

## SZAKMAI BESZÁMOLÓ

Tartalomjegyzék:

- Szakmai működés és alapelvei
- Humán erőforrás
- Tárgyi feltételek
- Szolgáltatások
- Együttműködés más egészségügyi szolgáltatóval
- Ellátott körzetek és azok 2019-es évre vonatkozó betegforgalmi adatai
- Lakossági visszajelzések

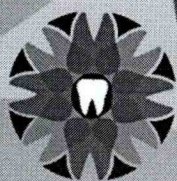
### 1. Szakmai működés és alapelvei

Tökéletes funkció tökéletes esztétikával párosítva, ezt a kettős célt tűztük ki. Hosszú távon gondolkodunk, ezért nincs megalkuvás a minőségben, szerintünk csak így lehet felelősséggel garanciát vállalni. Ugyanakkor hiszünk a mosoly erejében, egy boldog, szép mosoly által mind önmagunk, mind környezetünk megítélése pozitívabb lesz, életminőségünk nagymértékben javul. Cégünk nem akar a "nagyüzemi-futószalagos", sokszékes rendelők sorába beállni, inkább a hosszú távú, személyes kapcsolat kialakítására, a baráti, bensőséges hangulat megteremtésére törekszik. Nagy hangsúlyt fektetünk a kommunikációra. A kezelések alapos megbeszélése, tervezése során az egyéni igényeket maximálisan figyelembe vesszük, hogy a fogászati kezelés teljesen személyre szabott legyen. Mindig több megoldás van, ezért igyekszünk mindenkit tökéletesen informálni azért, hogy megfelelő biztonsággal tudjon döntést hozni fogászati kezelését illetően. Ezzel is szeretnénk hangsúlyozni pácienseink egyenrangú félként való részvételét, és elősegíteni egy baráti kapcsolat kialakulását - ilyen viszonyban mi is sokkal jobban szeretünk dolgozni.

### 2. Humán erőforrás

A vállalkozás sikere a páciensek megelégedettségében tükröződik, ezért a hangsúly a páciensek igényeinek megfelelő színvonalú biztosításában van, ami viszont leginkább az





# ERFOG Fogászati Központ

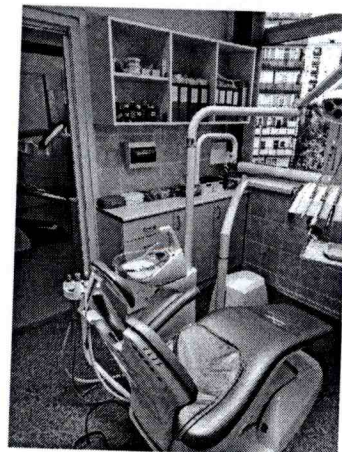
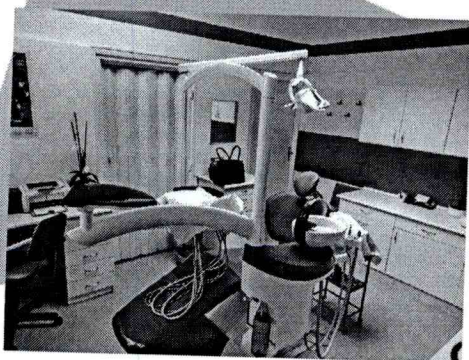
alkalmazottakon keresztül nyilvánul meg. Ezért az alkalmazottak kiválasztásánál a fő szempontok: a kiváló szakmai képzettség és gyakorlat mellett, a jó kommunikációs és empátiás készség megléte, közösségi szellemű gondolkodás.

Létszámadatok:

Megnevezés	Létszám
Fogszakorvos	2 fő
Fogorvos	5 fő
Fogászati asszisztens	7 fő
Röntgen asszisztens	2 fő

### 3. Tárgyi feltételek

A fogászati ellátás infrastrukturális és tárgyi feltételeit az önkormányzattal karöltve (előregedett fogászati kezelőegységek cseréje) folyamatosan javítottuk és ez a törekvésünk folyamatos. A jobb minőségű betegellátás biztosítása érdekében a következő fejlesztések történtek cégünk részéről az egyes praxisokban: rendelők teljes tatarozása, rendelői bútorzat cseréje, fogászati kezelőegységek cseréje, fogászati berendezések vásárlása (mint pl. klíma, elszívó, kompresszor) számítógépes hálózat fejlesztése. A páciensek a fent megnevezett fejlesztéseknek/befektetéseknek köszönhetően egy magánrendelő kényelmét élvezve vehetik igénybe a legmagasabb minőségi és esztétikai igényt is kielégítő fogászati ellátásunkat.

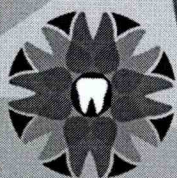


### 4. Szolgáltatásaink

Magán és körzeti betegek ellátását is elvégezzük. A legmodernebb anyagokkal és technikai eszközök segítségével kezeljük pácienseink fogászati problémáit.

A hagyományos fogászati kezelések, az implantáció, a fogfehérítés, fogékszer felragasztás, az ambulánsan végezhető fogászati beavatkozások teljes palettája rendelkezésre áll.

