

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

Tartalomjegyzék:

- Szakmai működés és alapelvei
- Humán erőforrás
- Tárgyi feltételek
- Szolgáltatások
- Együttműködés más egészségügyi szolgáltatóval
- Ellátott körzetek és azok 2020-es évre vonatkozó betegforgalmi adatai
- Lakossági visszajelzések

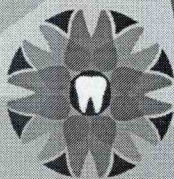
1. Szakmai működés és alapelvei

Tökéletes funkció tökéletes esztétikával párosítva, ezt a kettős célt tűztük ki. Hosszú távon gondolkodunk, ezért nincs megalkuvás a minőségben, szerintünk csak így lehet felelősséggel garanciát vállalni. Ugyanakkor hiszünk a mosoly erejében, egy boldog, szép mosoly által mind önmagunk, mind környezetünk megítélése pozitívabb lesz, életminőségünk nagymértékben javul. Cégünk nem akar a "nagyüzemi-futószalagos", sokszékes rendelők sorába beállni, inkább a hosszú távú, személyes kapcsolat kialakítására, a baráti, bensőséges hangulat megteremtésére törekszik. Nagy hangsúlyt fektetünk a kommunikációra. A kezelések alapos megbeszélése, tervezése során az egyéni igényeket maximálisan figyelembe vesszük, hogy a fogászati kezelés teljesen személyre szabott legyen. Mindig több megoldás van, ezért igyekszünk mindenkit tökéletesen informálni azért, hogy megfelelő biztonsággal tudjon döntést hozni fogászati kezelését illetően. Ezzel is szeretnénk hangsúlyozni pácienseink egyenrangú félként való részvételét, és elősegíteni egy baráti kapcsolat kialakulását - ilyen viszonyban mi is sokkal jobban szeretünk dolgozni.

2. Humánerőforrás

A vállalkozás sikere a páciensek megelégedettségében tükröződik, ezért a hangsúly a páciensek igényeinek megfelelő színvonalú biztosításában van, ami viszont leginkább az





ERFOG Fogászati Központ

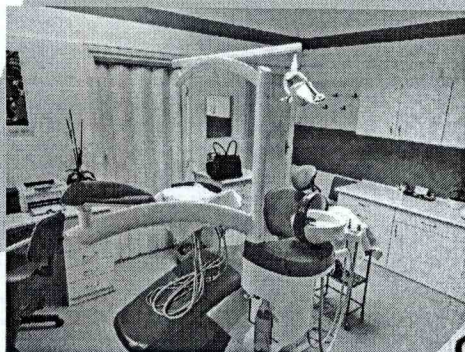
alkalmazottakon keresztül nyilvánul meg. Ezért az alkalmazottak kiválasztásánál a fő szempontok: a kiváló szakmai képzettség és gyakorlat mellett, a jó kommunikációs és empátiás készség megléte, közösségi szellemű gondolkodás.

Létszámadatok:

Megnevezés	Létszám
Fogszakorvos	3 fő
Fogorvos	4 fő
Fogászati asszisztens	7 fő
Röntgen asszisztens	2 fő

3. Tárgyi feltételek

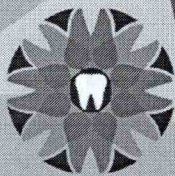
A fogászati ellátás infrastrukturális és tárgyi feltételeit az önkormányzattal karöltve (előregedett fogászati kezelőegységek cseréje) folyamatosan javítottuk és ez a törekvésünk folyamatos. A jobb minőségű betegellátás biztosítása érdekében a következő fejlesztések történtek cégünk részéről az egyes praxisokban: rendelői bútorzat részleges cseréje, fogászati kezelőegységek cseréje, fogászati berendezések vásárlása (mint pl. klíma, elszívó, kompresszor) számítógépes hálózat fejlesztése. A páciensek a fent megnevezett fejlesztéseknek/befektetéseknek köszönhetően egy magánrendelő kényelmét élvezve vehetik igénybe a legmagasabb minőségi és esztétikai igényt is kielégítő fogászati ellátásunkat.



