

PESTERZSÉBET ÖNKORMÁNYZATÁNAK  
HUMÁN SZOLGÁLTATÁSOK INTÉZMÉNYE

Székhely: 1205 Budapest, Jókai Mór u 74-76. Tel.: 285-3090, 421-5972, fax:285-6110

**Budapest Főváros XX. kerület  
Pesterzsébeti Polgármesteri Hivatal**

**Tárgy: Javaslat szociális alapszolgáltatások  
átszervezésére**

**Ikt. sz.:** *v 01684/112023*

**Közművelődési, Egészségügyi és  
Szociális Osztály**

**dr. Kántor-Papp Gabriella  
osztályvezető asszony  
részére**

**Tisztelt Osztályvezető Asszony!**

Intézményünkben folyamatosan figyelemmel kísérjük és elemezzük a lakossági igények alakulását, az egyes szolgáltatások színvonalát, hatékonyságát, a szolgáltatások állami támogatásának (normatíva mutatók) teljesülését.

A szociális szolgáltató központjainkon keresztül nyújtott szociális alapszolgáltatásaink elemzése során az alábbiakat tapasztaltuk:

-A szociális étkezést igénybe vevők száma az idei évben kismértékű emelkedést mutat. Továbbra is az ebéd házhozszállítását preferálják az ellátottak.

2023-ban a tálalókonyháink kihasználtsága -a négy központban összesen- megközelíti a 70%-ot. A telephelyek kapacitását, és a napi kiszállított adagszámot az alábbi táblázat mutatja:

<b>Étkeztetés</b>		
keretében ellátható személyek száma telephelyenkénti bontásban		
<b>telephely</b>	<b>kapacitás/nap</b>	<b>átlagos igénybevétel I-III. negyedévben /nap</b>
Nagy György utcai SzSzK.	150 adag	120 adag
Lajtha utcai SzSzK	200 adag	120 adag
Marót utcai SzSzK.	150 adag	110 adag
Vágóhíd utcai SzSzK.	150 adag	80 adag
<b>összesen</b>	<b>650 adag</b>	<b>430 adag</b>

-A házi segítségnyújtásban elsősorban a gondozónő hiány, illetve a nagy számú fluktuáció okoz problémát ebben az évben (szeptemberben az engedélyezett 28 státusból 5 volt betöltetlen). A feladat nehézsége miatt az új belépők még a próbaidő alatt felmondanak.

Az ellátottak egészségi állapota több esetben is indokolja a napi kétszeri gondozást, ugyanakkor a normatíva tekintetben egy ellátott egy ellátási napon csak egyszer vehető figyelembe.

Az egyes telephelyeken ellátható személyek, és a normatívánál figyelembevehető napi igénybevételek számát az alábbi táblázat mutatja:

<b>házi segítségnyújtás</b>			
keretében ellátható személyek száma telephelyenként bontásban			
<b>telephely</b>	<b>gondozónók száma</b>	<b>ellátható személyek száma/nap</b>	<b>a normatívánál figyelembevehető átlagos igénybevétel/nap</b>
Nagy György utcai SzSzK.	6 fő	42 fő	27 fő
Lajtha utcai SzSzK	8 fő	56 fő	32 fő
Marót utcai SzSzK.	4 fő	28 fő	14 fő
Vágóhíd utcai SzSzK.	5 fő	35 fő	17 fő
<b>összesen</b>	<b>23 fő</b>	<b>161 fő</b>	<b>90 fő</b>

-Az idősök nappali ellátását igénybe vevők száma az utóbbi években folyamatosan csökkent. 2020-2022. között a koronavírus járvány miatt a klubok működésére csak alternatív módon volt lehetőség (részleges működés, az ellátottakkal telefonon történő kapcsolattartás, stb).

2023-ban a klubok már teljes kapacitással működhetnek, naponta változó színes programokat kínálva az ellátottaknak. Ennek ellenére az idősök klubjainak kihasználtsága -a négy központban összesen- alig éri el az 50%-ot.

Az egyes telephelyeken ellátható személyek, és a napi igénybevételek számát az alábbi táblázat mutatja:

<b>idősök nappali ellátása</b>		
keretében ellátható személyek száma telephelyenkénti bontásban		
<b>telephely</b>	<b>engedélyezett férőhelyek száma/nap</b>	<b>átlagos igénybevétel I-III. negyedévben /nap</b>
Nagy György utcai SzSzK.	40	16 fő
Lajtha utcai SzSzK	25	13 fő
Marót utcai SzSzK.	30	21 fő
Vágóhíd utcai SzSzK.	30	12 fő
<b>összesen</b>	<b>125</b>	<b>62 fő</b>

A szociális alapszolgáltatások részletes elemzése során megállapítható, hogy valamennyi szolgáltatás tekintetében jelentősnek mondható szabad kapacitással rendelkezik az intézmény, ugyanakkor egyes feladatok zökkenőmentes ellátása csak átszervezés révén biztosítható.

