



BUDAPEST FŐVÁROS XX. KERÜLET  
PESTERZSÉBETI POLGÁRMESTERI HIVATAL  
SZERVEZÉSI OSZTÁLY

1201 Budapest, Kossuth Lajos tér 1.  
Tel.: 283-0391, Fax: 289-2550  
[www.pestertzsebet.hu](http://www.pestertzsebet.hu)

**Tárgy:** Tájékoztató az „Önkormányzati mobil applikációról”

**Tisztelt Oktatási, Kulturális, Ifjúsági és Informatikai Bizottság!**

Budapest Főváros XX. kerület Pesterzsébet Önkormányzatának Oktatási, Kulturális, Ifjúsági és Informatikai Bizottsága (továbbiakban: OKIIB) 2016. október 10-i ülésén a 94/2016. (X. 10.) OKIIB sz. határozatával (a továbbiakban: Határozat) felülvizsgálta az önkormányzat honlapja ([www.pestertzsebet.hu](http://www.pestertzsebet.hu)) „Lakossági bejelentések” menüpontjával kapcsolatos ügyintézését. A Határozat 1. pontja alapján a lakosság a honlap „Hibajelentő” menüpont használatával gyorsan, hatékonyan, és egyszerűen tudja intézni bejelentéseit a Hivatal felé. A Határozat 2. pontja szerint *„A lakossági bejelentések megkönnyítése érdekében, készüljön egy hibabejelentő mobil alkalmazás, mind Android, mind iOS operációs rendszerre, esetleg Windows Phone-ra is költségtől függően. A mobil alkalmazás legyen alkalmas a hely rögzítésére (ne kelljen begépelni a bejelentőnek, hol van a hiba), és fénykép továbbítására.”*

Ez alapján a Hivatal lefolytatta a szükséges beszerzési eljárást, amelynek keretében beszerezte a megfelelő alkalmazást, és szerződést kötött a kerületi lakosok számára készített közvetlen, gyors és innovatív mobilalkalmazásra. A mobilalkalmazás segítségével a felhasználók bármilyen mobilkészleten (telefonon, tableten) olvashatják a legfrissebb híreket, bejelentéseket tehetnek. Az alkalmazás sikeres leprogramozása után a fejlesztő feltöltötte a forrásfájlt egy alternatív weboldalra, ahonnan az, letölthetővé és telepíthetővé vált, de csak kipróbálásra. A működésből kifolyólag, a program kizárólag a Google Play áruházban és Apple store-ban érhető el, ahonnan a lakosok letölthetik és telepíthetik azt mobil eszközeikre. Ahhoz, hogy a program felkerüljön a két rendszerbe fejlesztői regisztrációra volt szükség, ami meg is történt.

A következő lépés lett volna, hogy egy ún. üzemeltetési szerződés megkötése a fejlesztővel annak érdekében, hogy az elkészített applikáció működni tudjon, és folyamatos kompatibilitása legyen a legfrissebb mobil operációs rendszerekkel. A folyamat itt egy darabig megakadt, mert előbb a Hivatal munkatársa, aki intézte az applikációval kapcsolatos feladatokat, távozott a Hivatalból, és helyét sokáig nem tudta a Hivatal betölteni. Ezt követően az alkalmazást kifejlesztő személy vállalkozás formát váltott, így a már említett üzemeltetési szerződést vele nem lehetett megkötni, ezért arra a Hivatalnak le kellett folytatnia egy új beszerzési eljárást. Ez megtörtént, és jelenleg folyamatban van a szerződés aláírása.

A Pesterzsébet applikáció elérhető a Google Play áruházban, szabadon letölthető. Az Apple Store-ban történő megjelenés elérése jelenleg is folyamatban van. Amint mindkét áruházból letölthetővé válik az alkalmazás, azt megfelelő módon kommunikáljuk a képviselők, valamint az OKIIB tagjai, továbbá a Hivatal dolgozói és az Állampolgárok felé egyaránt. A tervek szerint Facebookon és a [pestertzsebet.hu](http://www.pestertzsebet.hu) weboldalon közvetítjük majd ezeket az információkat. Az alkalmazás használatára és funkcióira vonatkozó leírás a Letöltés gomb megnyomása előtt olvasható lesz az említett áruházakban.

