

# BESZÁMOLÓ

## TARTALOMJEGYZÉK

- Általános ismertető (Nappali Melegedő)
- Változások, újdonságok, melyek 2019 évre jellemzőek
- Forgalmi és pénzügyi ismertető 2019
- Kiegészítő megoldások a költségvetéshez 2019-ben
- Egyéb programok, események 2019-ben
- Utcai gondozó szolgálat tevékenységének ismertetése

## NAPPALI MELEGEDŐ – ÁLTALÁNOS ISMERTETŐ RÉSZ

Az intézmény a hajléktalanok részére biztosít étkezési, tisztálkodási, mosási, pihenési lehetőséget, és minden olyan tevékenységnek teret, lehetőséget, melyet az átlagemberek otthonukban végezhetnek, de a hajléktalanoknak az utcán/szállón/sufniban nincs rá lehetőségük / pl.: hajszárítás, vasalás, stb. /

Az intézmény szolgáltatásait igénybe veheti mindenki, aki hét hónapnál nem régebbi tüdőszűrő-igazolással rendelkezik és a házirendet elfogadja.

### Szolgáltatásaink:

- **élelem:** minden látogatónak péksüteményt – melyeket adományba kapunk - és teát adunk, nyáron limonádét. Alkalmanként, például ünnepekkor, vagy adomány érkezése esetén - gyümölcsöt, joghurtot, édességet is adunk a szendvics mellé. **Emellett az Élelmiszerbankkal is szerződésben állunk. Három-négy havonta van egy-egy nagyobb adományunk, főleg konzervek, joghurtok, csokoládé, kávé, tea.**

A Köves út Szentlőrinczi út kereszteződésben található Aldi áruházból naponta elhozzuk a megmaradt pékárukat, gyümölcsöket és zöldségeket.

- A nappali melegedőn **minden hétköznap 35 adag meleg ételt osztunk**, melyet a Baptista Szeretetszolgálattal együttműködve valósítunk meg kihelyezett népkonyhaként. A szolgáltatás ingyenes az intézmény számára, az ételért nem fizetünk, a járulékos kiadások terhelnek minket, mint a műanyag edények biztosítása, az adminisztráció biztosítása.

Ez éves szinten kb 250 00 Ft

- **ruha és cipőosztás:** Az adományként kapott ruhák és cipők igény szerinti, koordinált elosztása. Sajnos nincs rá lehetőségünk, hogy egyszerre nagyobb mennyiségű ruhát felhalmozzunk. Ez főként évszakváltáskor okoz gondot, mert nem tudjuk tárolni a már nem szükséges ruhadarabokat a hideg újabb beálltáig. **Az erzsébeti lakosságot megcélzó adománygyűjtésünk felhívása a Pesterzsébeti Újságban jelenik meg időről-időre.**

- **mosási lehetőség:** Mindennap 13 óráig lehet leadni a mosatlant, névvel ellátva, melyet a szociális munkás – vagy ha alkalmas embert találunk, akkor egy közfoglalkoztatott munkatársunk - mos ki mosógéppel. Ehhez előre fel kell iratkozni. Aki azonnal akar mosni lavórban teheti meg. **Törekszünk arra, hogy a rászorultabbakat előnyben részesítsük, mint akik pl. szállón laknak, ahol lehet mosni.**

- **fürdési lehetőség:** törölközőt, sampont, szappant, borotvát biztosítunk. **Fürdési lehetőség biztosításában mindenképp fejlesztésre szorul az intézmény.**

- **ételmelegítés:** Klienseink egy mikrohullámú sütővel saját maguk melegíthetik ételleiket a konyhában.

- **csomagmegőrzés: 84 fő részére** tudjuk biztosítani a személyes tárgyak, ruhák megőrzését. Főleg a melegezőt rendszeresen látogatók használhatják ki ezt a lehetőséget, illetve a krízishelyzetben levők.

