



**BUDAPEST FŐVÁROS XX. KERÜLET
PESTERZSÉBET ÖNKORMÁNYZATÁNAK**

2020. ÉVI

**GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI
FELADATAINAK ELLÁTÁSÁRÓL SZÓLÓ BESZÁMOLÓJA**

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

Népesség száma:

2010. január 01. napján	69 388 fő
2011. január 01. napján	69 584 fő
2012. január 01. napján	68 367 fő
2013. január 01. napján	68 463 fő
2014. január 01. napján	66.103 fő
2015. január 01. napján	65.364 fő
2016. január 01. napján	66.831 fő
2017. január 01. napján	69 462 fő
2018. január 01 napján	67 935 fő
2019. január 01 napján	66 925 fő
2020. január 01 napján	66 504 fő
2021. január 01 napján	66 627 fő

korcsoport	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
1-2 éves	1220	1269	1311	1664	1765	1263	1792	1775	1776	1084
3-4 éves	1470	1465	1358	1121	1161	1278	1296	1239	1240	1150
5-6 éves	1390	1386	1204	1172	1150	1171	1176	1104	1122	1179
7-8 éves	1269	1655	1589	1393	1186	1310	1187	1148	1130	1729
9-10 éves	1190	1200	1205	1110	1223	1243	1268	1227	1205	1607
11-12 éves	1189	1354	1268	1055	1113	1241	1261	1238	1241	1224
13-14 éves	1142	1150	1158	1065	1083	1098	1155	1158	1170	1165
15-16 éves	1256	1266	1136	1065	1083	1183	1136	1125	1117	1234
17-18 éves	1305	1309	1289	1143	2227	1173	1178	1172	1180	1090
Összesen:	11431	12054	11518	10788	11991	10960	11449	11186	11181	11462

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

Megnevezés	Tárgyévben	Életkor					2020.12.31.
		0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	nagykorú	
rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma	455	37	74	258	67	7	443
hátrányos helyzetűek (HH) száma	250	24	39	143	40	4	250
hátrányos helyzet az alacsony iskolai végzettsége miatt HH	244	24	38	140	38	4	244
hátrányos helyzet az alacsony foglalkoztatottság miatt HH	6	0	1	3	2	0	6
Hátrányos helyzet elégtelen lakókörnyezet illetve lakáskörülmények miatt HH	0	0	0	0	0	0	0
halmozottan hátrányos helyzetűek (HHH) száma	40	2	4	23	7	1	37
alacsony iskolai végzettség és alacsony foglalkoztatottság miatt HHH	22	1	2	14	4	1	22
Alacsony foglalkoztatottság és elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt HHH	0	0	0	0	0	0	0
alacsony iskolai végzettség és elégtelen lakókörnyezet ill. lakáskörülmények	18	1	2	9	3	0	15
alacsony iskolai végzettség, alacsony foglalkoztatottság és elégtelen lakókörnyezet ill. lakáskörülmények	0	0	0	0	0	0	0

2020-ban a hátrányos helyzetű családok száma 112, míg a halmozottan hátrányos helyzetű családok száma 23 volt.

2.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

Önkormányzatunk 2020-ban 476 fő részére állapított meg rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre szóló jogosultságot. A rászoruló családoknak a Gyvt. 20/A. §-a alapján augusztusban és decemberben - gyermekeként 6 000,-Ft alapösszegű, a két alkalommal 326 gyermekre tekintettel összesen 1 956 000,-Ft összegben nyújtott, valamint gyermekeként 6 500, Ft emelt összegű, a két alkalommal 641 gyermekre tekintettel összesen 4 166 500,-Ft összegben nyújtott, mindösszesen 6 122 500,-Ft - pénzbeli támogatást folyósítottunk a központi költségvetés terhére. A kérelmező családoknál jellemző az alul foglalkoztatottság, valamint a szociális helyzetük és egészségi állapotuk alapján biztosított ellátási formák igénybevétele.

2020-ban 56 rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelem elutasítására (elsősorban a jogosultsági határt meghaladó jövedelemre tekintettel), illetve a hiánypótlási kötelezettség elmulasztása miatt az eljárás megszüntetésére került sor.

2020-ban a Gyvt. 19. § (1a) bekezdése szerinti kiegészítő pénzbeli ellátást és ahhoz kapcsolódó a Gyvt. 20./B § szerinti pótlékot 2 gyermekre tekintettel folyósítottunk.

2.2. Egyéb, a gyermekvédelmi törvényben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok (települési támogatások)

Az önkormányzat feladata a rászorulókat ellátásnak biztosítása települési támogatás formájában. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló (a továbbiakban: Szt.) 45. § (1)-(3) bekezdése szerint „(1) A képviselő-testület az e törvény rendelkezései alapján nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások kiegészítéseként, önkormányzati rendeletben meghatározott feltételek alapján települési támogatást nyújt. Települési támogatás keretében nyújtható támogatás különösen

a) a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez,

b) a 18. életévét betöltött tartósan beteg hozzátartozójának az ápolását, gondozását végző személy részére,

c) a gyógyszerkiadások viseléséhez,

d) a lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralékot felhalmozó személyek részére.

(2) Más jogszabály alkalmazásában az (1) bekezdés a) pontja szerinti célra nyújtott települési támogatást lakásfenntartási támogatásnak kell tekinteni.

(3) A képviselő-testület a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek részére rendkívüli települési támogatást köteles nyújtani.”

A törvényi rendelkezés alapján az önkormányzat köteles a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek részére rendkívüli települési támogatást biztosítani, de - különösen a felsorolt kiadások viseléséhez - további települési támogatási formát is nyújthat a rászorulóknak számára. Budapest Főváros XX. kerület Pesterzsébet Önkormányzata Képviselő-testületének a települési támogatásokról szóló 2/2015. (II. 17.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban: Rendelet) szabályozza a helyi támogatási formákat. A finanszírozási szabályok szerint a települési támogatások kiadásait az önkormányzat saját költségvetéséből biztosítja.

A Rendelet által meghatározott települési támogatási formák a rendkívüli települési támogatás, a települési gyógyszer-támogatás, a rászorulóknak részére az év végén biztosított egyszeri támogatás, a pénzbeli krízistámogatás, a települési lakásfenntartási támogatás, a települési díjhátralék csökkentési támogatás, a gyermekek számára biztosított sporttámogatás, az oltási támogatás, a születési támogatás, a szociális tanulmányi támogatás, valamint a szállítási

szolgáltatáshoz nyújtott támogatás és a tüdőgyulladás elleni védőoltáshoz nyújtott támogatás. A Rendeletet a 2020-as évben átfogóan felülvizsgálta, illetve módosította a Képviselő-testület. A módosítás következtében 2020. március 1-től a legtöbb települési támogatás esetében megemelésre került a jogosultság alapjául szolgáló jövedelemhatár, továbbá megemelkedett a támogatások megállapítható összege. Így a rendkívüli települési támogatás éves keretösszege, a lakásfenntartási támogatás havi összege, továbbá a díjhátralék kiegyenlítő támogatás, a temetési költségekre tekintettel megállapított rendkívüli települési támogatás és a születési támogatás összege is. A települési gyógyszer-támogatás a módosítás következtében egy évre kerülhet megállapításra, a támogatás havi összege 5000 Ft lehet. A Képviselő-testület a téli időszakban felmerülő többletköltségek enyhítésére az év végén támogatást biztosított a rászoruló családok számára, a COVID-19 vírus okozta járványveszélyre tekintettel, a személyes kontaktusok elkerülése érdekében az előző években megszokott karácsonyi ajándécsomag helyett egyszeri pénzbeli támogatás formájában. A Képviselő-testület döntése alapján az év végétől bevezetésre került a pneumococcus baktérium okozta tüdőgyulladás elleni védőoltáshoz nyújtott támogatás, mely az idős korosztály számára - a koruk, egészségi állapotuk, illetve jövedelmi helyzetük alapján - biztosít hozzájárulást az oltás költségeihez.

2.2.1. Rendkívüli települési támogatás

A létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek, családok részére biztosított támogatási forma. Tapasztalatunk szerint ez a leghatékonyabb, leggyorsabban segítséget biztosító ellátási forma. A rendeleti feltételek meghatározásánál a gyakorlati tapasztalatok során felmerült rendkívüli élethelyzetek kerültek kiemelésre. A Szt.-ben kiemelt élethelyzeteken (betegség, haláleset, elemi kár, a válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartása, iskoláztatás, a gyermek fogadásának előkészítése, a nevelésbe vett gyermekek családjával való kapcsolattartás, a gyermek családba való visszakerülésének elősegítéséhez kapcsolódó kiadások) felül a Rendeletben meghatározott rendkívüli helyzetekre is megállapítható az ellátás. A Rendelet által megfogalmazott rendkívüli élethelyzetek, ha a kérelmező vagy családtagja

- a) rendszeres pénzellátás iránti kérelmének elbírálása folyamatban van és ezen időtartam alatt ellátatlan
- b) munkaviszonya megszűnt, illetve táppénzes állományba került
- c) ellátatlan munkanélküli (feltéve, hogy az állami foglalkoztatási szervnél álláskeresőként nyilvántartásba vették és velük együttműködik)
- d) lakhatással összefüggő költségei, közüzemi díjai megélhetését veszélyeztetik
- e) lakhatást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe kerül (különösen számla elmaradás, hátralék felhalmozás, lakbérhátralék, éves leolvasás számlája, tüzeset, elemi kár),
- f) a kérelmező vagy családtagja kórházi kezelésben részesül vagy részesült
- g) súlyos krónikus betegségére tekintettel szakorvosi kezelésre szorul
- h) egyszeri gyógyszerkiadásai megélhetését veszélyeztetik
- i) bűncselekmény sértettje
- j) részére – szakorvos javaslat alapján – gyógyászati segédeszköz beszerzése szükséges és közgyógyellátásban nem részesül,
- k) egyéb nem várt többletkiadása miatt szociális helyzetét hátrányosan befolyásoló élethelyzetbe kerül
- l) megélhetése és létfenntartása veszélybe kerül és ezt családgondozója alátámasztja.

A támogatás rendkívüli élethelyzet esetén az év során bármikor igényelhető, amennyiben a kérelmező családjában az egy főre havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 250%-át, illetve egyedülélő vagy egyedülálló személy, vagy gyermekét egyedül nevelő szülő esetén az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 300%-át. A rendkívüli települési támogatás éves keretösszege egy család esetében 60 000,- Ft, lakásfenntartási támogatásban vagy díjhátralék-csökkentési támogatásban részesülők esetében 40 000-Ft. A megelőző évek általános tapasztalatai szerint a fűtési szezonban, az ünnepek és az iskolakezdés időszakában megnő az igénylők száma. A díjhátralék rendezéséhez, továbbá az egészségi állapothoz kötődő időszakai gyógyszerköltésekre tekintettel is gyakran kerül megállapításra egyszeri települési támogatást. A családgondozói javaslat alapján, illetve a munkatársaink által készített környezettanulmányokra tekintettel a tartósan létfenntartási gonddal küzdő családok részére a létfenntartás enyhítését célozva állapítjuk meg a támogatást. A 2020-es évben a COVID-19 vírus okozta járványveszéllyel összefüggésben a munkájukat elveszített, illetve csökkentett munkaidőben és munkabéren foglalkoztatott személyek számára, illetve a vírushelyzettel kapcsolatosan egyéb krízishelyzetbe került családok számára is számos esetben biztosítottunk rendkívüli támogatást a krízis átvészelése érdekében. A gyermekes családok, illetve a gyermeküket egyedül nevelő szülők továbbra is elsősorban közüzemi tartozásuk rendezéséhez, gyógyszerköltésük enyhítéséhez, élelmezésükhöz, ruházatuk kiegészítéséhez, napi megélhetésük biztosításához kértek segítséget, de a 2020-as évben a járványhelyzet következtében kialakult hátrányos szociális helyzetre (munkahely elvesztése, munkabér csökkenése, megbetegedéssel összefüggő költségek stb.) is sok gyermeket nevelő család számára biztosítottunk támogatást.

A 2020. évről rendelkezésünkre álló teljesítési adatok szerint, 1412 alkalommal 27 515 000,-Ft összegben folyósítottunk rendkívüli települési támogatást a nehéz szociális helyzetben élő családok részére.

A Rendelet által meghatározott különös méltánylást érdemlő élethelyzetekre tekintettel, a fenti jövedelemnél magasabb jövedelem esetén méltányosságból is megállapítható rendkívüli települési támogatás az eset összes körülményére tekintettel. A méltányosság gyakorlásával 162 főnek került folyósításra rendkívüli települési támogatás, összesen 6 645 000,- Ft összegben.

2.2.2. Települési lakásfenntartási támogatás

A lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott támogatás. A támogatás célzottságának elősegítése érdekében, elsősorban természetbeni szociális ellátás formájában állapítható meg, egy év időtartamra. A megállapított támogatás közvetlenül a szolgáltató felé kerül folyósításra és a jogosult számlájában kerül jóváírásra. Települési lakásfenntartási támogatásra jogosult az a személy, akinek a háztartásában az egy fogyasztási egységre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 300 %-át, és a háztartás tagjai egyikének sincs vagyona. A támogatás havi összege a lakásnagyság, a jövedelem, valamint a lakásfenntartás elismert havi költségének figyelembevételével került megállapításra, azzal, hogy nem lehet kevesebb, mint 3000 forint, és nem lehet több, mint 6000 forint.

A 2020. évről rendelkezésünkre álló adatok szerint 339 háztartás részére, összesen 9 904 800,- Ft összegben állapítottunk meg települési lakásfenntartási támogatást, mely elsősorban a jogosult által megjelölt szolgáltató részére került utalásra.

2.2.3. Települési díjhátralék csökkentési támogatás

Települési díjhátralék csökkentési támogatás legalább 6 havi és 50 000-Ft-ot meghaladó összegű hátraléokra igényelhető. A Rendeletben meghatározott elismert minimális lakásnagyság, a jövedelmi és vagyoni feltételek fennállása esetén, további feltétel a kezelt hátralék 25 %-os önrészének befizetése.

A Rendelet a települési díjhátralék csökkentési támogatás esetében 240 000-Ft-ban határozta meg a kezelt hátralék összegét.

2020-ban 33 alkalommal vezetékes gázdíjtarozás, áramdíjtarozás, távhő-szolgáltatási díjtarozás, szemétszállítási díjtarozás, központi fűtési díjtarozás, közösköltség hátralék, lakbérhátralék rendezésére összesen 4 767 554,-Ft összegben állapítottuk meg a támogatást.

2.2.4. Települési gyógyszer-támogatás

A Szt. 45. § (1) bekezdés c) pontja alapján a gyógyszerkiadások viseléséhez nyújtható támogatás. Az ellátás célja, hogy a krónikus betegek szélesebb körének biztosítson támogatást gyógyszerköltségek kifizetéséhez. A jogosultság megállapításának jövedelmi feltételei magasabbak, mint a rendkívüli települési támogatás esetében, a jogosultság további feltétele a jövedelemhez képest sávosan meghatározott gyógyszerköltség fennállása.

A települési gyógyszer-támogatás egy évre kerül megállapításra. A települési gyógyszer-támogatás az igazolt havi gyógyszerköltség összege, de legfeljebb 5 000,-Ft/hó.

2020. évben 416 alkalommal 4.202.000,-Ft összegben állapítottuk meg a támogatást. Ez a támogatási forma jellemzően az idősebb korosztálynak nyújt anyagi segítséget a gyógyszerköltségek finanszírozásában, de gyermekes családok részére is elérhető.

2.2.5. Települési szállítási szolgáltatáshoz nyújtott támogatás

Önkormányzatunk a tömegközlekedést igénybe venni nem tudó oktatási, nevelési intézménybe járó beteg gyermeket nevelő családok, illetve felnőtt lakosok megsegítésére, szállításuk biztosítására, évente legfeljebb négy alkalommal nyújt anyagi támogatást. A támogatás összege alkalmanként nem haladhatja meg az 50 000,-Ft-ot.

2020. évben 18 alkalommal került folyósításra a támogatás, összesen 750 880,-Ft összegben.

2.2.6. Pénzbeli krízis támogatás

A Polgármester kivételes méltányosságból – a tárgyévi költségvetési rendeletben meghatározott keret erejéig – kizárólagosan önhibán kívül történő, a lakhatást súlyosan veszélyeztető elháríthatatlan külső ok miatt bekövetkezett esemény (tűzeset, robbanás, elemi kár, külső, előre nem látható behatás, harmadik személy elháríthatatlan cselekménye) következtében keletkezett károk enyhítésére maximum 100.000 forint összegű soron kívüli pénzügyi krízistámogatást nyújthat, amennyiben a károsult az esemény bekövetkeztét követő 15 napon belül hivatalos dokumentumokkal igazolja a káreseményt.

A krízistámogatás összegének meghatározása az eset összes körülményének mérlegelésével történik. A támogatás célja, hogy gyors segítséget biztosítson a krízishelyzetbe került család részére az anyagi terhek enyhítésével.

2020-ban 5 család részére 500 000,-Ft összegben nyújtottunk támogatást krízishelyzetre tekintettel.

2.2.7. Egyszeri év végi támogatás

A Képviselő-testület a téli időszakban felmerülő többletköltségek enyhítésére az év végén támogatást biztosított a rászoruló családok számára, a COVID-19 vírus okozta járványveszélyre tekintettel, a személyes kontaktusok elkerülése érdekében az előző években megszokott karácsonyi ajándécsomag helyett egyszeri pénzbeli támogatás formájában.

A Képviselő-testület döntése alapján 2020. decemberében 982 szociálisan rászoruló család részesült egyszeri év végi támogatásban. Családonként 10 000 Ft összegben, összesen 9 820 000,-Ft értékben biztosítottuk a támogatást a családok számára.

2.2.8. Oltási támogatás

A támogatás a kerületben élő gyermekek részére biztosítható, az agyhártyagyulladás, a kullancs által terjesztett agyvelőgyulladás és a rota vírus okozta megbetegedési veszély elhárítása céljából beadott védőoltás költségeihez való hozzájárulásként.

A Rendelet alapján a támogatásra az jogosult, akinek családjában az egy főre havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 350 %-át, vagy ha a szülő a gyermeket egyedül neveli, a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 400%-át.

A kérelemhez mellékelni kell az oltóanyag megvásárlását igazoló gyógyszerári bizonylatot (a gyermek vagy a szülő nevére kiállított számlát) és a gyermekorvos igazolását vagy az oltási könyvet az oltásról.

A támogatás a jövedelmi feltételek fennállása esetén, a szükséges igazolások becsatolása alapján utólag kerülhet megállapításra, összege a megvásárolt oltóanyag igazolt költsége.

Oltási támogatás 5 alkalommal került folyósításra, összesen 433 622,- Ft összegben.

2.2.9. Sporttámogatás

A Rendelet vonatkozó szabályai több alkalommal kerültek módosításra, azzal a céllal, hogy bővüljön a támogatottak köre. A támogatás az általános és középiskolás gyermekek részére állapítható meg, azzal a céllal, hogy a pesterszébeti telephelyű és székhelyű sportegyesületek szakosztályiban történő sportolás havi tagdíjának költségéhez biztosítson támogatást. A sporttámogatásra az a gyermek jogosult, akinek családjában az egy főre havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 350 %-át, vagy ha a szülő a gyermeket egyedül neveli, a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 400%-át.

A támogatás a jövedelmi feltételek fennállása esetén, a szükséges igazolások becsatolása alapján utólag kerülhet megállapításra.

