

INGATLAN BÉRLETI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

Budapest Főváros XX. kerület Pesterzsébet Önkormányzata (székhely: 1201 Budapest, Kossuth Lajos tér 1.; adószám: 15735832-2-43; Törzskönyvi szám: 735836.) képviseletében eljáró Szabados Ákos polgármester), mint bérbeadó, továbbiakban Bérbeadó,

másrészről

a Termelői-Közösség.Hu Kft. (székhely: 3643 Dédestapolcsány, Várerdő tanya 1., cégjegyzékszám: 05-09-028181., képviselő: Gombás Sándor ügyvezető, adószám: 25354485-2-05.) mint bérlő, a továbbiakban Bérlő és továbbiakban együtt Felek) között az alábbi helyen, napon és feltételekkel:

1. A Bérbeadó bérbe adja, a Bérlő pedig bérbe veszi Budapest Főváros XX. Kerület Pesterzsébet Önkormányzata Gazdasági Bizottsága .../2015. (IX.08.) GB. számú határozata alapján a Bérbeadó tulajdonát képező Budapest, XX. kerület 170204/96 hrsz. alatt nyilvántartott, természetben Budapest, XX. kerület Kossuth Lajos u. alatti 1502 m² alapterületű kivett beépítetlen földterület megnevezésű ingatlan mintegy 376 m² alapterületű, a jelen szerződés 1. sz. mellékletét képező helyszínrajzon pirossal keretezett telekrészét (a továbbiakban: Bérlemény).
2. Felek megállapodnak, hogy jelen bérleti szerződést határozott időre, 26 (azaz: huszonhat) napra, 2015. szeptember hó 23., 26., 30., október hó 3., 7., 10., 13., 17., 21., 24., 28., 31., november hó 4., 7., 11., 14., 18., 21., 25., 28., december hó 2., 5. 9., 12., 18., és 19. napjaira napjára kötik.
3. Felek megállapodnak, hogy Bérlő az ingatlan használatáért a Bérbeadó Budapest Főváros XX. Kerület Pesterzsébet Önkormányzata Gazdasági Bizottsága .../2015. (IX.08.) GVB. számú határozata alapján 58.227,-Ft+áfa (azaz: ötvennyolcezer-kettőszázhuszonhét forint + áfa) bérleti díjat fizet meg Bérbeadó részére jelen szerződés aláírásával egyidőben az Önkormányzat Raiffeisen Bank Zrt-nél vezetett 12001008-01510331-00100003. sz. költségvetési számlájára.
4. Bérlő a Bérleményt kizárólag termelői piac céljára jogosult használni, azt másnak sem használatra, sem albérletbe nem adhatja, vagy bármi egyéb módon annak harmadik személy részére történő hasznosítására nem jogosult.

A rendeltetésszerű használatot Bérbeadó a bérleti jogviszony tartalma alatt ellenőrizni jogosult.

A szerződés önmagában nem jogosít fel a terület tényleges használatára, a Bérlő köteles a tevékenységének megkezdése előtt az illetékes hatóságnál bejelentést tenni, a szakhatósági engedélyeket beszerezni és az abban foglalt kikötéseknek eleget tenni. A szerződést vagy annak hiteles másolatát és az egyéb engedélyeket köteles a helyszínen tartani és azokat ellenőrzésre bemutatni.

5. Bérlő feladata és költsége a Bérlemény tisztántartása és csúszásmentesítése. Ezen munkálatok elmaradásából eredő valamennyi kárért a felelősség a Bérlőt terheli.

Az egyéb károkat – ideértve a Bérlő tevékenységével összefüggésben a Bérleményben harmadik személyeket ért károkat is - Bérlő maga viseli.

Az olyan harmadik személyek által okozott károkért, akik a Bérló tevékenységével jelennek meg a Bérlemény területén és Bérló magatartására vagy valamely kötelezettsége elmulasztására vezethető vissza, Bérló tartozik helytállni, jogosult viszont a károkozóval szemben igényérvényesítés céljából közvetlenül fellépni.

6. A Bérló a Bérleményt a piacnapok végeztével (adott nap 17.⁰⁰ óra) átadáskori állapotban adja vissza a Bérbeadónak.

7. Felek megállapodnak, hogy a Bérbeadó a szerződést írásban azonnali hatállyal felmondhatja ha a Bérló a szerződésben vállalt vagy jogszabályban előírt egyéb lényeges kötelezettségét nem teljesíti.