- **Információ, ügyintézés és tanácsadás:** az elvesztett személyes iratok pótlásához térítésmentességi igazolást állítunk ki, szükség szerint postacímet biztosítunk, társintézményekről adunk tájékoztatást, kapcsolatfelvételt kezdeményezünk és bonyolítunk. Segítünk nyugdíj elintézésében, valamilyen jövedelemhez való hozzájutásban. Akinek csak lehet próbálunk megfelelő szállási lehetőséget felkutatni, ajánlani. Korlátozott mértékben munkaközvetítésben is részt veszünk.

- **lelkigondozás:** igény szerinti személyes beszélgetések.

- szabadidős programok

A nappali melegezőt látogató emberek szükségletei a melegezésen, vagyis a környezeti hatásoktól való védelmi igényen jóval túlmutatnak. Most már fontosabbnak látszik ennél, hogy egyéb szolgáltatásokhoz hozzájussanak, mint pl. adományokhoz, telefonálási lehetőséghez, internethez.... Minderre abból is lehet következtetni, hogy igazán rossz időben alacsonyabb az intézmény látogatottsága, mint átlagos, vagy jó időben.

## VÁLTOZÁSOK ÉS ÚJDONSÁGOK

- Idén is az egyik rendkívüli tényező ami befolyásolta a működésünket a nappali melegedő körüli ipari telep átalakítása volt ezen belül is leginkább az, hogy a melegedőnek is otthont adó épület **tetőmegbontása miatt az épület konyhai helyisége kétszer is használhatatlanná vált** a beázások és a penészesedés miatt 2019-es év során. Ez a használhatatlanság alkalmanként több havi időszak kiesést jelent, mert a helyrehozatal is időigényes. A helyiséget teljesen ki kell pakolni, amiben leginkább a 84 részes csomagmegőrző szekrény szétbontása és áthelyezése a legnehezebb logisztikai feladat, mivel igazából nincs hova áthelyezni, továbbá a csomagmegőrző szolgáltatást is biztosítanunk kell ez idő alatt.

A helyreállítási munkákat a tetőépítést végző cég emberei végzik, de azt kell mondjam, az ő részük az egyszerűbb feladat ebben az egész folyamatban, a miénk a nehezebb.

- Az építkezésből kifolyólag **szén-monoxid szivárgás** is volt 2019-ben, karácsonykor. Két munkatársunk került kórházba megfigyelésre, de pár órán belül ki is engedték őket. Az épület gázkazánját azonban lezárta a Gázművek így közel egy hónapig nem volt fűtésünk, csak pár olajradiátor biztosított egy kis meleget, és meleg víz sem volt.

A szivárgás oka az volt, hogy a kémény nem lett meghosszabbítva az építkezésekkel párhuzamosan, így a nem megfelelő légáramlás miatt nem távozott az égéstermék. A helyreállítás a kivitelező cég terhére történt meg 2020. január végére.

- A Magyar **Kormány** az utcán élő **hajléktalanokat érintő intézkedései** nyomán 2018 utolsó hónapjaitól a teljes 2019-es éven át a melegedők nyitvatartását az addigi kötelező heti ötször hat órától (30) heti hétszer tíz órára (70) növelték. Mivel a törvényalkotás meglehetősen hirtelen jelleggel történt, és több mint dupla teljesítményre kötelezték az intézményeket, így ezt a változtatást nem sikerült maradéktalanul teljesítenünk: 2019-ben 29 napon nem voltunk nyitva

Ehhez az intézkedéshez **társítottak pályázatot** is, amit bérre és eszközökre is fordíthattunk. Míg 2018-ban példás gyorsasággal hozzájutottunk a pénzhez, addig ez már 2019-ben a finanszírozott időszak (első félév) végéhez mérten 5 havi késéssel valósult meg, a második félév finanszírozása még folyamatban van.

