablak, melyből a fontos eseményekről, és az éppen aktuális havi programokról értesülhettek az érdeklődők. Változatlanul a látogatók rendelkezésére állt az előtérben kifüggesztett két darab hirdetőtábla, és folyamatosan működött a Hársfa Játszótér facebook oldala.

Ebben az évben is szót kell ejtenünk arról, hogy a Játszótér a fenntartói segítségen felül 2018-ban is több magánszemélytől kapott különböző adományt, főleg plüss- és egyéb kisjátékokat, kismotorokat, melyből a folyamatosan kidobásra ítélt játékkészletüket pótolták, illetve a megmaradt játékokat Mikulás ünnepségen osztottuk szét. Köszönet illeti meg továbbá azt a három érettségi előtt álló diákot is, akik a Játszótéren kaptak lehetőséget a kötelező 50 óras közösségi munka teljesítésére, és amelyet becsületesen töltöttek le.

Látogatottság:

az évente egyszer, illetve kétszer megtartott KIEMELT programokon, rendezvényeken

Farsangi Ünnepség	kb. 60 - 70 fő
Hársfa Majális	kb. 75 - 85 fő
Gyereknapi Ünnepség	kb. 100 - 120 fő
Nyárnyitó Ünnepség	kb. 40 - 50 fő
Nyárzáró Ünnepség	kb. 80 - 90 fő
Halloween Party	kb. 50 - 60 fő
Ajándékosztó Mikulás és Születésnap Ünnepség	kb. 200 - 220 fő
Júniusi Kézműves Nap	kb. 30 - 50 fő
Júliusi Kézműves Nap	kb. 30 - 50 fő
Augusztusi Kézműves Nap	kb. 30 - 50 fő
Szeptemberi Kézműves Nap	kb. 30 - 40 fő
Drogprevenciós Rendezvény	kb. 50 fő

a hetente egyszer, illetve kétszer, valamint alkalmanként megtartott programokon

Zenés-Mondókás Torna	97 alkalom	átlagosan:	23-30 fő / alkalom
Aszfaltkréta verseny	28 alkalom	átlagosan:	6-9 fő / alkalom
Focibajnokság	72 alkalom	átlagosan:	15-20 fő / alkalom
Pingpong verseny	53 alkalom	átlagosan:	4-8 fő / alkalom
Rajzverseny + Rajzklub	12 alkalom	átlagosan:	5-6 fő / alkalom
Társasjátékozás	2 alkalom	átlagosan:	2-6 fő / alkalom
+ Kirakó +Torpedó +Memória	4 alkalom	átlagosan:	3-5 fő / alkalom
Sorverseny/ügyességi v.	4 alkalom	átlagosan:	12-18 fő / alkalom
Hóember készítés	7 alkalom	átlagosan:	3-4 fő / alkalom
Hógolyó csata	1 alkalom		6 fő
Ugrálókötél verseny	3 alkalom	átlagosan:	3-4 fő / alkalom
Homokvár építő verseny	7 alkalom	átlagosan:	6-12 fő / alkalom
Feladatlapok megoldása	12 alkalom	átlagosan:	3-15 fő / alkalom
Mesedélután	4 alkalom	átlagosan:	4-5 fő / alkalom
Ének- és Versmondó verseny	8 alkalom	átlagosan:	2-3 fő / alkalom
Célba dobó verseny	1 alkalom		5 fő

Baba-Mama Ismerkedő Klub	10 alkalom
Ovipótló/előkészítő foglalkozás	3 alkalom
Mami-Tali	4 alkalom
Meseíró pályázat díjátadó rendezv.	1 alkalom
Gardrób Csere program	2 alkalom
Kortárssegítő foglalkozás	6 alkalom

3.3. Gyermek átmeneti gondozása

Gyermekek Átmeneti Otthona

Az Otthon tevékenységének jogszabályi háttérét a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény és a törvényhez kapcsolódó rendeletek, valamint Pesterzsébet Önkormányzatának kapcsolódó rendeletei alkotják.

A **gyermek átmeneti gondozása** keretében a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, gondozásról, nevelésről, lakhatásáról - a továbbiakban: **teljes körű ellátás** - gondoskodik.

Személyi feltételek:

A gyermekek teljes körű ellátásáról a következő munkatársak gondoskodtak:

- 1 fő otthonvezető
- 1 fő nevelő
- 4 fő gyermekfelügyelő
- 1 fő technikai munkatárs

Megbízási szerződéssel alkalmazott munkatársak:

- 1 fő gyermekorvos, heti 2 alkalom (hétfő, csütörtök) + igény esetén
- 1 fő szociális munkás, heti 10 órában
- 6 fő gyermekfelügyelő, igény esetén hétvégeként

Az Otthonban az éjszakai ügyeletet a Gyermejkölési Központ szociális munkásai, valamint a Gyermekek Átmeneti Otthona munkatársai látták el.

Tárgyi feltételek:

Az otthon tárgyi feltételei megfelelnek a törvényi előírásoknak.

Elhelyezési feltételek:

A gyermekek elhelyezésének feltételei az elmúlt évhez/évekhez képest nem változtak.

Férőhelyek száma: **12 fő**

**A Gyermekek Átmeneti Otthonának forgalmi adatai 2018-ban
(a KSH csoportosítások alapján)**

Adott évben újként bekerülők száma: **49 fő**

(nem halmozott adat, azaz a 2017-es évről áthúzódó gondozásokat (10 fő) nem tartalmazza)

Ebből

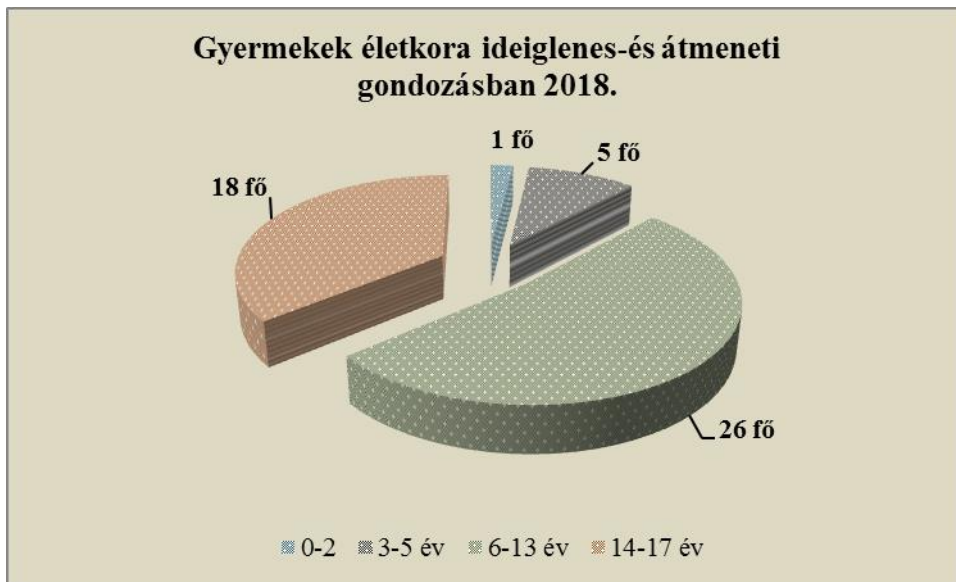
20 fő esetében *kizárólag ideiglenes gondozásra* került sor, valamint **6 fő két éven belül második alkalommal is átmeneti gondozásban** részesült.

A Gyermek Átmeneti Otthonában 2018-ban ideiglenes és/vagy átmeneti gondozásban részesült gyermekek száma gondozási napok számával, havonkénti bontásban:

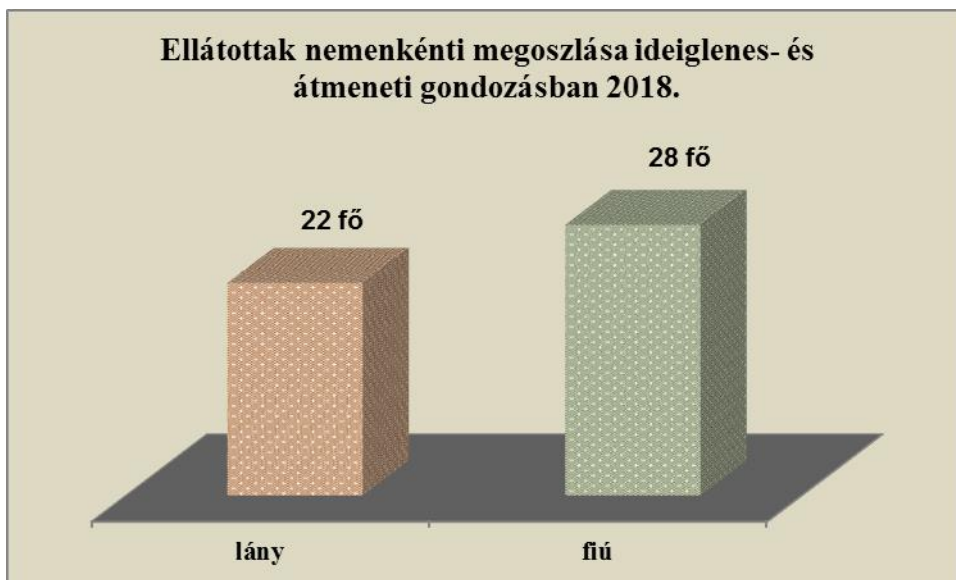
időszak	KENYSZI gondozási napok	ideiglenes ellátás	havi mutatószám
január	319	67	10, 29
február	152	47	5, 43
március	129	15	4, 16
április	245	41	8, 16
május	249	6	8, 03
június	82	8	2, 73
július	34	8	1, 10
augusztus	77	0	2, 48
szeptember	97	8	3, 23
október	148	4	4, 77
november	111	4	3, 7
december	102	1	3, 29
	1745	209	

Éves mutatószám az Otthon kihasználtságát tekintve: **4, 78 fő.**

A HSZI Gyermek Átmeneti Otthona által biztosított ellátásokat **többnyire fiúk** vették igénybe az elmúlt évben (56 %). Az ellátottak életkorát tekintve jellemzően – több esztendőre is visszatekintve – a **kisiskolás korosztály**, valamint a **fiatal felnőttkorba lépők** igényelték a segítségüket.