A sporttámogatás a kérelem benyújtását követő hónap első napjától egy évre állapítható meg, összege a befizetett tagdíj összege, de legfeljebb 5000,-Ft, mely az egyesület részére kerül folyósításra.

Sporttámogatás 32 alkalommal került folyósításra, összesen 355 000,- Ft összegben.

2.2.10. Születési támogatás

A születési támogatás a települési támogatások részeként a gyermek születésére tekintettel, a gyermekvállalással járó költségek enyhítésére megállapítható egyszeri támogatás. Születési támogatásra az édesanya jogosult (az örökbefogadó szülő, a gyám, az apa speciális esetekben), ha a kérelem benyújtásakor és a szülés időpontját közvetlenül megelőzően legalább egy éve

rendelkezik lakóhellyel Budapest Főváros XX. Kerület Pesterzsébet közigazgatási területén. A támogatás összege 2020-ban emelkedett 30 000,-Ft-ra.

A születési támogatás 161 alkalommal került folyósításra, összesen 4 370 000,- Ft összegben.

2.2.11. Szociális tanulmányi támogatás

A szociális tanulmányi támogatás a középiskolai tanulók mellett az általános iskola 5-8. évfolyamán tanuló gyermekek részére is lehetővé teszi - a jó tanulmányi eredményükre való tekintettel - a támogatás megállapítását. Szociális tanulmányi támogatásban a 4,2-ös tanulmányi átlagot elérő középiskolás diákok, illetve a 4,5-ös tanulmányi átlagot elérő 5-8 évfolyamos általános iskolás diákok részesülhetnek, ha családjukban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 350 %-át egyedülálló, nagycsaládos és emelt összegű családi pótlékban részesülők esetében az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 400%-át. A támogatás iránti kérelmeket a jogosultság alapjául szolgáló tanulmányi évet követő november 30-ig lehet benyújtani. A támogatás összege egyszeri 35 000,-Ft. A szociális tanulmányi támogatás 22 alkalommal 770.000,-Ft összegben került folyósításra.

A Rendelet a hatályba lépése óta eltelt időben több alkalommal módosult. A Szt. alapján kötelezően nyújtandó támogatási formákon felül új ellátások (születési támogatás, sporttámogatás, oltási támogatás, szociális tanulmányi támogatás, tüdőgyulladás elleni védőoltáshoz nyújtott támogatás) kerültek bevezetésre. A gyakorlati tapasztalatok és statisztikai adatok alapján a támogatási formák jövedelmi feltételeinek átfogó felülvizsgálatára a Képviselő-testület 2020. februári ülésén elfogadta a Rendelet módosítását, mellyel 2020. március 1-jei hatálybalépéssel a legtöbb támogatás tekintetében megemelkedett a jogosultsági feltételként meghatározott jövedelemhatár és megnőtt a támogatások összege is, tekintettel a jogosultságot megalapozó rendkívüli élethelyzetek valós költségeire. A 2020-as évben a COVID-19 vírus okozta járványveszéllyel összefüggésben is megnőtt a rendkívüli települési támogatások száma, azonban a Rendelet módosítás valós gyakorlati tapasztalatai, a támogatási formák feltételeiben bekövetkezett változások az érintettek körében történő elterjedése a következő évben mérhető fel realisan.

2.3. A gyermekétkeztetés megoldásának módjai, a kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.

A Gyvt. 21.§-21/C.§-ai alapján, valamint Budapest Főváros XX. kerület Pesterzsébet Önkormányzata Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról szóló 31/2017. (XI.15.) önkormányzati rendelete alapján az Önkormányzat természetbeni ellátásként biztosítja a gyermekétkeztetést. A gyermek életkorának megfelelő intézményi és szünidei gyermekétkeztetést a fenntartásában lévő óvodákban, valamint az állami intézményfenntartó központ által fenntartott és működtetett általános iskolákban vásárolt élelmezés útján, a bölcsődei ellátás keretében a HSZI útján saját (főző)konyha működtetésével biztosítja. Az összesített étkeztetési adatok alapján 2 364 fő részesült az étkeztetés valamely formájában, ebből összesítve 1 205 fő részesült 100%-os normatív kedvezményben és 231 fő 50 %-os kedvezményben.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

3.1. A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata

3.1.1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Személyi feltételek:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai létszáma: 2020. december 31-én 14 főállású teljes munkaidőben foglalkoztatott, 13 felsőfokú szakképzettséggel rendelkező munkatárs és 1 fő szolgálatvezető.

Ebben az évben, egyrészt a munkaerő és a megfelelő szakképzettség hiánya, másrészt a kialakult világjárvány jelentette a fő problémát. Állásaik folyamatosan hirdetve voltak, azonban nagyon nehezen lehetett az üres státuszokat betölteni, főleg hosszútávon. Mindennek oka, részben a szociális szakmára jellemző magas szakember hiány, részben az alacsony anyagi megbecsülés, illetve a munkafeltételek minősége.

Az év első felében szakmai tevékenységük a kialakult pandémia miatt átalakult, új feladatként a kerületben élő 65 év felettiek számára történő bevásárlás megkeresései, valamint a járvánnyal kapcsolatos egyéb problémák futottak be hozzájuk. A telefonon beérkezett igényeket 257 esetben e-mail-ben továbbították a Vágóhid utcai Szociális Szolgáltató Központ felé, ahol a bevásárlást biztosították.

Intézményük az első félévben készenléti ügyeletet látott el, ügyfélfogadásuk, a családlátogatások, a Központ által nyújtott szolgáltatások a veszélyhelyzet ideje alatt szüneteltek. A kollégák a vírus terjedésének megakadályozása miatt váltott ügyeletben és home office-ban dolgoztak. A készenléti ügyeletet a Szolgálat és a Központ együtt látta el.

Tárgyi feltételek:

A Központ és a Szolgálat szakmai feladatának ellátása szempontjából a beszélgető helyiségek alacsony száma továbbra is gondot okozott a családsegítők, esetmenedzserek, illetve tanácsadók számára, a használatuk jelentős szervezést igényelt. Az irodák zsúfoltsága nem teszi lehetővé, hogy a kollégák nyugodt körülmények között átgondolják az aznapi szakmai teendőiket.

Az év során a családgondozói szobában szűkösen fért el a 14 fő együtt, ez sok esetben megnehezítette a munkavégzést. A számítógépek cseréje, a hálózat karbantartása és a szerver bővítése az állandó meghibásodás, rendszerleállás miatt fontossá vált, a hibák kijavítása folyamatosan megtörtént. A jelentős mennyiségű levelezés miatt a fénymásoló gyakran meghibásodott, karbantartásra szorult.

Ügyfeleik és az Intézményükkel kapcsolatban álló egyéb intézmények visszajelzései alapján a telefonos elérhetőségük változatlanul problémát jelentett, az eddigi évek során a rendelkezésre álló kevés darab számú készülék okozott gondot. A családsegítő kollégák mindennapi munkájukhoz szükséges intézkedéseket, szervezést, információk cseréjét 2 darab mobiltelefonon végzik.

A Gyermekjóléti Szolgálat forgalmi adatai:

A Szolgálat levélforgalma 2020-ban: 5181
Személyes megkeresések száma: 1262

Írásos és személyes forgalom alakulása.

A Szolgálat írásos forgalma 2019-es évhez képest minimálisan csökkent, elsősorban a törvényi előírásnak megfelelően a jelzésekre adott írásos válaszokból tevődött össze. A levelezés, az iktatás és az adatbázisokban történő rögzítés változatlanul sok időt és energiát igényel mindenkitől.

A személyes megkeresések számának csökkenése is szintén a világjárvány eredménye. A felmerülő problémák megoldására fordítandó idő megnövekedett, valamint a telefonon történő információnyújtások és egyeztetések továbbra is folyamatosak.

A nyilvántartási rendszerbe újként bekerült esetek megoszlása:

2020-ban 172 új kliens (121 család) került be a nyilvántartásukba. A tavalyi évhez képest ez a szám jelentősen lecsökkent.

1. tábla. Szolgálatnál nyilvántartottak száma nem és korszerinti megosztásban az együttműködési megállapodás és nem együttműködési megállapodás alapján megjelentek száma 2020. január 1. és december 31. között.

	Nem, életkor	0–2	3–5	6– 13	14– 17	18– 24	25– 34	35– 49	50– 61	62 éves és idősebb
		éves								
		a	b	c	d	e	f	g	h	i
Együttműködési megállapodás	férfi	8	13	58	49	15	9	44	10	3
	nő	14	17	50	36	28	28	89	18	7
	összesen	22	30	108	85	43	37	133	28	10
Nem együttműködési megállapodás alapján ellátottak	férfi	54	74	183	78	45	43	138	31	41
	nő	40	55	154	109	77	147	282	87	106
	összesen	94	129	337	187	122	130	420	118	147

Összesen a fenti tábla alapján 2180 fővel álltak folyamatos kapcsolatban, melyből 496 fővel kötöttek együttműködési megállapodást, ez 178 családot jelent.

Ezen felül az év során 157 fő egyszeri alkalommal vette igénybe Szolgáltatásaik egyikét, elsősorban ügyintézésben kértek segítséget a családsegítőktől.

Elsődleges probléma típusok:

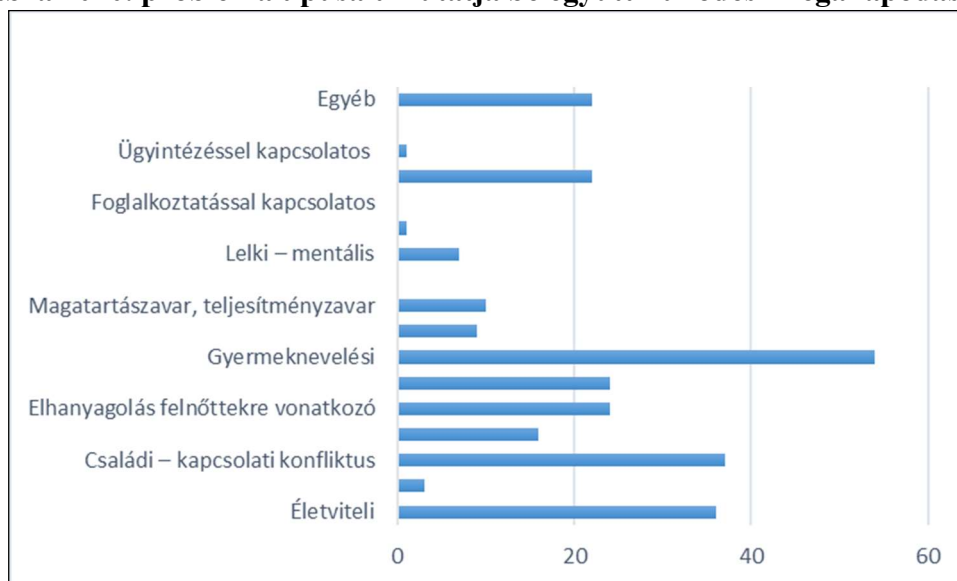
Az elsődleges problémák körében továbbra is a következők állnak:

Kiemelkedő a családi kapcsolati konfliktus, szülők alacsony iskolázottsága, anyagi megélhetési problémák, elégtelen lakhatási körülmények, életvezetési gondok, nem megfelelő mentális állapot. Az önérdek érvényesítés és öngondoskodás képességének hiánya is életvezetési gondokat eredményez, melyek szintén a fent felsorolt probléma típusokból következhet. Ügyfeleik körében továbbá megfigyelhető, hogy sokproblémás családokról beszélhetünk. A családok életében jelentkező elakadások összetettségének orvoslása, megoldási stratégiák kidolgozása az egyéni és a családi értékek, valamint a gyermeki jogok szem előtt tartásával történik.

A családoknak megélhetési problémáik, illetve a „bezártság” miatt nem állt módjukban szabadidős és kulturális programokon részt venni, ennek megfelelően kiemelt céljuk a veszélyeztetettség megelőzése, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, negatív hatásuk elkerülése. Ennek bizonyítéka, hogy a kríziskezelés mint szakmai tevékenység ebben az évben megnövekedett.

A megelőzés szempontjából, szakmai indokok figyelembevételével Szolgálatuknál magas számú a „tanácsadott” esetek száma, mely 1744. Ezekben az esetekben nem indokolt a szoros együttműködés, azonban a problémák további súlyosbodásának elkerülése végett kiemelkedőek a megelőző tevékenységek (Központ szolgáltatásainak bevonása).

2. ábra 2020. probléma típusait mutatja be együttműködési megállapodás alapján:



Családlátogatás **3391** esetben történt a kliens otthonában.

Ezek alkalmával többnyire a beérkező jelzések alapján az új eseteknél a kapcsolatfelvétel, a környezettanulmányok elkészítése, a cselekvési tervekben vállaltak ellenőrzése, segítő beszélgetések, tanácsadások, információnyújtás történt, szükség és felkérés esetén „javaslattétel” a további gondozási formára. A pandémia által okozott „átalakulás” miatt feladataikat minisztériumi és intézményvezetői utasításoknak megfelelően online és telefonos formában oldották meg.

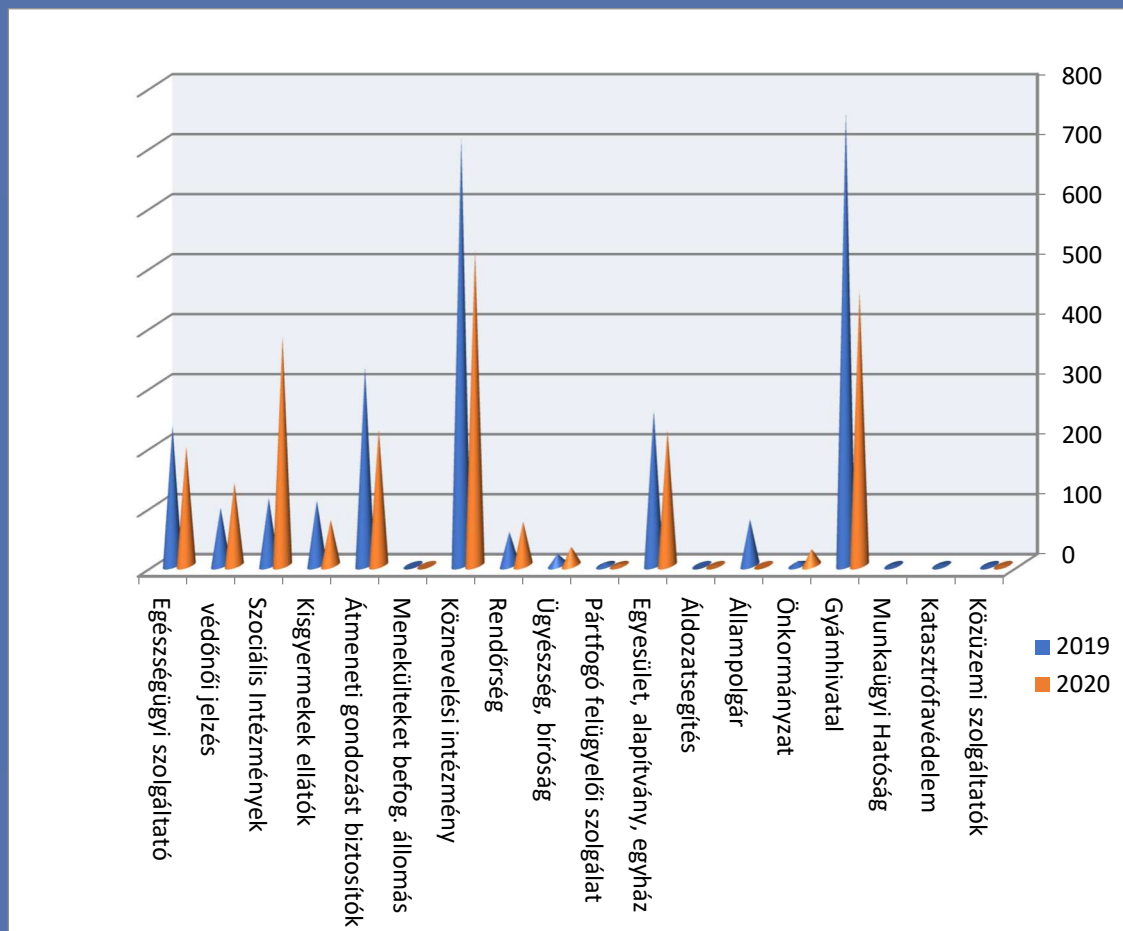
A családlátogatásokon túl még fontosabbá vált az intézményi kereteken belüli gondozási tevékenységekhez kötődő Család- és Gyermekjóléti Központ által biztosított pszichológus, fejlesztőpedagógus, családterapeuta, mentálhigiénés, munkavállalási, adósságkezelési tanácsadás, jogi segítség nyújtás, TB ügyintézés. Mindezek által szélesebb megoldási kínálat

állt rendelkezésükre az elmúlt években, azonban 2020-ban, a személyes találkozások korlátozása miatt kisebb mértékben volt igényelhető.

A probléma megoldáshoz köthető prevenciós tevékenység a járvány miatt teljes mértékben háttérbe szorult.

Szolgálatához érkező jelzések:

3. ábra a jelzések megoszlása a 2019-es és a 2020-as évek vonatkozásában:



A grafikon tükrözi, a jelzőrendszer által küldött jelzések alapján, annak működési tevékenységét, a problémák iránti érzékenységét. A jelzések számát tekintve a védőnőktől érkezett jelzések száma az elmúlt évhez képest nőtt. Továbbra is a családban felmerülő szociális problémák adtak okot arra, hogy a védőnők Szolgálatukhoz forduljanak. Az előző évekhez képest az anonim bejelentések száma is csökkent, a kollégák által készített feljegyzések, melyek tartalma gyermek elhanyagolás, családon belüli bántalmazás, hasonlóan alakult a 2019-es állapothoz.

A törvényi előírások miatt a családok nehezen fogadják el, hogy nem tájékozódhatnak arra vonatkozóan, ki vagy melyik intézmény volt a jelzést tevő, többnyire ugyanakkor sejtik, vagy meg is nevezik a bejelentőt.

A Szolgálat minden beérkező anonim jelzés valóságtartalmára vonatkozóan igyekszik a legrövidebb időn belül tájékozódni.

Súlyos elhanyagolással és bántalmazással kapcsolatos jelzéseket minden esetben továbbították a Budapest Főváros XX. Kerület Kormányhivatal Gyámügyi Osztálya felé.

Csökken az azon jelzések száma, amelyek pontos adatokat, nevet, címet nem tartalmaztak. Mindez az észlelő és jelzőrendszer tagjaival folytatott folyamatos és kölcsönös tájékoztatásnak, szakmai szabályozókban foglalt alkalmazásának is köszönhető. Ezen területen azonban a továbbiakban is szükséges a párbeszéd, tapasztalataik cseréje. Ennek érdekében a Szolgálatnál a hatékony együttműködés érdekében 1 fő jelzőrendszeri felelős végzi az ezzel kapcsolatos feladatokat, a Központ jelzőrendszeri tanácsadójának munkáját segítve. 2020-ban megemelkedett, főként telefonon, azon bejelentések száma, melynek tartalma súlyos bántalmazásra, elhanyagolásra utalt. Ezen esetek többségében azonban kiderült, hogy a jelzésben foglaltak részben vagy egészében alaptalanok. Ez a szám sajnos évről évre emelkedik. A jelzőrendszer korlátozott működésének eredményeként az új esetek, és a jelzések száma is csökkent.

Minden jelzésnél a kollégák elsődlegesen kiskorú veszélyeztetettségének súlyosságát mérlegelve vették fel a kapcsolatot az érintett családokkal és tették meg az adott helyzetben intézkedéseiket.

