



SZAKMAI BESZÁMOLÓ

Tartalomjegyzék:

- Szakmai működés és alapelvei
- Humán erőforrás
- Tárgyi feltételek
- Szolgáltatások
- Együttműködés más egészségügyi szolgáltatóval
- Ellátott körzetek és azok 2021-es évre vonatkozó betegforgalmi adatai

1. Szakmai működés és alapelvei

Cégünk a 2021-es év során is törekedett arra, hogy különösen a pandémia okozta viszontagságos időben hosszú távú, személyes kapcsolat alakítson ki az egyes körzetekhez tartozó páciensekkel és segítse azok mihamarabbi gyógyulását. Továbbra is nagy hangsúlyt fektetünk/fektettünk a kommunikációra. A kezelések alapos megbeszélése, tervezése során az egyéni igényeket maximálisan figyelembe vesszük, hogy a fogászati kezelés teljesen személyre szabott legyen. Mindig több megoldás van, ezért igyekszünk mindenkit tökéletesen informálni azért, hogy megfelelő biztonsággal tudjon döntést hozni fogászati kezelését illetően. Ezzel is szeretnénk hangsúlyozni pácienseink egyenrangú félként való részvételét, és elősegíteni egy baráti kapcsolat kialakulását - ilyen viszonyban mi is sokkal jobban szeretünk dolgozni.

2. Humán erőforrás

A vállalkozás sikere a páciensek megelégedettségében tükröződik, ezért a hangsúly a páciensek igényeinek megfelelő színvonalú biztosításában van, ami viszont leginkább az alkalmazottakon keresztül nyilvánul meg. Ezért az alkalmazottak kiválasztásánál a fő szempontok: a kiváló szakmai képzettség és gyakorlat mellett, a jó kommunikációs és empátiás készség megléte, közösségi szellemű gondolkodás.





ERFOG Fogászati Központ

A 2021-es év nemcsak kihívásokat és megpróbáltatásokat hozott, több munkavállalónk esetében a családalapítás éve is volt egyben. Cégünk mindent megtett annak érdekében, hogy a kismamák nyugodt és biztonságos körülmények között dolgozhassanak a terhességük első szakaszában, majd azt követően gondoskodtunk a helyettesítésükről is, hogy gondtalanul élvezhessék a gyermek érkezéséig hátralevő időt.



Létszámadatok:

Megnevezés	Létszám
Fogszakorvos	3 fő
Fogorvos	4 fő
Fogászati asszisztens	7 fő
Röntgen asszisztens	2 fő

3. Tárgyi feltételek

A fogászati ellátás infrastrukturális és tárgyi feltételeit az önkormányzattal karöltve (előregedett fogászati kezelőegységek cseréje) folyamatosan javítottuk és ez a törekvésünk folyamatos. A jobb minőségű betegellátás biztosítása érdekében a következő fejlesztések történtek cégünk részéről az egyes praxisokban: rendelői bútorzat részleges cseréje, fogászati kezelőegységek cseréje, fogászati berendezések vásárlása (mint pl. klíma, elszívó, kompresszor) számítógépes hálózat fejlesztése. A páciensek a fent megnevezett fejlesztéseknek/befektetéseknek köszönhetően egy magánrendelő kényelmét élvezve vehetik igénybe a legmagasabb minőségi és esztétikai igényt is kielégítő fogászati ellátásunkat.





4. Szolgáltatásaink

Magán és körzeti betegek ellátását is elvégezzük. A legmodernebb anyagokkal és technikai eszközök segítségével kezeljük pácienseink fogászati problémáit.

A hagyományos fogászati kezelések, az implantáció, a fogfehérítés, fogékszer felragasztás, az ambulánsan végezhető fogászati beavatkozások teljes palettája rendelkezésre áll.

- ❖ Diagnosztika (saját digitális hagyományos, panoráma és 3D röntgenkészülékünk van, így nincs szükség további intézmények felkeresésére a kezeléseken)
- ❖ Szájhygiéniai kezelések
- ❖ Esztétikai fogászat
- ❖ Konzerváló fogászat
- ❖ Gyermekfogászat
- ❖ Fogszabályozás
- ❖ Fogpótlások
- ❖ Szájsebészet

Az akut ellátás - azonnali beavatkozás szükségessége - folyamatos, egész nap elérhető. A konzerváló kezelésre, fogpótlásra, implantációra előjegyzési rendszer működik.