## FORGALMI ÉS PÉNZÜGYI ISMERTETŐ

### A 2019. évi forgalmi adatok

2019-ban az átlagforgalom: **89 fő/nap** volt. Másként kifejezve 22 455 ellátást biztosítottunk egész évben. Az ellátottak nemenkénti aránya kb. 28% nők – 82% férfiak. Korcsoportonkénti megosztás szerint nézve továbbra is az 50 év körüli férfiak látogatják leginkább a Kapitánypusztai Melegedőt.

Nagyon sok kliensünk hal meg betegségek következtében.

A **KENYSZI** rendszere (Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság elektronikus nyilvántartása) – ami alapján elszámolunk a Magyar Államkincstár felé -, bizonyos „ütközéseket” továbbra is töröl, mint pl. szociális étkeztetés esetén a nappali melegedős ellátást. A törlések száma 138 ellátás volt 2019-ben. Ez forintosítva 113 355 Ft kiesést jelent.

Az Államkincstártól a kötelezően fizetendő összevont **bérpótlékot** is megigényeltük és a **minimálbér kompenzációt** is. Ez utóbbi támogatás mind a nappali ellátás mind az utcai gondozó szolgálat esetében átalakult. Összeg szerinti értelemben előnyére változott, vagyis növekedett, azonban azt már nagyon nehéz volt értelmezni, hogy ezt a pénzt, ami meghaladja az egyébként kompenzációhoz szükséges mértéket, működésre is lehet fordítani. Igazából ennek a ténye csak az **informális** kommunikációból derült ki, a **hivatalos kommunikáció** nem tartalmazta ezt az információt.

## KIEGÉSZÍTŐ MEGOLDÁSOK A KÖLTSÉGVETÉSHEZ 2019-ben

A jelentkező költségvetési hiányt egyrészt a kiadások folyamatos lefaragásával, optimalizálásokkal tudjuk kompenzálni, illetve **pályázatok benyújtásával**. Ezek a pályázatok jobbára nem működést biztosító pályázatok, tehát csak áttételesen tudjuk pótolni az alaptevékenység alulfinanszírozottságát.

Ez az út pénzügyi szempontból járhatónak látszik, azonban időt és figyelmet von el attól, amiért a hajléktalanellátó szolgálat alapvetően létezik. Vagyis nagyon sok többletmunkával jár.

Munkánkat **közfoglalkoztatás** keretében segítik – általában – a hajléktalanjaink. 2019-ban két fő 8 órás státuszt létesítettünk, egy fő udvarost és egy főt, mint takarítót, ételosztót. Az udvarosunk stabil munkavállaló, a másik munkakörre felvett emberek nem tudták tartósan vállalni a munkát, így több emberrel is próbálkoztunk.

### A tárgyi- és pénzadományok

Tárgyi adományok rendszeresen előfordulnak, pl konyhai edényeket, háztartási gépeket, bútorokat, szoktunk kapni. Továbbá az Élelmiszerbankon keresztül is sok pékárú érkezik be hozzánk napi szinten, de más pékségekkel is szerződésben vagyunk. Értékben ez éves szinten 10 000 000 Ft feletti összeget jelent, amit nem is tudunk kihasználni, vagyis nincs ekkora igény a melegedő látogatói felől.

A magán emberektől befolyó pénzadomány nagyon elenyésző. Egy volt hajléktalanunk a legfőbb pénzügyi támogatónk idén is, tőle 2-3000 forintot kapunk havonta.

### Egyéb programok, események 2019-ben

1. **2019 karácsonyán** rendezett ünnepség nagyon jól sikerült, hálások voltak érte a klienseink, jó hangulatú volt! Köszönjük!
2. A téli (2019 január, február, március, november,október) időszakban **speciális utcai szolgálatot is elláttunk**, és a lakossági bejelentésekre Budapest egész területén kimentünk. Munkánkat a Menhely Alapítvány diszpécser szolgálatával együtt végeztük.
3. A munkánk végzése során rendszeresen veszünk részt **szakmai team-eken**, melyeket a MENHELY Alapítvány, a Hajléktalanokért Közalapítvány, vagy a Budapesti Ódszertani Szociális Központ és Intézményei (BMSZKI) szervez.