8. Felek megállapodnak hogy a Bérbeadó a szerződést kártalanítás nélkül és azonnali hatállyal felmondhatja, ha a Bérló a tulajdonosi szerkezetében a bérleti szerződés megkötését követően bekövetkező változás okán többé nem minősül átlátható szervezetnek.

9. A bérleti jogviszony megszűnése esetén (2015. 12.19. 24⁰⁰ óra), amennyiben a Bérló a Bérleményt nem szolgáltatja vissza a Bérbeadónak, akkor a jogalap nélküli birtoklásra vonatkozó szabályok érvényesülnek, azzal, hogy a Bérbeadó az ingatlan kiürítése iránt a Bérlóval szemben a pert megindítja.

A fenti esetben a jogalap nélküli birtokló a jogalap nélküli birtoklás kezdetétől használati díjat fizet, melynek mértéke a bérleti díjjal azonos összeg, a használati díj három hónap eltelte után a kétszeresére emelkedik.

10. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv, valamint Budapest Főváros XX. kerület Pesterzsébet Önkormányzata Képviselő-testületének az önkormányzat tulajdonában álló vagyonnal való rendelkezés szabályairól szóló 22/2012. (V. 22.) önkormányzati rendeletében foglaltak az irányadók.

Felek a szerződés hat példányát elolvasás és közös értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 2015. szeptember

Szabados Ákos
polgármester
Budapest Főváros XX. kerület
Pesterzsébet Önkormányzata

Termelői-Közösség.Hu Kft.

Bérbeadó

Bérló

Ellenjegyzem:
pénzügyi ellenjegyző:

Dátum:



BUDAPEST FŐVÁROS XX. KERÜLET
PESTERZSÉBETI POLGÁRMESTERI HIVATAL
FŐÉPÍTÉSZI IRODA

1201 Budapest, Kossuth Lajos tér 1.
Tel.: 283--0270
www.pesterzsebet.hu

Tárgy: Termelői Piac a 170204/96 Hrsz-ú
területen – állásfoglalás

dr. Hajdú Gábor Zoltán részére
Vagyongazdálkodási Osztály

Helyben

Tisztelt Hajdú Gábor Úr!

A tárgyi termelői piac területén a ponyvaszerkezet elhelyezése építmény felállítással illetve pavilon felállítással nem jár.

Településképileg elfogadható a heti 2 alkalommal való elhelyezése, azonban javasolt olyan időpontokat megnevezni, amikor a parkolás a területen könnyebben megoldható (például vasárnap).

A sátor és ponyvaszerkezet elhelyezése a tervezett Kerületi Építési Szabályzattal összhangban történik.

Budapest, 2015. szeptember 2.

Tisztelettel:


Trummer Tamás
főépítész





BUDAPEST FŐVÁROS XX. KERÜLET,
PESTERZSÉBET ÖNKORMÁNYZATÁNAK
POLGÁRMESTERI HIVATALA
VAGYONGAZDÁLKODÁSI OSZTÁLY

1201 Budapest, Kossuth Lajos tér 1.
Tel.: 283-0646, Fax: 289-2571
www.pesterzsebet.hu

F e l j e g y z é s

Készült: 2015. év szeptember hó 2. napján a fenti hatóság II/81. ajtó hivatali helyiségében.

Tárgy: A Termelői-Közösség.Hu kft. telekbérleti ügye

A Kft. által bérelni kívánt terület (az Erzsébet Áruház előtt, a lépcsősor feletti terület) Pesterzsébet alaptérképének tanúsága szerint cca. 376 nm. Közterületnek van minősítve, de ezt Földhivatal még nem vezette át, így telekként adható bérbe.

A CBA Remíz-Ker 99. Kft. részéről Tóth Norbert tulajdonos telefonon át úgy tájékoztatott, hogy az elképzelést támogatják, nincs kifogásuk az időszakos termelői piac működtetése ellen.