- ❖ Diagnosztika (saját digitális hagyományos, panoráma és 3D röntgenkészülékünk van, így nincs szükség további intézmények felkeresésére a kezeléseik során)



# ERFOG Fogászati Központ

- ❖ Szájhygiéniai kezelések
- ❖ Esztétikai fogászat
- ❖ Konzerváló fogászat
- ❖ Gyermekfogászat
- ❖ Fogszabályozás
- ❖ Fogpótlások
- ❖ Szájsebészet

Az akut ellátás - azonnali beavatkozás szükségessége - folyamatos, egész nap elérhető. A konzerváló kezelésre, fogpótlásra, implantációra előjegyzési rendszer működik.

Nagy problémát jelent számunkra a környékbeli fogászati rendelések kimaradása, szabadság, ünnepek környékén, melyről soha semmilyen információt, helyettesítési felkérést a rendelést (nem) üzemeltető kollégától nem kapunk. Ezúton kérnénk a tisztelt Képviselő-testület segítségét, hogy a környékbeli rendelést üzemeltető kollégák felé jelezzék ezt a problémát.

Szintén gondot okoz és egyben nagy igény mutatkozik a hétvégi és ünnepnapokra korlátozó ügyeleti ellátásra, akár a környező kerületek önkormányzataival együttműködve.

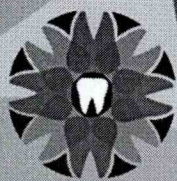
## 5. Együttműködés más egészségügyi szolgáltatóval

Mottónk, hogy az aktuális problémára specializálódott szakorvost nyújtunk mindenki számára. Így tudunk tömésekkel és fogpótlásokkal foglalkozó kollégát, fogszabályozó, szájsebész, illetve ínsorvadást gyógyító fogorvost ajánlani a hozzánk érkező pácienseknek.

Szakellátást végző kollégák

Megnevezés	Látszám
Konzerváló fogszakorvos	1 fő
Szájsebész	2 fő
Fogszabályzó szakorvos	1 fő

Cégünk nagy hangsúlyt fektet a munkavállalók szakmai továbbképzéseire, így fontosnak éreztük, hogy házon belül megoldjuk a fogorvosaink szakosodását és akkreditált képzőhellyé váljunk a konzerváló fogászat és fogpótlástan terén. Immáron 2011 óta folyik nálunk konzerváló fogászat és fogpótlástan rezidens képzés Dr. Záborszky András tutor közreműködésével. Az idei év azonban lényeges változásokat hozott ezen képzés terén is, ugyanis a korábbi szakvizsga tárgyakat az idei év során kivezetik és újakat léptetnek a helyükbe, így ez eddig konzerváló fogászat és fogpótlástan szak kettéválik endodontia és fogpótlástan szakirányokra. Az új szakirányok a tutor részéről különbözeti vizsga letételét, míg a képzőhely részéről újbóli minősülést és eszközpark bővítést jelent. Erre természetes az ERFOG Kft. a jövőben is határol el költségeket, hogy a fogpótlástan képzés továbbra is elérhető legyen az itt dolgozó fogorvosok számára.



# ERFOG Fogászati Központ

## Betegforgalmi adatok

Cégnév	Körzet	Időszak	Forgalmi adatok	
			Páciens	Beavatkozás
ERFOG Kft. felnőtt	400096611 – Dr. Miszti Júlia	2019.01.01. - 2019.12.18.	1733	6542
	400096613 – Dr. Leelőssy- Nagy Gergely	2019.01.01. - 2019.12.18.	1287	6039
	40096614 – Dr. Unger Alexandra	2019.01.01. - 2019.12.18.	1366	6079
	400096620 – Dr. Záborszky András	2019.01.01. - 2019.12.18.	1715	9945
ERFOG Kft. gyermek	400096501 - Dr. Szabados Nóra	2019.01.01. - 2019.12.18.	3186	9483
	400096502 - Dr. Nagy Melinda	2019.01.01. - 2019.12.18.	4076	10372

## 6. Lakossági visszajelzések



A kerületi lakosság részéről nagyon sok pozitív visszajelzés érkezett mind az önkormányzathoz, mind pedig cégünkhöz a fogorvosaink és asszisztenseink munkájával kapcsolatban, kiemelve a kedvességét, szakmai felkészültségét. Mindegyikük egytől egyig elhivatott személyiség, akik éppúgy nagy hangsúlyt fektetnek a prevencióra, mint a fogmegtartó kezelésekre. Számukra a rendelési időnek csak a kezdő időpontja a biztos, a vége akkor van, amikor üres a váróterem. A páciensektől nem válnak el a rendelő ajtó becsukódását követően, hanem képletesen szólva a kezüket fogják a teljes gyógyulásig.

Budapest, 2019. december 19.

**ERFOG KFT.**

1203 Budapest, Ady Endre u. 1.  
Adószám: 12150205-1-43

ERFOG Kft.

képviseli: Molnár Bertalan Tibor ügyvezető

Telefon: 06/1 421-4020

Mobil: 06/30 336-6881

E-mail: erfogdental@gmail.com