## AZ UTCAI GONDOZÓ SZOLGÁLAT BESZÁMOLÓJA

### Ellátási terület

Budapest XX. kerület közigazgatási területén a 2019. évben nem sokat változott a hajléktalanok előfordulási helye az előző évekhez képest. A kerület déli részén, a Jahn Ferenc Kórház és a Köves út menti erdős részeken laktak emberek saját maguk építette, többnyire fűtéssel rendelkező kunyhókban, vagy fűtetlen sátrokban, pár ember csak szivacson, fóliával. A lakótelepi részeken, elsősorban a Helsinki út mellett, valamint a Helsinki úti felüljáró alatt voltak fix helyszínek, itt szivaccsal, takarókkal felszerelve aludtak emberek. Továbbá a Duna-parti részen aludtak fűtetlen sátrokban. A változás abban nyilvánult meg, hogy a központi, bevásárlóhelyek környéki, vagy a buszmegállóban a nyári időszakban sokkal kevesebb hajléktalan jelent meg. Ez annak is köszönhető volt, hogy a Penny felőli buszmegállót felújították, padok eltűntek, máshova kerültek, valamint voltak emberek, akik elhagyták a kerületet, vagy elhunytak. További változás volt, hogy a Strand építése miatt, valamint a Közterületfelügyelet felszólítása miatt a Duna-parton sátrazók arrébb költöztek, nincsenek már szem előtt. Az erdőben kevesebb lett az ott lakók száma. Az emberek életkörülményei többnyire nem változtak az év folyamán. Azok az emberek, akik fixen kialakított helyen laktak többnyire folyamatos munkában álltak az év nagy részében. Ez vagy feketemunka volt, vagy napi bejelentésű alkalmi munka, söprögetés, területfenntartás. Csak 3-5 ember élt hivatalos bejelentett munkából. A munkakeresetek vagy nem adtak lehetőséget a továbblépésre, vagy adtak, és nem éltek vele, illetve pár ember ki tudta használni és továbblépett egyénileg, vagy segítséggel. Az év folyamán többen igénybe vettek átmeneti segítyt, egészségügyi alapon segítyt, vagy munkába állási segítyt. Az utcán lakók többsége igénybe vette a háttérroda szolgáltatásait tisztálkodásra, mosásra, étkezésre, mivel ezek a területen, főleg a hidegebb időszakokban nehezebben megoldható.

### Területbejárás

Gépkocsival és gyalogosan járjuk körbe a kerületet, hetente 5 alkalommal, vasárnaptól csütörtökig 16-22 óra között. A fix helyszíneket lehetőség szerint 3-7 naponta kerestük fel, viszont vannak emberek, akik rendszeresen, szinte minden nap bejártak a háttérintézménybe, az ő esetükben nagyjából havonta kerestük kint őket, vagy akkor, ha jelzik a problémát a helyszínre vonatkozóan. Bármilyen nehézségükben segíteni tudunk a háttérintézményben. Két-négyhetente felkerestünk olyan helyszíneket is, ahol tudomásunk szerint nem aludt éppen senki, de régebben találtunk ott embert, és mint lehetséges helyszínt számon tartottuk. A terület rendszeres bejárása egy előre elkészített terv szerint történt, amit negyed évenként frissítünk, vagy annak megfelelően, ha új helyszín kerül a képbe. A felderítést idén május és október környékén végeztünk. Végigjártuk az egész kerületet, de nem találtunk semmi újdonságot. Az idei évben is előfordult, hogy a háttérintézményben jelezte valaki, hogy a területünkön alszik, és a helyszínt ez alapján kerestük fel. Ezek az embereknél jellemző volt, hogy csak napokig, vagy hetekig maradtak csak a területen. 2019-ben 31 új emberrel vettük fel a kapcsolatot, de közülük csak 4 ember az, aki a kerületben maradt. A többieket vagy rögtön el tudtuk helyezni szállón, vagy maguk kerestek helyet, mentek el más kerületbe.