A hatósági osztály részéről Hejusz Tamás osztályvezető úr úgy tájékoztatott, hogy a piacnak és az ott árusító termelőknek is működési engedélyt és szakhatósági pl. ÁNTSZ engedélyeket kell beszerezniük. A működési engedély iránti eljárás megindításnak alapfeltétele az érvényes területhasználati engedély, ennek birtokában lehet megtenni a bejelentést a működésről és a szakhatósági engedélyeket beszerezni, amely több hét időtartam, maga a területhasználati engedély árusításra nem jogosít.

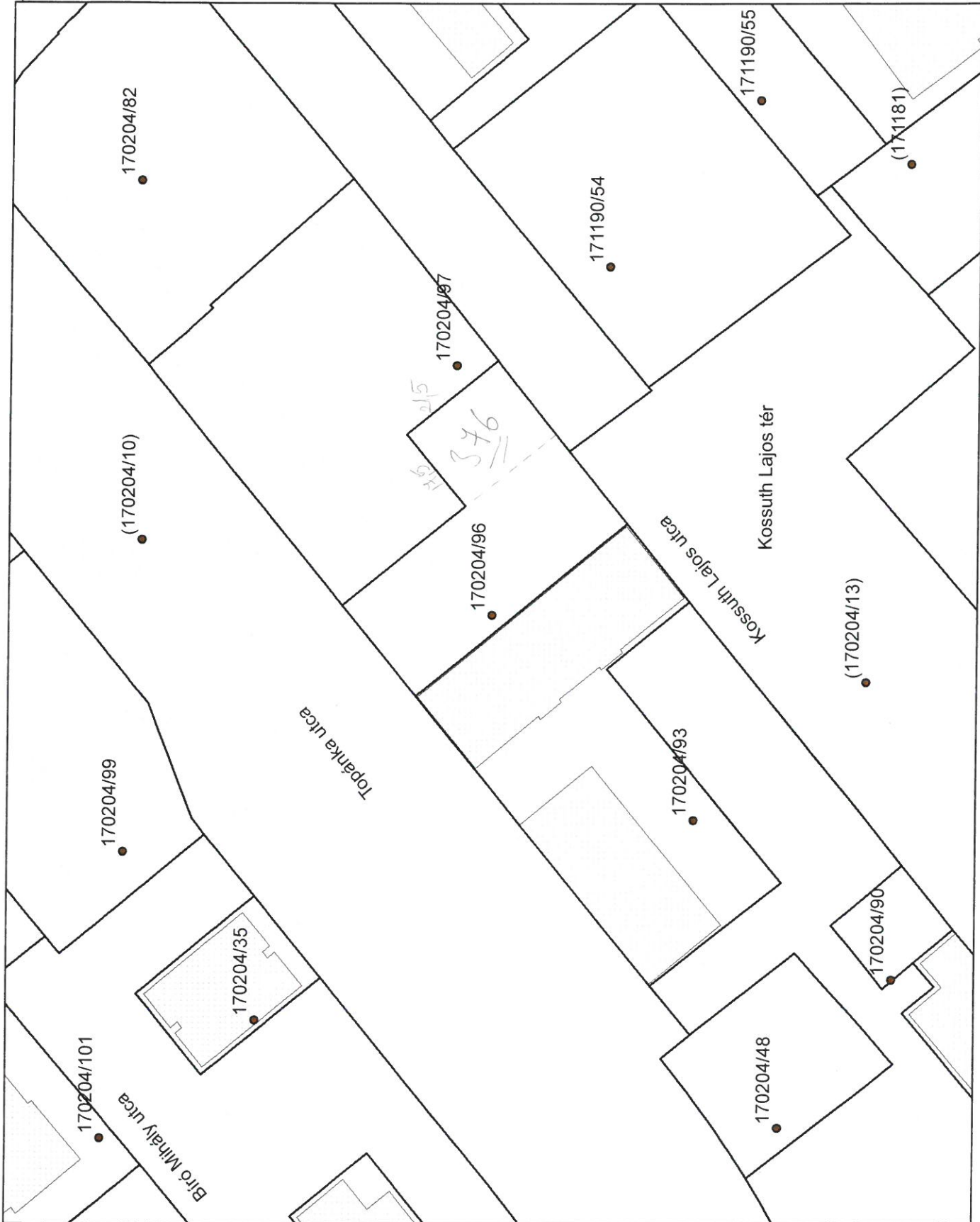
A fentiekről telefonon tájékoztattam Gombás Sándort, a Termelői-Közösség.Hu kft. ügyvezetőjét, aki a tájékoztatást tudomásul vette és úgy nyilatkozott, hogy a telekbérleti szerződést 2015. szeptember 23 - 2015. december 19. közötti időszakban szerdai és szombati napokra (összesen 26 nap) kívánják megkötni. Amennyiben a terület januártól közterületté válik, közterület-használati engedélyt kérnek, amennyiben pedig nem akkor új területhasználati szerződést kívánják kötni.