4. Szolgáltatásaink

Magán és körzeti betegek ellátását is elvégezzük. A legmodernebb anyagokkal és technikai eszközök segítségével kezeljük pácienseink fogászati problémáit.

A hagyományos fogászati kezelések, az implantáció, a fogfehérítés, fogékszer felragasztás, az ambulánsan végezhető fogászati beavatkozások teljes palettája rendelkezésre áll.



ERFOG Fogászati Központ

- ❖ Diagnosztika (saját digitális hagyományos, panoráma és 3D röntgenkészülékünk van, így nincs szükség további intézmények felkeresésére a kezeléseket során)
- ❖ Szájhygiéniai kezelések
- ❖ Esztétikai fogászat
- ❖ Konzerváló fogászat
- ❖ Gyermekfogászat
- ❖ Fogszabályozás
- ❖ Fogpótlások
- ❖ Szájsebészet

Az akut ellátás - azonnali beavatkozás szükségessége - folyamatos, egész nap elérhető. A konzerváló kezelésre, fogpótlásra, implantációra előjegyzési rendszer működik.

Dr. Leelőssy-Nagy Gergely közreműködésének köszönhetően immáron helyben, állandó jelleggel el tudjuk látni a szájsebészeti eseteket, nem szükséges heteket-hónapokat várni a külsős szájsebész rendelkezésre állására.

Ugyanakkor továbbra is gondot okoz és egyben nagy igény mutatkozik a hétfői és ünnepnapokra korlátozó ügyeleti ellátásra, melyet akár a környező kerületek önkormányzataival együttműködve is meg lehetne valósítani.

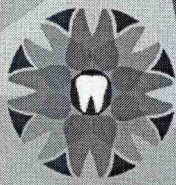
5. Együttműködés más egészségügyi szolgáltatóval

Mottónk, hogy az aktuális problémára specializálódott szakorvost nyújtunk mindenki számára. Így tudunk tömésekkel és fogpótlásokkal foglalkozó kollégát, fogszabályozó, szájsebész, illetve ínysovadást gyógyító fogorvost ajánlani a hozzánk érkező pácienseknek.

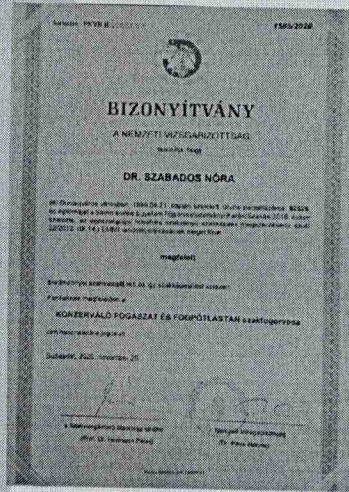
Szakellátást végző kollégák

Megnevezés	Látszám
Konzerváló fogszakorvos	1 fő
Szájsebész	2 fő
Fogszabályzó szakorvos	1 fő

Cégünk nagy hangsúlyt fektet a munkavállalók szakmai továbbképzéseire, így fontosnak éreztük, hogy házon belül megoldjuk a fogorvosaink szakosodását és akkreditált képzőhellyé váljunk a konzerváló fogászat és fogpótlástan terén. Immáron 2011 óta folyik nálunk konzerváló fogászat és fogpótlástan rezidens képzés Dr. Záborszky András tutor közreműködésével. Az idei év azonban lényeges változásokat hozott ezen képzés terén is, ugyanis a korábbi szakvizsga tárgyakat az idei év során kivezetik és újakat léptetnek a helyükbe, így ez eddig konzerváló fogászat és fogpótlástan szak kettéválik endodontia és fogpótlástan szakirányokra. Az új szakirányok a tutor részéről különbözeti vizsga letételét, míg a képzőhely részéről újbóli minősülést és eszközpark bővítést jelent. Erre természetes az ERFOG Kft. a jövőben is határol el költségeket, hogy a fogpótlástan képzés továbbra is elérhető legyen az itt dolgozó fogorvosok számára.