### Háttérintézmény szolgáltatásai az utcai ellátottaknak

A Kapitánypusztai Hajléktalanok Nappali Melegedője 2019-ben az év nagy részében minden nap 8-18 óra között tartott nyitva. Az utcai gondozottak részére hétköznap naponta 2 órát

biztosítunk a különböző felmerülő szociális problémák intézésére. Az utcán ellátott emberek közül 83-an látogatták meg a Nappali Melegedőt, közülük 24 ember több mint 100 alkalommal. Mindazokat a szolgáltatásokat biztosítottuk számukra, amit a melegedőt igénybe vevőknek, fürdés (1797 alkalommal vették igénybe), mosatás (296 alkalom), ételmelegítés, népkonyhai szolgáltatás, amit 18 ügyfél vett igénybe rendszeresebben, szociális ügyintézők, számítógép használat, telefonálási lehetőség, internet elérés) ezen túlmenően, 2-3 helyszínről érkezők vizet vittek tőlünk kannákban, 28 esetben adtunk az utcai ellátottaknak hajléktalan igazolványt. 1-1 esetben nyugdíj elindítása ügyben segítettünk, vagy születési anyakönyvit intéztünk. 1 esetben munkába állásban segítettünk. 14 esetben valamilyen segítyt intéztünk (rendszeres, átmeneti, vagy krízis), 11 esetben ajánlást adtunk valamilyen szállóra. Egészségbiztosítás kérvényeztünk a legtöbb ellátottnak. A rendszeres kapcsolattartás mentén az a tapasztalat, hogy az ügyfelek az irodában jelzik a különféle felszerelések hiányát így azokat próbáljuk már ott helyben pótolni, vagy rövid határidőn belül a fellelési helyére kimenve ellátni a szükséges tárgyakkal. Főleg takarókat adtunk ki így.

### **Az ellátási területen nyújtott szolgáltatások**

Ellátási területünkön 2019-ben 344 esetben adtunk élelmiszert, ami legtöbbször valamilyen pékáru, konzerv illetve télen meleg tea, nyáron hideg víz volt. 38 esetben adtunk ki takarót, 2 esetben polifoamot, vagy fóliát, párnát, 25 alkalommal valamilyen ruhadarabot, 4 esetben gyógyszert, vagy vitamint, 11 esetben hajléktalan igazolványt. 69 esetben szolgáltunk valamilyen információval. Ez lehetett szállásról (29 eset), tüdőszűrőbusz helyéről és időpontjáról, iratok intézéséről, vagy bármilyen szociális probléma megoldásának lehetőségéről. 15 esetben telefonáltunk, vagy képviseltük az ügyfelet elhelyezés ügyében. 29 alkalommal jártunk kórházban, vagy lábadozón látogatni. 7 esetben kellett mentőt hívni. 27 esetben volt valamilyen szociális ügyintézés (iratok pótlásához info, nyomtatványok) 16 alkalommal vittünk, vagy helyeztünk el embereket szállón. (átmeneti, krízis, éjjeli menedékhely) A törvényi előírás szerint az utcai szociális munka előírt feladatai a következőképpen alakultak: 758 megkeresés, 38 szállítás, 95 tanácsadás, 28 gondozás, és 50 esetkezelés történt. Tapasztalataink szerint a régóta utcán lakók esetében az utcai életmód felszámolása nagyon nehéz. Az idei évben az Utcáról lakásba Egyesülettel való együttműködésnek volt a legnagyobb szerepe abban, hogy egyes hajléktalanok szociális bérlakhatáshoz jutottak. A legtöbb ember nehezen alkalmazkodik a szállóléhoz, az albérletárak viszont annyira megnövekedtek 2019-ben, hogy oda képtelenség a hajléktalanok anyagi helyzetében bekerülni. Más lehetőség pedig nem marad.