A személyes ellátást nyújtó intézményektől érkező jelzések (382) ebben az évben is sok új kapcsolatfelvételt eredményeztek. Az önkormányzattól érkező felkérések (27), a kerületben élő családok életvitelével kapcsolatos jelzésekből, és óvodáztatással kapcsolatos információk szükséges begyűjtéséből álltak. A gyámhatóság által indított gyermekvédelmi ügyek (457) és eljárások száma ebben az évben csökkent, elsősorban annak köszönhetően, hogy feladatok elosztása miatt, ezen jelzések a Központhoz érkeztek. Továbbra is kiemelkedő a köznevelési intézményekkel történő együttműködés, a beérkező levelek száma is jól mutatja mindezt, amely 2020-ban 752. Ez a szám az előző évhez képest viszonyítva emelkedett. Közös munkájuk hatékonyságát elősegítette az iskolai és óvodai szociális munka bevezetése, melynek eredményessége már mérhető. A megelőzés szempontjából a pedagógusok érzékenyítése elengedhetetlen.

A jelzőrendszerrel való együttműködés:

A jogszabályi előírásoknak megfelelően a Szolgálatnál az észlelő és jelzőrendszer koordinálását 1 fő jelzőrendszeri felelős látja el, aki szorosan együttműködik a Központ jelzőrendszeri tanácsadójával. Heti jelentést készít a beérkezett jelzésekről és azokra vonatkozó szakmai lépésekről, megtett intézkedésekről.

Jelzések számának alakulása:

Egészségügyi szolgáltatótól érkezett:	198
Ebből védőnői jelzés:	138
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatótól:	382
Ebből család-és gyermekjóléti központtól:	224
Ebből család-és gyermekjóléti szolgáltatótól:	158

Gyermekek napközbeni ellátásából:	76
Köznevelési intézménytől:	527
Rendőrségtől:	73
Ügyészség, bíróságtól:	31
Pártfogótól:	3
Egyesület, alapítvány:	226
Önkormányzat:	27
Járási gyámhivatal:	457
Állami feladatokat ellátóktól:	21

A Család és Gyermejjóléti Szolgálat tevékenységei:

A gyermekvédelmi és szociális törvény céljainak megfelelően igyekeznek a gondozási tevékenységet igénylő esetekben, az önkéntes együttműködést vállaló családoknak az alapellátásban, együttműködési megállapodásban történő gondozási formában segítséget nyújtani.

4. ábra a 2020. 12. 31-én folyamatban lévő és lezárt, a gondozási tevékenységben érintett személyek számának alakulása gondozási tevékenység megoszlása szerint.

	eset szám		család szám összesen
	Együttműködési megállapodás alapján	gyermek	
felőtt		251	
„Tanácsadottként”, Egyszeri esetként megjelentek száma	gyermek	747	846
	felőtt	997	

A Szolgálat minden esetben igyekszik az ügyben valamennyi, a családdal kapcsolatban álló szakembert (pedagógus, orvos, védőnő, óvónő.) bevonni a gondozási folyamatba, hogy közösen határozzák meg és rögzítsék írásban, cselekvési terv formájában a probléma megoldásához szükséges célokat és feladatokat. A Tanácsadott esetek kapcsán a problémák kialakulásának megelőzése volt az elsődleges cél, illetve elmondható, hogy ezen esetek jelentős részében a Központ valamely speciális szolgáltatásának bevonása vált indokolttá.

Azoknál az eseteknél, ahol a probléma jellegéből adódóan az önkéntes együttműködéstől eredmény nem volt várható, illetőleg a gondozás során az előzőleg megbeszélte feladatokat nem teljesítették a szülők, a gyermekek, vagy a gyermekek magatartásukkal veszélyeztették önmagukat, esetlegesen a család többi kiskorú tagjait, szükségessé vált a Család- és Gyermejjóléti Központ „bevonása” a gyermekek érdekében.

Ideiglenes hatályú elhelyezésre javaslatot 15 gyermek esetében láttak szükségesnek, mindez 13 jogerős hatósági intézkedés formájában jelent meg. Az okok továbbra is nagyon összetettek.

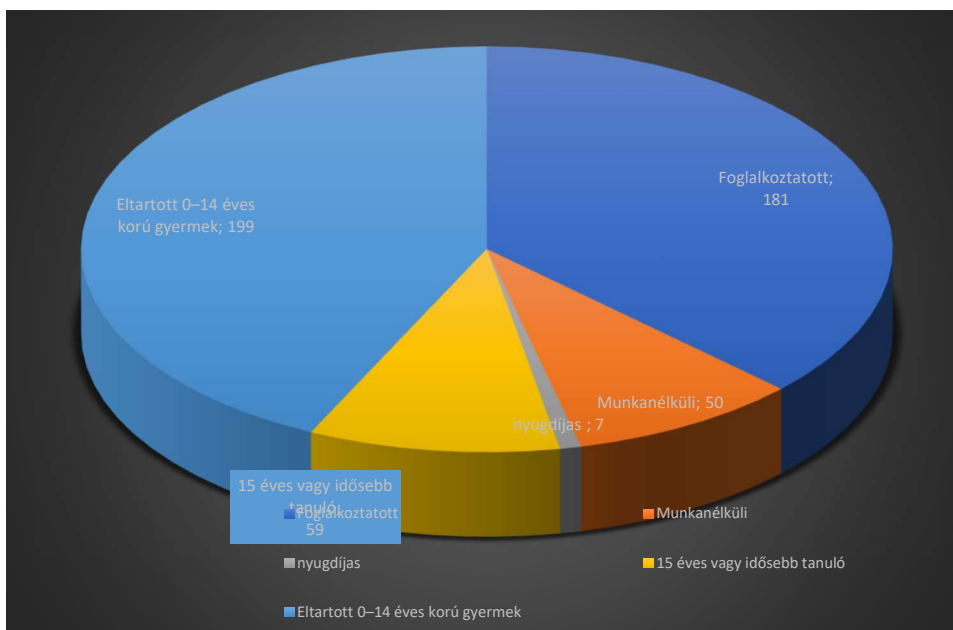
Gyakori ok a kiskorú veszélyeztetésén belül a szülői súlyos elhanyagolás, bántalmazás. Továbbra is nagy számban fordul elő a szülő-gyermek konfliktus, mely elsősorban a kamaszok életére jellemző.

Az anyagi problémák és az ezzel szorosan összefüggő lakhatási gondok, az állandó költözködés a kerületek között, kerületen belül, átmeneti otthonokba, ismerőtől-ismerősig is mind növeli az ideiglenes hatályú elhelyezések szükségességét.

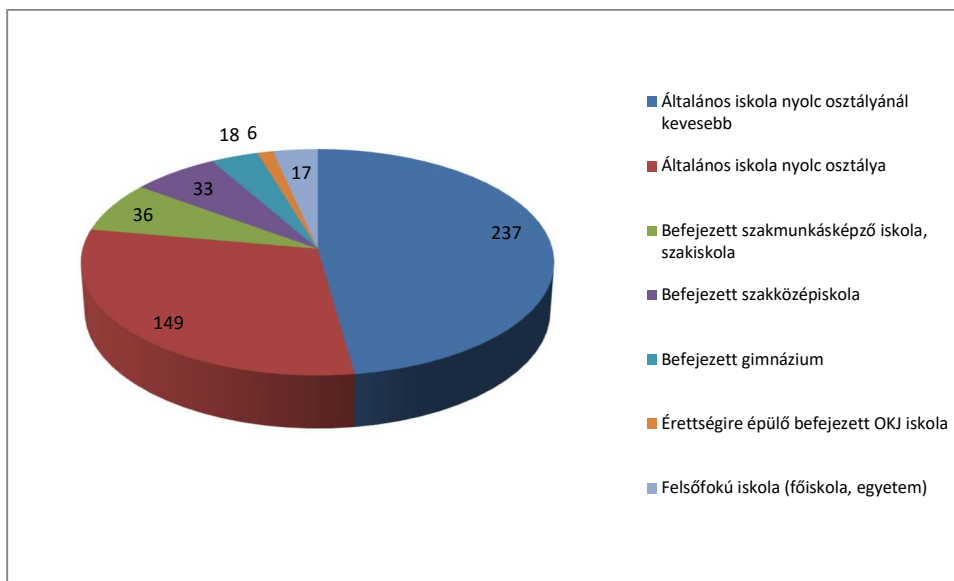
A Gyermek Átmeneti Otthonának vagy a Családok Átmeneti Otthonának igénybevétele nem minden esetben nyújt lehetőséget a problémák rendezésére, a szülők sok esetben egy hosszabb folyamat helyett, azonnali megoldásra törekszenek. Mindezen gondok, a családban jelentkező diszharmóniák megoldása ilyen módon azonban nem lehetségesek. Újszülött esetében a kórházból való hazaadhatóság feltételei hiányoztak, mint a szükséges felszerelések, gyermek nevelésére, gondozására alkalmas lakókörnyezet, szülői felügyelet, vagy a gyermek ellátására alkalmas szülő.

A 2020-as évben 1041 veszélyeztetett kiskorút tartottak nyilván. A gyermekek tekintetében 470 esetben mondhatjuk el, hogy a családsegítés eredményesen lezárult, így az év végére a veszélyeztetett kiskorúak száma 543 főre csökkent. Évek óta mindez növekvő tendenciát mutat. A tavalyi évben mind a veszélyeztetett kiskorúak száma, mind pedig az eredményesen lezárult esetek száma emelkedett.

5. ábra az együttműködési megállapodás alapján a családok gazdasági aktivitása



6. ábra az együttműködési megállapodás alapján gondozott családok iskolai végzettsége



A családok gazdasági aktivitását tekintve a foglalkoztatottak száma továbbra is emelkedett, azonban fontos kiemelni, hogy a munkanélküliek száma, kis mértékben ugyan, de csökkent. A családok iskolai végzettségét tekintve az általános iskola nyolc osztály alattiak száma továbbra is magas, bár elmondható, hogy az esetek többségében kiskorúakról beszélhetünk. A felsőfokú végzettséggel rendelkezők aránya a tavalyi évhez képest nem változott.

Család és Gyermekeiérti Szolgálat szakmai tevékenysége:

- Információ nyújtás az év folyamán **9294** esetben, **2240** főt érintve,
- segítőbeszélgetés **5357** esetben, **2031** főt érintve,
- tanácsadás **2600** esetben, **1749** főt érintve,
- ügyintézésben való segítségnyújtás **1176** esetben, **839** főt érintve,
- konfliktus kezelés **90** esetben, **48** főt érintve,
- esetkonferencia **84** esetben, **24** főt érintve,
- esetmegbeszélés **3769** esetben, **1990** főt érintve
- közvetítés **1132** esetben, **471** főt érintett
- kríziskezelés **232** esetben, **70** főt érintett
- környezettanulmány készítésében való közreműködés **399** esetben **155** főt érintett
- családlátogatás **3391** esetben, **1566** főt érintett

A szakmai tevékenységek tekintetében nem figyelhető meg változás. A személyes ügyfélforgalom és jelzések számának alakulása a szakmai tevékenységek számában a csökkenés ellenére sem okozott jelentős változást. Az információnyújtás, a segítőbeszélgetések, pénzügyi és természetbeni ellátásokhoz történő közvetítés minimálisan csökkent. Az előző évhez képest továbbá kiemelhető, hogy a szakmai tevékenységekben érintettek száma is csökkent. Összeségében elmondható, hogy 2019-hez viszonyítva az egyes tevékenységek változásáért a veszélyhelyzet miatt kialakult szabályzás felelős. Egy-egy fő több fajta ellátásban részesült.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kollégái részére a 2020-as évben a szupervízióra, a mentális egészség megőrzése, szakmai elakadások, ventilálás érdekében sajnos nem volt lehetőség. A családsegítők az év folyamán igyekeztek hangsúlyt fektetni szakmai továbbképzésükre, így szélesíteni tudásukat, valamint a megszerzetteket hasznosítani a gyakorlatban, ezt online módon tették meg.

Szakmai megbeszélések, konferenciák, képzések:

A szakmai képzések tekintetében a törvényi változásokat, a képzési rendszer átalakítását, a gyakorlat sajnos nem követte. Önerőből a kollégák a szakmai fejlődésük érdekében, a meghirdetett képzéseken, azok magas összegű részvételi díja miatt nem tudtak részt venni. Az ingyenes képzésekre csak kis számban tudtak jelentkezni.

3.1.2. Család- és Gyermekjóléti Központ

Az ellátás feltételei:

Személyi feltételek:

2020-ban 6 esetmenedzser, 5 szociális asszisztens, 16 főállású tanácsadó, ebből 8 óvodai és iskolai szociális segítő, valamint 1 központvezető látta el a kötelező feladatokat.

A központvezető, az esetmenedzserek és a főállású tanácsadók mindegyike felsőfokú végzettséggel rendelkezik.

A jelzőrendszeri tanácsadó végezte a Központban a kapcsolatügyelet koordinálását, mediációt, a kórházi szociális munkát. A jelzőrendszeri tanácsadón kívül munkavállalási tanácsadó, mentálhigiénés tanácsadó, hátralékkezelési tanácsadó, utcai szociális munkás és pszichológus segíti Pesterzsébet lakosait.

Év közben egy esetmenedzser a Központon belül kérte áthelyezését (óvodai és iskolai szociális segítő lett), egy esetmenedzser pedig egy gyermekotthon vezetői pozíciójára kapott felkérést, melyet elfogadott. A két megürült státuszt néhány hónapon belül sikerült feltölteni, részben belső átszervezéssel, részben pályázat útján.

Megbízási szerződéssel foglalkoztatott az intézmény továbbá családkonzultációs szakembert, jogi tanácsadót, társadalombiztosítási tanácsadót, fejlesztőpedagógust, munkavállalási tanácsadót, családi mediátort.

A családkonzultációs szakember megbízási szerződése 2020 őszén felbontásra került, a járvány második hulláma miatt azonban 2020-ban új szerződés kötésére nem került sor.

2017 áprilisától a Központ helyet biztosít Gavula Sándor pártfogónak, az intézmény zárva tartási idejében, kedd délutánonként.

Tárgyi feltételek:

A Központ két telephelyen működik, a Pázsitos sétány utcai épület korlátozott méretei miatt. Az óvodai és iskolai szociális segítők munkacsoportja a HSZI Nagy György István utcai telephelyén végzi munkáját. A jogszabály értelmében az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység a Család- és Gyermekjóléti Központhoz tartozó kötelező feladat, így a két telephelyen való működés jelentősen akadályozza a munkavégzés gördülékenységét, valamint a munkatársi kapcsolatok gyengüléséhez vezet.

A Pázsitos sétány 7. alatt található telephely továbbra is túlszűfolt, mind a Központ, mind a Szolgálat munkatársai szűkösen férnek el irodájukban (Központ nagyirodában 12 fő ül egy helyiségben), amely jelentősen nehezíti a koncentrációt, a munkavégzést, állandó belső feszültséget okoz a munkatársaknak.

A Nagy György István utcában található telephely egy régi, felújításra szoruló épület. A kapott irodahelyiség penészes, a vízvezeték hálózat korszerűsítésre szorul.

Mindezek mellett a járvány miatti korlátozások egyértelművé tették, hogy az intézmény nem rendelkezik az online kapcsolattartáshoz megfelelő technikai eszközökkel, komoly problémát jelent, hogy a munkatársak számára nincs lehetőség intézményi mobiltelefon, laptop biztosítására.

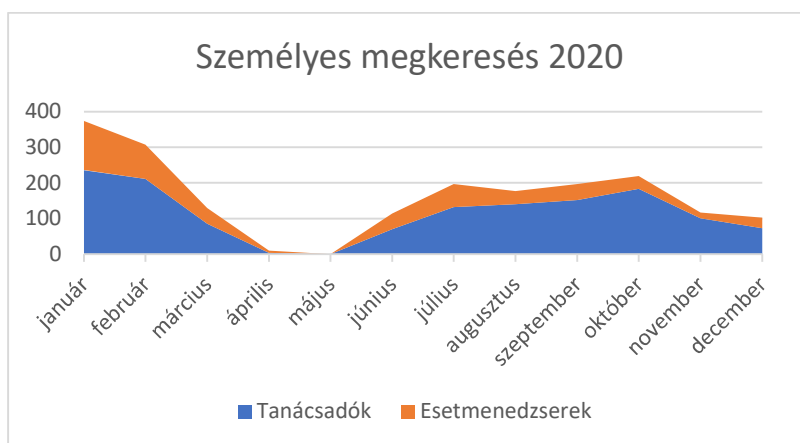
A Család- és Gyermejkölési Központ forgalmi adatai:

A forgalom alakulását meghatározó tényezők:

Jelenleg a Központ levélforgalma 4187 (2018-ban 4731, 2019-ben 4399), ugyanakkor az esetmenedzserek kimenő levélforgalmi adatai jelentősen nem változtak. (2019-ben 1575, 2020-ban 1566).

A Központ személyes megkereséseinek száma 2019-ben 2694, 2020-ban 2031. Ebből a tanácsadók forgalma 2041-ről 1388-ra csökkent, az esetmenedzsereké 2019-ben 653, 2020-ban 643.

Az alábbi ábrán jól látható, hogyan befolyásolta a COVID járvány eddigi két hulláma 2020-ban a személyes megkeresések alakulását:

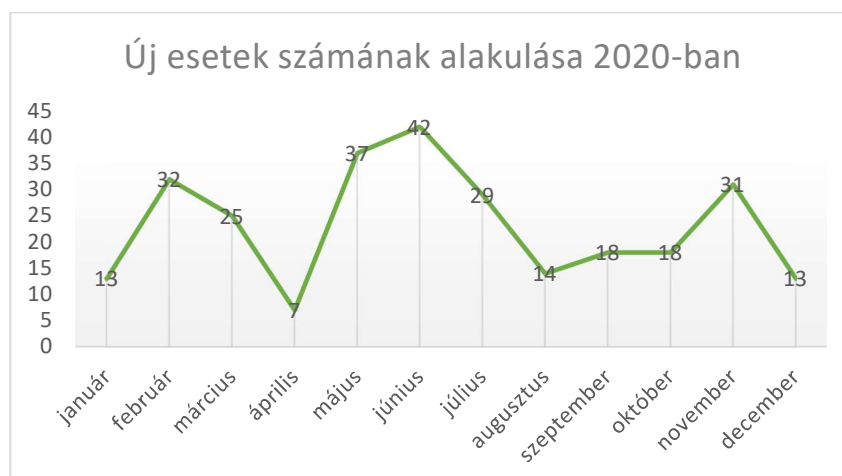


Az esetmenedzserek családlátogatásainak számra 166, amely a járványhelyzet miatt jelentősen alacsonyabb az előző évhez képest (246).