Ennek okai részben társadalmi, részben területi változásokra vezethetők vissza.

**-Társadalmi okok:** a lakosság szám csökkenése,

a nyugdíjkorhatár emelkedése,

tartós bentlakásos intézménybe költözés (a járványügyi veszélyhelyzet megszűnésével felszabadultak az izolációs szobák az idősök otthonaiban).

**-Területi okok:** Pesterzsébet és Soroksár szétválásával a Vágóhíd utcai Központ ellátási területe lecsökkent, a korábban ide tartozó utcák egy része a XXIII. kerülethez került.

**Fentiek miatt az alábbi javaslatokat tesszük:**

- A Vágóhíd utcai SzSzK épületének bezárása 2024. január 1-től.
- A Lajtha utcai Központban demens klub működtetése 2024. január 1-től.

## **I. A Vágóhíd utcai SzSzK épületének bezárása**

A Vágóhíd utcai Központban jelenleg nyújtott nappali ellátás és házi segítségnyújtás szolgáltatások a Nagy György utcai Központon keresztül biztosíthatóak a lakosság részére. A jelenleg kihasználatlan, de a közművekről le nem kapcsolható épületrész (Nagy György u 29/a) festésével, és berendezésével a jelenlegi alapterület 2 szobával, előtérrel és mosdókkal bővülne, melyek kulturált környezetet biztosítanak a klubtagoknak és a munkatársaknak is.

A tárgyi feltételek kialakítását az intézmény a 2023. évi költségvetéséből biztosítani tudja.

Az ebéd helyben fogyasztására a Nagy György utcai Központban a megemelkedett létszám esetén is biztosítottak a feltételek. Az ételek házhozszállítását a 3 központ ellátási területének módosításával tudja biztosítani az intézmény.

A Vágóhíd utcai SzSzK bezárása elbocsájtással nem jár, valamennyi munkatárs részére -azonos munkakörben is- tudunk munkát biztosítani.

Az épület bezárásával éves szinten megközelítőleg 5.000.000Ft működési költség és rezsi takarítható meg.

## **II. A Lajtha utcai Központban demens klub kialakítása**

Az intézmény -a lakossági igények változására reagálva az elmúlt időszakban több új szolgáltatást vezetett be. A 2021. óta működő „Demencia Információs Vonal” mellett 2022. őszétől -elsősorban a magányosan, egyedül élő, otthonukat elhagyni nem képes személyek részére- működik lelkeségély telefonunk.

Tapasztalataink szerint indokolt lenne a demens betegek napközbeni ellátásának megszervezése is, mely a jelenleg rendelkezésre álló tárgyi feltételek mellett a Lajtha utcai Központban valósítható meg.

A Központ -a nagy számú lakossági igényre reagálva- jelenleg is ellát enyhe, vagy középsúlyos demenciában szenvedő időseket, ezért indokolt lenne a nappali ellátásba integráltan 6 fő demens hely kialakítása.

A működtetéshez szükséges személyi feltétel (1 fő terápiás munkatárs foglalkoztatása) biztosítása jelentős önkormányzati finanszírozást nem igényel, az a demens klub és az időskorúak nappali ellátására járó normatíva különbségéből (550.000Ft/ fő) nagyrészt fedezhető.

A normatíva elszámolásnál további pozitívum, hogy a demens személyekre mind a házi segítségnyújtás, mind a klubban való részvétel elszámolható.

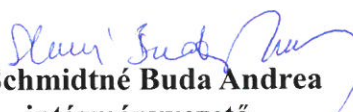
Az épület jelenleg is megfelel a működtetési követelményeknek (biztonságosan zárható ajtók a kóborlás megakadályozására, pihenésre, foglalkozásra alkalmas terek, zárt udvar). Az egyéb tárgyi feltételek kialakítását az intézmény a 2023. évi költségvetéséből biztosítani tudja.

Kérem Osztályvezető Asszony közreműködését az átszervezés lebonyolításához.

**Budapest, 2023. október 24.**

Üdvözlettel:



  
**Schmidtné Buda Andrea**  
intézményvezető