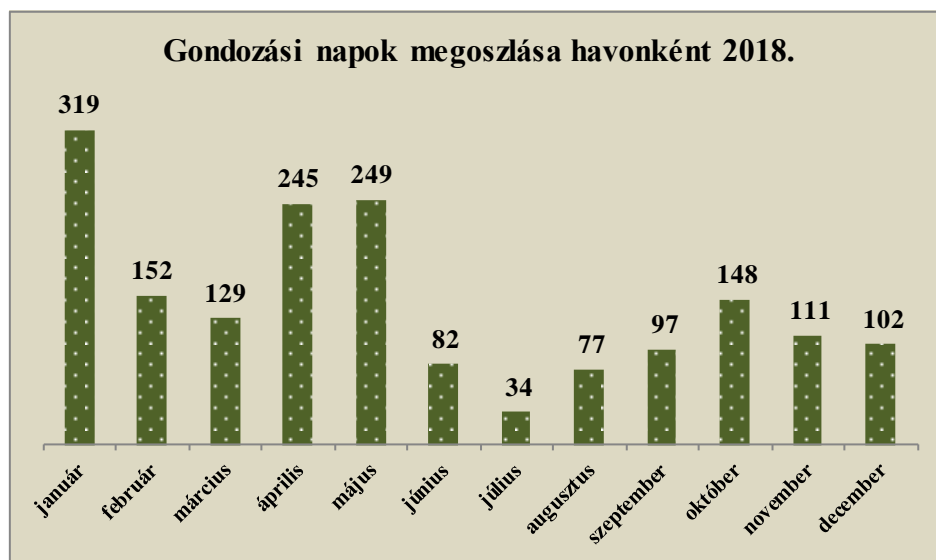
1. sz. diagram



2. sz. diagram

2018-ban jelentős mértékben csökkent az ellátottak száma intézményükben.

Ugyanakkor, továbbra is igyekeznek a Megállapodások megkötése előtt az ideiglenes ellátást, mint szakmai eszközt használni arra, hogy megfogalmazzák vagy tudatosítsák a hozzájuk érkezők problémáját, s ezek után – közösen (ügyfelekkel, társintézményekkel) kialakított keretek mellett tudjanak együttműködni a problémakezelésben. Ennek köszönhetően – is – viszonylag magas az ideiglenes gondozások száma.

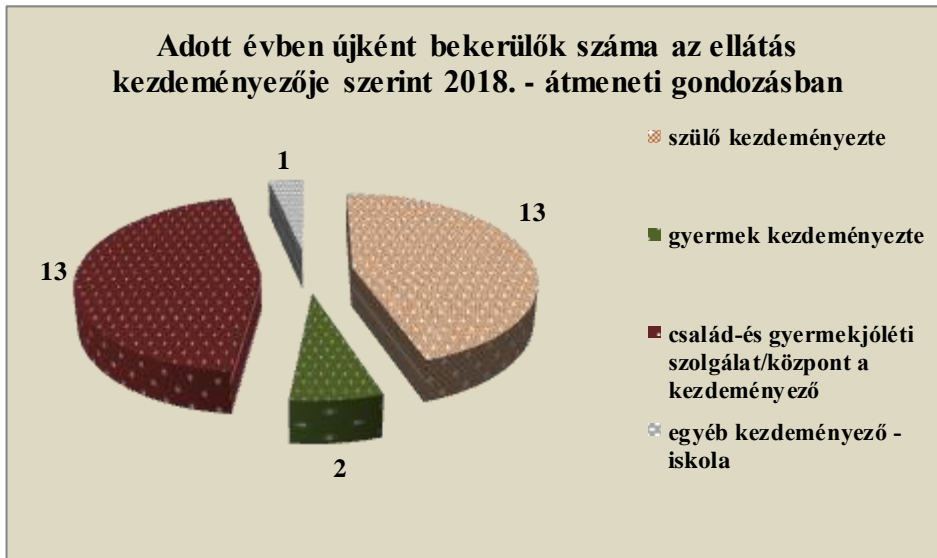


3. a sz. diagram

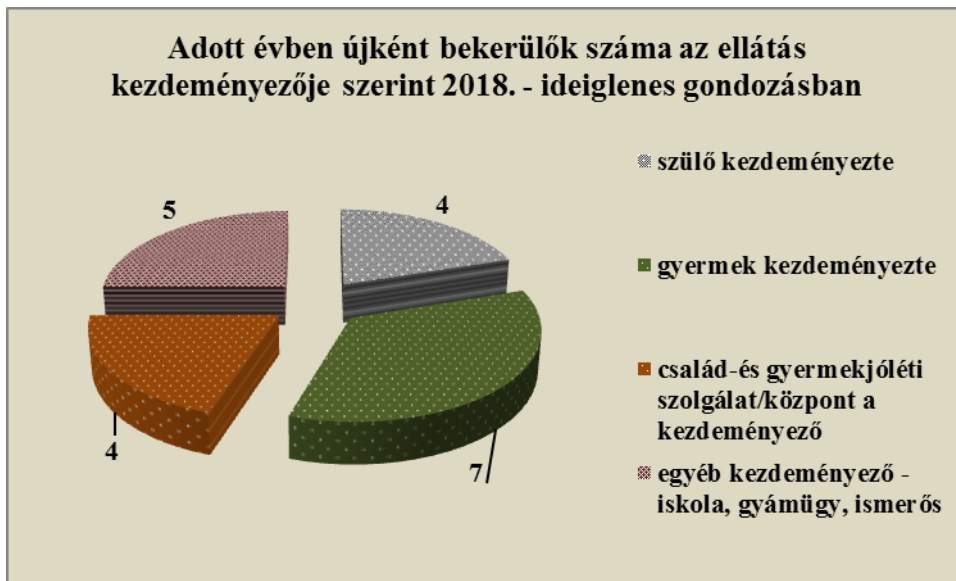


3. b sz. diagram

Az átmeneti gondozások létrejöttét, az arra vonatkozó Megállapodások megkötését azonos számban szülők, illetve a családsegítő és esetmenedzser kollegák szorgalmazták (44, 82 %). Egy esetben az oktatási intézmény, két másik esetben közvetlenül a gyermekek kérték felvételüket, átmeneti gondozásukat.



4. sz. diagram



5. sz. diagram

A csak ideiglenes ellátásban részesülő gyermekek számára közel azonos arányban szülők, gyermekek (!) és egyéb szakemberek kértek intézményüktől segítséget.



6. sz. diagram

Továbbra is vezető okként szerepel a *gyermek magatartási problémái*, melyek a családi szinten és az iskolában is megjelennek. Ez a besorolási kategória szorosan összefügg a *családi konfliktussal*. Legtöbb esetben, a családban régóta fennálló és megkövesedett rossz viszonyok, konfliktusokkal terhelt szülő-gyermek kapcsolatok, helytelen nevelési elvek és eszközök használata, vagy éppen a megfelelő-értő és szerető figyelem hiánya okozzák az oktatási intézményben lecsapódó magatartási problémákat. Sajnos, nagyon magas az iskolába nem járó gyermekek száma. A fentiek következtében, illetve annak köszönhetően, hogy az oktatási intézmények sem tudják elég vonzóvá tenni magukat a fiatalok körében, nagyon sokan az utcán, a plázákban, valamint munkanélküli- és szintén csavargó haveroknál keresnek lehetőséget az idejük eltöltésére.

Az elmúlt évben több gyermek lett a szülők *súlyos elhanyagolásának* áldozata. Illetve több gyermek törvényes képviselője (egyszülős családok) – egyszerűen kilépve annak mindennapi életéből – elhagyta gyermekét. Szomszédra, ismerősre bízta sorsukat.

A *szenvedélybetegségek* tekintetében az alkohol több esetben okozta családok széthullását, a gyermekek átmeneti gondozásának azonnali szükségességét. A problémakör – az érintett családokat, gyermekeket tekintve – leginkább anyákra vet negatív fényt, az ő alkoholizmusuk indította be a gyermekvédelmi folyamatokat.

