



BUDAPEST FŐVÁROS XX. KERÜLET
PESTERZSÉBETI POLGÁRMESTERI HIVATAL
SZERVEZÉSI OSZTÁLY

1201 Budapest, Kossuth Lajos tér 1.
Tel.: 283-0391, Fax: 284-6713
www.pesterzsebet.hu

Tárgy: Javaslat a 94/2016. (X. 10.) OKIIB sz. határozat módosítására

Tisztelt Oktatási, Kulturális, Ifjúsági és Informatikai Bizottság!

Az Oktatási, Kulturális, Ifjúsági és Informatikai Bizottság (OKIIB) a 2016. október 10.-i ülésén a 94/2016. (X. 10.) OKIIB sz. határozatával a következő döntést hozta:

94/2016. (10.10.) OKIIB sz. határozat:

Határozati javaslat:

Pesterzsébeti Önkormányzatának Oktatási, Kulturális, Ifjúsági és Informatikai Bizottsága

1. Az önkormányzat honlapja (www.pesterzsebet.hu) „Lakossági bejelentések” menüponntal kapcsolatban az alábbi döntéseket hozza:
 1. Lehetővé kell tenni, hogy a bejelentéshez fényképet is lehessen csatolni.
 2. A Hibabejelentő témaköreit megszünteti. (A bejelentőnek ne kelljen a bejelentésének témakörét kiválasztania.)
 3. A bejelentő továbbra is kapjon automatikus értesítést a rendszertől, hogy a bejelentését fogadták.
 4. A bejelentés a Hivatalban az arra kijelölt személy részére érkezzon, aki a bejelentést a tartalma szerint továbbítja az illetékes osztály részére intézkedés céljából.
 5. Az ügyintéző osztály 3 napon belül jelezzen vissza a bejelentő részére, hogy ügyét milyen számon iktatták, illetve hogy ki az ügyintéző.
 6. A bejelentő kapjon értesítést az ügyintézőtől a végrehajtást követően.
2. A lakossági bejelentések megkönnyítése érdekében, készüljön egy hibabejelentő mobil alkalmazás, mind Android, mind iOS operációs rendszerre, esetleg Windows Phone-ra is költségtől függően. A mobil alkalmazás legyen alkalmas a hely rögzítésére (ne kelljen begépelni a bejelentőnek, hol van a hiba), és fénykép továbbítására.
3. Felkéri a jegyzőt a szükséges intézkedések megtételére.

Határidő: 2016. október 30.

Felelős: dr. Demjanovich Orsolya jegyző

Tájékoztatom a Tisztelt Bizottságot, hogy a „Lakossági bejelentések” intézése már az OKIIB határozat 1.2. – 1.6. pontjai szerint történik.

A bejelentések gyakorlati intézése során merült fel az a kérés a Hivatal részéről, **hogy a határozat 1.5. pontjában meghatározott 3 nap 3 munkanapnak minősüljön.** Egy pénteken beérkező bejelentésre, nem biztos, hogy elegendő a 3 napos határidő, mivel a bejelentést érdemben az intézkedő osztály csak hétfőn tudja észlelni. A hivatali iktatás a legtöbb osztály részére központi iktatás, ami azt jelenti, hogy a beérkezett iratot ki kell nyomtatni, azt szignálni kell, és ezt követi az iktatás, így előfordulhat, hogy az esetleg csak rákövetkező napon jut vissza az ügyintézőhöz.

Kérem a Tisztelt Bizottságot a határozati javaslat elfogadására.

Az előterjesztést Subicz István szervezési osztályvezető-helyettes készítette.

HATÁROZAT ELFOGADÁSA:

A határozati javaslat elfogadásához egyszerű többség szükséges.

HATÁROZATI JAVASLAT:

Az Oktatási, Kulturális, Ifjúsági és Informatikai Bizottság:

1. Az önkormányzat hivatalos honlapjának [www.pesteszsebet.hu] „Lakossági bejelentések” intézésével kapcsolatos 94/2016. (X. 10.) OKIIB sz. határozat 1.5. pontját az alábbiak szerint módosítja:
 - „1.5. Az ügyintéző osztály 3 munkanapon belül jelezzen vissza a bejelentő részére, hogy ügyét milyen számon iktatták, illetve hogy ki az ügyintéző.”
2. Felkéri a jegyzőt a szükséges intézkedések megtételére.

Határidő: azonnal

Felelős: dr. Demjanovich Orsolya jegyző

Kelt: Budapest, 2017. január 31.



hóm