Esetmenedzseri tevékenységet igénylő gondozási esetek

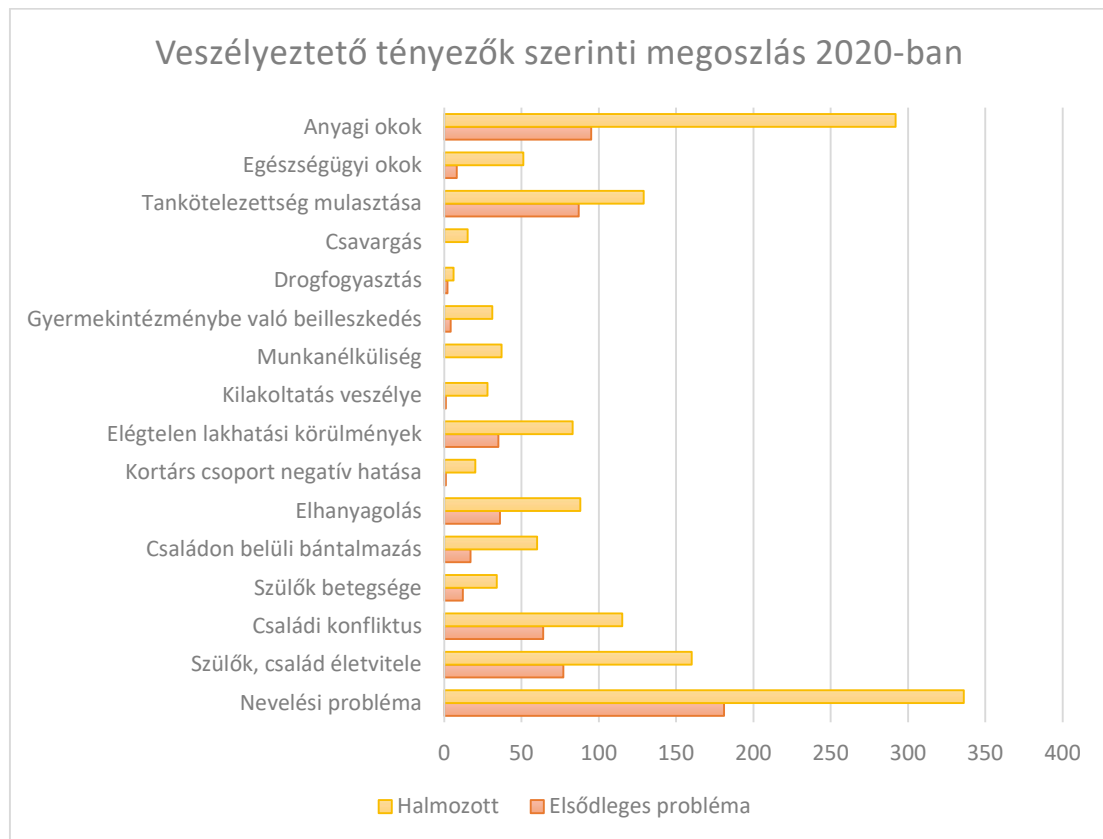
A hatósági intézkedéssel érintett új esetek száma 2019-ben 294 gyermek, 174 család, 2020-ban 279 gyermek, 155 család.

Itt is szemléletes havi lebontásban az új esetek számának alakulása, amely egyértelműben összefüggésbe hozható a járvány két hullámával.



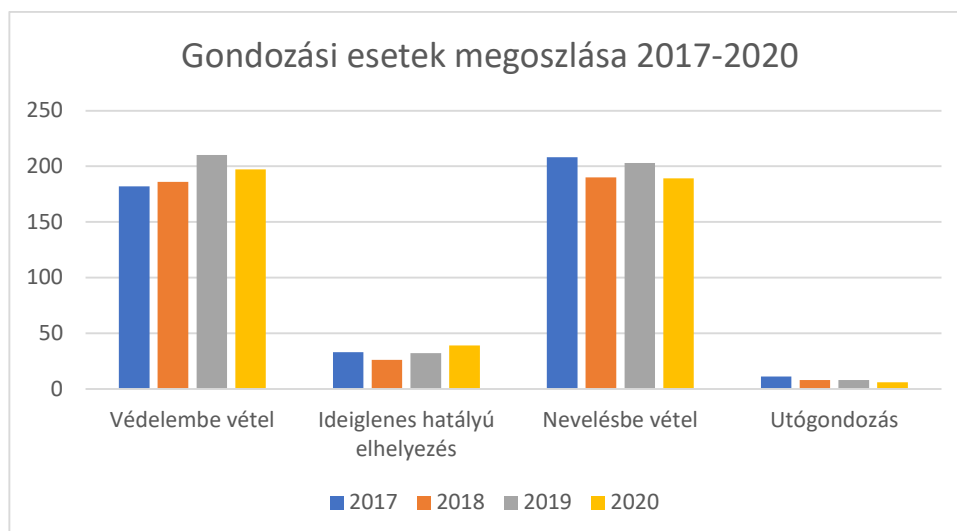
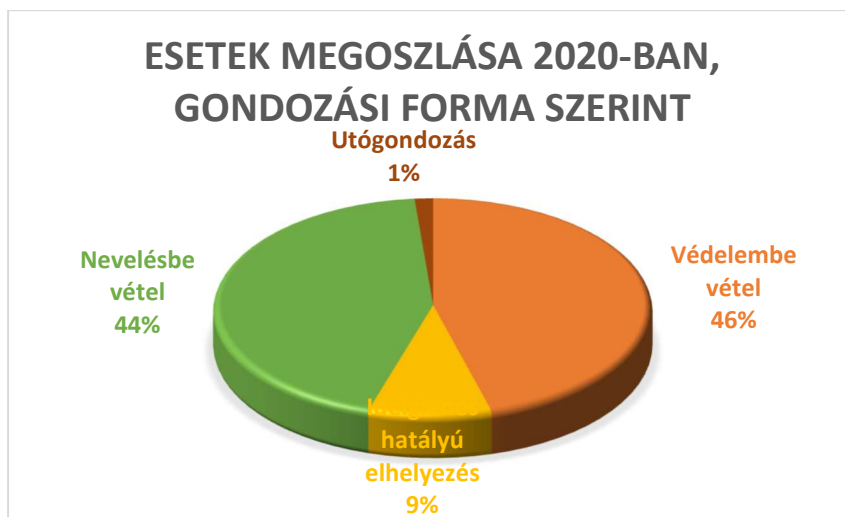
A gondozásba kerülő klienseknél mindig megmutatkozik, hogy összetett feladatot igényel a valós problémák kiderítése és a megoldási lehetőségek kidolgozása a családokkal.

Az előző évekhez hasonlóan elsődleges problémaként továbbra is kiemelkedő a nevelési probléma, az anyagi okok és a tankötelezettség mulasztása. Jelentősen emelkedett a „család életvitele”, mint elsődleges bekerülési ok, amely a gyermeket nevelő szülők szenvedélybetegségét, antiszociális viselkedését jelenti. Szintén tovább emelkedett a családi konfliktusok miatt hatósági intézkedést igénylő esetek száma.



A gyermekvédelmi törvény módosításának értelmében a Központ tevékenységének célja a már hatósági intézkedéssel érintett családok esetében a gyermekek veszélyeztetettségének megszűnése, a családjából kiemelt gyermekek visszagondozása.

A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere elsősorban olyan családokkal kerül kapcsolatba, melyek esetében valamilyen okból (együtműködés hiánya, kiskorú súlyos veszélyeztetettsége) az önkéntes együtműködés keretében végzett szociális segítő tevékenységtől már eredmény nem várható, a veszélyeztetettség megszüntetéséhez ez nem elegendő.



Észlelő- és jelzőrendszer működtetése, a jelzőrendszerrel való együttműködés:

2016-tól a jogszabályoknak megfelelően a Központ jelzőrendszeri tanácsadója és a Szolgálat jelzőrendszeri felelőse koordinálja a jelzőrendszer hatékonyságának növelését. 2020-ban a járványügyi korlátozások miatt a jelzőrendszerrel való kapcsolattartás elsősorban telefonos és kis részben online fórumokra tevődött át. Az év első felében, a járvány első hullámának hatására minden embernek, így a Központnak és a jelzőrendszeri tagoknak is új működési módot kellett kidolgoznia, így a nyár és az őszi folyamán elsősorban az egymás aktuális működési rendjének megismerése, a további együttműködés lehetőségeinek kidolgozása zajlott.

A köznevelési intézményekben jelen vannak a Központ óvodai és iskolai szociális segítői, így a szakemberek közti érdemi, szakmai kommunikáció érezhetően pozitív irányba változott.

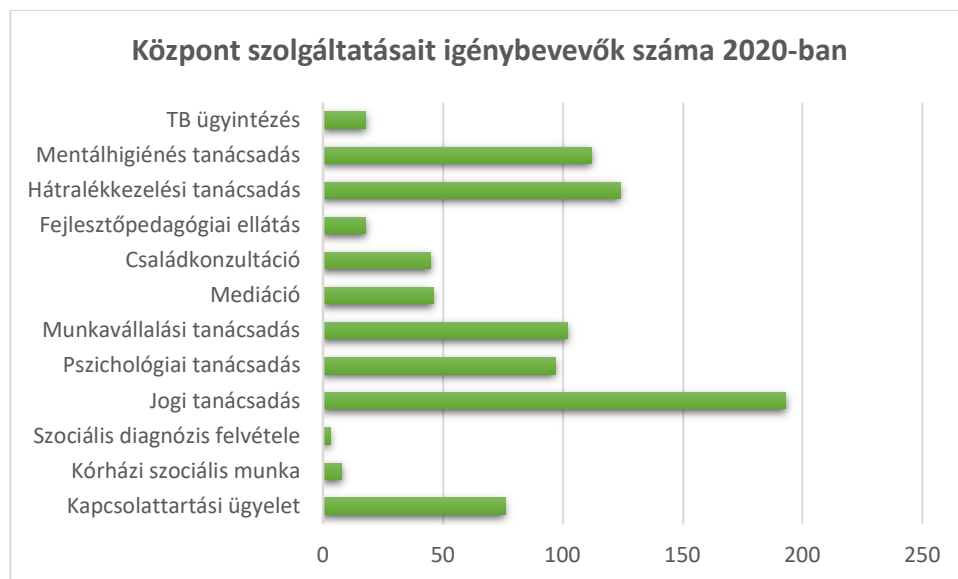
Szakmaközi megbeszélés:

A 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet alapján a Család- és Gyermejkölési Központ feladata, hogy éves gyermekvédelmi tanácskozást szervezzen abból a célból, hogy a jelzőrendszer képviselőivel közösen áttekinthessék a gyermekjölési és a gyermekvédelmi rendszer éves működését. A tanácskozásra 2020-ban is február végén került sor (február 25.). A tanácskozáson a jelzőrendszeri tagok egyetértettek abban, hogy a családon belüli bántalmazások egyre súlyosabbak, a szülők közti konfliktusok miatti gyermekveszélyeztetések gyakoribbak, az egymással –akár ügyvédek bevonásával- harcoló szülők, a velük való munka minden területen egyre nagyobb nehézséget okoz.

Ezt követően indult a járvány első hulláma. A járványügyi intézkedések nem teszik lehetővé (egy helyiségben tartózkodó emberek száma) a megszokott formában (minden érintett jelzőrendszeri tag meghívásával) tartott szakmaközi megbeszéléseket, illetve az év folyamán mindkét hullámot követően kis létszámban sem volt lehetőség ilyen jellegű szakmai fórum összehívására. Továbbá nehézséget jelent, hogy több jelzőrendszeri tag számára nem csak technikai, de jogszabályi okokból sincs lehetősége online megbeszéléseken való részvételre.

Az óvodai és iskolai szociális segítők egy alkalommal tartottak szakmaközi megbeszélést a kerületben dolgozó iskolapszichológusokkal.

A Család- és Gyermejkölési Központ által nyújtott speciális szolgáltatások:



Fenti diagramon nem szerepel az óvodai és iskolai szociális segítők tevékenységében részt vevők száma: 8740. Részletesen lásd lentebb.

Kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet feladata a semleges találkozási hely biztosításán túl, a szülők közötti közvetítés, a szülő-gyermek kapcsolat javítása, a fokozatos kapcsolatépítés. A Család- és Gyermejkölési Központban dolgozó kollégák többsége, valamint a Szolgálat néhány családsegítője részt vesz a kapcsolattartási munkában.

2018-ban 76, 2019-ben 88, 2020-ban 76 ügyfél vette igénybe. Megnövekedett a hatóság által (gyámhivatal, bíróság) Központunkba szabályozott felügyelt kapcsolattartások száma.

Mediáció:

2019-ben 63, 2020-ban 46 ügyféllel folytattak a kollégák mediációs technikával beszélgetéseket.

Kórházi szociális munka - várandós anyák segítése:

A Központból egy szociális munkás (tanácsadó) koordináló feladatokat lát el a Jahn Ferenc Dél-Pesti Kórház és a Család- és Gyermejkölési Központ és a Család- és Gyermejkölési Szolgálat között. 2020-ban a járvány miatt ez a feladat teljes egészében telefonon valósult meg. Leggyakrabban a problémát továbbra is az anya nem megfelelő lakhatása jelentette.

Készenléti szolgálat:

A készenléti szolgálat célja a Család- és Gyermejkölési Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálatot a folyamatosan hívható 286-3048 telefonszámon biztosítja a Központ, vagy személyesen lehet elérni az intézmény telephelyén. A készenléti levő munkatárs szükség esetén szakszerű segítséget tud nyújtani, vagy segítséget tud mozgósítani. A krízishelyzetben levő gyermek szükség esetén a Gyermek Átmeneti Otthonába elhelyezhető.

Az utcai és lakótelepi szociális munka:

Feladata több részből tevődik össze: a köztereken, parkokban, utcán csellengő, kallódó gyermekek, fiatalok felkutatása és a velük végzett szociális munka illetve szabadidős, prevenciós programok szervezése és lebonyolítása.

Az év folyamán az összes találkozósaik száma 38 alkalom volt. Jellemzően a kamasz korosztály (12-18) található meg kint.

A járványügyi korlátozások és biztonsági intézkedések ezt a szolgáltatást is jelentősen befolyásolták, akadályozták.

Pszichológiai tanácsadás:

2019-ben 88, 2020-ban 97 ügyfelet látott el a Központ pszichológiai tanácsadás keretében, melyek egy része szülői konzultáció volt. A járvány első hullámában a pszichológus saját technikai eszközén, otthonról, online formában végezte munkáját.

Családkonzultáció:

Családkonzultációs szakembert az intézmény megbízási szerződés keretében foglalkoztatott 2020 őszéig, amikor is a szerződés felbontásra került, a járványhelyzetre való tekintettel új szerződés kötésére még nem került sor. Ugyanakkor a Központ két munkatársa családi mediátor végzettséggel rendelkezik, így átmenetileg a családi konzultációra jelentkező családok, családi mediáción vehetnek részt. Így 2020-ban 45 ügyfél vett részt családi mediáción.

Mivel a tapasztalatok szerint megnövekedett a családi konfliktusok száma, egyre inkább szükség lenne családterapeuta foglalkoztatására.

Fejlesztő pedagógiai tanácsadás:

2020. nyaratól ismét főállású fejlesztőpedagógus biztosítja az ellátást. A járvány miatt azonban a fél év alatt 18 gyermek fejlesztését tudta megvalósítani.

Mentálhigiénés tanácsadás:

2020-ban 112 fővel foglalkozott, a járvány első hullámában szintén otthonról, online, saját technikai eszközén keresztül tette lehetővé a szolgáltatás igénybevételét.

Munkavállalási tanácsadás:

2020-ban 102 ügyféllel állt kapcsolatban, közülük 26-an helyezkedtek el.

Hátralékkezelési tanácsadás:

124 ügyféllel állt kapcsolatban 2020 folyamán. Munkájának köszönhetően, a járvány ellenére is közel 6,53 millió Ft támogatásban részesülhettek ügyfelei.

TB ügyintézés:

Társadalombiztosítási ügyintézővel foglalkozó tanácsadót az intézmény megbízási díjjal foglalkoztat, heti 2 órában. 2020-ban ezt 18 ügyfél vette igénybe, de a tanácsadó rendszeresen konzultált a Központ dolgozóival, a családsegítőkön és esetmenedzsereken keresztül segítve a lakosokat.

Jogi tanácsadás:

A Központ megbízási szerződéssel foglalkoztat 1 fő jogi tanácsadót heti 4 órában. Ennek során az ügyvéd 193 ügyfélnek nyújtott segítséget.

Szociális diagnózis felvétel:

Mivel a diagnózis felvétele többszöri, több órás találkozást és beszélgetést jelent, a járványügyi helyzet ezt a szolgáltatást is erősen korlátozta. Mind a lakosok, mind a munkatársak igyekeztek csak indokolt esetben, csak a szükséges ideig személyesen találkozni, így a diagnózis felvétel háttérbe szorult. Az év folyamán 3 diagnózis felvételére került sor.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység:

A szakmai egység augusztus óta 8 fővel működik. Az általuk ellátott intézmények száma: 27 (óvodák, általános iskolák, középiskolák).

Az intézmények összes tanulószáma: 6400 fő (a szükségletfelmérés alapján kapott létszámok szerint).

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenysége 2020-ban:

Ügyfél típusa/alkalom	2020-as évben
<i>Gyerek</i>	4203
<i>Szülő</i>	567
<i>Szakember</i>	3970
Összesen	8740

Hozott probléma	Db
<i>A gyermek életviteli problémái</i>	142
<i>Addiktológiai problémák</i>	15
<i>Anyagi</i>	203
<i>Bántalmazás</i>	81
<i>Fogyatékoság</i>	20
<i>Gyermek intézménybe való beilleszkedési nehézsége</i>	92
<i>Gyermeknevelési</i>	69
<i>Igazolatlan óvodai, iskolai hiányzás</i>	74
<i>Szakmai, jelzési dilemma</i>	24

<i>Konfliktus</i>	101
Magatartászavar, teljesítményzavar	238
<i>Szülői elhanyagolás</i>	42
Szülők vagy család életvitele	250
<i>Egyéb</i>	2220

Tevékenység jellege	Tev. Száma
Családlátogatás	21
<i>Delegálás más szolgáltatáshoz, intézményhez</i>	20
Egyéni prevenciós beszélgetés	52
<i>Esetmegbeszélés, esetkonferencia</i>	70
Fegyelmi (-t megelőző) tárgyaláson való részvétel	3
<i>Hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás</i>	12
Információnyújtás	1188
<i>Jelzés fogadása</i>	17
Jelzés küldése	5
<i>Képzés, konferencia</i>	185
Konfliktuskezelés	9
<i>Konzultáció</i>	1069
Krízisintervenció	3
<i>Kulturális programok szervezése, részvétel</i>	0
Mediáció, resztoratív facilitálás	7
<i>Neveléstudületi ülésen, diákönk. ülésen való részvétel</i>	3
Óralátogatás	24
<i>Pályaorientáció támogatása</i>	8
Prevenációs csoportmunka	125
<i>Prevenációs óra megtartása</i>	29
Saját Team	86
<i>Segítőbeszélgetés</i>	189
Szerződés-kötés, megállapodás	3
<i>Sport-és szabadidős programok szervezése</i>	133
Szociális akciók szervezése, végrehajtása	127
<i>Szupervízió</i>	5
Szülői értekezleten való részvétel	5
<i>Szülői munkaközösségi ülésen való részvétel</i>	0
Tanácsadás	22
<i>TEAM munka a család-és gyermekjóléti központban</i>	35
TEAM munka óvodában, iskolában	17
<i>Egyéb</i>	385

Egyéb prevenciók tevékenységek, csoportok, tréningek:

Adományozás:

A rendszeres METRO áruház által nyújtott élelmiszeradományon kívüli felajánlások listája:

DÁTUM	FELAJÁNLÓ	TÁRGY	MENNYISÉG
2020.02.14.	„Zöld Út” Caritas Egyházközség	melegétel jegy	159 db
2020.05.20.	XX. ker. Vakvarjú Étterem	élelmiszer és tisztítószer csomag	30 db
2020.06.19.	XX. ker-i magánszemély	gyermekjátékok	
2020.06.02.	Bp., XX. Önkormányzat	számítógép, monitor, billentyűzet, kábelek, kiegészítők, laptop	5-5 db 1 db
2020.06.29.	XX. ker-i magánszemély	Nesquik csokoládé tojás	70 db
2020.08.	Szentendrei Alapítvány	iskolaszerek (színes ceruza, zsírkréták, tornazsák, filctoll)	
2020.10.	XX. ker-i magánszemély	ruhaneműk, bútorok	
2020.12.11.	Bp., XX. Árpád-házi Erzsébet Főplébánia	karácsonyi cipősdoboz	79 db

Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel kötött megállapodás alapján 2020-ban továbbra is minden héten csütörtökön és pénteken este került kiosztásra az aznap a METRO áruházról kapott, rövid lejáratú élelmiszer. Természetesen a járványügyi korlátozások miatt tavasszal több osztási alkalom elmaradt, ősztől viszont a kijárási tilalom miatt korábban tevődött át.