Fals kép, hogy a gyermekek bántalmazása nem jelenik meg a diagramon! Ugyan nem közvetlen bekerülő okként, de sajnos a gondozott gyermekek életében jelen van a testi-lelki bántalmazás. A gondozási folyamatok során szinte kivétel nélkül fény derül a helytelen nevelési eszközként alkalmazott megfélemlítésre, fenytetésre, szeretetmegvonásra és egyéb formájú és szintű testi-lelki abúzusra.

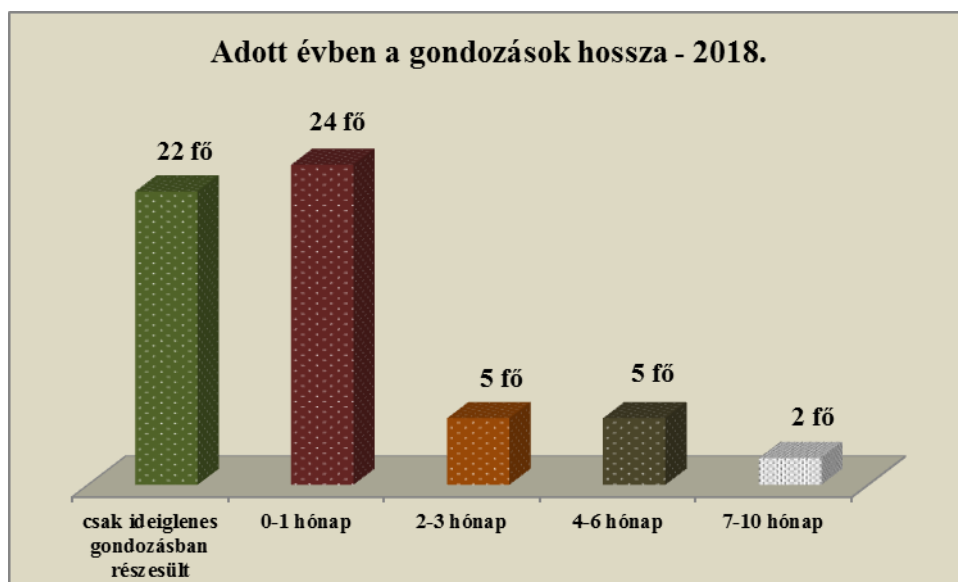
Az ideiglenes gondozásban részesülő gyermekek legfőképpen az alábbi okok miatt kaptak segítséget a HSZI Gyermekek Átmeneti Otthonában:



7. sz. diagram

A *szülő vagy gondviselő indokolt távolléte* miatt megvalósuló ideiglenes ellátások jórészt a szülők munkarendje és az oktatási-nevelési intézmények nyitva tartásának különbözőségéből adódtak. Közvetlen krízishelyzetet több esetben váltott ki a családon belüli erőszak, a gyermekek *bántalmazása* is!

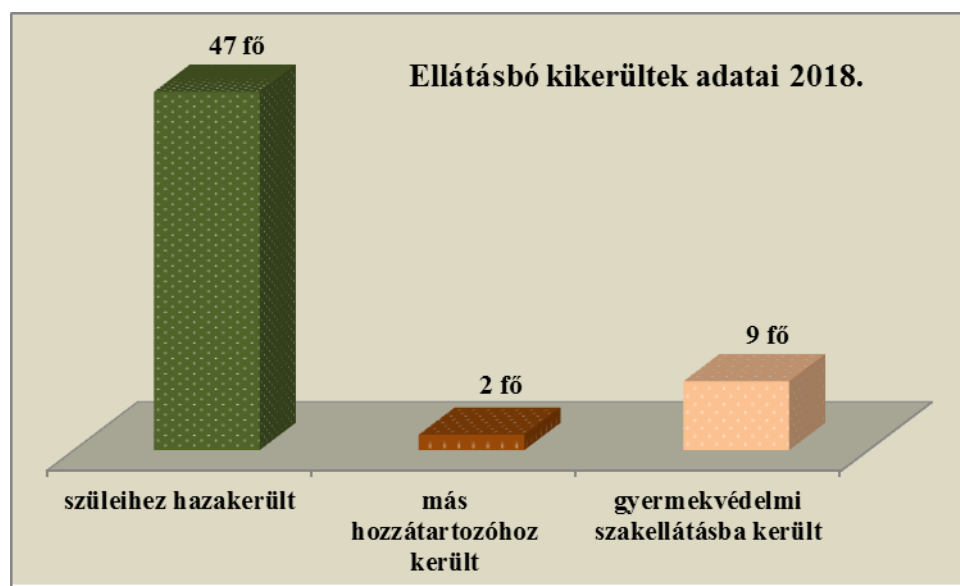
Több hónapot meghaladó gondozásokra 12 gyermek esetében – a diagramból jól leolvasható időszakokat érintően – került sor. 3 gyermek gondozása áthúzódott a 2019-es esztendőre.



8. sz. diagram

Továbbra is magas a csupán ideiglenes ellátásban részesülők száma. Egyrészt a már korábban említett ok miatt (gyakran alkalmazott szakmai eszköz a Megállapodások megkötését megelőzően). Másrészt, az ideiglenes ellátást előidéző okok természeténél fogva.

Gondozottjaik jelentős többsége saját családjukba térhetett vissza (81, 03%). Ez a magas és vonzó adat azonban csak látszólagos siker. Ugyanis, a gondozottak közül többen visszatérő ügyfelek: több alkalommal megfordulnak náluk hosszabb-rövidebb ideig. Tehát, a problémák gyökerét nem sikerül a gondozásokkal megtalálniuk és/vagy közösen azonosítaniuk és a valódi megoldásukon együttműködniük. Sokszor „tűzoltásokat” végeznek. Rendszerhibából adódóan (szakmai oldalról vizsgálódva), valamint az ügyfelek és családjaik érdektelensége, kizárólag rövidtávon való gondolkodása miatt.



9. sz. diagram

A 2018. január 1-jén hatályba lépett 31/2017. (XI.15.) számú önkormányzati rendelet értelmében az átmeneti gondozásban részesülők 58, 97%- a térítésmentesen vehette igénybe az Otthon nyújtotta szolgáltatást. Az ellátottak további körére is méltányos személyi térítési díjak kerültek megállapításra – figyelembe véve a család jövedelmi viszonyait, aktuális szociális helyzetét.

A 39 gondozott gyermekből 23 térítésmentesen vehette igénybe intézményük szolgáltatását, a teljes körű ellátásukat biztosító átmeneti gondozást.

Budapest Főváros XX. Kerület Pesterzsébet Önkormányzata, Budapest Főváros XXIII. Kerület Soroksár Önkormányzata, valamint Pesterzsébet Önkormányzatának Humán Szolgáltatások Intézménye **Ellátási Szerződést** kötött 2017. október 1. napjától 2022. augusztus 31. napjáig terjedő időre.

A Szolgáltatást igénybe vevő megbízása alapján a Szolgáltatást nyújtó Önkormányzat vállalja, hogy a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 50. §-ában, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 62-66. §-aiban meghatározottak szerint a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátásként gyermekek átmeneti otthona ellátást nyújt a Budapest XXIII. kerület illetékességi területén életvitelszerűen tartózkodó gyermekek részére.

A fenti Ellátási Szerződés értelmében 1 fő ellátásának folyamatos biztosításával a HSZI Gyermekek Átmeneti Otthonát bízták meg.

Ugyanakkor, a fenti Ellátási Szerződés keretein belül nem történt ellátás a megkötése óta; nem érkezett felkérés sem ideiglenes ellátásra, sem átmeneti gondozást célzó tevékenység megkezdésére.

Sajnos, a 2016-os éves beszámoló egyik fontos gondolata időtálló és nem győzik hangsúlyozni a velük kapcsolatba kerülő gyermekek szüleinek, a szakma egyéb szereplőinek:

„Ideje lenne a felnőtt társadalomnak felnőttként viselkedni és felelősséget vállalnia önmagáért, cselekedeteiért, döntéseiért, de legfőképpen a gyermekeiért. Amíg ez a fajta tudatos felelősségvállalás nem valósul meg, mindaddig a gyermekek lesznek elszenvetői, áldozatai a családi diszfunkciók miatt megjelenő problémáknak. Ők lesznek azok, akik a családjuktól távol kell, hogy éljenek ideiglenesen vagy hosszabb távon, esetleg végleg megszakítva a családi kötelékeket.”

3.3.2. Helyettes Szülői Hálózat

A helyettes szülő, a családban élő gyermek átmeneti gondozását saját háztartásában biztosítja. E tevékenységét a Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai segítségével, sajátos – külön jogszabályban meghatározott – helyettes szülői jogviszonyban végzi.

Pesterzsébet Önkormányzata biztosítja a helyettes szülői hálózat működéséhez szükséges feltételeket.

Jelenleg 4 fő helyettes szülő rendelkezik működési engedéllyel, ez összesen 4 férőhelyet jelent.

2018-ban nem történt elhelyezés.

6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

2018-ban nem történt ellenőrzés.

6.1. Budapest Főváros Kormányhivatala XX-XXIII. kerületi Népegészségügyi Osztály ellenőrzése

2018-ban nem történt ellenőrzés.

7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gytv. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).