dr. Hajdú Gábor
ügyintéző

Pesterzsébet alaptérképe

232700

X
útca
Sy
sa-b
sc
sd



default

- kerhatár
- ház_száml5
- hrsz15
- utca név
- lako15
- telek15



1:1 000

0,25 5 13 19,5 Meters



tel: VA -
dr. Hajdú Gábor

2449/2015/VA
int. dr. Hajdú Gábor
2015. 08. 26.
kórm

BUDAPEST FŐVÁROS
XX. kerületi Önkormányzata

1201 Budapest, Kossuth Lajos tér 1.

Kócziánné Dr. Pohl Mónika
aljegyző asszony részére

kelt: **Budapest, 2015.08.25.**

tárgy: **beadvány „Termelői Piac” alapításának tárgyában**

2015 AUG 31

PESTERZSÉBETI POLGÁRMESTERI HIVATAL	
VA-21993/2015	2015. 08. 26. érkezett
2015 AUG 31	melléklet
Előadó	Hajdú

Tisztelt Hölgyem!

Gombás Sándor, az általam képviselt „**TERMELŐI-KÖZÖSSÉG.HU Kft.**”
(Cg.: 05-09-028181, adószám: 25354485-2-05,
székhely: 3643 Dédestapolcsány, Várerdő tanya 1.)
ügyvezetőjeként az alábbiakkal fordulok Önhöz:

A kereskedelmi törvény **2011.-évi módosítása**, és az **51/212(VI.08.) vidékfejlesztési miniszteri rendelet** nagyban megkönnyítette a termelői piacok szervezését, így az elmúlt 3 évben számos helyi termelői piac kezdeményezés indult az országban és a fővárosban. A termelői piacok nagy előnye, hogy segítségével a városi polgároknak lehetőséget teremt arra, hogy **friss, minőségi, egészséges, megbízható élelmiszerhez jussanak közvetlenül a termelőktől.**

Termelői közösségünk néhány év alatt a főváros egyik meghatározó, termelői piacokat üzemeltető szereplőjévé nőtte ki magát.

A közösségünk legfontosabb elemei: az **önkormányzattal való szoros együttműködés, a minőségbiztosítási és regisztrációs rendszer, a vásárlói tájékoztatási rendszer, az online kereskedelem.** Termelői közösségünk tagjai jellemzően olyan **fenntartható családi gazdaságok**, ahol a minőségi élelmiszerek termelése mellett arra is van szándék, hogy bekapcsolódjanak termékeik **közvetlen értékesítésébe.**

Közösségünk termék választéka a klasszikus termelői piaci termékkörön alapul, **zöldség, gyümölcs, tejtermék, füstölt húсарu, savanyúság, pékáru, méz, tojás, szörp és lekvár mellett gyógynövények, teák, fűszerek, cserepes és vágott virágok is kaphatók, alkalmanként kézművesek (pl: fazekas, kosárfonó, fafaragó...) termékekkel kibővülve.**

A termelői piaci árusítással szemben támasztott törvényi előírások betartásáért, betartatásáért Termelői – Közösségünk, és a termelők felelnek

Egy egy termelői piacon **15-25** termelő árusít.

A magyar kormány a 2014-2020 -as uniós tervezési időszak kiemelt agrártámogatási területként a Rövid Ellátási Láncokat (REL), vagyis elsősorban a TERMELŐI PIACOKAT jelölte meg!

A jelenlegi „**TERMELŐI PIACAINK**” hálózatának minőségi fejlesztése érdekében szeretnénk az Önök területében, a **XX.-kerület Kossuth Lajos utcában** megnyitni az **első pesterzsébeti Termelői Piacunkat**. Az általunk választott terület információink szerint Önkormányzatai tulajdon, **HRSZ: 170204/96, mintegy 400 m2 nagyságú**.