Összesen 12 tonna adományt osztottak ki az Intézmény munkatársai.

Ezen felül három alkalommal részesült a HSZI tartós élelmiszer felajánlásban a MÉB részéről, melyek együttes értéke 6.432.618 Ft. (2019-ben 2 felajánlás, 2.498.107 Ft értékben)

Sétatér klub:

A járvány miatt csak januárban és februárban kerülhetett sor 2020-ban a Sétatér klub által szervezett programokra. Januárban a Cyber Jumping-ra vettek belépőket (6 gyermek vett részt a programon), februárban moziba vitt el a csoportvezető 7 gyermeket. A Sétatér programjain olyan gyermekek vehetnek részt (családgondozó ajánlásával), akiknek egyébként nincs lehetőségük ilyen jellegű szabadidős tevékenységet végezni.

Mozdulj! (Foci klub):

A járvány miatt 2020-ban nem indult el a klub.

Lendületbe hozzuk! Művészetterápiás csoport:

A járvány miatt 2020-ban nem indult el a csoport.

Gordon szülői nevelési és kommunikációs módszer oktatása

A járvány miatt 2020-ban nem indult el a csoport.

Kiránduló csoport:

A járvány miatt 2020-ban csak két programra kerülhetett sor. A programokra a csoportvezető olyan egyedülálló felnőtteket kísért el, akik egyedül élnek, különböző okokból nem dolgoznak, erősen veszélyezteteti őket az elmagányosodás. A két program: Tutanhamon kiállítás és mozi.

„Mozgó kép”

A járvány miatt 2020-ban csak az első két hónapban volt lehetősége a csoportnak a közös filmnézésre. Szintén olyan felnőtteknek kínált közösségi alkalmat, akik nem járnak társaságba, egyedül élnek otthon.

A járvány mindkét csoport tagjaira különösen is veszélyt jelent (elmagányosodás, depresszió/pánik felerősödése). A csoportvezetők rendszeresen beszélgettek telefonon az állandó csoporttagokkal.

Továbbképzések, konferenciák a szakmai fejlődés biztosítása érdekében:

A Központ 2020-ban is biztosította a kollégák részére a szupervízióon való részvételt, amely segíti mentális egészségük megőrzését. A járvány miatt azonban több alkalom elmaradt, november-decemberben pedig online fórumon valósult meg.

A járvány miatt elrendelt kötelező otthoni munkavégzés során a munkatársak sok online konferencián vettek részt.

Önkéntesek:

2016 óra áll önkéntes szerződési viszonyban Rendes Gábor a pesterzsébeti Család- és Gyermekjóléti Központtal. Segítő munkáját az iskolai erőszak, iskolai zaklatás témakörében 2020-ban is a kerület általános iskoláinak megkeresésével kezdte, de vannak olyan intézmények, ahová már évek óta visszajár. 2020-ban több prevenciós órát tartott a Központ óvodai és iskolai szociális segítőivel közösen is. Természetesen a járvány miatt ez kevesebb alkalommal valósulhatott meg.

Gyakornokok:

Az évben nagyon hektikus volt a gyakornokon fogadása. A teljes tavaszi szokásos II. félévi gyakorlatok elmaradtak, így csak az év második felében voltak jelen a Központ életében a felsőoktatásból diákok.

2 szociális munkás, 1 szociológus, 1 mediátor hallgatót fogadtak a kollégák a tanév folyamán:

- Szociális munka ELTE 150 óra II. évfolyam
- Szociológia ELTE 150 óra III évfolyam
- Szociális munka Károli Gáspár Református Egyetem 80 óra II. évfolyam
- Általános és Családügyi Mediációs Képzés ELTE 10 óra

3.1.3. Pince Ifjúsági Klub

A Pince Ifjúsági Klub a gyerekek, fiatalok, elsősorban a pestszécsi 10-20 év közötti korosztály közösségi tere. Feladata olyan közösségi tér kialakítása, illetve fenntartása, amely az általános iskolás gyerekektől az idősebbekig mindenki számára a hasznos idő eltöltését biztosítja. Ez egy alacsonyküszöbű szolgáltatás, tehát bárki bejöhet az utcáról is, nincsenek szűrők vagy bekerülési feltételek. A Pince Házirendje ugyanakkor tartalmaz szabályokat, pl. tilos a lopás, verekedés, durvaság, csúnya beszéd, rongálás. A Házirend megsértése bizonyos szankciókat, legtöbbször kitiltást von maga után, de ennél több szabályozást nem bír el sem a hely, sem az ide betérők.

A Pincében lehetőség van ping-pongozni, dartsolni, csocsózni, számítógépezni, társasjátékozni, kártyázni, alkotni, beszélgetni, zsonglörködést tanulni, zenét hallgatni, leckét csinálni, tanulni, főzőcskézni, enni stb.

Programjaikkal és jelenlétükkel szeretnék a fiatalok önbizalmát erősíteni, cselekvési kedvüket növelni, közösség iránti felelősségüket kialakítani, közösségi önszerveződésüket elősegíteni.

Tapasztalatuk szerint a gyerekek/fiatalok szeretik a Pince oldott légkörét, a legtöbben megnyílnak, elmondanak olyat is, amit a szülőknek, tanároknak nemigen és olykor még a válaszaikat is meghallják.

A Pincében megfordulnak mindenféle korú, kultúrájú gyerekek és kimondott céljuk is az, hogy náluk védett környezetben, bátran megismerhetik egymás értékeit, különbözőségeit. Úgy gondolják, hogy a Pince ezt a küldetését beteljesíti.

Megvalósult programok:

Tekintettel a járványhelyzetre, a szociális távolságtartás betarthatatlanságára, a Pince Ifjúsági Klubot március elején bezártuk és az év során nem nyitottuk ki. Emiatt a Magyar Zsonglőr Egyesület a programját elvitte a Benedek Elek Általános Iskolába.

A Ferenc utca 1. szám alatt lévő pince helyiség egyébként nedves és dohos, az elmúlt időszak csapadékos időjárása miatt még egészségtelenebbé vált. Szerencsés lenne új helyen folytatni a működést a járvány elmúlta után.

Gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok

3.2. Gyermekek napközbeni ellátása

3.2.1. Napközbeni gyermekfelügyelet

Intézményünk a szolgáltatást 0-14 éves korú gyermekek számára biztosítja, hétköznaponként a szülő munkarendjéhez igazodva.

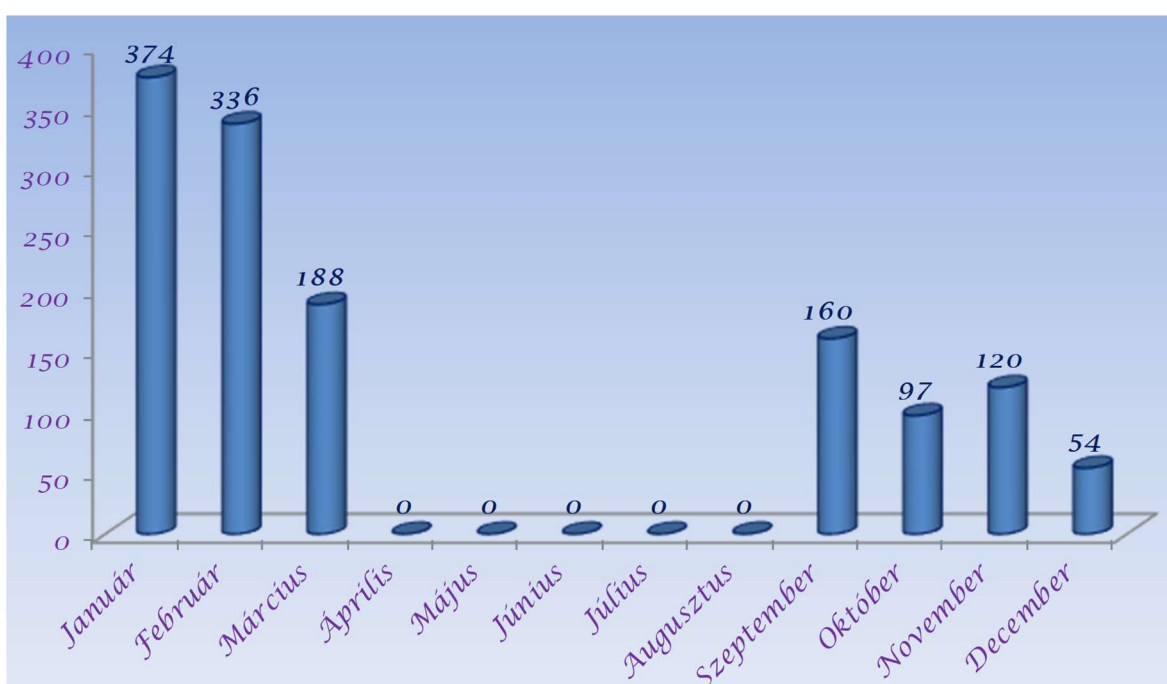
A napközbeni ellátás (napközbeni gyermekfelügyelet) szolgáltatásának keretén belül, egyéb speciális problémákkal küzdő –elsődlegesen a szociálisan rászorult- családok gyermekeinek időszakos felügyeletét biztosítjuk, mindezt egyénhez igazodva, az életkori sajátosságok és szükségletek figyelembevételével. A kerületben lakó kisgyermeket nevelő családok segítségét célozza meg, ezért egyéni élethelyzetekhez is igyekszik igazodni. Így az oktatási-nevelési intézményekbe, illetve onnan a gyermek otthonába kíséretet is magában foglalja, amennyiben a szülő munkahelyi elfoglaltsága, akár kórházi tartózkodása miatt a gyermek felügyelete megoldatlan maradna. A szolgáltatás térítésköteles, a helyi rendeletben szabályozottakkal megfelelően. Az intézményi térítési díj 650,- Ft/óra/fő összegű.

Napközbeni Gyermekfelügyelet 2020. évi adatai:

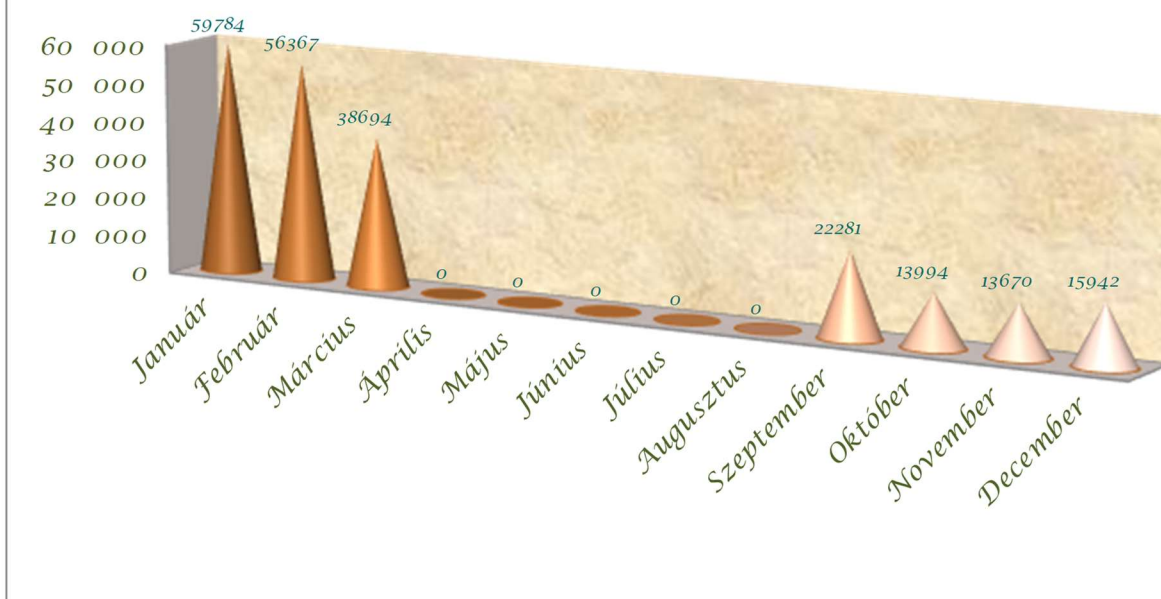
	Gondozási óra	Gondozási alkalmak	Ellátott gyermek	Ellátott család	Gyermekfelügyelők száma	Bevétel
Január	95	374	11	6	5	59784
Február	86	336	11	6	5	56367
Március	40	188	8	5	4	38694
Április	-	-	-	-	-	-
Május	-	-	-	-	-	-
Június	-	-	-	-	-	-
Július	-	-	-	-	-	-
Augusztus	-	-	-	-	-	-
Szeptember	56	160	9	4	3	22281
Október	36	97	10	5	3	13994
November	46	120	10	5	3	13670
December	26	54	10	5	3	15942
Összesen	1329	385	-	-	-	218132

Családok száma	Gyermekek száma	Gondozási alkalmak	Gondozási órák	Gyermekfelügyelők száma
7	12	385	1329	5

Órák száma havifelosztásban



Bevételek alakulása 2020 évben



3.2.2. Bölcsőde

A bölcsődei nevelés-gondozás

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás részeként a családban nevelkedő 20 hetes-3 éves korú gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény. Ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig. Sajátos nevelési igényű, valamint korai fejlesztésre jogosult gyermek annak az évnek augusztus 31. napjáig vehet részt a bölcsődei ellátásban, amelyben 6.életévét betölti.

A bölcsőde az otthoni ellátást egészíti ki, szorosan együttműködve a szülőkkel. A családi nevelés értékeit, hagyományait tiszteletben tartva és azokat erősítve vesznek részt a gyermekek nevelésében. A bölcsődei nevelés célja, hogy a kisgyermekek elsajátítsák azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan viselkedjenek saját kulturális környezetükben, sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz. A törvényi szabályozásnak megfelelően a két év alatti korosztályban 12, a két év feletti korosztályban 14 kisgyermeket nevelnek, gondoznak, illetve a sajátos nevelési igényű gyermeket ellátó csoportban egy sajátos nevelési igényű gyermek ellátása esetén a csoportlétszám 11 fő lehet, két sajátos nevelési igényű gyermek esetén pedig 10 fő. Az üres férőhelyeket az év során folyamatosan töltik. Ez jelentősen megnehezíti a csoportokban végzett munkát, hiszen a folyamatosan történő beszoktatás -az ezzel járó sírás, szülői jelenlét- a már bölcsődébe szokott gyermekeket is megviseli, időlegesen ők is zaklatottabbá válnak.

Folyamatosan mutatkozik igény SNI gyermekek bölcsődei ellátására, akik vagy már eleve szakértői bizottság szakvéleményével érkeznek, vagy a bölcsődei nevelés során történik vizsgálat és készül szakvélemény.

A bölcsődei szakmai munka irányelveit a szakmai módszertani levelek, valamint a szakmai

program határozza meg.

A bölcsődékben a gyermekek beszoktatását „bölcsődékóstagató” előzi meg, melyet júniusban tartanak a leendő bölcsődések számára. Itt történik a szülőkkel közösen a beszoktatási sorrend eldöntése, illetve a legtöbb szülő itt találkozik először a kisgyermeknevelőkkel.

Nagyon fontosnak tartják a családdal és a gyermekkel való jó kapcsolat kialakításához a családlátogatást. Ez az alkalom a beszoktatás első lépcsőfoka, hiszen így az első napon a kisgyermek már ismerős emberekkel találkozik. A családlátogatás ezen kívül lehetőséget kínál a család kapcsolatrendszerének jobb megismerésére, ami a későbbiekben megkönnyíti az esetlegesen felmerülő problémák megoldását.

A gyermekek érdekében minden alkalommal a szülővel történő fokozatos beszoktatást javasolják. Az édesanyák többsége élt is ezzel a lehetőséggel, így együtt, saját gyermekükkel ismerkedtek a gyermekcsoport tagjaival, és az új környezettel.

A bölcsődékben a beszoktatás csúsztatott idővel, csoportonként maximum 2 gyermekkel szokott zajlani, hogy a szülők jelenléte kevésbé zavarja meg a csoport megszokott életét, de a vírushelyzet során csoportonként csak egy szülő jöhetett be a Magyar Bölcsődék Egyesületének javaslata alapján. A nevelési év elején minden bölcsődében megalakították a Szülői Fórumot. A nevelési év folyamán három szülői értekezletet tartanak, illetve szülőcsoportos beszélgetéseket igény szerint, a szülők által javasolt témakörökben. A vírushelyzet miatt a szülői értekezletek online formában kerültek megtartásra, ahogy a szülőcsoportos beszélgetések is. A kollégák számára rendszeresen tartanak házi továbbképzéseket, ezek változatlan formában tartották a bölcsődék. Minden gyermekről vezetnek fejlődési füzetet, az ebben összegyűjtött megfigyeléseket a szülőkkel is megismertetik. A szakmai munkát a szaktanácsadó felügyeli, segíti a kollégákat és rendszeresen kapcsolatot tart a bölcsődékkal. A megfigyeléseket és az ellenőrzéseket a „Szakmai munka ellenőrzési programja” szerint végzi az ott megadott szempontsor alapján.

Covid -19

A koronavírus miatt az elmúlt év minden szempontból rendhagyónak bizonyult, de ebben az időszakban is igyekeztek betartani a szakmai ajánlásokat, szabályokat. A változó járványügyi helyzet nagyfokú rugalmasságot követelt mind a dolgozóktól, mind a szülőktől, gyermekektől. Folyamatosan az aktuális helyzethez és a Módszertani javaslatokhoz igazodva készítették és rendszeresen aktualizálták a bölcsődei eljárásrendet, a beengedési szabályokat.

A Vírushelyzet miatt a bölcsődék bezártak, csak a Vörösmarty Bölcsődébe tartottak ügyeletet kis létszámú csoportokban. A bölcsődék dolgozói átirányításra kerültek. Sokan vettek részt a kerületi időskorú lakosság részére szervezett bevásárlásban, illetve telefonon fogadták a bejövő hívásokat. A munkatársak egy része a kerület különböző pontjain maszkot osztott, és voltak olyan kollégák, akiket orvosi rendelőkbe irányítottak át hőmérséklet mérésére. A varrni tudó kollégák maszkokat varrtak. Néhány dolgozó idős, ápolásra szoruló beteget látott el otthonában. A zárás első napjaiban teljes fertőtlenítő takarítást végeztek a bölcsőde területén, később elkezdtek a kisebb karbantartási feladatokat: csoportok festése, mázolása, kerti padok, játékok festése, udvar karbantartása.

A Kossuth Bölcsőde március 16-június 2. között volt zárva

A Vörösmarty Bölcsőde nem volt zárva, ügyeletet tartottak kis létszámú csoportokban.

A Köztársaság Bölcsőde március 23-tól június 2-ig volt zárva

Az Ady Bölcsőde március 23-tól június 2-ig volt zárva

A Mártírok Bölcsőde március 23-tól június 2-ig volt zárva

A bölcsődei nevelés főbb helyzetei

A Bölcsődék a Bölcsődei nevelés-gondozás alapprogramja szerint végzik munkájukat.