- a nagy fluktuáció miatt sok olyan kollégájuk van, aki nem, vagy csak kevés tapasztalattal rendelkezik. Az ő oktatásukat, belső képzésüket nagy gonddal kell kezelni és személyre szabott segítséggel irányítani a munkájukat.

- az óvodai és iskolai segítő tevékenység integrálása a kerületi gyermekjóléti alapellátás rendszerébe, a protokollok által megállapított kompetenciahatárok gyakorlatban történő alkalmazásának kialakítása

- a jelzőrendszeri tagokkal való éves közös munka, a visszaküldött kérdőívek a 2018-ban általuk tapasztalt gyermekvédelmi problémákról, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ saját tapasztalata és az Éves Gyermekvédelmi Tanácskozáson elhangzottak alapján összegzésként elmondható, hogy egyre gyakrabban találkoznak az intézmények párkapcsolati konfliktusokkal, súlyos fizikai bántalmazással és szexuális abúzzsal, továbbá egyre komolyabb lelki bántalmazással. A kerületi Pedagógiai Szakszolgálatnál hosszú hónapokig kell várni időpontra és terápiát csak különösen indokolt esetben tudnak vállalni. Több óvoda jelezte, hogy szükségük lenne gyermekpszichológusra a jelentkező problémák miatt. A Család- és Gyermekjóléti Központ pszichológusánál is már várólista van. Ezért szükségesnek látunk egy fő pszichológus státusz bővítést a Család- és Gyermekjóléti Központban, aki részben az óvodáknál is jelen tudna lenni, mint tanácsadó.

8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak, valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetés okainak bemutatása.

A BRFK XX. és XXIII. kerület Rendőrkapitányságának tájékoztatása szerint 2018. évben végrehajtott bűnmegelőzési programtervének főbb irányvonalai a következők voltak:

Kiemelt feladatnak tekintették bűnmegelőzési előadások szervezését a kerületi nevelési oktatási intézményekben. A kerület 7 iskolájában folyt előadássorozat – osztályfőnöki órák keretében - összesen 144 órában. ezenkívül szülői és tanári értekezleteken, iskolai rendezvényeken 8 alkalommal tartottak előadást.

Az Ovi-Zsaru prevenció program keretében 12 óvodában 240 órában tartottak előadásokat, valamint Pesterzsébet Közbiztonságáért Közalapítvány segítségével Ovi-zsaru „ki mit tud” - ot szerveztek 400 gyermek részvételével a Csili Művelődési Központ Színháztermében.

9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogvédelem stb.).

9.1. Szakmai beszámoló az Anyaoltalmazó Alapítvány 2018. évi tevékenységéről

Az Anyaoltalmazó Alapítvány Családok Átmeneti Otthonai 1992 óta, immár huszonhat éve nyújt segítséget az átmenetileg vagy tartósan otthontalanná vált családok befogadásával. Céljuk az, hogy megelőzzék, illetve megszüntessék a gyermekek veszélyeztetettségét, megakadályozzák a család szétszakadását, a gyermekek állami gondoskodásba kerülését és segítsék a szülőt gyermeke teljes körű ellátásában, és közreműködjenek az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendeződésében, lakhatási problémáinak megszűnésében.

Intézményük ellátási területe országos, így ügyfeleik az ország különböző településeiről a legkülönbözőbb problémákkal érkeztek otthonaikba. Elsősorban Budapest kerületeiből és a környező településekről kértek segítséget családok, de távolabbi megyékből is érkeztek hozzájuk (Hajdú-Bihar megye, Pest megye, Csongrád, Szabolcs-Szatmár-Bereg megye, stb.)

Otthonaik megnyitása óta 2084 édesanyát, 114 édesapát, és 4103 gyermeket helyeztek el. A 2018. évben 170 főnek nyújtottak segítséget intézményeikben. (Ebből 2017. évben 71 fő már bent lakott.)

A XX. kerületből a 2018. évben 3 anyát és 8 gyermeket, valamint 2 apát fogadtak, összesen 3004 gondozási napot töltöttek Otthonaikba.
(2017. évről ott maradt 2 anya, 4 gyermek)

Munkájuk során nagy hangsúlyt fektetnek az intézményben élő marginalizált helyzetű, megélhetési gondokkal küzdő családok szociális, foglalkoztatási problémáinak orvoslására, életminőségük javítására, szülő – gyermek kapcsolat erősítésére.

A szakmai munkát jelentősen meghatározza, hogy korábban zömmel olyan családok vették igénybe az ellátást, akik átmeneti krízishelyzetbe kerültek –albérllet megszűnése, munkahely elvesztése, családi kapcsolatok megromlása. Ezzel szemben az elmúlt években, nap, mint nap azt tapasztalják, hogy a lakhatás, mint probléma, a családok többségében a nehézségek felszínét jelenti. Sok család teljesen nincstelenül, munka, pénz, élelem nélkül kerül be az intézménybe.

Az átmeneti ellehetetlenülés, mint bekerülési indok mellett, egyre nagyobb az intézményről intézményre vándorló, az önálló élet feltételeit hosszabb ideje megteremteni képtelen, elszegényedett családok száma.

A szülők alacsony jövedelme, gyenge állásmegtartó képessége, a rendszerből való alacsony kikerülési motivációja, valamint a lakáspolitikai elégtelensége, a kiléptető rendszerből való alacsony kikerülési motivációja, valamint a kiléptető rendszer megoldatlansága miatt, egyre több család válik tartósan otthontalanná.

Szakmai csapatjuk - szociális munkások, szociálpedagógusok, gyógypedagógusok, gondozók, szakgondozók, pszichológusok, védőnők, gyermekorvosok, jogászok – komplex szakmai tudásával, a családokkal együttműködve az elsődleges cél mellett folyamatosan arra törekedtek, hogy minden esetben a gyermekek érdekeit helyezték előtérbe. Így munkájuk során a gyermek

érzelmi, értelmi és szociális fejlődését és életkori sajátosságait szem előtt tartva állították össze szakmai programjukat. Fontosnak tartják a családok intézményből való kikerülésének elősegítését, önálló életének erősítését, erőforrásaik olyan fejlesztését, amelynek segítségével a szolgáltatás igénybevétele után alkalmassá válnak az önálló életvitel kialakítására. Ennek megvalósítására komplex családgondozási programot biztosít az intézmény.

Az utóbbi években bekerülő családok jelentős része még több problémával kénytelen szembenézni, egyre nehezebb sorsú családok érkeznek Otthonaikba.

Ez sajnos mindenképp a szegénységet, mélyszegénységet jelenti, sokan eladósodtak, de legalább ilyen nagyságrendű probléma a családi háttér hiánya vagy a természetes erőforrások hiánya (egyedülálló anya több gyermekkel férj vagy élettárs, illetve szülői háttér nélkül).

Elmondható, hogy az esetek döntő részében ritkán fordul az elő, hogy csak egy ok miatt kéri a felvételüket. Sokkal inkább jellemző, hogy a problémák halmozottan, komplexen jelennek meg.

Fontosnak tartják, hogy a korábbi években sikeresen működő programjaikat tovább működtessék, hiszen ezek már az Otthon életének szerves részét képezik. Kiemelt figyelmet szentelnek a szegénység, és a kirekesztődés, újratermelődés folyamatainak megállítását célzó, a család hiányosságait kompenzáló, prevenciós programoknak.

Ezeknek általában célja a szociális készségek fejlesztése, a döntéshozás, a megfelelő kommunikációs stratégiák elsajátítása, az érdekérvényesítő képesség megtanulásának elősegítése.

Minden ünnep alkalmával igyekeztek családjaikat a főzés és sütés „tudományába” bevonni, hogy a civil életben is hasznosítani tudják az ott tanultakat, és háztartásukat minél változatosabban, takarékosabban tudják vezetni.

Az ünnepek megtartását nagyon fontosnak tartják, mert tapasztalatuk az, hogy a náluk élő családoknak nincsenek kialakult hagyományaik, ők már az a generáció, ahol a nagyszülők is hátrányos helyzetűek, támogatásra szorulnak, így ezek átadása háttérbe szorult.

Egyik ilyen példa a születésnapok és névnapok megtartása, még ha szerényen is, de ne feledkezzenek meg a szülők ezekről a napokról.

Néhány program, mely a sütés-főzés keretében valósult meg:

- Farsangi-fánk sütés.
- Gyermeknap –kókuszgolyó készítettek a családok
- Ősszel Halloweenkor tökört faragtak, majd utána babos káposztát és vakarót (cigánykenyér) készítettek a családok.
- Mikulás ünnepségre az itt lakó gyerekeknek süteménnyel kedveskedtek.
- Advent alkalmával mézeskalácsokat sütöttek és díszítettek a gyerekek nagy örömeire.
- Karácsonykor diós, mákos bejglit sütöttek a szülőkkel együtt.

Havi programjaik:

„Itt vagyok! Alkossunk!”

Lakóik igényeihez alkalmazkodva megreformálták régi foglalkozásukat, amelynek a „Beszélgetőkör” volt a neve (ahol kötetlenül beszélgettek a csoportvezetők a résztvevőkkel.)

Több év után színesebbé tették programjukat, ami a beszélgetés mellett lehetővé teszi az alkotást, kézműveskedést is.

