

Budapest Főváros XX. Kerület
Pesterzsébet Önkormányzatának
Polgármesteri Hivatala
Vagyongazdálkodási Osztály

Ikt. szám: K 00368/2/2019.
tárgy: Tátra téri épület épület

Budapest
Kossuth Lajos tér 1.
1201

Kernné Dr. Kulcsár Dóra részére

Tisztelt Osztályvezető Asszony!

A Humán Szolgáltatások Intézményének tevékenységein belül a Szociális Szolgáltató Központok, régi nevükön gondozási központok, az idősellátás tevékenységén belül idősek nappali ellátását, étkeztetést, házi segítségnyújtás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatát látják el. A vásárolt élelmezés felhasználásához tálalókonyhákat biztosítunk, mely szükséges ezen feladatok megvalósításához. A Tátra téri épület rendelkezik tálalókonyhával.

Bentlakásos ellátás

A Lajtha utcai telephelyen idősek gondozóházát üzemeltetünk 23 férőhellyel. A nem emelt szintű, 3 ágyas ellátásnak 2019. évben a havi ráfordítási önköltsége 323 700 Ft. Amennyiben a további bentlakásos ellátást biztosítani, minimum ezt az összeget kell az ellátottaknak befizetni normatív támogatás nélkül a szolgáltatás biztosításához, ha a fenntartó nem kíván saját kiadást fordítani a feladatra. A kormányzat jelenlegi tervei szerint az átmeneti ellátást kivezeti a személyes gondoskodást nyújtó ellátások közül 2022. év végén, tehát a fenntartó döntéshelyzetbe fog kerülni, hogy milyen funkciót kapjon a jelenlegi gondozóház, melynek épületére a korszerűsítési pályázatban tevékenység megtartásra is vonatkozó garanciát vállalt. Kérdés, hogy ezen tények figyelembevételével a szolgáltatás „költöztetésének” terve mennyire optimális. A Lajtha utcai telephelyen régi álmunk speciális demens ellátás biztosítása, melynek kialakíthatóságán dolgozunk.

Területi elhelyezkedés

A kerületi idősellátás szakmai előnye és hatékonyságának egyik záloga a családi légkörben, 25-40 fő számára, a lakóközösség közelében biztosított ellátás. Nem egy gondozónő nyilatkozott állásinterjú alkalmával szakmai elégedetlenségről más kerület 90-110 fős nappali ellátásról, mert az idősek nem kedveltek ilyen nagy létszámú szolgáltatást igénybe venni.

Egy területi ellátás telephelye szükség esetén kialakítható a Tátra téri épületben egyik szárnyában.

Más funkció

A Humán Szolgáltatások Intézményének egyéb tevékenységeit tekintve azonban **égető szükségét látjuk a gyermekvédelem ellátórendszerét kiszolgáló épületek átgondolásának**. A megüresedett Tátra téri iskolaépület kiváló lehetőséget jelentene szolgáltatásaink elhelyezési problémáinak megoldásához.

A Család és Gyermejkölési Szolgálat és Központ épületében komoly, felelősségteljes tevékenységet ellátó diplomás szakemberek 1 szobában 12-en dolgoznak, gondolkoznak, telefonálnak, ügyet intéznek a kerület rászoruló lakosainak érdekében. Ez a munkakörülmény nem mondható éppen ideálisnak.

Az ügyfelek fogadása sok esetben csak hosszas várakoztatással valósítható meg, mivel nincs üres fogadó szoba. Szolgáltatásaink közösen használják a meglévő helyiségeket, így ezek a szobák állandóra nem rendezhetők be, rendszeresen pakolni kell (ennek példája, hogy a fejlesztőpedagógus nem rendelkezik olyan teremmel, ahol a mozgásos gyakorlatokat meg tudnák valósítani).

A szintén kötelező feladatként végzendő prevenció lehetőségei korlátozottak, megfelelő klubszoba helyhiány miatt nem alakítható ki. Egy tágasabb helyen alkalmunk lenne, önkéntesekkel, vendég szakemberekkel több programot megvalósítani, valamint újabb szolgáltatásokkal segíteni a családokat.

Ez a helyzet úgy alakult ki, hogy :

1, 2016. január 1-től megvalósult központi irányítás által előírt szervezeti átalakulás kihatott az elhelyezési körülményekre. Szakmai, munkaszervezési és hatékonysági indokok miatt az addig külön épületben (Kossuth u. 146.) dolgozó Családsegítő Szolgálat munkatársait átköltöztettük a Pázsitos 7. telephelyre. Az ügyfelek érdekeit tekintve ez a lépés mindenképp előnyökkel járt (a szolgáltatások egy helyen vehetők igénybe), azonban az elhelyezés kapcsán problémák merültek fel. A kollégák irodai elhelyezése rendkívül szűkös, megnehezítve ezzel a nyugodt munkavégzést.