Tanulás

A bölcsődében a tanulás legfőbb irányítója a kíváncsiság. A kisgyermekkor tanulás szinterei a természetes élethelyzetek: a gondozás és a játék, a felnőttel és a társakkal való együttes tevékenység és a kommunikáció. A tanulás formái az utánzás, a spontán játékos tapasztalatszerzés, a kisgyermeknevelő-gyermek interakcióból származó ismeretszerzés és szokáskialakítás.

Gondozás

Fontosnak tartják, hogy a gyermekek aktívan vehessenek részt a gondozási helyzetekben, legyen lehetőségük a próbálkozásokra, melynek sikerét a kisgyermeknevelők megerősítéssel, dicsérettel jutalmazták.

Játék

A kisgyermekkor legfontosabb tevékenysége, segíti a gyermeket a világ megismerésében és lehetőséget nyújt a társas kapcsolatok alakulására is. A bölcsődék igyekeznek az elhasználódott játékokat folyamatosan pótolni, minél több mozgásfejlesztő eszközt beszerezni.

Mozgás

A csecsemő-és kisgyermekkor az alapvető mozgásformák kialakulásának és fejlődésének időszaka. A kisgyermek mozgásigénye rendkívül nagy, számukra örömforrás a mozgás. Ezért a szobában és az udvaron is biztosítani kell a minél nagyobb mozgásteret, a mozgásfejlesztő játékokat. Fontosnak tartják, hogy a lehető legtöbb időt a szabad levegőn töltsék a gyerekek.

Mondóka, ének, vers, mese

A kisgyermek életkori sajátosságaihoz, egyéni fejlettségéhez, érzelmi, hangulati állapotához igazodó játékos mondókák, gyermekdalok felkeltik a gyerekek érdeklődését. A kisgyermeknevelő a nap folyamán spontán adódó helyzetekben használja ki a lehetőséget az éneklésre, gyakran kísérve ritmikus mozdulatokkal, gyermeki kérésre többször ismételve.

Alkotó tevékenységek.

Ebben az életkorban az örömforrás maga a tevékenység, nem a produktum. A bölcsődékben a gyerekek szívesen tevékenykednek, ismerkednek a különböző technikákkal. Sokat gyurmáznak, festenek, ragasztanak, rajzolnak. Alkotásaikhoz szívesen használnak természetes anyagokat is, különböző terméseket, leveleket. Ezek gyűjtésében a szülők is részt vesznek.

Szülőkkel való kapcsolattartás

A zárva tartás időszakában kiemelt hangsúlyt kapott a családokkal való kapcsolattartás. Igyekeztek napra készen tájékoztatni őket a bölcsődét érintő intézkedésekről. Igény szerint online formában vagy telefonon beszélgettek a szülőkkel, gyermekekkel. Tevékenységek, mesék, mondókák ajánlásával próbáltak segíteni a szülőknek a gyermekkel töltött idő hasznos eltöltésében. Az újra nyitás után a személyes kontaktus minimálisra csökkentése érdekében igyekeztek a gyermekeket egyesével átvenni. Megkérték a szülőket, hogy csak egy szülő kísérje a gyermeket, folyamatosan biztosították a cipő és kézfertőtlenítés lehetőségét és folyamatosan felhívták a figyelmet a maszkviselés fontosságára. Fokozottabban figyeltek mind a szülőkre, mind a kollégákra a szociális távolságtartásra. A gyermekek reggeli bevételénél és a délutáni hazaadáskor ezért időnként előfordult, hogy a szülőknek várni kellett egymásra, de ezt mindenki kellő megértéssel kezelte. A fertőzésveszély csökkentése érdekében még többet tartózkodtak a szabad levegőn, a csoportokban pedig folyamatos volt a szellőztetés.

A naprakész tájékoztatást segítette a bölcsődék zárt Facebook csoportja.

Az új gyermekek bölcsődébe kerülését most nem előzte meg a családlátogatás, melynek célja a családdal való kapcsolatfelvétel mellett a megfigyelés. Ezt most a szülővel történő beszélgetés helyettesítette.

Értekezletek, konferenciák

2020. február 4. Korai Fejlesztés Napja -Pedagógiai Szakszolgálat
2020. február 25. Gyermekvédelmi Tanácskozás HSZI

Sajnos a kollégák a 2020-as évben személyes jelenléte igénylő rendezvényen, konferencián nem tudtak részt venni a vírushelyzet miatt.

A Magyar Bölcsődék Egyesületétől online anyagokat kaptak, illetve szakmai videókat is az Egyesület Youtube csatornáján.

Képzés, továbbképzés

A kisgyermeknevelők nagy része vett részt az év folyamán munkakörhöz kötött továbbképzésen. A kihelyezett képzés a vírushelyzet miatt megghiúsult, ezért online képzés keretében történtek meg a továbbképzések. Az egyik bölcsőde vezetője ebben az évben végezte el az alap vezetőképzést, mert szakvizsgával rendelkezik, ezért ő erre az évre kapott időpontot. Négy kisgyermeknevelő kapta meg a 2020-as évben a főiskolai diplomáját.

A munkatársak külső továbbképzése fontos, és bár a járványhelyzet megnehezítette a továbbképzéseken való részvételt – nem minden munkatárs rendelkezik otthon számítógéppel, internettel -, végül többen tudtak élni az ingyenesen kínált lehetőségekkel.

Néhány téma a képzésekből:

A tipikus fejlődésmenet sajátosságai

Felismerés és támogatás

A pedagógiai tanácsadás szerepe

Rendezvényeik, Bölcsődék Napja

A bölcsődében dolgozó szakemberek számára méltó elismerés, hogy április 21-ét a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 2013-tól már hivatalosan is nevelés-gondozás nélküli munkanappá nyilvánított. Ebben az évben a vírushelyzet miatt a Bölcsődék Napja rendezvényt nem tartották meg a bölcsődék, a Magyar Bölcsődék Egyesülete online ünnepségén vehettek csak részt.

A bölcsődékben rendszeresen megtartott rendezvények egy része elmaradt, egy része pedig szülők nélkül csak a gyerekek körében volt megtartva.

Kapcsolattartás társintézményekkel

A Gyermekjóléti Központtal szoros az együttműködésük, gyermekveszélyeztetés, bántalmazás esetén él a jelzési és együttműködési kötelezettség.

A Pedagógiai Szakszolgálat gyógypedagógus munkatársaival, akik a sajátos nevelési igényű bölcsődés gyermekeink fejlesztését végzik, jó munkakapcsolatot alakítottak ki.

A Gyermekmosoly Óvoda Mákvirág Tagóvodával és a Pesterzsébeti Baross Német Nemzetiségi Óvodával van szoros együttműködés, illetve a bölcsődékkal egy épületben lévő óvodákkal is jó a kapcsolat.

Ezen kívül közelebbi kapcsolatot alakítottak ki a kerületi Anyaoltalmazó Alapítvánnyal, mivel több gyermek érkezik az intézményből a bölcsődékbe.

A gyermekek ételmezése

Bölcsődei étkeztetésre a mindenkor érvényben lévő közegészségügyi, ételmezési egészségügyi és a közétkeztetésre vonatkozó szabályozók az érvényesek. Nagy gondot fordítanak az ételmezésre, a tápanyagbevitel a gyermekek életkorának megfelelő. A központi étlapot az ételmezésvezető, és a megbízással foglalkoztatott dietetikus készíti.

Egységes központi étlapot használnak. A beszállítóik pályáztatása februárban megtörtént, csak

a szárazáru beszállító lett lecserélve, a Keller & Keller Kft. Beszállítóik 2020. április 1-től a Martontej Protrag Agrárcentrum Kft, Food On-Line Kft, D&CS Gastro, Rozsker Kft, Vargahús Kft, Helit Kft. A bölcsődékben a diétás étkezést biztosítják szakorvosi vélemény alapján. Az elmúlt évben 13 gyermek számára kértek orvosi javaslatra diétás étkezést (tejérzékeny, tej-tojás érzékeny, tej-tojás-szója érzékeny, tej-tojás-szója-banán-dió, diabetes). Változatos elkészítési módokat alkalmaznak, figyelembe véve az évszakok nyújtotta sajátosságokat. Előnyben részesítik a párolást, gőzölést, fóliában való sütést. Az előírásoknak megfelelően minimális sót használnak, és naponta szerepel az étlapon a zöldség, gyümölcs. Az étkezés körülményeinek létrehozása is komoly odafigyelést igényel. Igyekeznek a kulturált táplálkozási szokásokat tudatosítani a gyermekekben. A szülői szemléletformálás aktív részesei. A szülők elégedetten olvassák a heti étlapokat, felismerve annak változatosságát, idényszerűségét. Többen ebből merítenek ötleteket az otthoni főzéshez.

Egészségmegőrzés, egészségvédelem

Kiemelt fontosságúnak tartják gyermekeik egészséges életmódra nevelését már ebben a korban is. Ennek egyik alappillére a *folyamatos napirend*, melynek segítségével könnyen szoktathatók rendszerességre a gyermekek. A *rendszeresség* biztonságot is jelent a gyermekeknek, ezáltal nyugodtabbá, kiegyensúlyozottabbá válnak.

A kulturálgiénés szokások kialakítására törekedtek, ebben segített a példaadás, a napirendbe ágyazott rendszeres ismétlődés.

A járványhelyzetre tekintettel külön hangsúlyt kapott a helyes kézmosás elsajátítása.

A gondozó-nevelő munkában arra törekedtek, hogy a *mozgás* az egész napi tevékenység szerves része legyen. Amikor az idő engedte, sokat tartózkodtak a levegőn.

A bölcsőde, mint gyakorlati hely

A bölcsődékben rendszeresen fogadnak hallgatókat. Ebben az évben a BVHSZC Semmelweis Ignác Szakképző Iskolából voltak tanulók, nappali és felnőttképzésből egyaránt, de sajnos a vírushelyzet alatt nem tudták végig letölteni a gyakorlati idejüket.

Ellenőrzések, felülvizsgálatok bölcsődéinkben

BHKH Népegészségügyi Osztálya:

Az elmúlt évben nem látogatták meg egyik bölcsődénket sem.

NÉBIH ellenőrzés:

Az elmúlt évben nem látogatták meg egyik bölcsődénket sem.

HACCP vizsga:

2020. szeptember 08.

Kossuth Bölcsőde



A bölcsőde engedélyezett férőhely száma 136. Az elmúlt években megnövekedett az igény a lakosság körében a bölcsőde iránt, de a 2020-as évben a koronavírus járványnak köszönhetően mégis csökkent a bölcsőde kihasználtsága. A szülők részéről folyamatos érdeklődés volt tapasztalható a bölcsődei felvétellel kapcsolatban, szinte naponta érkeztek megkeresések. A március 16-án elrendelt rendkívüli zárást követően észrevehetően visszaesett a leadott kérelmek száma, ami sajnós, a június 2-i nyitást követően sem emelkedett jelentős mértékben. Sokan, bár kérték gyermekük bölcsődei felvételét, az ősz folyamán mégis úgy döntöttek, hogy amíg a járványhelyzet fennáll, nem hozzák bölcsődébe gyermeküket, de a férőhelyet szeretnék biztosítani részükre. A vírus őszi fellángolása miatt a beszoktatások menetén is változtatni kellett, egy egységbe egyszerre egy gyermeket szoktattak be, ezért lassabban töltődtek fel a csoportok, mint az előző években.

2020-ban is több sajátos nevelési igényű gyermeket gondoztak a bölcsődében. 2020. január-augusztus között 6 fő, majd 2020. szeptemberben 3 fő, de a kerületi óvodákból visszairányítottak 3 gyermeket, ők is fejlesztésben részesültek, így ismét 6 fő SNI-s gyermeket gondoznak.

A feltöltöttség alakulása havi bontásban:

Hónap	Munkanap	Felvett	Sni	Megjelent	Hiányzó	Feltöltöttség
Január	22	95	6	1528	526	68,64
Február	20	97	6	1293	637	70,95
Március	15	102	5	704	821	74,75
Április	19	102	5	0	1938	75
Május	20	102	5	0	2040	75
Június	21	101	5	1166	946	73,94
Július	23	98	5	1298	923	71,00
Augusztus	20	93	6	1002	872	68,89
Szeptember	22	69	6	1000	317	44,01
Október	21	77	6	1086	500	55,53
November	21	78	6	1016	607	56,82
December	17	77	6	785	601	59,94

A gyermekek gondozását, nevelését egységenként 4 kisgyermeknevelő végezte. Egy kisgyermeknevelő év közben munkahelyet váltott, egy kisgyermeknevelő nyugdíjba vonult. Egyikük helyett az egyik dajka lett kisgyermeknevelő, aki jelenleg is folytatja kisgyermeknevelői tanulmányait, a másik kisgyermeknevelői álláshely és a dajka álláshelye még üres. Az év nagy részében 21 fő kisgyermeknevelő és 4 fő bölcsődei dajka látta el a gyermekek körüli teendőket.

Minden kisgyermeknevelő rendelkezik szakképesítéssel. A kisgyermeknevelők heti váltásban dolgoztak, váltott műszakban. A társgondozónó hiányzása esetén nyújtott műszakban, vagy a „fregoli” gondozónó segítségével látták el feladataikat

1 munkatársuk felsőfokú tanulmányokat folytat, a konzultációkon való részvételt segítették a munkaszervezéssel is.

3 munkatársuk OKJ kisgyermeknevelő képzésen vesz részt, számukra is biztosították a részvételi lehetőséget a képzésen.

Ebben az évben a szakácsnő nyugdíjba vonult, helyette az egyik konyhalány lett a szakács, neki van szakács és diétás szakács végzettsége is.

Technikai személyzet:

Szakácsnő 1 fő

Konyhalány 3 fő (1 fő tartós betegállomány, 1 üres álláshely)

Dajka 5 fő (1 fő tartós betegállomány, 1 üres álláshely)

Mosónő 1 fő (4 órás állásban)

Gondnok 1 fő

Gazdasági adminisztrátor 1 fő

A gondnok kolléga napi 8 órát tölt a bölcsődében. Különösen a nyári nagy melegben a terület nagysága és a kötött idő miatt -nem lehet locsolni, csak ha a gyermekek nincsenek az udvaron, fűnyírásnál figyelni kell a körülöttük lakók igényeire is- gyakran kevésnek bizonyul az egy ember. A kerti-udvari feladatok elvégzése után alig marad idő a folyamatosan felmerülő kisebb karbantartási feladatokra.

Felújítások:

Ebben az évben sikerült az udvaron a balesetveszélyes burkolatokat kicserélni, a teraszok előtti részen aszfalt, a homokozók körül térköburkolatot kapott. A bölcsőde körüli járda felújítása is elkezdődött, a főbejárat előtti oldalon végig megtörtént az aszfaltozás. Többször volt beázás az épületben, ezek a beázások részlegesen javításra kerültek. A 3-as egység átadójában a balesetveszélyes burkolatot kicserélték. A kisebb karbantartási feladatokat a gondnok végezte el, illetve az önkormányzat által megbízott vállalkozások javították ki a felmerülő hibákat.

Ebben az évben az önkormányzat pályázatot nyújtott be a Kossuth bölcsőde főzőkonyhájának fejlesztésére.

Vörösmarty Bölcsőde

A Vörösmarty Bölcsőde Pesterzsébet központjához közel, kertvárosi övezetben helyezkedik el, csendes, nyugodt, biztonságos, jó levegőjű környezetben, óvoda szomszédságában. A város centrumától tömegközlekedési eszközzel nehezebben megközelíthető, mert csak a villamos jár arra, az is csak egy irányban.

Engedélyezett férőhely: 136 fő

5 gondozási egységen belül 10 csoportszobával működnek. Folyamatosan látnak el sajátos nevelési igényű gyermekeket. 2020. januárjától augusztus végéig három, szeptember 1. és december 31. között négy sajátos nevelési igényű gyermeket láttak el. 2020. szeptemberében

nem volt annyi jelentkező, hogy mind a 10 csoportszoba megteljen, illetve a vírushelyzet miatt sokan visszamondták a jelentkezést, ezért 2 szobát ideiglenesen lezártak. Egy kisgyermeknevelő és egy dajka került átirányításra másik bölcsődébe.

Az év folyamán 2 fő kisgyermeknevelő nyugdíjba vonult, 1 fő kisgyermeknevelő közös megegyezéssel év közben munkahelyet váltott, 1 kisgyermeknevelőt leszámoltak, emiatt kilépett. A kisgyermeknevelők váltott műszakban dolgoznak, munkaidejük 8 óra, amiből 7 órát töltenek csoportban, a 8. órát felkészülésre, adminisztrációra, családlátogatásra fordítják. 1 fő konyhalány önköltségen elvégezte a bölcsődei dajka tanfolyamot.

2 fő dajka OKJ-s csecsemő- és kisgyermeknevelő képzésben vesz részt, végzésük 2021. februárban várható.

1 fő kisgyermeknevelő OKJ-s csecsemő- és kisgyermeknevelő képzésben vesz részt, végzése 2021. februárban várható.

1 fő kisgyermeknevelő GYED-Gyes után újra munkába állt

1 fő kisgyermeknevelő gyermeket vár, várhatóan 2021. március végéig dolgozik.

Hónap	Férőhely	Beiratott gyermek	Megjelent gyermek	Hiányzó	Nyitvatartási napok	Feltöltöttség %
Január	136	96	1436	626	22	68,91
Február	136	97	1389	551	20	71,32
Március	136	102	639	1541	22	72,86
Április	136	102	146	1604	19	67,72
Május	136	123	423	1620	20	75,11
Június	136	99	1215	842	21	72,02
Július	136	95	1217	962	23	69,66
Augusztus	136	90	992	645	20	60,18
Szeptember	136	61	849	345	22	39,90
Október	136	65	893	397	21	45,16
November	136	62	870	417	21	45,06
December	136	60	648	432	18	44,11

Fejlesztés

A sajátos nevelési igényű gyermekeket a Pedagógiai Szakszolgálat munkatársai fejlesztik.

A bölcsődében kialakításra került egy fejlesztő szoba, ahol a gyógypedagógusok nagy örömeire egyéni fejlesztéseket is tudnak végezni, emellett a csoportszobában is végeznek fejlesztést.

Sószoba

A bölcsődékben kiemelt jelentőségű feladatnak tartják az egészséges életmódra nevelést, ezzel együtt a prevenciót, azaz a betegségek megelőzését. Napjainkban a légzőszervi megbetegedések (krónikus felső légúti hurutok, melléküreg gyulladások, allergiák) sajnos gyakran végig kísérik a bölcsődés kort, ezzel sok-sok kellemetlenséget okozva a kis betegnek és családjának. A sószoba kialakítása ennek a problémának a megoldási lehetősége.

2015. februárjában az egyik raktárhelyiségből sószoba került kialakításra, melyet a csoportok napi beosztással használnak heti két alkalommal. A sószobában lehetőséget biztosítanak a terület többi bölcsődéjének is, hogy hetente egy napon igénybe vehessék díjmentesen. A Covid időszak alatt nem használják a sószobát, mert nem tudják megfelelően biztosítani az előírt távolságot.

Személyi feltételek:

- 1 fő bölcsődevezető
- 1 fő gazdasági adminisztrátor
- 23 fő kisgyermeknevelő
- 5 fő dajka
- 1 fő mosónő
- 1 fő szakács
- 3 fő konyhalány
- 1 fő karbantartó
- A bölcsődei dolgozók összes létszáma 36 fő.