Igyekeztek szezonálisan kialakítani a foglalkozások tematikáit, azaz együtt készülni ünnepekre, eseményekre és időszakokra. (Húsvét, Mikulás, Karácsony, stb) A foglalkozások célja nem csak a hasznos időtöltés, hanem a közösség építés is, ahol kreatívan együtt alkotnak, és kötetlenül beszélgethetnek, ami kapcsán még jobban megismerhették akár a gyerekeket, akár a szülőket.

A kézműves foglalkozások lehetőséget teremtettek a könnyed kikapcsolódásra, feltöltődésre, illetve az általuk alkotott kis meglepetések készítésének öröme, apró sikerélményekhez juttatta őket.

A csoport nagyon népszerű mind a felnőttek, mind a gyerekek körében.

Előző évhez képest lehetőséget biztosítottak a gyerekeknek a szülőkkel való együtt alkotásra.

A „kreatívkodás” során az évszakokhoz, ünnepekhez igazodva készültek az ajándékok, és a dekorációk. Megtapasztalták, hogy a saját maguk által készített tárgyak nagyobb örömet szereznek, mint a készen megvásárolt termékek.

Az alkotás közben szívesen beszélgettek, osztották meg gondolataikat egymással, ebbe idővel azok a szülők is bekapcsolódtak, akik egyébként ritkán nyilvánultak meg.

Ez a program azért is hasznos, mert összetartóvá kövácsolja a közösséget, erősíti a szociális kompetenciát, spontán teret biztosít a problémák megosztására, és megoldására. Emellett fejleszti az ott lakók kreativitását, és kezügyességét, baráti kapcsolatok kialakulását.

Igyekeztek megmutatni a gyerekeknek és a szülőknek azt, hogy körülöttük lévő, mindennapi eszközök segítségével is lehet szép ajándékokat, díszeket illetve játékokat készíteni.

Közösségi szórakozás

Másik közösségépítő programjuk már évek óta havi 1 alkalommal kerül megrendezésre. Mind a szülők, mind a gyermekek részt vehettek ezen a mulatságon, amely mindig jó hangulatban zajlott, a tánc és a zene csökkentette a stresszt, szorongást, feledteti azt a fájdalmat (még ha kis időre is) amit átéltek akár a bántalmazás, a sok - sok kudarc, vagy a nehéz élethelyzetük miatt. Csoportos közös ének, tánc, mulatság keretében kikapcsolódhattak, szórakozhattak az adott hónap nevezetes napja alkalmából. Erős közösségépítő szerepet töltött be ez a program, nagyon kedvelték, és várták.

Időszakos programjaik, melyek az ünnepek köré szerveződnek

- **Farsang:** Az ünnepségre a családokkal közös fánksütéssel, díszítéssel készülödték. Minden felnőtt és gyermek egyaránt farsangi jelmezbe öltözött. A jelmezes felvonulás után zenés táncmulatsággal, ügyességi feladatokkal, és zsákbamacskával zárult e vidám nap.
- **Húsvét:** Immár 4 éve a Celanese Magyarország Kft. önkéntesei minden gyermeknek ajándéksomaggal kedveskednek. Kollégáik a gyerekek számára tojáskereső versenyt szerveznek. Itt mindkét ház gyermekei együtt vesznek részt a programban. Különbözö csoki tojásokat kereshettek meg a gyermekek, amit az intézmény területén rejtettek el kollégáik. A tojásvadászat minden korosztály számára izgalmas feladat.

- **Anyák napja:** Mint minden évben idén is a gyermekek műsorával lepték meg az édesanyákat, és az ilyenkor rendhagyó módon meghívott nagymamákat is. A műsor végén virággal, és saját készítésű ajándékkal kedveskedtek a gyermekek az édesanyjuknak, és a nagymamáknak.
- **Gyermeknap:** Május utolsó hétvégéje a gyerekekről szól, izgalmas programokkal várták az Újház udvarán őket. Megismerhettek különböző kézműves technikákat, mint a bőrözés, kerámia készítés, nemezelés, és a fiúk körében nagyon népszerűvé vált kőfaragást. Kicsiket arcfestéssel és zenés foglalkozásokkal szórakoztatták a kollégák.
- **Mikulás:** Idén is meglátogatta az Otthon gyermekeit segítőkivel, a Manókkal együtt. Minden kisgyermek arca sugárzott a meglepetéstől, és csillogott a szemük, mikor belépett az ajtón a várva várt Mikulás. Minden gyerekekről pár jó szót mondott, és megajándékozta őket egy - egy csomaggal.
- **Karácsony:** Karácsonyi ünnepségükön (December 19.-én) az Otthonban élő gyermekek verseltek, daloltak, egy színdarabot adtak elő, majd a végén meglepetésként felkérték az Otthon dolgozóit egy táncra. A több hónapja tartó adomány gyűjtő munkájuk eredményeként minden náluk élő család gyermeke új játékot kapott, a kamaszok illatszereket, amire sokuknál „előző életükben” nem volt lehetőségük.

A szülőket tartós élelmiszerekkel, szaloncukrokkal ajándékozták meg. Az ajándékozás után következett a már hagyományos Karácsonyi vacsora, amin töltött káposztát főztek családjaiknak, és tálalták fel nekik a szépen megterített asztalokra.

Többen elérékenyültek az ünnepségük után, hiszen nagyon sokuknak nincs olyan családja, családtagja, akivel együtt tölthetnék a szeretet ünnepét. A Karácsony estéjükön, és az azt követő napokon igyekeztek kellő ünnepi hangulatot varázsolni Otthonaikba. Karácsony napjain mindkét Házukban a családok nagy többsége közösen főzte, sütötte a karácsonyi menüt. Az emberek érzékenysége az ünnepek alatt is megmutatkozott, többféle házi készítésű süteményt, szaloncukrot, habcsókot hoztak lakóiknak.

Időszakos programjaikon túl nagy kihívás a nyári szünetüket töltő gyermekek programjainak megszervezése Otthonaikban, mellyel nagy terhet vesznek le a szülők válláról.

A nyári szünidő alatt külső, és belső szabadidős programokat szerveztek az otthonban élő gyerekeknek.

A benti programokban hangsúlyozottabban jutnak szerephez a fejlesztő, és társas játékok, kapcsolatteremtést, és kapcsolattartást segítő szituációs gyakorlatok. E során igyekeznek olyan helyzeteket teremteni, ahol feloldódhattak, önfeledtek lehettek, lehetőséget kaptak saját ötleteik és igényeik megvalósításához.

Fontosnak tartják a tiszta, egészséges környezet, az egészséges életmód egészségvédelem technikájának elsajátítását.

A nyári időszakban újra szerveztek a Napközis tábort, ami a gyerekek napközbeni felügyeletét, teljes étkeztetését, és szabadidejük hasznos eltöltését szolgálta, amit 1 hetes időszakban valósítottak meg.

Elsődleges szerephez jutottak a fejlesztő, és társas játékok, sportversenyek, helyzetgyakorlatok, a kapcsolatteremtést, kapcsolattartást segítő szituációk, amelyek fejlesztik a kommunikációt és elősegítik a kortárs kapcsolatok erősítését. A kreatív-kézműves játékok mozgósították a gyerekek képzeletvilágát, kézügyességük fejlesztése mellett, nem egyszer feszültség levezetésre is szolgáltak.

Intézményük dolgozói kitartóan és sikeresen dolgoznak azon, hogy a külső programokat pályázati forrásokból, és egyéb támogatók, szponzorok segítségével tudják megvalósítani. Belépőjegyeket kérnek és kapnak évek óta. Pl.: Állatkerttől, játszóházaktól, moziktól, strandtól, Fővárosi Nagycirkusztól, a Vidám Segítők hajózási lehetőséget biztosítottak.

A gyermekgondozó kollégák továbbra is azon dolgoznak, hogy a meglévő programokat folyamatosan színesítsék, bővítsék. Elsődleges szempont a programok kialakításában, hogy olyan lehetőséget kínáljanak, ami a szórakoztatás mellett a család és a közösség számára építő jellegű, az ismereteket bővíti, és a hiányzó készségeket fejleszti.

Szeretnék ezekkel a programokkal olyan egységes normarendszert közvetíteni, amely segíti a társadalomban való beilleszkedésüket, az egészséges életmód és életvitel elsajátítását, valamint a közösségi élet szabályainak megismerését és elfogadását.

Az iskoláskorú gyermekeik Zamárdiban vettek részt egy 5 napos táborozáson térítésmentesen. A gyerekeket két kollégájuk kísérte el, és változatos programokon vettek részt. (Hajókirándulás, Kalandpark, mindennapi fürdőzés stb.). A tábor területén lehetőség nyílt a sportolásra, filmnézésre, valamint többféle társasjáték állt rendelkezésre a kellemes időtöltéshez.