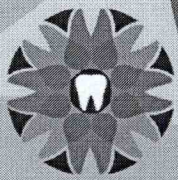
ERFOG Fogászati Központ



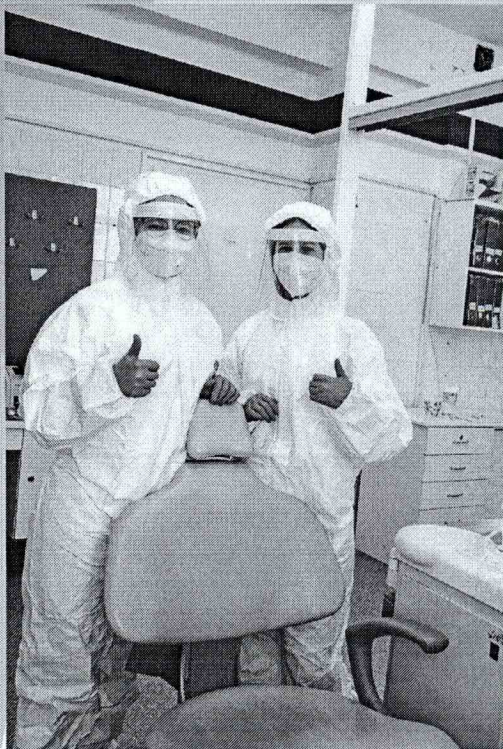
A tavalyi évben a viszontagságos körülmények – pandémia és a szakorvosképzésben történt változtatások – ellenére is töretlen lelkesedéssel folyt tovább cégünk berkein belül Dr. Záborszky András tutor közreműködésével a szakorvos képzés, melynek eredményeképpen Dr. Szabados Nóra sikeres záróvizsgájának köszönhetően immáron a konzerváló fogászat és fogpótlástan szakorvosaként folytatja tovább pályafutását nálunk, emelve az eddig nyújtott ellátás színvonalát és növelve cégünk presztízsét. Dr. Miszti Júlia doktornőt pedig már csak a szakvizsga választja el attól, hogy ő is az általunk kinevelt szakorvosok soraiba léphessen.

6. Betegforgalmi adatok

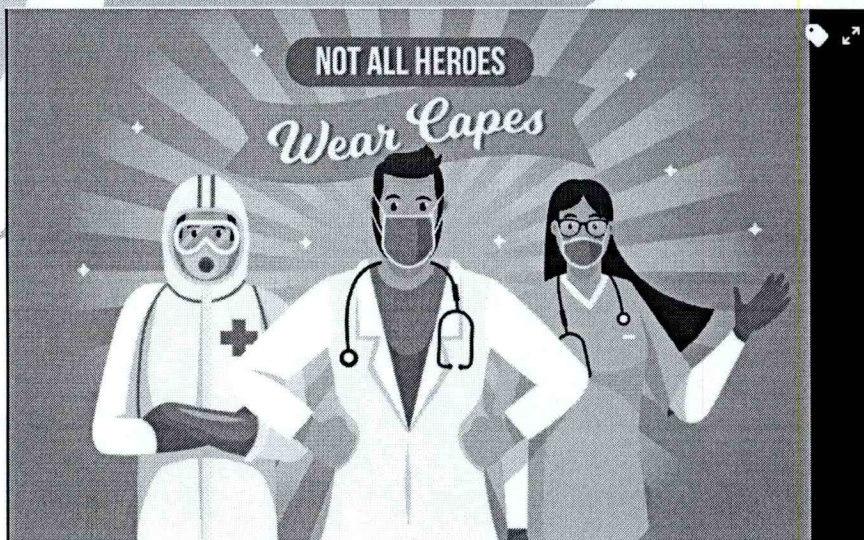
Cégnév	Körzet	Időszak	Forgalmi adatok	
			Páciens	Beavatkozás
ERFOG Kft. felnőtt	400096611 – Dr. Miszti Júlia	2020.01.01. - 2020.12.31.	1108	3477
	400096613 – Dr. Leelőssy- Nagy Gergely	2020.01.01. - 2020.12.31.	869	3017
	40096614 – Dr. Unger Alexandra	2020.01.01. - 2020.12.31.	1127	3598
	400096620 – Dr. Záborszky András	2020.01.01. - 2020.12.31.	1095	4070
ERFOG Kft. gyermek	400096501 - Dr. Szabados Nóra	2020.01.01. - 2020.12.31.	1577	4198
	400096502 - Dr. Nagy Melinda	2020.01.01. - 2020.12.31.	2008	5493