## RÖVIDEN AZ APPLIKÁCIÓRÓL

A Pesterzsébet applikáció alkalmazás már fel van töltve az App Storeba és a Google Play Áruházba is, jelenleg rejtett (nem letölthető) státuszban. Egy alternatív linkről elérhető annak érdekében, hogy meg lehessen kezdeni a tesztüzemet.

Erre a linkre kattintva letölthető:

<https://drive.google.com/file/d/19UMeu2WaMB4BmQQzhh6rt94c5Jt9ORUj/view>

Egy webes admin felületen belépve számos módon teszte szabható az alkalmazás azon része, amely a felhasználók elé kerül.

### Lehetőségek:

- különböző dokumentumok (akár kiadványok) feltöltése .PDF formátumban a „Kiadványaink” menüpont alatt;
- kommunikáció („Kérdéseink”) az állampolgárokkal kérdőívek segítségével;
- közvéleménykutatásokat lehet végezni,
- vagy akár tájékoztató jellegű üzenetekkel is meg lehet keresni a kerületi lakosokat.

### Hírcsatorna:

Az alkalmazásban található hírcsatorna („Híreink menü) összeköthető a pesterzsabet.hu-n működővel, ezenkívül az eseménynaptár is szinkronizálható a weboldalunkéval.

Így például felhasználónak lehetősége van megjelölni a neki tetsző eseményeket („Eseményeink) és a menüben található „Saját” fül alatt ezt láthatja listázva.

### Problématérkép:

A „Problématérkép” funkció - melynek apropóján az applikáció elkészítésének gondolata is felmerült - alatt lehetőség van Pesterzsébet határain belülről (ezt GPS koordináták alapján nézi a rendszer, tehát például az V. kerületből nem enged hibát bejelenteni Pesterzsébetre) különböző hibák bejelentésére, képpel és/vagy szöveggel kísérvé azokat. A GPS itt is fontos szerepet játszik, ugyanis ahonnan érkezik a bejelentés, ott a rendszer egy gombostű ikonnal jelölést készít a térképen. Az így bejelentett probléma beérkezik hozzánk, az általunk (az admin felületen) beállított email címre. A probléma megoldása során annak státusza változtatható az említett admin felületen (pl.: feldolgozás alatt, folyamatban, megoldott stb.), így a felhasználó figyelemmel követheti annak alakulását. Felvetések alapján itt érdemes lenne kitalálni a kategóriákat és az ügykezelő személyéről döntést hozni és arról, hogy ki és milyen szintű admin jogosultságot kapjon az alkalmazás webes felületén.

### Okostérkép:

Az „Okostérkép” funkció alatt lehetőség van összegyűjteni a Pesterzsébeten elérhető szolgáltatások, szabadidős tevékenységek stb. listáját (benzinkutak, éttermek, konditermek stb.), így megadva a választás jogát az állampolgároknak és akár reklámozni biztosítva a vállalkozásoknak. Arról, hogy mely intézmények/vállalkozások kerülnek ebbe a listába, szintén mi tudunk döntést hozni.

**Adásaink:**

Egy ún. „Adásaink” menüpont alatt elérhető az ide bekötött youtube csatorna tartalma (jelenleg az ESTV Pesterzsébet van bekötve) és itt az appon belül is megtekinthetők az oda feltöltött videók.

**Információk:**

Az utolsó menü az „Információk” ahol megosztható például az aktuális képviselők vagy választott tisztségviselők listája egy róluk szóló leírással.

Az előterjesztést Kertész Máté IT Menedzserasszisztens készítette.

Kérem tájékoztatom szíves tudomásul vételét.

Kelt, Budapest, 2019. február 8.



**Kovács András**  
osztályvezető

