

Beszámoló

Pesterzsébet újság

2015. május 1-től 2016. február 29-ig

Készítette: Szkotniczky Andrea
felelős szerkesztő

Tartalom

Kapcsolatok.....	3
Arculat és szerkesztés.....	3
Panaszok.....	4
Hirdetések.....	4
Olvasói felmérés.....	5
pesterzsebet.hu	5
Facebook	6
Összegzés	6

Kapcsolatok

Amikor 2015. május 1-jétől átvettem a Pesterzsébet újság felelős szerkesztői feladatainak ellátását, már 12 éves újságírói múlttal rendelkeztem ennél a lapnál. A több mint évtizedes munkának köszönhetően folyamatosan kapcsolatban álltam a kerület és az intézmények vezetésével, nyomon követhettem a kerület életében bekövetkezett változásokat, döntéseket.

Ezzel együtt természetesen a szerkesztőváltásról tájékoztattam a nevelési és oktatási, kulturális intézmények vezetőit, a kerületben működő egyházak, a nemzetiségi önkormányzatok vezetőit, a kormányhivatal vezetőjét, valamint a kerületi kapitányságvezetőt. Hangsúlyoztam a további együttműködés fontosságát, a kialakult kapcsolat mélyítését. Ennek köszönhetően rendszeresen érkeznek a felsorolt intézményektől, közösségektől már elkészült írások, illetve meghívók eseményeikre, melyekről tudósíttatni szeretnének.

Szintén jó munkakapcsolat alakult ki a polgármesteri hivatal osztályaival, az osztályvezetők, illetve a hivatal munkatársai szintén rendszeresen kérik az adott terület közleményeinek, híreinek megjelentetését.

A legnehezebb az olvasókkal élő kapcsolatot alakítani, amit a későbbiekben bemutatandó, a 2015 novemberében végzett Olvasói felmérés eredményei is jól tükröznek. Nagyon kevés olvasói levél, témajavaslat érkezik, miközben az igény megfogalmazódik a „valós” problémák, az itt élők mindennapi nehézségeit feltáró cikkek megjelenésére.

Arculat és szerkesztés

A szerkesztés alapelve természetesen továbbra is az, hogy a Pesterzsébet újság a pesterzsébetieknek, a pesterzsébetiekről, Pesterzsébetről szóljon.

Ami változott a szerkesztőváltással, az többek között az újság külső megjelenése. Egyrészt némileg módosult az újság mérete, másrészt – szerencsés nyomdai váltásnak köszönhetően – a korábbinál kevesebb pénzből jobb minőségű papíron jelenik meg a Pesterzsébet újság. A legszembeszökőbb változás talán a címlapon észlelhető, de aki belelapoz az újságba, láthatja, hogy az előző évekhez képest egyszerűbb, letisztultabb tördelést alkalmazunk.

Módosult a hangvétel is, véleményem szerint ugyanis egy, az önkormányzatot, annak működését és döntéseit is bemutató kerületi újsághoz nem illik a bulváros stílus.

Az újság rovatai: Önkormányzat, Egészségügy, Civilek, Évgyűrűk, Mozaik, Sport, Kultúra, Környezetvédelem, Közbiztonság, Ajánló, Kikapcsolódás.

Panaszok

2015 májusa óta az újság nyomdai minőségére nem érkezett panasz. Annál több viszont a terjesztésre; több tucat lakossági bejelentés érkezett arról, hogy a kerület különböző pontjain – akár családi házas, akár társasházak övezetben – nem kapják meg a lapot. Természetesen ezek mindegyikét továbbítottam a terjesztő által kijelölt kapcsolattartónak, azonban – szintén lakossági visszajelzések alapján – azt tapasztaltam, hogy érdemi változás nem következett be. Éppen ezért tavaly ősszel felmértem azt, hogy a többi kerületi önkormányzat hogyan, melyik céggel oldja meg a terjesztést. A drága megoldások mellett egy érdekesre is találtam, a XI. kerületben évek óta a helyi szociális foglalkoztató végzi az újságkihordást.

Tájékozódás, majd több egyeztetés és megbeszélés után sikerült megoldani, hogy a Pesterzsébet újságot 2016 januárjától a Szociális Foglalkoztató terjeszti. Jelen pillanatig két lapszámot hordtak ki a közfoglalkoztatottak, azonban már látható, hogy a panaszok száma gyakorlatilag nullára csökkent. Ami gondot jelent: a társasházakba való bejutás, valamint az, hogy egyes postaládákból a lakókat megelőzve idegenek kiszedik a lapot.

Hirdetések

Feladataim közé tartozik a keretes (céges), valamint a lakossági apróhirdetések felvétele. Keretes hirdetés esetén telefonos, illetve e-mail-es megkeresésre elküldöm az újság aktuális megrendelőjét, tájékoztatom a hirdetőt a hirdetés műszaki paramétereiről, majd beérkezés után továbbítom a polgármesteri hivatal illetékes munkatársának a megrendelőt, amely alapján kiállíthatja a számlát. Megjelenés előtt ellenőrzöm, befizették-e az összeget, megjelenés után pedig postázom számukra az aktuális lapot.