### **Történetek**

Továbbra is megmaradt a Nagysándor József-Helsinki út kereszteződésénél, a felüljáró alatt szivacsokon alvók helye. A hűvösebb idő beköszöntével ugyan nyitottá váltak arra az ott élők, hogy szállóra menjenek (5fő), felvételt is nyertek, de végül csak 3 ember ment be, és közülük 1 hónap múlva 2 ember visszatért a helyszínre. Agresszív viselkedésért 4 napra tiltották ki őket, utána mehettek volna vissza, de már nem akartak. Egyéni lakhatás (albérlet) kellene ezeknek az embereknek, mivel nagyon nehezen tudnak másokhoz alkalmazkodni, nem bírják a szálló kötöttségeit. Jövedelmük azonban nem teszi lehetővé, hogy hosszabb távon albérletet találjanak. A 3 fős családból 1 fő dolgozik.

Szintén a felüljáró alatt egy személygépkocsiban húzódott meg 2-3 fő, akiknél nagy mértékben akadályozta az együttműködést az, hogy szerhasználók. Legtöbbször nem lehetett velük kommunikálni, vagy nem is találtuk őket meg az ellátási időnkben. Az év végén a kocsijuk teljesen kiégett, nem tudjuk ez után hova költöztek át.

A Helsinki úton a Csigavér autósiskola melletti területen inkább csak a nyári időszakban fordultak elő emberek, de nem fixen, és nem hosszú távon.

Erzsébet központban 2019-ben nem alakultak ki olyan helyek, ahol hosszabb távon, nap mint nap fixen megjelentek volna hajléktalanok, mint az azt megelőző években. Kéregetőkkel is csak néha találkoztunk.

A Köves út melletti erdős részen történt egy kis átrendeződés. Az egyik kalyibából elköltözött egy pár szociális bérlakásba, az ő helyükre átköltözött a másik faházból egy ember, majd az év vége felé odafogadott valakit, akit szállóról raktak ki. A másik kalyibába, ahonnan szintén egy pár költözött ki szociális bérlakásba, oda csak egy hétig költözött be valaki, aki utána elment a kerületből. Az egyik helyen sátorban lakott két fő, őket az év közepe óta egyszer sem találtuk ott, lehet, hogy ők is elköltöztek. További új beköltözők nem jelentek meg.

Az Ady úton lévő SZTK melletti bódéknál volt állandó probléma az ott alvó hajléktalanok. November környékén tudtuk csak megoldani azt, hogy akit csak lehetett elhelyeztünk. Tudomásunk szerint azóta nem alszik ott senki.

Jellemző tendencia, hogy a nyári időszakban, amíg jó idő van, akkor nem lehet a fix alvóhellyel rendelkező embereket arra rávenni, hogy szállóra költözzenek, mozduljanak valamerre. Illetve a tél elmúltával, a szállón lakók közül többen kiköltöznek a szabad ég alá, mivel a szálló költöztetésétől akarnak szabadulni. Ennek okaként kb. május és október között az utcán lakók igen nehezen mozdíthatók el a helyszínről.

### **Egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése**

Elsősorban információval segítettük a hajléktalanoknak pl. a Máltai tüdőszűrőbusz időpontjáról vagy az Egészségügyi Centrumok elérhetőségéről. 2019-ben 7 esetben hívtunk mentőt, 8 esetben szállítottunk orvoshoz, 3 esetben lábadozóra került az ember, 13 esetben kórházba. A bekerülő embereket látogattuk, a kapcsolatot felvettük az ottani szociális munkásokkal, vagy az orvosokkal. Év végére 4 ember maradt lábadozón, velük folyamatosan tartjuk a kapcsolatot. 1 ember lábadozóról szállóra tudott kerülni, 1 ember pedig visszakerült a területre. Az év folyamán 29 alkalommal jártunk kórházban, vagy lábadozón látogatni. 1 ember hunyt el januárban, valamilyen agyi probléma miatt. Szükséges szűréseken való megjelenést segítettük, vittünk embereket a kerületi tüdőgondozóba, hogy leletükkel be tudjanak kerülni valamelyik szállóra. Gondozás során nehezen járó embereket vittünk nappali melegedőre tisztálkodni, ruházatot cserélni. Szereztünk járókeretet.