Tárgyi feltételek, felújítások

Az épület elavult, felmérésre került, de a javítás még nem történt meg. Ősszel a balesetveszélyes fák gallyazása megtörtént. A bölcsőde folyosójának festése adomány festékből a kollégák segítségével valósult meg. A bölcsőde udvarán lévő beton medencék ma már nem használhatók, szegélye balesetveszélyes, elbontása sürgető lenne. Beépített szabvány kerti pancsoló kialakítására lenne szükség.

Köztársaság Bölcsőde



A bölcsőde engedélyezett férőhelyszáma 56 fő.

A törvényi szabályozás miatt az év folyamán kimaradt gyermekek helyére nem mindig lehetett új gyermekeket felvenni a várakozók közül, illetve a SNI gyermekek ellátása miatt sem tudott megvalósulni a 100 % férőhely feltöltöttség. 2020. januárjától augusztus végéig egy fő szeptember 1. és december 31. között szintén egy fő sajátos nevelési igényű gyermeket láttak el.

A szakmai elveket és szabályokat figyelembe véve egész évben törekedtek arra, hogy a lehető legnagyobb mértékben feltöltött legyen intézményük (beszoktatási terv készítése) de a vírus jelenléte miatt sajnos ez sem tudott megvalósulni úgy, mint a korábbi években.

A gyermekek gondozását, nevelését csoportonként 2-2 kisgyermeknevelő végezte, összlétszámukat tekintve 8 fő. A szakdolgozók heti váltásban dolgoztak, lépcsőzetes munkaidőkezdéssel.

Technikai személyzet:

- Szakácsnő 1 fő
- Konyhalány 1 fő
- Bölcsődei dajka 2 fő
- Mosónő 1 fő (4 órás állásban)
- Kertész, házimunkás 1 fő
- Gazdasági adminisztrátor 1 fő (6 órás állásban)

Házimunkás kolléga munkaidejének emelésével megoldódott a nyári nagy melegben történő locsolás.

A konyhai dolgozók szabadság miatt történő helyettesítése nagyfokú szervezést igényelt, de a kollektíva segítőkészségével ezt is megoldották. Nagy segítséget jelentene nekik egy részmunkaidős állás.

Hónap	Munkanap	Felvett	Megjelent	Hiányzó	Feltöltöttség	Kihasználtság
Január	22	47	790	232	83%	64%
Február	20	49	657	318	87%	59%
Március	15	49	362	373	88%	43%
Április	Zárva					
Május	Zárva					
Június	21	48	643	365	86%	55%
Július	23	43	683	303	77%	57%
Augusztus	20	43	482	365	76%	43%
Szeptember	22	33	460	156	50%	37%
Október	21	39	599	179	66%	51%
November	21	41	573	283	73%	49%
December	18	41	407	331	73%	40%

Alapítványi beszerzés

Ebben az évben a Babarózsa Alapítványuknak felajánlott összegből a fejlesztő szobába játékpalcot vásároltak, az udvari asztalokra új asztallapokat vágattak, illetve a szülőktől is kaptak jó állapotú játékokat.

Ady Bölcsőde



A XX. kerületi Önkormányzat által fenntartott bölcsőde a HSZI intézményrendszerébe integrált, 136 férőhelyes, tíz csoporttal működik. Elsődleges céljuk a szeretetteljes biztonságérzetet adó érzelmekben gazdag bölcsődei élet megteremtése, ahol a fő szempont a gyermekközpontúság, amely során a fejlődés lehetőséget, önállóságot, boldogságot ad a gyerekeknek. Az év folyamán sajátos nevelési igényű gyermek a bölcsődében nem volt. Egy üres dajka és 2 üres kisgyermeknevelő álláshelyre 1 dajka és 1 kisgyermeknevelő került átirányításra a Vörösmarty Bölcsődéből.

Humánerőforrás

Bölcsődénkben az engedélyezett álláshely 2020-ban 35 fő

23 fő kisgyermeknevelő szakszemélyzet

8 fő technikai személyzet

1 fő szakácsnő

1 fő mosó-vasaló-varrónő

1 fő gazdasági adminisztrátor

1 fő házimunkás

HÓNAP	NYITVATARTÁSI NAPOK SZÁMA	FELVETT GYERMEKEK SZÁMA	FELTÖLTÖTTSÉG
Január	22	107	75,73
Február	20	108	79,41
Március	15	110	80,88
Április	0	110	Covid Miatti Zárás
Május	0	109	Covid Miatti Zárás
Június	21	108	79,41
Július	23	96	70,58
Augusztus	20	92	67,64
Szeptember	22	71	52,2
Október	21	80	58,82
November	21	83	61,02
December	18	81	59,55

Tárgyi feltételek, felújítások

A bölcsődei házimunkás tevékenységi körébe tartozó kisebb karbantartási munkák elvégzése folyamatos és magas színvonalú. 2020-ban nem folytatódott a világításkorszerűsítés és a balesetveszélyes álmennyezet cseréje. Udvari árnyékolók telepítése megtörtént.

A bölcsőde alapítványának neve: Segítség a Gyermeknek. Közhasznú Bölcsődei Alapítvány, mely segíti a bölcsődei ellátás színvonalának emelését, melyet munkatársaik hoztak létre 1992-ben.

Az Alapítvány célja: Egészségmegőrzés, betegségmegelőzés, családsegítés, nevelés és oktatás, képességfejlesztés, gyermek és ifjúságvédelem cél szerinti tevékenységének megvalósulása, hogy a gyermek tárgyi környezetét még színesebbé tegye.

Mártírok Bölcsőde



A bölcsőde 42 férőhelyes, 3 csoportszobával működik. Kettő nagyobb méretű és egy kisebb szoba, itt általában a legfiatalabb életkorú gyermekek vannak elhelyezve, a szoba mérete miatt itt alacsonyabb a csoportlétszám. 2020. januárjától augusztus végéig egy fő szeptember 1. és december 31. között szintén egy sajátos nevelési igényű gyermeket láttak el. A bölcsőde minden munkaköre betöltött, nagyon alacsony a fluktuáció.

A veszélyhelyzet során a bölcsőde dolgozói aktívan részt vettek az egészségügy munkájának segítésében, az idős bevásárlásban, illetve a HSZI egészségügyi részlegének a textília mosását átvállalták.

Személyi feltételek

- 6 fő kisgyermeknevelő,
- 2 fő bölcsődei dajka,
- 1 fő szakács, diétás szakács,
- 1 fő konyhalány,
- 1 fő gazdasági adminisztrátor,
- 1 fő házimunkás

Hónap	Férőhely	Felvett gyermek.	Megj. Gyerm.	Hiányzó	Beírt	Nyitvatart. Nap	Kihaszn. %	Feltölt. %
Január	42	31	430	264	694	22	46,5	73,8
Február	42	31	413	207	620	20	49,2	73,8
Március	42	30	246	208	454	15	39,0	71,4
Április	42	30	0	0	0	0	0,0	0,0
Május	42	30	0	0	0	0	0,0	0,0
Június	42	28	401	187	588	21	45,5	66,7
Július	42	26	376	222	598	23	38,9	61,9
Augusztus	42	26	287	233	520	20	34,2	61,9
Szeptember	42	22	305	107	412	22	33,0	52,4
Október	42	26	396	137	533	21	44,9	61,9
November	42	29	426	168	594	21	48,3	69,0
December	42	29	255	267	522	18	33,7	69,0

Tárgyi feltételek, felújítások

A bölcsőde alapítványa az *Egészséges Manókért Bölcsődei Alapítvány* segítségével lehetőségük nyílt arra, hogy két szobában a töredezett balesetveszélyes linóleumot kicseréljék egy esztétikus, egészségre nem ártalmas új burkolatra. A padlóburkolat lerakásában a szülők segédkeztek. Két szőnyeget is sikerült újra cserélni a csoportszobában. Minden helység tisztasági festést kapott, az ajtók le lettek mázolva. A játékeszközök pótlása, esetlegesen azok javítása folyamatos volt. Az udvaron lévő egyik favonatot, és a kis házat balesetveszély miatt le kellett selejtezni. A megmaradt vonatot sikerült kicsit megrenoválni, így reményeik szerint még pár évig használható lesz. A faház helyére szülői felajánlással kaptak egy műanyag kis házat. Hosszú várakozás után az udvaron a régi hullámpala kerítést lecserélték betonra, illetve a kerítés festése is megtörtént a kollégák segítségével.

3.2.3. Hársfa Játsszótér – alternatív napközbeni ellátás

A Játsszótér célja, feladata

A Játsszótér célja és feladata a 2020-as évben is változatlan az előző évekhez hasonlóan, e szerint elsősorban a kerület gyermekei és fiataljai, másodsorban minden érdeklődő számára kulturált, biztonságos játék, sport és szórakozási lehetőség, illetve játsszó és sport környezet biztosítása, valamint közösségi élet szervezése a különböző programokon és egyéb rendezvények keretén belül - kiegészítve azzal, hogy természetesen helyet biztosítva a csak egyszerűen betérő és megpihenni vágyó embereknek.

Tárgyi feltételek

A tér udvari játékeszközei a tavalyi év elején összességében használható, balesetmentes állapotban voltak. Mindösszesen 5 játék tartozéka lett kicserélve, javítva. Március 17-én került sor a Játsszótér járvány miatti teljes lezárására. Az éjszakai őrök ezt az időszakot teljes mértékben az udvari játékeszközök karbantartására, javításokra és a faház belső felújítására használták fel. Májusban a játsszótér lezárását feloldották. A foci pályát érintő karbantartási munkálatok (rögzítőcsavarok védőburkolatainak pótlása, hegesztések stb.) egész évben folyamatosan zajlottak, de a mai napig fennállnak hiányosságok.

Februárban megtörtént a Játsszótér külső és belső járdái állapotának felmérése.

Még ugyanebben a hónapban az Önkormányzat szakemberei kitisztították az ereszcatornákat, majd ezt június végén az egyik őr kollégának is újra el kellett végeznie a csatornában felhalmozódott levélmaradék miatt.

Április végén a szakemberek felmérték a kézzárítók és az elektromos fali melegítő állapotát, - melyek közül több nem működik -, de sajnos ezek javítása nem történt meg azóta sem.

Május végén (a járvány miatt elrendelt zárlat után) kaptak egy fali fertőtlenítő berendezést, mely sokszori meghibásodás, majd csere után jelenleg jól működik.

A kültéri ivókút víznyomás probléma miatt többszöri javításra szorult, de a szakemberek eddig csak ideiglenesen tudták orvosolni a problémát. Egy használaton kívüli ivókutat szereltek le alkatrészpótlás reményében, aminek a helyét balesetveszélyesen hagyták az önkormányzat dolgozói.

Júliusban feltöltésre került a homokozó friss homokkal, és e hónap végén felragasztották a ház több pontján a kért madártüskéket.

November közepén a Garden Fasorfenntartó Kft. szakemberei megmetszették, illetve a kivágták a tér kijelölt fáit.

A tavalyi évben is sor került bogárirításra, klímaberendezések tisztítására.

A Játszótéren a korábbi évekhez hasonlóan végezték és dokumentálták a napi-, és havi ellenőrzéseket, megtörtént a menekülési útvonal jelző berendezések ellenőrzései, a legionella értékbecslés, valamint a dolgozók tűzvédelmi- és munkavédelmi oktatása is.

Személyi feltételek

A Játszótér a 2020-as évben már csak 5 fős alkalmazotti létszámmal indult. (plusz 2 fő takarítóval; 2 óra/nap). Ebből

- 2 fő játszóteri munkatárs (2 fő 40 óra/hét) és
- 3 fő éjjeli őr státuszban.

A 2020-as év folyamán két éjszakai őr is kórházba került hosszabb időre, akiket betegállományuk alatt megbízásos szerződéssel helyettesítettek.

Szakmai munka és feladatok

A 2020-as év első két és fél hónapja a megszokott alap- és szakmai feladatok teljesítése alapján telt. E szerint a Játszótér teljes területének és épületének rendben tartása, felügyelete, valamint programok és rendezvények szervezése, lebonyolítása. Emellett sokrétű szakmai és egyéb feladatot is elláttak, mint pl. kapcsolattartás, egyéni elbeszélgetés, segítségnyújtás, az egyedül csellengő kamaszok foglalkoztatása, óvodai, iskolai, napközis és táboros csoportok fogadása, felügyeletének ellenőrzése.

Az addig lebonyolított programokat nagy számmal látogatták: A Zenés-Mondókás Babatornát, Pesterzsébeti Mosható Pelenka Klubot, és a februárban újraindított „Védőnő válaszol” előadást is. Emellett tartottak aszfaltkréta-, ügyességi -, és memória játékokat, ugrálóiskola versenyt, rajzfoglalkozást, kosárlabda-, pingpong- és focibajnokságokat, és még sikerült megtartani a február végi Farsangi Ünnepséget is.

A bekövetkezett járvány miatt márciustól azonban fokozatos szigorításokat kellett a Játszótéren is bevezetni. Március 11-től egyéni látogatókat már nem fogadhattak a Játszószobában, csak a szervezett programoknak adhattak helyet. Március 13-án a Játszószoba, majd 17-én a Játszótér teljes területe is lezárásra került. Programok szervezésére és lebonyolítására nem volt lehetőségük, ezért ezt az időt a ház és egyéb dolgok fertőtlenítésére és rendbetételére használták fel.

Május 25-én nyitották meg újból a Játszóteret, a megfelelő korlátozások és fertőtlenítési szabályok betartása mellett. Programok szervezésére, lebonyolítására, a játszószoba igénybevételére, játékeszközök kölcsönzésére továbbra sem volt lehetőség, ezért a Játszótér látogatottsága kissé elmaradt a korábbi évekéktől.

Bár a látogatók nagy része következetesen betartotta a szabályokat, munkájuk nagy része mégis csak a szabályok betartásával/betartatásával, és ellenőrzésével telt, főként a térre egyedül érkező kamaszok járványügyi védekezésre irányuló szabályok megszegése miatt. A kisgyermekes szülők visszajelzése viszont, egyöntetűen azt erősítette, hogy a tér tisztasága és felügyelete miatt érezték biztonságban magukat és gyermeküket a vírus ideje alatt is.

Látogatottság

Tavasz (márc.; ápr.; máj.) – **Nyár** (jún.; júl.; aug.)

napi látogatók: 250 – 350 fő átlagosan

+ csoportok 25 – 35 fő /havi szinten min. 20 alkalom, akár napi 2-3 cs.

Ősz (szept.; okt.; nov.) – **Tél** (dec.; jan.; febr.)

Napi látogatók: 100 – 250 fő átlagosan

+ csoportok 25 – 35 fő / havi szinten max. 5 alkalom, napi 1-1 csop.

3.3. Gyermek^{ek} átmeneti gondozása

3.3.1. Gyermek^{ek} Átmeneti Otthona

A világot, Magyarországot és benne a mi intézményünket is tulajdonképpen alapjaiban forgatta fel a Covid-19 nevezetű világjárvány. Nem csak a Magyar Kormány által elrendelt szigorú járványügyi protokollok betartása és betartatása az, amely igazán nehézséget okozott és okoz számunkra. A legfőbb félelmünk, szakmai dilemmánk az, hogy az eddig nyilvánvaló és látható problémák látens szerepbe bújtak, észrevétlenül, szép lassan kikerültek a látókörünk^{ből}. A problémák sokkal inkább láthatatlanná váltak, a négy fal között maradtak. A statisztikai adatokban is jól látszik, a gondozottjaink száma meredeken csökkent!

A gyermek^{ek} átmeneti gondozása keretében a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, gondozásról, nevelésről, lakhatásáról - a továbbiakban: teljes körű ellátás - gondoskodik.

Személyi feltételek:

A gyermek^{ek} teljes körű ellátásáról a következő munkatársak gondoskodtak:

- 1 fő otthonvezető
- 1 fő nevelő
- 4 fő gyermekfelügyelő
- 1 fő technikai munkatárs

Megbízási szerződéssel alkalmazott munkatársak:

- 1 fő szociális munkás, heti 10 órában
- 3 fő gyermekfelügyelő, igény esetén hétvégeként

Az Otthonban az éjszakai ügyeletet a Gyermekjóléti Központ szociális munkásai, valamint a Gyermek^{ek} Átmeneti Otthona munkatársai látták el.

Tárgyi feltételek:

Az otthon tárgyi feltételei megfelelnek a törvényi előírásoknak.

Elhelyezési feltételek:

A gyermek^{ek} elhelyezésének feltételei az elmúlt évhez/évekhez képest nem változtak.

Férőhelyek száma: **12 fő**

A Gyermek Átmeneti Otthonának forgalmi adatai 2020-ban

Adott évben újként bekerülők száma: **17 fő**

(nem halmozott adat, azaz a 2019-es évről áthúzódó gondozásokat (9 fő) nem tartalmazza)

Ebből

4 fő esetében *kizárólag ideiglenes gondozásra* került sor,

valamint

5 fő két éven belül második alkalommal is átmeneti gondozásban részesült.

A Gyermek Átmeneti Otthonában 2020-ban ideiglenes és/vagy átmeneti gondozásban részesült gyermekek száma gondozási napok számával, havonkénti bontásban:

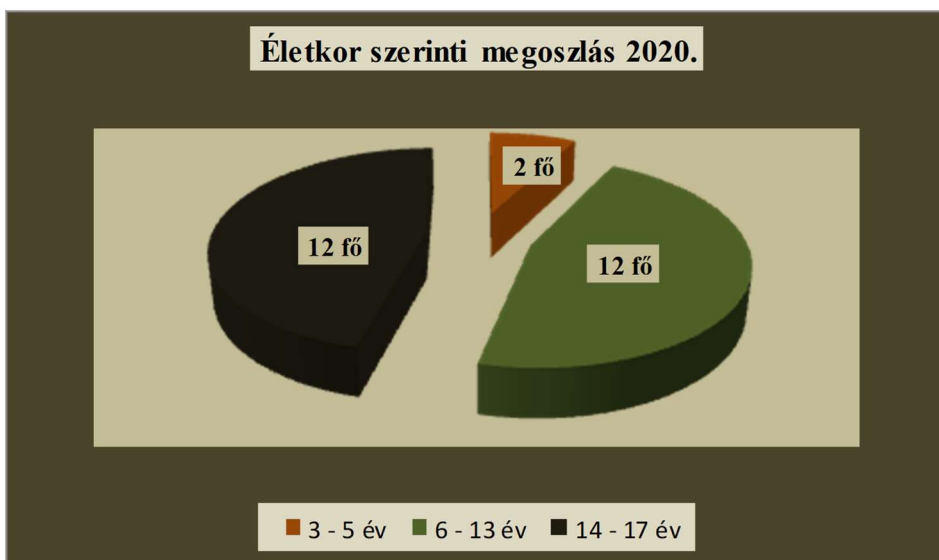
időszak	KENYSZI gondozási napok	ideiglenes ellátás	havi mutatószám	éves mutatószám
január	241	2	7, 77	7, 77
február	203	0	7, 25	7, 53
március	166	31	5, 35	6, 77
április	143	30	4, 76	6, 28
május	46	20	1, 48	5, 29
június	51	0	1, 7	4, 70
július	101	1	3, 26	4, 49
augusztus	101	83	3, 26	4, 33
szeptember	70	66	2, 33	4, 11
október	61	12	1, 97	3, 89
november	60	1	2	3, 72
december	62	0	2	3, 58
	1305	246		3, 58

Éves mutatószám az Otthon kihasználtságát tekintve 3, 58 fő

A HSZI Gyermek Átmeneti Otthona által biztosított ellátásokat lányok jóval nagyobb arányban vették igénybe az elmúlt évben. Az ellátottak életkorát tekintve jellemzően – több esztendőre is visszatekintve – a kisiskolás korosztály, valamint a fiatal felnőttkorhoz közelítők igényelték a segítségüket (megjegyzés: korábban a fiatal felnőttkorhoz közelítők száma kissé magasabb volt – ismét a Koronavírus miatti (digitális oktatás és annak esetleges negatív következményei: igazolatlan hiányzások más szintű értelmezése, kevesebb személyes interakció – konfliktusok kisebb számú előfordulása, stb.) okokra tudnak az Otthonban szakmai következtetéseket levonni.