Időszakos programjaik, melyek nem ünnepek köré szerveződnek:

- **Családi napok:** Első alkalommal a Budakeszi Vadasparkba jutottak el egy cég szponzorálásával, külön busszal. A Vadaspark éttermében megvendégelték egy ebéddel családjaikat. Egész napos kiránduláson vehettek részt, idegenvezető segítségével megismerhették a különböző állatok étkezési, viselkedési szokásait, és élőhelyeit.
- Második alkalommal A vadasparki látogatás után igény merült fel egy ilyen közös programra, ezért újabb csoportos kirándulást szerveztek a Fővárosi Állatkertbe. A látogatás előtti napokban a gyerekekkel beszélgettek az állatkertben élő állatokról, készültek a kalandra. Így a gyerekek izgatottan várták a nagy napot. Nagy élmény volt a gyerekeknek- felnőtteknek egyaránt, természetesen a játszótér se maradhatott ki a programból. Sokuknak, mivel vidékről érkeztek hozzájuk, remélhetőleg egy életre szóló élményt nyújthattak.
- Harmadik alkalommal a Régiházban minden család részvételével egy közös főzést szerveztek, majd az étel elkészülte után az udvaron megterítették és együtt megebédeltek. A főzés alatt a gyerekeknek kézműves programot szerveztek, illetve a Halloween közeledtével tökök faragtak, és díszítették a Házakat. Nagyon jól érezte magát minden résztvevő.
- **Halloween Party:** A résztvevők közül mindenki jelmezben érkezett a mulatságra, ahol étel, ital, izgalmas játékok, zene, tánc, és tombola várta a szórakozni vágyókat.

- **Gyermek a családban** nevezetű program keretében az Off Broadway Színház tagjai a Ludas Matyi zenés játékot adták elő gyermekeiknek. Az előadás után a gyermekeket kézműves foglalkozás várta a felnőtteknek pedig Dr. Varga Gizella családjogász tartott előadást a gyermeki jogokról.
- **December 2-án** minden család meghívást kapott a Kiosk Étterembe villás reggelire, ahol bőséges ételválaszték, korlátlan üdítő fogyasztás, a gyerekeknek mini fánk és süteményt tálaltak fel. Reggeli után ugráló vár, csoportos játékok, ajándékok és természetesen a Mikulás várta a gyermekeket. Mindenki hatalmas csomagokat és egy életre szóló élményt kapott.

A családok részére szervezett programok mellett nagyon fontosnak tartják, hogy naprakész, és minél hatékony segítségnyújtást kapjanak lakóik. Ezért minden olyan konferencián, szakmai megbeszélésen részt vesznek az Otthon dolgozói, melyek érintik az átmeneti ellátást, illetve tapasztalatot és naprakész információkat adhat nekik családjaik életének segítésében.

Szakmai továbbképzés

A szakmai továbbképzéseken nagy segítséget jelent a törvényi változások figyelemmel kísérése, új szolgáltatások bevezetésének megismerése, új módszerek és azok hatékonyságának elsajátítása.

Dr. Szilágyi Vilmos szakpszichológus és szexuálpszichológus egy alkalommal előadást tartott a munkatársak részére szexuális-egészség témakörében, ezzel is bővítve ismereteiket.

Dr. Szilágyi Vilmos egyébként az Alapítvány támogatója is, adománya sokat segített a családok mindennapi ellátásában, valamint az intézmény működési feltételeinek korszerűsítésében egyaránt.

Második alkalommal pedig a munkatársak által összegyűjtött kérdések alapján elemezték a lakók által megélt ilyen jellegű helyzeteket.

Intézmény minden kollégája részt vett egy agressziókezelő tréner képzésen, ahol agresszió elméleti és gyakorlati ismereteinek átadására, a szakmai önismeret fejlesztésére került sor a sajátélmény feldolgozásán keresztül. A képzés komplex megelőzési és kezelési módszer elsajátítását tette lehetővé, amely segítséget nyújt az intézmény kríziskezelési gyakorlatának és eljárásrendjének fejlesztésében.

A képzés végén képessé váltak a kríziskezelés eszközeinek tudatos alkalmazására, illetve gyakorlati tapasztalatot szereztek abban, hogy a gyermekek számára sikeresen alkalmazható megküzdési stratégiákat tanítsanak.

Elsősegély nyújtó tanfolyam keretében minden kollégát felkészítettek arra, hogy bármilyen baleset során képesek legyenek ellátni a rászoruló munkatársat, vagy az Otthonaikban lakókat. A képzés során megismertették az elsősegélynyújtás általános szabályait, alapfogalmait, módszereit, és gyakorlati feladatokon keresztül pedig elsajátíthatták a különböző elsősegély nyújtási technikákat.

Tavaly 2 kollégájuk vett részt egy 3 napos Kommunikáció speciális helyzetű csoportokkal című képzésen.

2018. - as év során a Régiház vezetője vett részt vett egy 30 órás „Önkéntesek összefogása és vezetése” című képzésen, ami azért fontos, mert egyre több olyan segítővel találkozunk, aki önkénteskedne Otthonaikban, és ezt minél hatékonyabban kell ma már koordinálniuk.

Önkéntesség

- Az Amerikai Iskola diákjai negyedévente tartottak foglalkozásokat gyerekeiknek, illetve ruha adománnyal is rendszeresen támogatták őket.
- Két alkalommal jártak náluk tavaly önkéntesek a **Celanese Magyarország Kft.** (Lambéria festés, Falfestés, Szoba festés, PVC lerakása). A kollégák közreműködésével a szülők pizzával és gulyáslevessel kedveskedtek segítőiknek így fejezve ki köszönetüket, hogy szebbé tették intézményeiket.
- Évi két alkalommal látogatott el hozzájuk a **Vidám Segítők Alapítványa**, akik vidám zenés, bábos előadással kedveskedtek az ott élő gyermekeknek.
- Immár 6 éve van nagyon szoros kapcsolatuk az **Út a Reményhez Gyermek- és Ifjúságsegítő Alapítvánnyal**, akik havi 1 alkalommal látogatnak el hozzájuk, ahol zenés, bábos illetve kézműves foglalkozásokat tartanak mindkét házban lakó gyermekeik részére. Karácsonykor a gyerekek részére ajándék-csomaggal is készültek.
- A Családterápiás Egyesület 2 hallgatója kezdett el alapképzés után önkéntesként **családterápiát** egy családjukkal. A család, párterápiára való „igény” egyre többször fogalmazódott meg a valamilyen krízishelyzetbe került, illetve hosszú ideje fennálló, feloldhatatlannak tűnő konfliktusok miatt. Azon túl, hogy krízist vagy konfliktust kezel, gyakran egy vagy több családtagnál jelentkező különböző pszichés panaszokat, gyermeknevelést támogat, lelki traumákat, családi tragédiákat, párkapcsolatokban jelentkező zavarokat, nehézségeket segít feldolgozni, lezárni.

Adományok szervezése

Az önkéntesség mellett kiemelt szerepet kap életünkben az adományszervezési munka, mellyel családjaik anyagi kiadásai enyhíthetők.

A már 10 éve tartó intenzív adományszervezési programjuk révén idén is sikerült az általuk segített családok életét megkönnyíteniük több cég, illetve magánszemély adományaival.

Az Alapítvány számára már rendszeres adományozók közt - a helyi lakosságon túl - több nagy cég, biztosító is szerepel, valamint hosszú évek óta Hermán József pénzadománnyal támogatja Alapítványukat, melyből karácsonyra játékokat és illatszereket tudtak vásárolni az Otthonban élő gyerekeknek, kamaszoknak.

Használati eszközökkel, játékokkal, tárgyi adományokkal az alábbi cégek támogatták Alapítványukat:

- *Tesco Global Áruházak Zrt.*,
- *Spar Magyarország Kft.*,
- *Uniqua Biztosító Zrt.*,

- *Allianz Hungária Zrt.*
- *Nekedterem Magyarország Kft.,*
- *Járműkontroll Magyarország Kft.*

A Magyar Élelmiszerbankkal kötött szerződésük 9 éve áll fenn, melynek keretében a Metro Áruház minden héten 1 alkalommal, élelmiszeradománnyal látja el lakóikat. Ezen felül évente több alkalommal támogatták családjaikat tartós élelmiszerekkel, zöldséggel, illetve pékáruval.

- Minden kedden és pénteken a KFC- adományoz lakóik számára az általuk forgalmazott készételekből.
- Az együttműködő partnereiktől, illetve a lakosságtól adományba kapott ruhaneműkből válogathatnak lakóik saját maguk, és gyermekeik számára.

A fent kiemelt programjainkon túl a következő rendszeresen működő szolgáltatásaikkal segítették az ellátottakat:

- Körzeti védőnő a csecsemők és kisgyermek, illetve várandós anyukák egészségét felügyelte, kéthetente jár ki az Otthonba.
- Évek óta nagy problémát jelentett gyermekeik orvosi ellátása, sajnos senki nem vállalt új beteget, mert nagyon leterheltek voltak a praxisok. Reagálva erre a helyzetre tavalyi évtől Otthonuk megbízási szerződést kötött egy gyermekorvossal, aki két hetente kijön hozzájuk, és betegrendelést, folytat. Aki igényli, a körzeti rendelőben is megkeresheti ezen felül a doktornőt.
- **Jogi tanácsadást biztosítottak.** A hozzájuk érkező családoknál gyakoriak a rendezetlen jogi ügyek, például a házassági bontóperek, gyermektartás megállapítások, öröklési és ingatlanügyek. Jogtanácsosi segítség lehetővé tette a jogi útvesztőkben való eligazodást olyan ügyekben, mint házassági bontóperek, gyermek-elhelyezési perek beadása, vagyonmegosztások foganatosítása.