### **Szállítás**

A szállítást az Alapítvány tulajdonában lévő személygépkocsikkal tudjuk végezni. 2019-ben 38 alkalommal történt szállítás. Ez elsősorban emberekre vonatkozott. Szállóra, lábadozóra, orvoshoz, fapadra, a Nappali Melegedőnkre tisztálkodásra, tüdőszűrőre, együttműködés keretében más szociális szervezettel való együttműködés megkötésére, iratok intézése miatt Kormányablakba, Polgármesteri Hivatalba szállítottunk embereket. Az ügyfelek felől érkező szállítási igény csekély volt: Költöztetés, tüzelőszállítás, egy esetben kórházból bankba járóképtelenség miatt. Utógondozás során vittünk ki leveleket, iratokat, vagy éppen szükséges eszközöket, vagy szereztünk adományokat.



## **Együttműködés a Diszpécser Szolgálattal**

A Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálatával állunk szoros kapcsolatban, együttműködésben. Mivel az év folyamán speciális utcai szolgálatot is elláttunk, ezért a hívások többségében ennek keretében kerültek hozzánk átadásra. Ezek többsége lakossági bejelentése, de érkezik bejelentés a rendőrségtől vagy a mentőktől is. Áprilistól Október végéig minden szerdán 19.00 és hajlani 2 óra között voltunk ügyeletesek, novembertől február végéig pedig hétfőn és szerdán 16-22 óráig. A speciális utcai szolgálat nem befolyásolta az ellátási területen végzett munkánkat. 2019-ben 43 alkalommal álltunk kapcsolatban a Diszpécserrel. Érkezett lakossági bejelentés is a területünkre, és mi kerestük a diszpécsert. Mentőhívás miatt, orvoshoz szállítás miatt, elhelyezés miatt, vagy mert át akartuk beszélni, hogy egyes esetekben milyen elhelyezési forma jöhet szóba. A bejelentések kapcsán minden esetben felmértük a körülményeket, megoldási lehetőséget kerestünk, és visszajeleztünk a Diszpécser szolgálatnak. Részt vettünk a havi megbeszéléseken.

## **Kigondozások**

2019-ben 123 emberrel találkoztunk, 95 férfivel, és 28 nővel. Közülük 61 főt vettünk gondozásban. 22 embert gondoztunk ki, és további 6 ember esetében segítettünk, hogy bekerüljenek lakhatásba, de végül lemondtak róla. 1 ember esetében segítettünk, hogy iratokhoz tudjon jutni, így felvegyék egy munkahelyre. 4 ember ment el másik kerületbe, 2 ember került be saját erőből szállóra, vagy lábadozóra. Utcái életmód felszámolására irányuló tevékenységet folytattunk az emberek 80%-ánál.