Ezen a területen szeretnénk **időszakos Termelői Piacot** nyitni.

Szeretnénk ha a nyitásra mielőbb sor kerülhetne, akár már a 2015 év szeptember hónapjának első felében is!

A piacon **heti 2 alkalommal, szerdán és szombaton** szeretnénk nyitva lenni, **07:00 és 16:00-óra között**.

Nyitás előtt 1 órával vonulnánk fel a területre, zárás után 1 órán belül levonulunk, és kitakarítva, eredeti állapotában adjuk azt vissza.

Az általunk használt árusító „pavilonok” lehetővé teszik a gyors fel, illetve leszerelést. Azonos, egységes kialakításuk nem befolyásolja negatívan a kialakított városképet. (Természetesen erről Főépítésziük szakvéleményét is ki fogjuk kérni!)

Kérem az Ön által képviselt Önkormányzatot, hogy elképzelésünket szíveskedjék támogatni! Kérem továbbá, szíveskedjék tájékoztatni kérelmünk operatív lebonyolításához szükséges ügymenetről!

Mielőbbi pozitív válaszát tisztelettel várom!

Üdvözlettel:

Gombás Sándor



„TERMELŐI-KÖZÖSSÉG.HU Kft.”
3643 Dédestapolcsány, Várerdő tanya 1.
telefon: 0036 706233015
e-mail: gombass@gmail.com

mellékeltek:

- 1., 1 példány - helyi piacok engedélyeztetése - - jogi összefoglaló
- 2., 1 példány „Termelői Piac” üzemeltetési szabályzata – minta
- 3., fotó gyűjtemény a jelenlegi piacokról az ott alkalmazott árusító pavilonokról.
- 4., 1 példány „TERMELŐI PIAC” Panaszkezelési szabályzata

55/2009 . (III. 13.) Korm. rendelet

1. § *h) helyi termelői piac* : a kereskedelemről szóló törvényben (**2005. évi CLXIV. törvény a kereskedelemről**) (Kertv.) meghatározott fogalom. 4§. *b)* a 4/B. §-ban foglaltak tekintetében és a helyi termelői piacokkal összefüggésben e rendelet, a Kertv. 6/A. § (3) bekezdése és – a helyi termelői piacokra vonatkozó rendelkezések tekintetében – 6/G. § *c)* pontja, valamint e rendelkezésekkel összefüggésben a Kertv. 9. § (1), (4) és (5) bekezdése tekintetében kereskedelmi hatóságként, továbbá a Szolg.tv. (**2009. évi LXXVI. törvény a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól**) tekintetében a szolgáltatás felügyeletét ellátó hatóságként a helyi termelői piac helye szerint illetékes települési önkormányzat, Budapesten a kerületi önkormányzat jegyzőjét (a továbbiakban: települési jegyző) jelöli ki.

4/B. § (1) A helyi termelői piac üzemeltetésére irányuló szándékot a **fenntartónak a piac helye szerint illetékes települési jegyzőnél kell bejelentenie.**

(2) A fenntartónak a helyi termelői piac üzemeltetésére irányuló bejelentése – a Szolgtv.-ben meghatározottakon túl tartalmazza:

- a) a fenntartó nevét, címét, székhelyét, elektronikus levelezési címét, amennyiben azzal rendelkezik,
- b) a fenntartó cégjegyzékszámát, egyéni vállalkozói nyilvántartási számát, vagy bírósági nyilvántartásba vételi számát,
- c) az üzemeltető nevét, címét, székhelyét,
- d) elektronikus levelezési címét, amennyiben azzal rendelkezik,
- e) a helyi termelői piac címét, helyrajzi számát,
- f) a területhasználatának jogcímét,
- g) a piac nyitva tartási idejét.

(3) A települési jegyző a helyi termelői piacot **nyilvántartásba veszi** . A települési jegyző által vezetett nyilvántartás nyilvános. A jegyző a nyilvántartást az önkormányzat honlapján – amennyiben azzal az önkormányzat rendelkezik – közzéteszi.

(4) A települési jegyző által a bejelentés alapján vezetett nyilvántartás – a Szolgtv.-ben meghatározott adatokon túl – tartalmazza a fenntartó által a (2) bekezdés alapján megadott adatokat.