Jogtanácsosukat leggyakrabban családjogi és ingatlannal kapcsolatos kérdésekkel keresték meg lakóik. Az ilyen ügyekben való eligazodáshoz Otthonuk jogi tanácsadást biztosít.

- **Adósságkezelés segítése:**

Az intézményeikben lakó családoknál a rossz anyagi helyzet miatt visszatérő probléma az eladósodottság. Ennek megoldására segítenek a családoknak felkutatni az adósságrendezési lehetőségeket, szükség esetén pedig szakembert is bevonnak ebbe a folyamatba.

- **Munkaerőpiaci programjuk:**

Tevékenységük célja, hogy családjaikat felkészítsék az önálló életvitelre. Ennek érdekében segítik őket megélhetési problémáik megoldásában.

- **Telefonálási és internetezési lehetőség:**

Intézményük munkatársai segítséget nyújtanak az álláskereséshez a hivatalos ügyek intézéséhez. Az elvük az, hogy képessé tegyék a szülőt arra, hogy egyedül intézze saját ügyeit. Internetezési lehetőségként 1 laptopot tudnak használni lakóik. A felnőttek általában munka és albérleti lehetőségek felkutatására használják. Az iskolás gyerekek egyre több olyan feladatot kapnak, amit a világháló segítségével tudnak elkészíteni.

- Tavalyi év során az Alapítvány elnöke több alkalommal személyes fogadóórát tartott a kollégáknak, ahol a jövőbeni csoportmegbeszélések megszervezéséről esett szó. Továbbá a lakók részére is, melyen lehetőség nyílt az aktuális kérdések, a felmerülő problémák megbeszélésére.
- **Pszichológiai tanácsadást** biztosítanak. Pszichológusuk mind felnőtteknek és mind gyermekeknek nyújtott segítséget. A szülők leggyakrabban gyermeknevelési problémákkal, életvezetési, önértékelési, illetve párkapcsolati nehézségekkel keresték meg, vagy ők irányították ellátottjaikat a szakember felé.

Emellett a gyerekekben és kamaszokban is felmerült az igény és kértek is segítséget a pszichológusuktól. Az intézménybe beköltöző családok mindegyike felkeresi a szakembert, aki az első interjú felvétele után jelzi a családok felé az esetleges pszichológiai segítségnyújtás szükségességét.

- **A köznevelési intézményekhez való hozzáférés biztosítása:**

A helyi iskolákkal, óvodákkal, bölcsődékkal régi kapcsolatot ápolnak. Ezen intézmények viszonylag hamar felveszik a hozzájuk beköltöző családok gyermekeit, a sajátos nevelési igényűeket is, akár tanév végén is. Gondozó, szakgondozó kollégáik havi vagy akár heti telefonkapcsolatot tartanak a pedagógusokkal a gyermekeik érdekében. (beilleszkedésük, viselkedésük, magatartási, illetve tanulási problémáik megoldása érdekében stb.)

- **Gondozóik, szakgondozóik** az iskolás- és óvodáskorú gyermekek részére hetente 1 alkalommal **foglalkozást** tartanak. A szabadidő hasznos eltöltésén túl a programok egyik fő célja a személyiség érzelmi, a szociális készségek fejlesztése volt.

Az iskolai lemorzsolódás és osztályismétlés elkerülése érdekében gyermekgondozó kollégáik igény szerint egyéni **korrepetálás** keretében foglalkoztak hétköznap a felzárkózásra szoruló gyerekekkel.

Részmunkaidőben dolgozik Otthonukban egy **pedagógus kolléga**, aki minden szombaton a tanulási nehézséggel küzdő gyerekeknek segít a tanulásban, sok esetben megelőzve a bukást, vagy az évismétlést.

Gyermekeik nagy része tanulási nehézségekkel küzd, Sajátos Nevelési Igényű. (akik sok esetben nem kaptak megfelelő időben segítséget, mivel a Pedagógiai Szakszolgálatnál elég hosszú a várólista.)

Ezen igényeket kielégítve intézményük alkalmaz egy **gyógypedagógus** kollégát heti 5 órában, aki ezekkel a gyerekekkel foglalkozik egyéni fejlesztési terv alapján. Az egyéni fejlesztések a szakértői vélemények alapján kerülnek megtervezésre. A leggyakoribb probléma az írás, olvasás és számolás zavarából ered, mely az iskolai előmenetelre is rányomja a bélyegét. Gyakori probléma még a finommotoros képességek fejletlensége, a megkésett beszédfejlődés és a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetből adódó képességbeli elmaradás.

Mindkét kollégájuk rendszeresen konzultál mind a gyermekgondozókkal, mind a fejlesztésben részesülő gyermek szüleivel.

Kollégáik számára továbbra is **teamszupervíziót** biztosítottak. A szakmai kompetencia növelése mellett mindenképpen fontos, hogy megvédje e nehéz területen dolgozó kollégákat a kiégéstől, és megerősíti a szupervizált mentális egészségét és hatékonyságát. A szakmai

személyiségfejlesztés a gondozó/szakgondozó és családgondozó kollégák számára nyújt segítséget.

Jövőbeni terveik között szerepel, hogy bevezetnek egy szülőknél, és egy a gyermekeknek szóló tréningorozatot, amik segítségével realisabbá válik önértékelésük, nő az együttműködési készségük, és a tolerancia szintjük. Képesek legyenek komfort zónájuk tudatos, célszerű megváltoztatására.

Másik tervük a Játszóház program, ami a családok számára az együttjátszás öröme mellett a családon belüli kapcsolatok erősödését, és az egymásra való odafigyelést segítené elő.

A szakmai együttműködés javítására annyi javaslatuk lenne, hogy a kerületből Otthonukba költöző családok ügyében esetmegbeszélés tartása - illetve személyes esetátadás lenne indokolt a sok esetben nagyon szövevényes, és sok problémás családok esetében. (Főként a védelembe vett gyermekeknél).

TÁBLÁZATOK

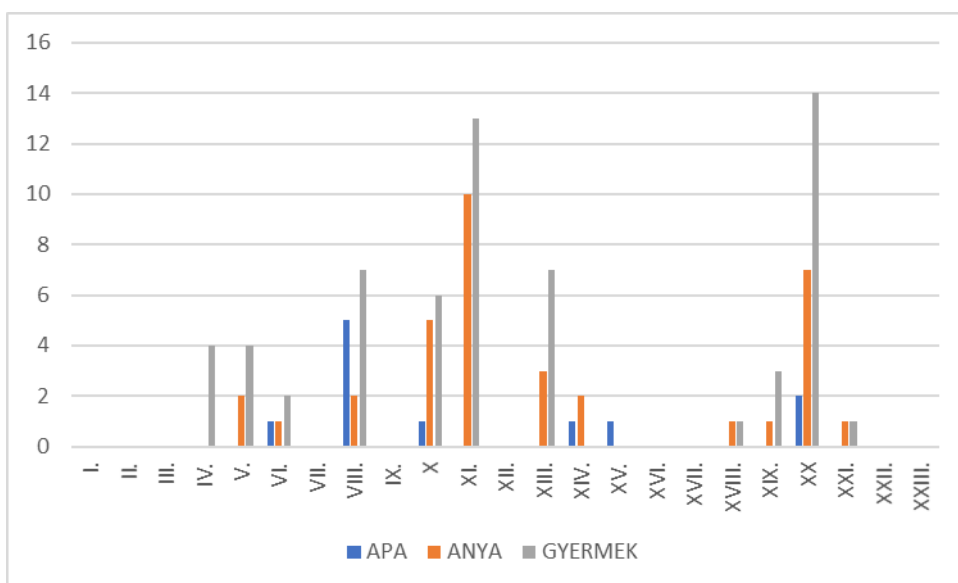
2018-BAN KÖLTÖZÖTT CSALÁDOK						Összesen fő
RÉGIHÁZ			ÚJHÁZ			
APA	ANYA	GYERMEK	APA	ANYA	GYERMEK	
12	19	38	0	16	34	119

2017-BŐL MARADT CSALÁDOK						Összesen fő
RÉGIHÁZ			ÚJHÁZ			
APA	ANYA	GYERMEK	APA	ANYA	GYERMEK	
7	8	18	0	12	26	71

2018-BAN ELLÁTOTT CSALÁDOK						Összesen fő
RÉGIHÁZ			ÚJHÁZ			
APA	ANYA	GYERMEK	APA	ANYA	GYERMEK	
19	27	56	0	28	60	190
HOVÁ TÁVOZTAK			RÉGIHÁZ	ÚJHÁZ	Összesen	
Rokon			3	6	9	
Albérlet			6	6	12	
Más intézmény			3	4	7	
nincs információ			2	0	2	

