



**INTER-AMBULANCE Egészségügyi Szolgáltató Zrt.**

Székhely: 1145 Budapest, Thököly út 165. I/5.  
Levelezési cím: 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.  
Telefon: +36-1-799-5110  
Fax: +36-1-799-5119  
Cégjegyzékszám: 01-10-047813  
Adószám: 24672331-2-42  
Email: [info@interambulance.hu](mailto:info@interambulance.hu)  
[www.interambulance.hu](http://www.interambulance.hu)



# Inter-Ambulance Zrt.

Rendezvénybiztosítás - Orvosi ügyeletek - Sürgősségi centrumok - Betegszállítás  
Szociális és egészségügyi intézmények üzemeltetése - Jelzőrendszerek

## **Éves Szakmai beszámoló XX - XXIII kerület Pesterzsébet - Soroksár Felnőtt háziorvosi ügyelet munkájáról 2019.01.01. – 2019.12.31.**





## INTER-AMBULANCE Egészségügyi Szolgáltató Zrt.

Székhely: 1145 Budapest, Thököly út 165. I/5.  
Levelezési cím: 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.  
Telefon: +36-1-799-5110  
Fax: +36-1-799-5119  
Cégjegyzékszám: 01-10-047813  
Adószám: 24672331-2-42  
Email: info@interambulance.hu  
[www.interambulance.hu](http://www.interambulance.hu)



### **A Központi Orvosi Ügyelet célkitűzése: a lakosság számára az adott körülmények között elérhető legmagasabb színvonalú alapellátási ügyeleti és sürgősségi ellátás biztosítása.**

Az orvosi ügyelet a háziorvosi rendelési időn kívüli, alapvetően sürgősségi ellátásra és hatósági közreműködésre szervezett, többfajta tevékenységi kört is magában foglaló ellátás.

Feladat az életet, az egészséget hevenyen veszélyeztető megbetegedés, továbbá a beteg állapotromlásának időben történő megelőzése – a következő rendelési időig nem halasztható – sürgős orvosi tevékenységek elvégzése.

A központi ügyelet a felnőtt lakosság számára biztosít sürgősségi ellátást.

Az ügyelet nem érkezési sorrendben látja el feladatait, hanem a szigorúan meghatározott sürgősségi ellátási sorrendben. A sürgősségi sorrend felállítását az ügyeletes orvos feladata.

A sürgős szükség körébe tartozó egészségügyi szolgáltatás minden olyan egészségügyi tevékenység, amelyet a „sürgős szükség körébe tartozó egyes egészségügyi szolgáltatásokról” szóló 52/2006. (XII. 28.) EüM rendeletmeghatározott, az életet veszélyeztető állapotok és betegségek szakszerű ellátása, valamint azok maradandó egészségkárosító hatásának megelőzése érdekében a beteg-ellátás keretében végeznek, a diagnózis felállításától a tisztázott kórállapot első alkalommal történő szakszerű ellátásáig.

### **Ellátandó település:**

Budapest XX - XXIII kerület lakossága.

A 2019-es évi népesség szerint az ellátandó terület össz lakossági létszáma: **86 566 fő**  
( 64 117 és 22 449 fő )

### **Ügyelet által ellátott esetek száma az elmúlt évben :**

Az orvosi ügyelet által ellátott éves betegforgalom: 3248 fő volt.

ellátott lakosok
3248 fő
felnőtt : 3097 fő
gyermek : 17 fő

Az összesen ellátott személyből :

ambuláns, ügyeleti ellátás	hívás során történő ellátás	telefonon történt tanácsadás	indokolt ellátás	indokolatlan ellátás
1792 eset	1382 eset	132 eset	1621 eset	1493 eset

Az ellátottak összesített részletes statisztikáját mellékletben csatoljuk.



## INTER-AMBULANCE Egészségügyi Szolgáltató Zrt.

Székhely: 1145 Budapest, Thököly út 165. I/5.  
Levelezési cím: 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.  
Telefon: +36-1-799-5110  
Fax: +36-1-799-5119  
Cégjegyzékszám: 01-10-047813  
Adószám: 24672331-2-42  
Email: [info@interambulance.hu](mailto:info@interambulance.hu)  
[www.interambulance.hu](http://www.interambulance.hu)



A 2020-es évtől folytatjuk szakmai tartalmú körlevelek kiadásával és új, kötelező belső továbbképzések szervezésével tovább erősíteni a szakmai színvonal erősítését.

munkanapokon	08:00 – 08:00 óráig folyamatos	két fő orvos, egy fő szakdolgozó ápoló és egy fő megkülönböztető jelzéssel felszerelt gépkocsi vezetésére jogosult gépkocsivezető;
munkaszüneti és ünnepnapokon	08:00 – 08:00 óráig folyamatos	két fő orvos, egy fő szakdolgozó ápoló és egy fő megkülönböztető jelzéssel felszerelt gépkocsi vezetésére jogosult gépkocsivezető;

Az ügyeletes orvosnak valamennyi orvosi diszciplínában jártasnak kell lennie. Ismernie kell a sürgősségi ellátás irányelveit, eszközeit, gyógyszereit. Gyorsan és egyedül kell döntenie a választandó terápiáról, a beteg definitív vagy további ellátásáról. A magasabb szintű ellátást igénylő betegeket a kórképnek megfelelő ellátó helyre történő tovább utalásáról. (Sürgősségi Betegellátó Osztály, Coronaria Centrum, Stroke, Fertőző Osztály, Tüdőosztály, Pszichiátria,...) Az ügyelet szolgálat működési idejében történő halálesetknél az ügyeletes orvos feladata a halál megállapítása. Természetes halál esetén halottvizsgálati bizonyítványt tölt ki, rendkívüli halál vagy idegen kezűség gyanúja esetén kórboncolást vagy hatósági boncolást kezdeményez, együttműködik a nyomozóhatósággal és a rendőrségi jegyzőkönyvet hitelesíti.