(5) A települési jegyző a bejelentés másolatát a nyilvántartásba vételt követően a nyilvántartási számmal együtt megküldi:

- a) a fővárosi és megyei kormányhivatal kistérségi, fővárosi kerületi **népegészségügyi intézetének** ,

b) a fővárosi és megyei kormányhivatal élelmiszerlánc-biztonsági és **állat egészségügyi igazgatóságának** , valamint növény- és talajvédelmi igazgatóságának,

c) a fővárosi és megyei kormányhivatal **fogyasztóvédelmi felügyelőségének** ,

d) a **Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatalnak** ,

e) az illetékes **rendőrkapitányságnak** és

f) a **Nemzeti Adó- és Vámhivatalnak** .

(6) A helyi termelői piac fenntartója a (2) bekezdésben meghatározott adatokban bekövetkezett változásokat haladéktalanul köteles bejelenteni a települési jegyzőnek. A települési jegyző a változást a nyilvántartásba bejegyzi.

4/C. § (1) Ha a helyi termelői piac üzemeltetéséhez a **forgalmazott termékekre tekintettel** külön hatóság engedély (a továbbiakban: külön engedély) szükséges, és az ügyfél – a bejelentés köteles helyi termelői piac üzemeltetésére irányuló szándékára vonatkozó bejelentésének benyújtásával egyidejűleg – a külön engedély iránti kérelmet a 4/B. § (1) bekezdése szerinti települési jegyzőhöz nyújtja be, a **települési jegyző a külön engedély kiadására irányuló eljárásban** közreműködő hatóságként jár el.

6§. (4) A **helyi termelői piac üzemeltetője** a piacon árusító kistermelő

a) nevééről és címéről,

b) gazdasága, illetve a termelés és előállítás helyéről,

c) regisztrációs számáról, és

d) által árusított termékekről

napi nyilvántartást vezet, amelyet köteles 60 napig megőrizni és az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

Termelői-Közösség hu Kft. Piac Üzemeltetési Szabályzata
(érvényes a Termelői-Közösség.hu Kft. által fenntartott és üzemeltetett Termelői Piacokon)

1. Piac fenntartása, üzemeltetése

A piac fenntartását és üzemeltetését a Termelői-Közösség.HU Kft. (3643 Dédestapolcsány, Várerdő Tanya 1.) látja el, a piacon alkalmazott díjszabásról a fenntartó határoz.

2. A piacon árusításra jogosultak

A piacon az 52/2010.(IV.30) FVM rendelet 2.§-nak megfelelően csak mezőgazdasági termelő, magánszemély és a Termelői.hu Kft. szabályzatában rögzített, az MVH által igazoltan regisztrált mezőgazdasági termelő vehet részt.

3. A piacon folytatható kereskedelmi tevékenység

Értékesíthető termékek:

- a) a saját gazdaságban előállított növényi eredetű alaptermékek (zöldség, gyümölcs, virág, palánta)
- b) a saját gazdaságban vagy magyar partnergazdaságban előállított mezőgazdasági termékből származó, hőkezelt és nem hőkezelt, savanyított termék és egyéb feldolgozott növényi és állati eredetű élelmiszer
- c) méz (lépes méz)
- d) termesztett gomba
- e) tojás

Termelői ár:

A Termelői-Közösség.Hu Kft rendszerében olyan árat kell alkalmazni a teremőknek, amely a termelési költségeken felül tisztos hasznot tartalmaz, de nem tartalmaz kereskedelmi extra profitot. A termelői piacokon érvényesített árak általában alacsonyabbak a kereskedelmi piacok, és boltok árainál.

4. Helyhasználat

4/1 Helyhasználó

- a. Helyhasználó az, aki az Üzemeltetővel kötött érvényes Rendszerhasználati megállapodással bír, és a rendszerhasználati díjat megfizette.
- b. Helyhasználó, kizárólag a helyhasználati engedély alapján kijelölt helyen árusíthat.
- c. A helyhasználat engedélyezése a Fenntartó hatáskörébe tartozik.
- d. A Helyhasználó az általa jogszerűen használt helyet (helyiséget) csak rendeltetésének megfelelően használhatja.
- e. A piacon csak a megfizetett napi díj és az azt igazoló bizonylat ellenében lehet árusítani.