A lakossági apróhirdetés felvétele tavaly nyár óta kétlépcsősé vált. Első körben a szerkesztőségbe kell jönnie a hirdetőnek, ahol az általa kitöltött hirdetési szelvény alapján kitöltök egy, a pénzügyi osztály által kialakított nyomtatványt. A hirdetőnek ezzel kell a pénztárba mennie, és befizetni a hirdetés összegét.

Ezt a rendszert nem fogadták szívesen a hirdetők. Sokan felháborodásuknak adtak, adnak hangot, hogy két helyre kell menniük egyetlen dolog elintézéséhez, illetve előfordul az is, hogy a hirdetésfelvételi időben nem találnak a szerkesztőségben, mert éppen egy önkormányzati rendezvényen veszek részt. Ilyen esetben ráadásul még hiába is jönnek el, nemhogy utána még tovább kell menniük fizetni.

Mindezzel együtt hirdetési kinnlevősége 2015 májusa óta nincs az önkormányzatnak, köszönhetően annak, hogy kizárólag az előre befizetett hirdetések jelennek meg a lapban.

Olvasói felmérés

A Pesterzsébet újság október 27-ei számában jelent meg az Olvasói felmérés. A megadott december 1-jei határidőig összesen 315-en töltötték ki (részben vagy teljesen), és küldték vissza elektronikusan vagy papíron a kérdőívet.

A visszaérkezett kérdőívek száma csekély, hiszen ha azt vesszük, hogy 31 ezer 400 háztartásba jut el az újság, kiszámolható, hogy a lakosságnak mindösszesen 1%-a tartotta fontosnak a véleménynyilvánítást.

A reprezentatívnak nem mondható felmérésből mindenesetre kiderül, hogy a válaszadók közül 112-en 5-ösre, 137-en 4-esre, 46-an 3-asra, 3-an pedig 2-esre osztályozták összességében a Pesterzsébet újság formáját és megjelenését. Kaptunk 4 darab elégtelent is, kizárólag olyanoktól, akik nem kapják meg a lapot.

Arra a kérdésre, hogy „Összességében mit változtatna a Pesterzsébet újságon?“, a legtöbben nem válaszoltak. 66 olyan válasz érkezett, hogy semmit, illetve jó így, ahogy van. Azok közül, akik változtatnának valamin, a legtöbb válasz (ami témánként így csupán 4, maximum 5 kérdőíven jelent meg) a rejtvényre, a helyi problémákkal való foglalkozásra, az újság minőségére, a közbiztonságra, az újság kinézetére, illetve több, fiataloknak szóló írás megjelenésére vonatkozik.

Az eredmények azt mutatják, hogy a válaszadók összességében elégedettek az újsággal, mind megjelenésében, mind tartalmában. Ezzel együtt természetesen fontos célkitűzésem a színvonal további emelése, az elégedettség növelése.

Ugyanakkor, mint azt korábban is jeleztem, a felmérésekből az is kiderül, hogy nehéz megszólítani az olvasókat. Arra a kérdésre, hogy mi az oka annak, hogy bár több fórumon lehetőség nyílt a kérdőív kitöltésére és visszaküldésére (interneten, személyesen, postai úton, sőt, még középiskolás kérdezőbiztosok is dolgoztak négy szombaton a Tátra téri, illetve a városközponti termelői piacon), ilyen kevesen éltek a lehetőséggel, nem tudom a választ.

pesterzsebet.hu

Munkám része az önkormányzat hivatalos oldalán a hírek feltöltése, szükség szerinti szerkesztése. Naponta átlagosan 3-4 hírrel frissül az oldal, melyeket – forrásmegjelöléssel – rendszeresen más, szintén a kerülettel foglalkozó hírportálok is átvesznek.

Tavaly elkezdődött a honlap fejlesztése. Az e célból alakult honlap munkacsoport tagjaként észrevételeket tettem az oldal használhatóbbá tétele érdekében, ezzel együtt fontosnak tartom megjegyezni, hogy a jelenleg kialakított változat is még hagy kívánnivalót maga után.

Az egyik, szerkesztési szempontból is fontos a mobil változat hiánya, ami a mai világban elég komoly hiányosságnak számít, hiszen az emberek nagy része okostelefonon internetezik.

Facebook

Tavaly április végén indult a Pesterzsébet Önkormányzata nevű Facebook oldal, amely 2016. február 23-ára elérte az 1000 követőt (a korábbi oldalnak, ami 2012 és 2015 április végéig működött, nem sikerült teljesíteni). Véleményem szerint ez még mindig kevés, ennek legalább 7-szerese volna az, amire azt mondhatnánk, hogy tényleg sok emberhez eljutnak a legnagyobb közösségi oldalon keresztül is az információk, ezért fontosnak tartom az oldal rendszeres kezelését, friss, aktuális és közérdekű hírek posztolását.

Összegzés

A polgármesteri hivatal dolgozóival, az intézmények és egyéb szervezetek vezetőivel kialakított kapcsolatnak, illetve a jó együttműködésnek köszönhetően az újság széles körű tájékoztatást nyújt Pesterzsébet lakosságának.

A főként az idősek által olvasott nyomtatott sajtó, valamint a fiatalabbak által inkább kedvelt internetes felület lefedi az olvasói igényeket. Természetesen a folyamatos és szükséges fejlesztésről egyik oldalon sem szabad megfeledkezni.

Budapest, 2016. március 1.

Szкотniczky Andrea
felelős szerkesztő