Az ügyeletes ápoló / nővér legelső feladata a beteg fogadása, majd az első állapotfelmérése, és esetleges triázsolása.

Fontos és folyamatos feladata az ügyeleti forgalom adminisztrálása elektronikus formában, és a beérkező telefonos hívások rögzítése.

A rendelési-, betegvizsgálati és betegellátási idő alatt az orvosnak az asszisztencia biztosítása, a függő-, és együttműködő ápolási feladatok ellátása. Munkakörében orvosi utasításra elvégzi a folyamatos gondozást igénylő esetek esteén az injekciózás-, kötözés-, telefonos felvilágosítás, tanácsadás, feladatait is.

Az ügyeletes gépkocsivezető felelős a gépkocsi üzemkés és menetkés állapotáért. Hívás esetén az ellátó orvos késlekedés nélküli, legrövidebb útvonalon történő biztonságos helyszínre szállításáért. Helyszínen a betegvizsgálat-, a betegellátás ideje alatt szükség esetén segít az ügyeletes orvosnak és értesíti a mentőszolgálatot, hatóságokat, valamint kapcsolatot tart az ügyeletes nővérről a következő ellátandó esetről vagy esetekről.

### TÁRGYI FELTÉTELEK:

**A rendeletben meghatározott eszközök és gyógyszerek, valamint a személyi feltételek a központi ügyelet tekintetében rendelkezésre állnak, teljesülnek.**



## INTER-AMBULANCE Egészségügyi Szolgáltató Zrt.

Székhely: 1145 Budapest, Thököly út 165. I/5.  
Levelezési cím: 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.  
Telefon: +36-1-799-5110  
Fax: +36-1-799-5119  
Cégjegyzékszám: 01-10-047813  
Adószám: 24672331-2-42  
Email: [info@interambulance.hu](mailto:info@interambulance.hu)  
[www.interambulance.hu](http://www.interambulance.hu)



Minden adat, információ rendelkezésre állását követően, illetve a történetek részletes ismeretének birtokában kerül sor a vizsgálatra.

Ezt követően elvégezzük a belső vizsgálatot. Feltárjuk a hibát és megkezdjük az orvoslását.

Ha a páciens panasza jogos volt, a konzekvenciákat levonjuk, kollégáink figyelmét felhívjuk a szakmai-, etikai-, és kommunikációs normák betartására a további gördülékeny betegellátás érdekében.

A belső vizsgálat eredményéről a lehető legrövidebb időn belül írásban tájékoztatjuk a bejelentőt.

Az írásos értesítést

- a cégvezető igazgató,
- az ügyvezető igazgató vagy
- az orvosszakmai vezető főorvos írhatja alá.

A panaszjog gyakorlása nem érinti a betegnek azon jogát, hogy a külön jogszabályokban meghatározottak szerint - a panasz kivizsgálása érdekében - más szervekhez forduljon. A reklamációkat és panaszokat, illetve a hozzájuk kapcsolódó dokumentumokat, feljegyzéseket visszakereshető módon őrizzük Intézményünk titkárságán illetve az irattárban.

Működési elveink a jogszabályban foglaltaknak mindenben megfelelnek.

Remélve a további kölcsönös és sikeres együttműködést,

Minden jót kívánunk.

Tisztelettel:

Budapest, 2019.01.20.

INTER-AMBULANCE ZRT.  
1145 Budapest, Thököly út 165. I/5.  
Adószám: 24672331-2-42  
Céj.: 01-10-047813  
Gránitbank: 12100011-10042889  
4.

Molnár György  
vezérigazgató  
Inter-Ambulance Zrt.

**melléklet:** ellátottak összesített részletes statisztika



Inter-Ambulance Zrt.

1131 Budapest Topolya utca 4-8  
Tel./fax: +361 799-5110/ +361 799-5119  
e-mail: info@interambulance.hu



## 20, 23. kerületi Központi háziorvosi Ügyelet

2019.01.01 - 2019.12.31

### BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyama tos ellátás	OMS Z	Esetk ocsi	OMSZ átvett	OMSZ átadott	kórház	exit	Összesen	Felnőtt	Gyere k	indokolt	indokol atlan	Megkülönböz tető jelzés használat	Szoc. otthon
20 kerület	1001	802	38	2	61	6		3	312	156	1843	1794	9	917	886		22
23. kerület	178	170	7		6				62	26	355	346	2	205	143		0
Egyéb települések	553	410	87		22	1		3	158	56	1050	957	6	499	464		7
Összesen	1732	1382	132	2	89	7	0	6	532	238	3248	3097	17	1621	1493		29

Dátum: 2020.01.01.

INTER-AMBULANCE ZRT.  
1145 Budapest, Thököly út 155. I/5.  
Adószám: 24672331-2-42  
Cégl.: 01-10-047813  
Gyánítbank: 12100011-10042889  
4.