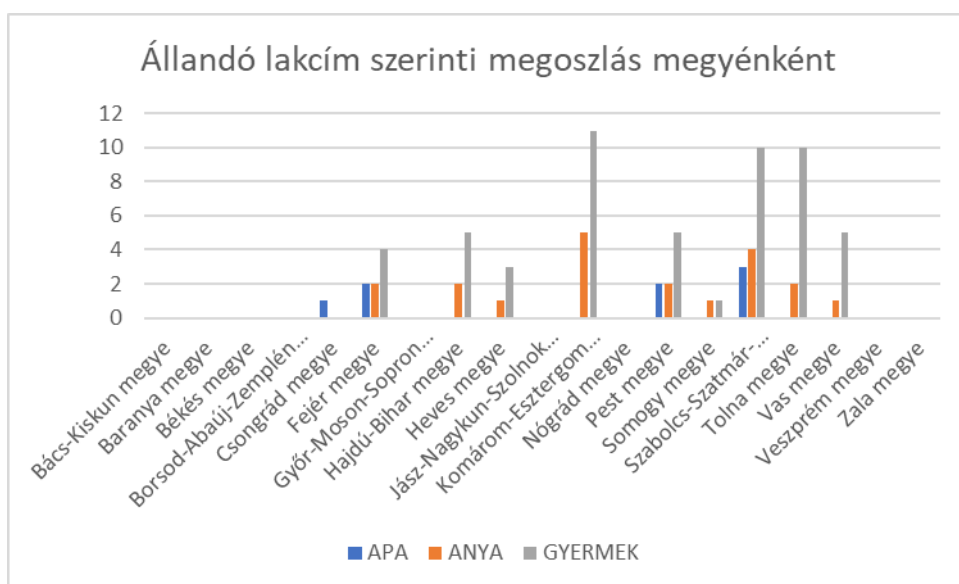
Állandó lakcím szerinti megoszlás kerületenként.

BUDAPEST				ÖSSZESEN
Kerület	APA	ANYA	GYERMEK	
I.	0	0	0	0
II.	0	0	0	0
III.	0	0	0	0
IV.	0	0	4	4
V.	0	2	4	6
VI.	1	1	2	4
VII.	0	0	0	0
VIII.	5	2	7	14
IX.	0	0	0	0
X	1	5	6	12
XI.	0	10	13	23
XII.	0	0	0	0
XIII.	0	3	7	10
XIV.	1	2	0	3
XV.	1	0	0	1
XVI.	0	0	0	0
XVII.	0	0	0	0
XVIII.	0	1	1	2
XIX.	0	1	3	4
XX	2	7	14	23
XXI.	0	1	1	2
XXII.	0	0	0	0
XXIII.	0	0	0	0
Összesen:	11	35	62	108



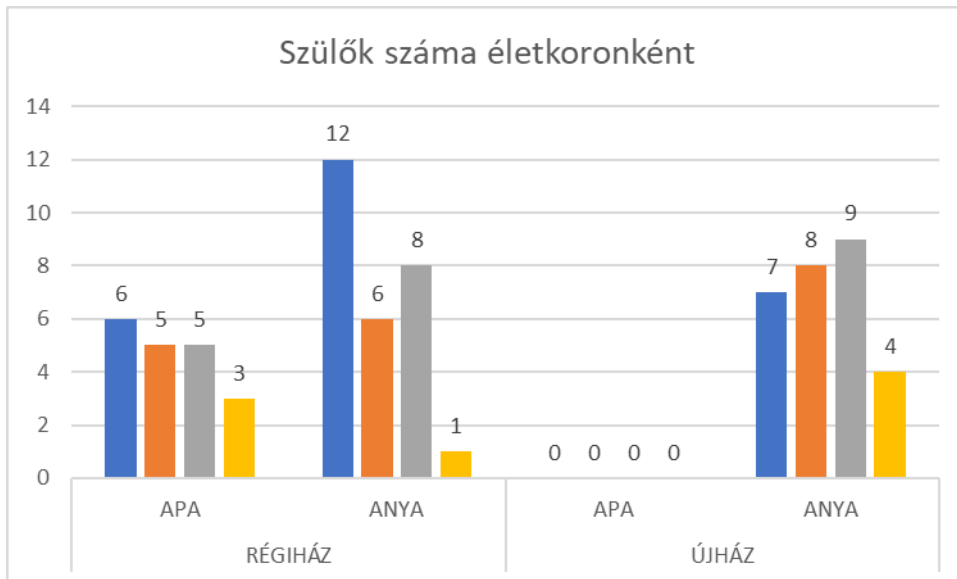
Állandó lakcím szerinti megoszlás megyénként.

MEGYE	APA	ANYA	GYERMEK	ÖSSZESEN
Bács-Kiskun megye	0	0	0	0
Baranya megye	0	0	0	0
Békés megye	0	0	0	0
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	0	0	0	0
Csongrád megye	1	0	0	1
Fejér megye	2	2	4	8
Győr-Moson-Sopron megye	0	0	0	0
Hajdú-Bihar megye	0	2	5	7
Heves megye	0	1	3	4
Jász-Nagykun-Szolnok megye	0	0	0	0
Komárom-Esztergom megye	0	5	11	16
Nógrád megye	0	0	0	0
Pest megye	2	2	5	9
Somogy megye	0	1	1	2
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	3	4	10	17
Tolna megye	0	2	10	12
Vas megye	0	1	5	6
Veszprém megye	0	0	0	0
Zala megye	0	0	0	0
Összesen:	8	20	54	82



Szülők száma életkoronként:

ÉLETKOR	RÉGIHÁZ		ÚJHÁZ		ÖSSZESEN
	APA	ANYA	APA	ANYA	
18-25	6	12	0	7	25
26-35	5	6	0	8	19
36-45	5	8	0	9	22
45 év felett	3	1	0	4	8
ÖSSZESEN					74



Gyermekek száma életkoronként:

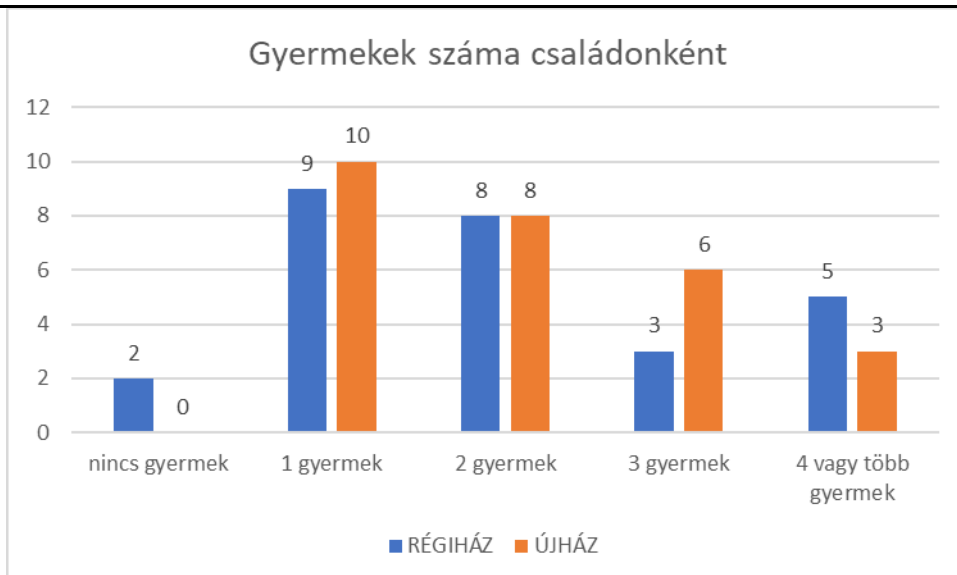
ÉLETKOR	ÚJHÁZ	RÉGIHÁZ	ÖSSZESEN
0-1 éves	7	14	21
2-5 éves	21	19	40
6-10 éves	12	16	28
11-14 éves	9	4	13
14 év felett	9	5	14
ÖSSZESEN			116

2018. december 31-i létszám

	APA	ANYA	GYERMEK	ÖSSZESEN
RÉGIHÁZ	6	11	24	41
ÚJHÁZ	0	11	31	42
ÖSSZESEN	6	22	55	83

Szülők képzettsége:

	RÉGIHÁZ		ÚJHÁZ		ÖSSZESEN
	APA	ANYA	APA	ANYA	
8-12 osztály	14	21	0	19	54
szakmunkás	5	5	0	6	16
szakközépiskola/érettségi	0	1	0	2	3
főiskola/egyetem	0	0	0	1	1
ÖSSZESEN					74



Gyermekek száma családonként:

GYERMEKEK SZÁMA	RÉGIHÁZ	ÚJHÁZ	ÖSSZESEN
nincs gyermek	2	0	2
1 gyermek	9	10	19
2 gyermek	8	8	16
3 gyermek	3	6	9
4 vagy több gyermek	5	3	8

9.3. A gyermekjóléti alapellátás és civil szervezetek kapcsolata

- Anyaoltalmazó Alapítvány (Családok Átmeneti Otthona)
- Sziget Droginformációs Alapítvány (drogprevenció)
- Hazafelé Közhasznú Alapítvány (nevelőszülői hálózat)
- Keresztény Advent Közösség (hajléktalan-ellátás)
- Kerületi nemzetiségi önkormányzatok
- Artemisszió alapítvány
- Magyar Élelmiszerbank Egyesület
- Baptista Szeretetszolgálat
- Magyar Vöröskereszt
- Pesterzsébet Önkormányzatának Kábítószerügyi Egyeztető Fóruma