4/2 Helyhasználati időtartam

- a. A helyhasználatra csak az adott piacon napi díjat megfizetők jogosultak.

b. A napi helyhasználat joga a helyhasználati díj (napi díj) megfizetésének napjára nyitástól zárásig tart.

5. A helyhasználó kötelezettségei

a. A piacon elfoglalt helyért és az igénybevett szolgáltatásért a Helyhasználó a hatályos díjszabás szerinti összeget köteles megfizetni.

b. A napi díj összegét az Üzemeltető határozza meg. A napidíjat a helyhasználó megfizetheti előre (erről számlát és igazolást kap a Piacfenntartótól, melyet a piacfelügyelőnek kell bemutatni), vagy a Piacfelügyelőnek kell megfizetni az azt igazoló számla ellenében.

c. A Helyhasználó köteles ügyelni a rendre és a tisztaságra, és betartani a piaci szabályzatot.

d. A használat joga másra nem ruházható át.

6. Piaci rend

a. A piacra vonatkozó házirendet az Üzemeltető határozza meg, arról jól látható helyen közzétett hirdetményben tájékoztatja az árusokat és a vásárlókat.

b. A piacokon belüli árusítás pontos helyét, az Üzemeltető jelöli ki. A termelői sátor felállítása, és helyfoglalása csak itt megengedett.

c. A sátor és asztal, valamint az árusításhoz kapcsolódó összes eszköz biztosítása Termelő felelőssége.

d. A sátor, az egységes piackép kialakítása érdekében zöld színű, és jellemzően 6 vagy 9 m² kell, hogy legyen.

e. Az árusító hely, asztal stb. területe ízléses, és esztétikus kialakítású kell, hogy legyen.

f. A piacszervező által előírt egyéb egységes megjelenési előírásokat be kell tartani

g. Villany, és WC használatról a Piacfelügyelő ad tájékoztatást.

h. Amennyiben a Termelő nem maga árusít, úgy árusát köteles bemutatni a Piacfelügyelőnek.

i. A Termelő felelősséggel tartozik alkalmazottja viselkedéséért, kulturált megjelenéséért, valamint köteles őt tájékoztatni a piac működési szabályzatáról.

j. A hivatalos okmányoknak, ill. hiteles másolatuknak minden piaci napon rendelkezésre kell állniuk, melyek a következők:

a piaci árusításra jogosító jogi státusz igazolása (pl. őstermelői

igazolvány, egyéni vállalkozói igazolvány, társasági szerződés/cégkivonat)

MVH-regisztrációs adatlap

árusításban résztvevők egészségügyi könyvei

tulajdoni, vagy földhasználati lap

amennyiben nem a termelő vagy közvetlen hozzátartozója

árusít, az alkalmazott munkaszerződése

a befizetett napi díjról szóló számla

k. A Termelő-Közösség.Hu Kft által létrehozott ártáblák, és névtáblák használata kötelező.

l. A Termelő a Szabályzat aláírásával elfogadja, hogy a Termelői-Közösség.Hu Kft. rendszeres időközönként képzést tart Termelőinek a magasabb minőség, a jobb kiszolgálás, az értékrend átadása és a Termelői-Közösség.Hu Kft. minőségbiztosítási rendszerének hatékonyabb alkalmazása érdekében.

m. Más termelő árúját Helyhasználó nem árulhatja, csak ha a másik termelő is megfizette a rendszerhasználati díjat, és minden résztvevő rendelkezik az árusításhoz kapcsolódó igazolásokkal, és okmányokkal. Ellenkező esetben Helyhasználóval az Üzemeltető jogosult szerződést bontani.

n. Üzemeltetőnek joga van ellenőrizni a Termelő termelési helyszínét, üzemét a termények piacra jutási átláthatósága, és a vásárlói bizalom építése miatt.

o. A Termelői. Hu Kft. dokumentált minőségbiztosítási rendszer szerint működik, melynek elemeit szerződéskötéskor Termelő is megismeri és elfogadja.

p. A piac zárását követően a saját hely feltakarítása termelő felelőssége.

Ha ebben hiányosság fordul elő a Piacfelügyelő, vagy piac biztonsági őr először szóbeli figyelmeztetést tesz.