2, Az óvodai-, iskolai szociális segítő tevékenység szolgáltatást szeptember 1-től kötelezően meg kell valósítani. Az erre felveendő munkatársak helyhiány miatt már tudtak irodát kapni a Pázsitos sétány 7. telephelyen, így elhelyezésük átmenetileg a Nagy György utcai épületben történik. Ez szervezetileg és szakmailag nem előnyös megoldás, szükség lenne, hogy a családsegítő és esztmenedzser kollégákkal napi kapcsolatban tudjanak lenni. A kapcsolattartás a külön elhelyezés miatt plusz időt és energiát emészt el. Tekintettel arra, hogy ennek az épületnek ez a szárnya nem akadálymentesített, az ügyfeleket a munkatársak a Pázsitos sétányon tudják fogadni.

A Pázsitos sétány telephely részleges megüresedésével, illetve a Tátra téri iskolaépület adta tér kihasználásával lehetőség nyílna további funkciók optimális biztosítására :

- Pince Ifjúsági Klub

A Ferenc u. 1. telephelyen lévő klub elhelyezése nem nevezhető ideálisnak: zajos, dohos levegőjű helyiség, a szellőztetés a nagy forgalom miatt nem megoldható. A klub szorosabb integrációja, tevékenységeinek bővítése, az elérhető fiatalok körének differenciálása (ne csak

kortársaiktól teljesen elszakadt fiatalok jöjjenek be) miatt mindenképp előnyös lenne a költözés. Ez a szolgáltatás a megüresedő Pázsitos sétányon lévő épületbe költözhetne.

- Adományraktár

Az adományraktár épülete (Mártírok útja 87/a) intézményunktől független önkéntes tevékenység helyszínévé vált, így ott az adományosztás megszűnt. Ez a tevékenység ott nem volt megfelelően végezhető, a heti egyszeri nyitva tartással nem volt rendben tartható az épület. Nem volt kontrollálható az épület előtt illegálisan otthagyt „adomány” elhelyezése, emiatt folyamatosak voltak a lakossági panaszok. Ez a szolgáltatás szintén újra indulhatna és a megüresedő Pázsitos sétányon lévő épületbe költözhetne.

- Kábítószerügyi Egyeztető Fórum

A sikeres programokat, rendezvényeket felmutató Fórum nem rendelkezik önálló irodával és prevencióra alkalmas helyiséggel. A feladat fontosságát tekintve mindenképp előnyös lenne számukra a helyiség biztosítása, az együttműködések miatt a család- és gyermekvédelmi szolgáltatásokkal való közös elhelyezés.

- Polgárórség

Tudomásunk szerint a szerveződés nem rendelkezik megfelelő helyiséggel, ami lehetősé tenné tevékenységük fejlesztését, bővítését. Ennek megoldására is találnánk helyet az iskola épületében.

- Rendezvények szervezése

A tornaterem kisebb átalakításával lehetőség nyílna a nagyobb szabású prevenció rendezvényeink, illetve az idősellátás programjainak időjárástól független megrendezésére.

- A HSZI mind a szociális, mind a gyermekvédelem, mind a teljes egészségügyi ellátás irattározását végzi egy légópincében. Ezen területi kapacitások hamarosan megtelnek. Ezen feladatot is át tudná venni az iskolaépület kiterjedt pincerendszere.

Összegezve:

Ezen tényeket figyelembe véve a legégetőbb szükségét a kerületi ellátások optimális szakmai működése és ideális fizikai elhelyezkedésének kialakítása végett egy komplex prevenció központ kialakításában látjuk a megüresedett Tátra téri épületet, amely szükség esetén egy szociális szolgáltató központot, illetve az intézményi irányítás elhelyezését is biztosíthatja.

A fent említett szolgáltatások, civil szervezések egységként kezelése és egy telephelyre kerülése erősítené a szolgáltatások közötti kapcsolatokat és létrejönne egy minőségi szakmai bázis. A közös telephely elkerülhetővé tenné a telephelyek közötti mozgást, ezzel időt, energiát megtakarítva a munkatársaknak.

Budapest, 2019. április 1.

Tisztelettel:

Ódor Terézia
intézményvezető