7. Lakossági visszajelzések



A kerületi lakosság részéről nagyon sok pozitív visszajelzés érkezett mind az önkormányzathoz, mind pedig cégünkhöz a fogorvosaink és asszisztenseink munkájával kapcsolatban, kiemelve a kedvességét, szakmai felkészültségét. Különösen nagy és váratlan kihívások elé állította mind a vezetőséget, mind a munkavállalóinkat a még mindig fennálló pandémiás helyzet. Fogászati ellátást, azon belül is alapellátást nyújtó egészségügyi dolgozóként mindannyian élvonalban vagyunk/voltunk, ezért társadalmi felelősségvállalásunk még fokozottabban érvényesül(t). A legnagyobb bizonytalanság és kitettség időszakában is a pácienseink rendelkezésére álltunk nap mint nap, ügyelve a folyamatosan változó jogszabályi és egészségügyi előírásokra és betartva azokat. Időt nem sajnálva a közösségi médiát is igénybe véve tájékoztattuk pácienseinket az aktualitásokról, melyből egy kis szelet látható lentebb:



ERFOG Fogászati Központ
Közzétette: Enikő Dr. Molnár ·
2020. május 18. ·

Kedves Pácienseink!

Örömmel tájékoztatjuk Önket, hogy az EMMI által 2020. április 30-án kiadott rendelet értelmében ismét végezhetünk fogászati kezeléseket, ám betegeink és dolgozóink védelme érdekében, csak nagyon szigorú feltételek mellett.

Az új rendelet alapján – higiénés szabályok maximális betartása mellett – **NEGATÍV PCR TESZT** nélkül kizárólag a fürdőszköz használata nélküli fogászati beavatkozásokat végezhetjük el. Ezek a kezelések ugyanis nem járnak fokozott veszél... Továbbiak

Szerkesztés

15 · 3 hozzászólás 6 megosztás

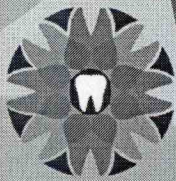
Tetszik · Hozzászólás · Megosztás

Aktiválja a Windowst

Hozzáadás mint ERFOG

A közzétételhez nyomd le az Enter billentyűt.

És egy ide tartozó, dicsérő komment:



ERFOG
Fogászati Központ



Hagymásiné Hollai Éva
Tisztelt ERFOG!
Erzsébeten több embertől is
hallottam az Önök dicséretét! El is
kezdtem keresgélni, hogy legalább
hózzávetőlegesen legyen fogalmam
az áraikról, de nem találtam
semmit...Esetleg valahol
megnézhető, hogy "nagyobb"
munkánál mire lehet szám...
Továbbiak

Tetszik · Válasz · Üzenet · 30 h.



↳ 2 válasz

Budapest, 2021. január 4.

ERFOG KFT.
1203 Budapest, Ady Endre u. 1.
Adószám: 12150205-1-43

ERFOG Kft.

képviseli: Molnár Bertalan Tibor ügyvezető