Második alkalommal jegyzőkönyvet vesznek fel a szemetesen hagyott helyszínről.

Harmadik esetben Üzemeltetőnek joga van kizárni Termelőt az piacról, és vele szerződést bontani.

q. Dohányzás a piac területén nem, csak a kijelölt helyeken lehetséges.

r. Télen a hó eltakarításról a Termelő saját felelőssége gondoskodni.

s. A piaci társadalmi felelősségvállalási program keretében történő szociális felajánlásokat önkéntes alapon gyakorolják a Termelők, az Üzemeltetővel egyeztetett formában.

7. Vásárlói panaszok kezelése

Az esetleges vásárlói panaszok kezelése a Panaszkezelési szabályzat alapján történik. A Vásárlók könyve a Piacfelügyelőnél található.

8. Hatósági előírásoknak való megfelelés

A Helyhasználó köteles a piacon való árusítás jogszabályi előírásainak megfelelni. Üzemeltető tájékoztatást ad át Helyhasználónak, hogy mely előírásoknak kell megfelelnie. Az esetleges meg nem felelésből adódó következményekért, bírságért a Helyhasználó felel.

9. A piac nyitva tartása

A piac nyitva tartásának idejét a fenntartó határozza meg. A nyitva tartás idejére vonatkozó hirdetményt jól látható módon kell elhelyezni a piac területén. A szabályzat módosítás jogát fenntartjuk.

kelt: 2015 év hónap nap

.....
Termelő Üzemeltető





Panaszkezelési szabályzat

A Termelői.Közösség.HU Kft. Termelői Piac panaszkezelési szabályzata

Panaszkezelés

A panaszkezelési szabályzat hatálya kiterjed:

- a Termelői Piac rendjére, tisztaságára
- a Termelői Piacon árusított termékek és termények minőségére
- a Termelői Piacon árusító termelők ügyfélkezelésére, udvariasságára, kommunikációjára
- Termelői Piac termelői pontos mérésére, pénzkezelésére

A vevői panaszokkal kapcsolatos alapfogalmak

A gyakorlatban az olyan fogalmakat, mint panasz, kifogás, reklamáció, szinonim értelemben használják. Jelen szabályzatban a 'panasz' meghatározáson azt értjük, ha egy vevő azon véleményét, hogy az általa elvárt teljesítményt nem kapta meg, a szolgáltatásnyújtóval valamilyen úton közli. Emiatt a vevő általában valamilyen megoldást, ellentételezést vár.

Panaszkezelésen értjük mindazon intézkedések tervezését, végrehajtását és ellenőrzését, amelyeket egy szervezet a panaszokkal kapcsolatban megtesz.

A panaszkezelés szereplői

A Vevő, aki a panaszt teszi, a Termelő, akinél a panasz keletkezik, a Piacfelügyelő, aki a piac rendjét ellenőrzi, a piacot üzemeltető cég Ügyvezetője és a hatóságilag illetékes Önkormányzat

A panaszkezelés menete

A piacszervező cég Ügyvezetője gondoskodik arról, hogy a Termelők és a Piacfelügyelő megfelelő képzést, tájékoztatást kapjanak a panaszkezelés menetéről, ismerjék a Panaszkezelési Szabályzatot, a piac helyszínén rendelkezésre álljon Vásárlók könyve és a Panaszkezelési Szabályzat egy példánya.

A panaszt tevő Vevő megteheti panaszát a Termelőnek, a Piacfelügyelőnek, amennyiben nem sikerül helyben megoldást találni a panaszra, beírhat a Vásárlók könyvébe, panaszának egy másolatát megkapja.

A Piacfelügyelő köteles a panaszról értesíteni az Ügyvezetőt, aki a panaszt kivizsgálja. A vizsgálat eredményéről és, amennyiben szükséges, a javasolt kompenzációról az Ügyvezető köteles 30 napon belül írásban (elektronikusan, vagy levélben) értesíteni a Vevőt.

A panaszkezelési folyamat eredményéről az intézkedést követő 15 napon belül az Ügyvezető tájékoztatja az Önkormányzatot.

A panaszkezelés dokumentációjának egy éven keresztül megőrzéséről az Ügyvezető gondoskodik.

Budapest, 2015

Gombás Sándor s.k.
Termelői-Közösség.Hu Kft ügyvezetője