Dr. Leelőssy-Nagy Gergely közreműködésének köszönhetően immáron helyben, állandó jelleggel el tudjuk látni a szájsebészeti eseteket, nem szükséges heteket-hónapokat várni a külsős szájsebész rendelkezésre állására.

Ugyanakkor továbbra is gondot okoz és egyben nagy igény mutatkozik a hétvégi és ünnepnapokra korlátozó ügyeleti ellátásra, melyet akár a környező kerületek önkormányzataival együttműködve is meg lehetne valósítani.

5. Együttműködés más egészségügyi szolgáltatóval

Mottónk, hogy az aktuális problémára specializálódott szakorvost nyújtunk mindenki számára. Így tudunk tömésekkel és fogpótlásokkal foglalkozó kollégát, fogszabályozó, szájsebész, illetve íny sorvadást gyógyító fogorvost ajánlani a hozzánk érkező pácienseknek.

Szakellátást végző kollégák

Megnevezés	Látszám
Konzerváló fogszakorvos	1 fő
Szájsebész	2 fő
Fogszabályzó szakorvos	1 fő

Cégünk nagy hangsúlyt fektet a munkavállalók szakmai továbbképzéseire, így fontosnak éreztük, hogy házon belül megoldjuk a fogorvosaink szakosodását és akkreditált képzőhellyé váljunk a konzerváló fogászat és fogpótlástan terén. Immáron 2011 óta folyik nálunk konzerváló fogászat és fogpótlástan rezidens képzés Dr. Záborszky András tutor közreműködésével. Az idei év azonban lényeges változásokat hozott ezen képzés terén is,



ERFOG Fogászati Központ

ugyanis a korábbi szakvizsga tárgyakat az idei év során kivezetik és újakat léptetnek a helyükbe, így ez eddig konzerváló fogászat és fogpótlástan szak kettéválik endodontia és fogpótlástan szakirányokra. Az új szakirányok a tutor részéről különbözeti vizsga letételét, míg a képzőhely részéről újbóli minősülést és eszközpark bővítést jelent. Erre természetes az ERFOG Kft. a jövőben is határol el költségeket, hogy a fogpótlástan képzés továbbra is elérhető legyen az itt dolgozó fogorvosok számára.



A tavalyi évben a viszontagságos körülmények – pandémia és a szakorvosképzésben történt változtatások – ellenére is töretlen lelkesedéssel folyt tovább cégünk berkein belül Dr. Záborszky András tutor közreműködésével a szakorvos képzés, melynek eredményeképpen Dr. Miszti Júlia sikeres záróvizsgájának köszönhetően immáron a konzerváló fogászat és fogpótlástan szakorvosaként folytatja tovább pályafutását nálunk, emelve az eddig nyújtott ellátás színvonalát és növelve cégünk presztízsét.

6. Betegforgalmi adatok

Cégnév	Körzet	Időszak	Forgalmi adatok	
			Páciens	Beavatkozás
ERFOG Kft. felnőtt	400096611 – Dr. Miszti Júlia	2021.01.01. - 2021.12.31.	952	2897
	400096613 – Dr. Leelőssy- Nagy Gergely	2021.01.01. - 2021.12.31.	589	1489
	40096614 – Dr. Unger Alexandra	2021.01.01. - 2021.12.31.	835	2096
	400096620 – Dr. Záborszky András	2021.01.01. - 2021.12.31.	733	1960
ERFOG Kft. gyermek	400096501 - Dr. Szabados Nóra	2021.01.01. - 2021.12.31.	1400	3546



ERFOG
Fogászati Központ

	400096502 - Dr. Nagy Melinda	2021.01.01. 2021.12.31.	-	1750	4045
--	---------------------------------	----------------------------	---	------	------

Budapest, 2022. január 4.

ERFOG KFT.

1203 Budapest, Ady Endre u. 1.

Adószám: 12150205-1-43

ERFOG Kft.

képviseli: Molnár Bertalan Tibor ügyvezető