Az 22 kigondozott közül 11 főt szállóra (elsősorban az Aszódi szállóra) juttattunk, vagy beszállítással, vagy információval, és nyomtatvány adásával, utcás igazolással. 6 embert juttattunk lábadozóra, közülük 1 fő továbbkerült szállóra, 1 pedig vissza a kerületbe. 1 embert az Ady fapadra juttattunk be. 4 fő esetében az Utcáról Lakásba Egyesülettel működünk együtt, folytatva az előző évi munkát. Ők a kerületi Polgármesteri Hivatallal kötött együttműködésben tudtak szociális bérlakásokat igényelni még 2018-ban, ahova az erdőből 2 pár tudott bekerülni 2019. év során. Őket a beköltözés után is látogattuk, segítettünk amennyiben kellett. Egyelőre stabilnak tűnik a helyzetük. Az év során egy erdős helyszínen (Köves út Cukrászda mellett) felmerült, hogy az erdészet valamint a lakosok bejelentése alapján lebontják a kalyibát. Mivel azonban semmilyen hivatalos írásos felkérés nem érkezett az ott lakókhöz, kértük az illetékeseket, hogy ezt tegyék meg. Közben próbáltuk az ott lakókat megfelelő lakhatás közé juttatni. Az egyik embernek sikerült szállót intézni, kb. egy hónap múlva be is költözhetett volna, és az utolsó pillanatig együttműködő volt, mire a végén mégis visszamondta, és nem akarta elhagyni a területet. A másik ott lakó, aki az egész kalyibát építette, nagyon ellenálló volt bármiféle segítségnyújtással szemben, Agresszív viselkedést tanúsított, nem lehetett együttműködni vele. A kerületi építésügyi hatóság a II. kerületnek adta át az ügyet, ahonnan hónapokkal később megtudtuk, hogy a jogtalanul felhúzott építmények miatt nem a hajléktalanokat fogják megkeresni, hanem a terület tulajdonosát tudják csak felszólítani, hogy bontassa le. A hajléktalanok továbbra is ott laknak.

## Együttműködés a kerületi szervezetekkel

Együttműködtünk a kerületi Gyerekjóléti Szolgálattal, mivel felmerült, hogy az egyik párnál a sátorban alszik egy kiskorú gyerek, valamint azért, mert az egyik erdőben lakó hölgy terhes lett. Ennek kapcsán a Védőnői szolgálattal is felvettük a kapcsolatot. Végül a Szolgálatunk egyszer sem találkozott kint alvó gyerekekkel, a terhes hölgy pedig bekerült a Jahn Ferenc Kórházba, és ott szült meg, tudomásunk szerint nem került vissza a területre. Együttműködtünk a kerületi Anyaotthonnal adományátadások kapcsán. Egy tervezett helyszín felszámolása ügyben együttműködtünk a kerületi Polgármesteri Hivatal Szociális Osztályával, a kerületi Közterület felügyelettel, valamint a Város Mindenkié csoporttal, hogy jogszerűen járjanak el az ügy kapcsán. A Jahn Ferenc Kórház szociális munkásaival is tartottuk a kapcsolatot egy-egy ügyben, illetve a kórházi orvosokat is kerestük az ügyfél érdekében. Továbbá a szomszédos kerületek utcai szolgálatával működünk együtt. A XXI. kerületi Vöröskereszttel kötött együttműködés informális volt, mivel nem érkezett az év folyamán olyan megkeresés, amikor egymás területén kellett volna eljárunk. A XXIII. kerületi utcai szolgálattal működünk együtt 1-2 esetben közös ügyfelek miatt, vagy mert segísége volt szükségük. A kerületi rendőrséggel való együttműködés nagyon esetleges. Hivatalos, bizonyos szabályokat követő együttműködés nem született. Az utcai ellátás során 2019-ben egy esetben kérte a rendőrség, hogy segítsünk elhelyezni embereket, mert többször szóltak nekik (3 fő), hogy hagyják el a helyszínt (Ady SZTK melletti bódésor), de nem tették meg. Közülük 2 ember nagyon nehezen járt. Valószínű ez okból kifolyólag tájékoztattak minket is. Mindkét emberrel folyamatos kapcsolatban állunk az egészségügyi problémáik miatt, folyt az esetkezelés, orvoshoz juttatás. Így végül őket lábadozóra lehetett elhelyezni. A harmadik ember nem volt együttműködő, de ő később önként elment máshova. További esetekről nem tudunk, ha voltak is, minket nem tájékoztattak. A szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvényből fakadó változások miatt semmilyen előállítás nem történt.

Kelt.: Budapest 2019 március 02



---

Fenntartó alapítvány elnöke