1. sz. diagram

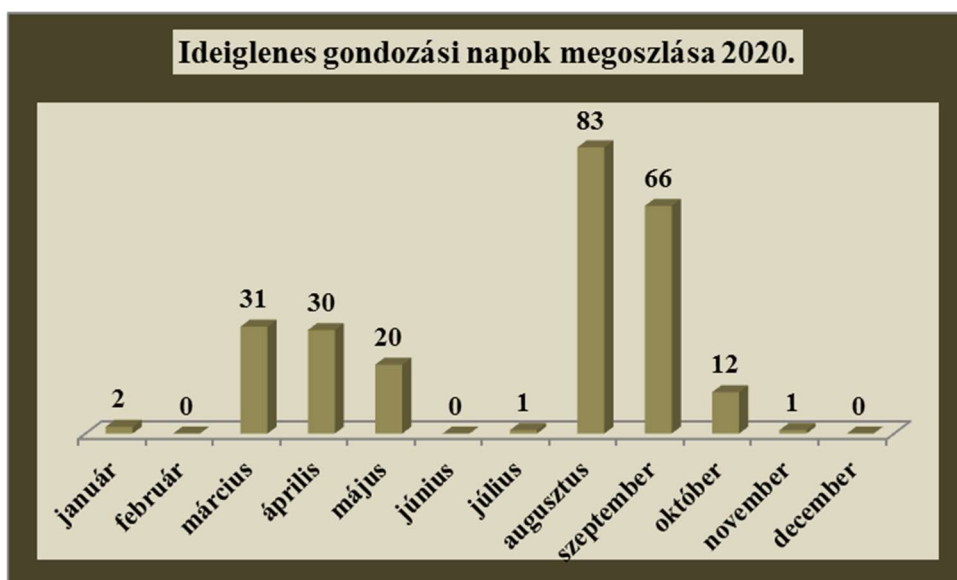


2. sz. diagram

2020-ban – a bevezetőben részletesebben ismertetett lehetséges ok miatt - drasztikusan csökkent az ellátottak száma a HSZI Gyermek Átmeneti Otthonában!



3. a sz. diagram



3. b sz. diagram

A csak ideiglenes ellátásban részesülő gyermekek kísérő nélkül érkezve, saját jogukon, önként kérték az Otthon segítségét.

Az átmeneti gondozottjaik esetében – 7 esetet vizsgálva - a Család-és Gyermejjóléti Központ családsegítő és/vagy eszmenezser kollegáinak javaslatára indultak meg a gondozások. Éppen feleannyi esetben történt ez meg, mint a szülők kérésére kezdeményezett gondozások tekintetében.

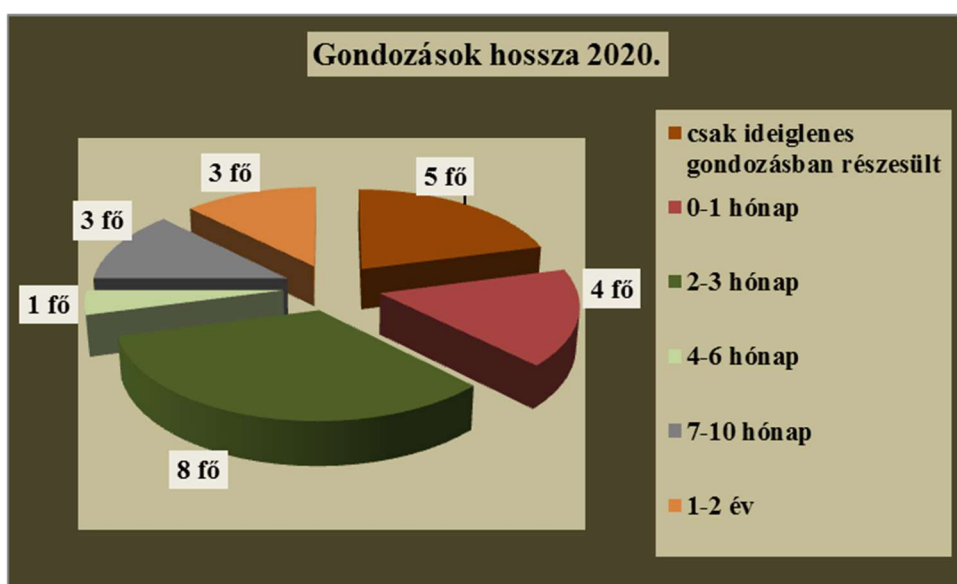


4. sz. diagram

A szülők életvezetési problémái többnyire alkoholfüggőségükben és kezeletlen pszichés kórképeikben manifesztálódtak, így okozva családok széthullását, gyermekeik átmeneti gondozásának szükségességét. Ez a testi-lelki töredezettség az idő múlásával, a problémák gyűrűzésével magával hozta a lakhatási krízis, valamint a hajléktalanná válás problémakörét is. Továbbra is szerepel a statisztikában a gyermek magatartási problémái, melyek most leginkább az otthoni szocializációs szintéren jelentek meg (digitális oktatás). Ez a besorolási kategória szorosan összefügg a családi konfliktussal. Legtöbb esetben, a családban régóta fennálló és megkövesedett rossz viszonyok, konfliktusokkal terhelt szülő-gyermek kapcsolatok, helytelen nevelési elvek és eszközök használata, vagy éppen a megfelelő-értő és szerető figyelem hiánya okozták a konfliktusok kialakulását.

Fontos megjegyzés! Testi-lelki bántalmazás miatt közvetlenül egyetlen gyermek sem került sem ideiglenes és/vagy átmeneti gondozásba a HSZI Gyermekek Átmeneti Otthonába 2020 folyamán.

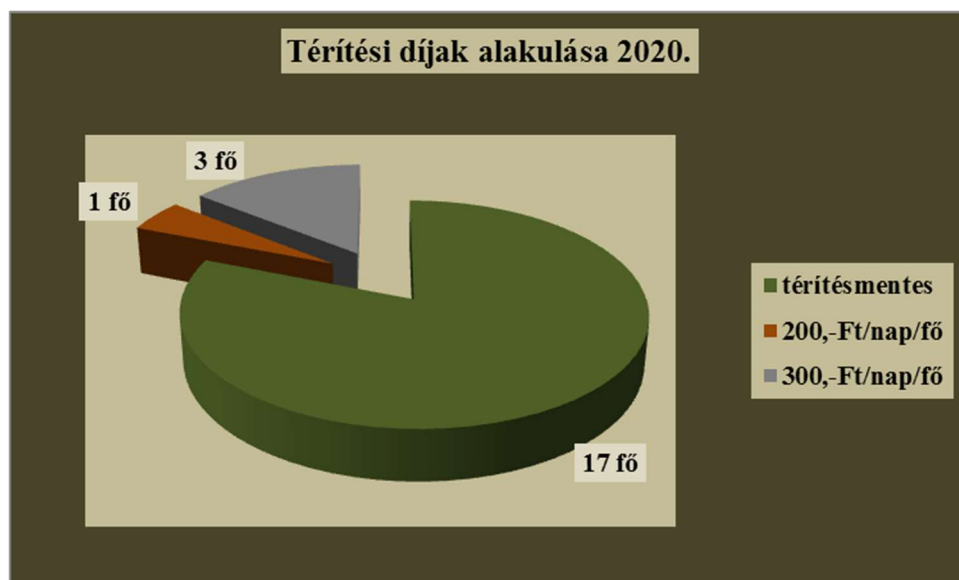
A csak ideiglenes gondozásban részesülő gyermekek kizárólag családi konfliktusra hivatkozva kérték felvételüket az Otthonba.



5. sz. diagram

Gondozottjaik 66 %-a végül saját családjaikba térhettek vissza. Az elmúlt évben az összes gondozást tekintve megemelkedett a gyermekvédelmi szakellátásba kerülő gyermekek száma (jellemzően 80 % feletti számokat láthattunk több évre visszamenőleg).

2 gyermek gondozása áthúzódott a 2021-es esztendőre; egyikük nevelésbe vételre „vár”, másik gyermek esetében feltehetőleg még van esély a hazagondozásra.



6. sz. diagram

A helyi önkormányzati rendelet értelmében az átmeneti gondozásban részesülők 80 %- a térítésmentesen vehette igénybe az Otthon nyújtotta szolgáltatást. Az ellátottak további körére is rendkívül méltányos személyi térítési díjak kerültek megállapításra – figyelembe véve a család jövedelmi viszonyait, aktuális szociális helyzetét. (200,-Ft/nap/fő: 1 esetben, 300,-Ft/nap/fő: 3 esetben)

Budapest Főváros XX. Kerület Pesterzsébet Önkormányzata, Budapest Főváros XXIII. Kerület Soroksár Önkormányzata, valamint Pesterzsébet Önkormányzatának Humán Szolgáltatások Intézménye Ellátási Szerződést kötött 2017. október 1. napjától 2022. augusztus 31. napjáig terjedő időre.

A fenti Ellátási Szerződés keretein belül egy fő ellátását biztosította a HSZI Gyermekek Átmeneti Otthona 2020-ban. Az ellátás igénybevételét az érintett gyermek szülője kérte az intézménytől közvetlenül. Az átmeneti gondozást lakhatási krízis alapozta meg. A gyermek teljes ellátása jelenleg is folyamatban van. 2020-ban az érintett időszak: 2020. szeptember 21. 2020. december 31. (102 gondozási nap).

3.3.2. Helyettes Szülői Hálózat

A helyettes szülő, a családban élő gyermek átmeneti gondozását saját háztartásában biztosítja. E tevékenységét a Gyermekjóléti Szolgálat szakmai segítségével, sajátos – külön jogszabályban meghatározott – helyettes szülői jogviszonyban végzi.

Jelenleg 4 fő helyettes szülő inaktív, az intézménnyel évek óta nincs kapcsolatuk. 2020-ban nem történt elhelyezés.

6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatáság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

2020-ban nem történt ellenőrzés.

6.1. Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Osztály ellenőrzése

2020-ban nem történt ellenőrzés.

7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).

Nagy segítséget jelentene, ha gyermekpszichiátriai rendelés rugalmasabban elérhető lenne.

8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak, valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetés okainak bemutatása.

A Budapest XX. kerületében a 2020. évben az előző évektől eltérően a Covid-19 világjárvány során bevezetett személyes kontakttal járó korlátozások érzékenyen érintették a különböző előadások, rendezvények megtarthatóságát. A jelenleg még hatályban lévő ORFK Bűnügyi Főigazgatóság, Bűnügyi Főosztály, Bűnmegelőzési Főosztály Vezetőjének utasítása értelmében személyes megjelenéssel járó bűnmegelőzési tevékenység nem végezhető, illetve az online előadások megtartása sem engedélyezett.

A Rendőrség által többéve működtetett programok:

- **Iskolarendőre program**, melynek célja a kisiskolások biztonságos, balesetmentes közlekedésének, szabálykövető magatartásának elősegítése, közlekedési ismereteik bővítése, a gyermekek biztonságát veszélyeztető tényezők feltárása, megszüntetése. A tanév során az iskolarendőr rendszeres kapcsolatot tart az intézmények vezetésével, a diákokkal. Az iskolarendőr neve, elérhetősége a programban résztvevő iskolákban plakáton van kihelyezve. Jelenleg telefonon, vagy e-mailben tartják kollégáinkkal a kapcsolatot.

- A **DADA** program sem működhetett, ami változatos témákkal készíti fel a gyerekeket a társas együttélés szabályaira, egymás iránti toleranciára, segítségnyújtásra, valamint a balesetek és bűncselekmények megelőzési lehetőségeire.

- A tanév folyamán az **Iskolai Bűnmegelőzési Tanácsadó** 2020 márciusáig, több iskolában tartott interaktív prevenciók bűnmegelőzési foglalkozásokat tanároknak, diákoknak, az iskolákkal előre egyeztetett témakörökben.

- A **Drogprevenciók Összekötő Tiszt** a prevenciók előadásokon túl személyes, telefonos, és elektronikus úton is rendelkezésükre áll a szülőknek, tanároknak a diákokat érintő problémák megoldása érdekében.

- A járványveszély miatt az óvodáskorúak részére a különböző foglalkozások és a több éve megtartott Ovi-zsaru Gála is elmaradt.

Több rendezvény, illetve kapitánysági nyílt nap megtartására sem kerülhetett sor.

A Budapest XX. kerület tekintetében fiatalokkal szemben lopás és rongálás miatt indult eljárás. Az esetek jelentősebb részében a kalandkeresés és a pénzszerzés volt a háttérben. Sok esetben a családi háttér elégtelen volta, vagy a látott negatív minták is szerepet játszottak ezeknél az eseteknél. Az előző évhez viszonyítva minimális mérséklődést mutatnak az adatok.

9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).

9.1. Anyaoltalmazó Alapítvány

Szakmai beszámoló az Anyaoltalmazó Alapítvány Családok Átmeneti Otthona Újház és Régiház 2020. évi tevékenységéről

Az Anyaoltalmazó Alapítvány Családok Átmeneti Otthonai az 1997.évi XXXI. Gyermekvédelmi Törvény 51 § szerint gyermekjóléti alapellátást biztosítanak 1992 óta. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az otthontalanná vált szülő kérelemére történik. **Otthonaik megnyitása óta 2184 édesanyát, 138 édesapát, és 4308 gyermeket helyeztek el.**

2020. évben az Anyaoltalmazó Alapítvány Családok Átmeneti Otthona Újházban 30 édesanyának, valamint 71 gyermeknek, a Régiházban 23 anyának, 16 apának, és 44 gyermeknek nyújtottak segítséget.

2020-ben a XX. kerületi lakosok közül az Újházban 9 édesanya és 19 gyermek, a Régiházban 4 édesanya, 5 gyermek, 2 édesapa, összesen 4652 napot töltöttek Otthonukban.

Jelentkezés, bekerülés feltételei:

Jelentkezni intézményeikbe **a jelenlegi helyzet miatt telefonon, illetve e-mailen** bármelyik napon lehet, illetve minden esetben kéri a család lakhelye szerint illetékes családsegítő, esetmenedzser ajánlását.

Az ország egész területéről fogadnak ügyfeleket. Elsősorban Budapest kerületeiből és a környező településekről kértek segítséget 2020-ban, de távolabbi megyékből is érkeztek hozzájuk (Szabolcs-Szatmár-Bereg és Borsod-Abaúj-Zemplén megye)

A segítő szakma mindennapi nehézségei:

Leggyakrabban előforduló problémák: családi nehézségek az anyagi, életviteli, egészségügyi és mentális (lelki) problémák, és a foglalkoztatási, valamint az általános ügyekben való eligazodáshoz szükséges információk és ügyintézésben való tájékozódás hiánya. Egyre több családnál, tapasztalják, hogy rengeteg felhalmozott adóssággal rendelkeznek. Segítségnyújtáskor a szakemberek gyakran találkoznak azzal a jelenséggel, hogy a felsorolt problémák mögött házastársi, kapcsolati konfliktusok, vagy akár krízishelyzetek húzódnak meg. Ami összetett családgondozói munkát igényel.

Az intézmény adottságai:

Férőhelyeik száma a Régiházban 40 fő befogadására 11 lakószoba áll rendelkezésre. Újház szintén 40 férőhellyel működik 14 lakószobával. A családoknak külön szobában otthonszerű tartózkodást biztosítanak. Igény esetén mindenkit ellátnak ágyneművel és textíliával. Az intézményben a lakók számára biztosított a főzési, mosási, tisztálkodási lehetőség, nemenként zuhanyzó és WC helyiségek az életvitelhez szükséges alapvető háztartási eszközök. Látogató fogadására a közösségi helyiségekben és az udvaron van lehetőség.

Szakmai munka:

Legfontosabb lépés az otthonba költözéssel, a **védett, biztonságos környezet** a gyermekes családok számára, mely a lakhatási problémájukat –az akut krízist - oldja. Majd a családgondozóval közösen meghatározzák és Együttműködési- gondozási tervben rögzítik a célokat, feladatokat. A család otthonba történő felvételekor fontos, hogy írásban rögzítve legyen a szülők együttműködésének szándéka a segítő szakemberrel. A továbbiakban pedig a családok helyzetének alapos feltérképezése, a bekerülés okainak keresése, a családban rejlő erőforrások felismerése, tudatosítása, a család összetartásának, felelősségvállalásának kiemelése, a szülői szerep erősítése. A családgondozás, esetkezelés családonként más-más feladatot jelent, ezért a család minden tagjának, velük közösen egyéni feladatot tervez a segítő szakember. Tudatos segítői attitűddel, a szociális munka lépéseinek betartásával, a segítség optimális formájának megkeresésével kell támogatni őket az önálló életvitel elérésében.

Az anyagi helyzetük stabilizálása a lakásgondjuk megoldásának szerves része.

A szükséges lépéseket a családgondozónak és a szülőknek együtt kell megterveznie.

Az anyagi helyzetük stabilizálásához elengedhetetlen a rendszeres jövedelem biztosítása, amely a szülők lehetőségétől függően a munkajövedelmen, vagy különböző ellátásokon (álláskeresési járadék, leszámoló, stb.) keresztül biztosítható. A rendszeres jövedelemmel rendelkező felnőttet a megélhetés biztosítása mellett elő-takarékosságra ösztönözzük. Elérhető szociális támogatások feltérképezése, esetleges adósságok tisztázása, ütemezése.

Szakmai teamjük - szociológusok, szociálpedagógusok, gondozók, szakgondozók pszichológus, gyógypedagógus, gyermekorvos, védőnő, jogász – komplex szakmai tudásával, a családokkal együttműködve az elsődleges cél mellett folyamatosan arra törekszik, hogy minden esetben a gyermekek érdekeit helyezze előtérbe.

A **segítségnyújtás célja** azon **készségek és képességek elsajátítása** a szülők részéről, melyek révén mind a **továblépésre, mind a családi szerepek elsajátítására, a gyerekek szükségleteinek mind teljesebb kielégítésére, öfenntartásukra minél inkább képessé váljanak.**

Míg a családgondozó munkájának fókuszában a szülők, addig a szakgondozók munkájának középpontjában a gyermekek állnak. A szakgondozó és a családgondozó kezdetektől párban működik együtt a családdal, folyamatos páros jelenlététől lesz teljes a segítő folyamat. Minden információt megosztanak egymással, gyakran egyeztetnek, közös interjúkat, beszélgetéseket folytatnak.

A szakgondozó a gyermeket érintő intézményekre, míg a családgondozó más segítő szervezetekkel való együttműködésre fókuszál. Mindent egyeztetnek, folyamatos köztük az információ csere. A közös munka folyamán a legkülönbözőbb élethelyzetekben képesek vagyunk támogatni a családot mindkét szerepben együttesen. Számtalan közös beszélgetésre sort kerítenek a szülővel, s a gyerekekkel egyaránt. Látják a családot hivatalos ügyeket intézni, de látják őket, amint éppen a gyerekekkel kiabálnak, indulatosak, vagy éppen kiugróan jókedvűek, illetve főzés, takarítás közben is.

Ilyenkor is dinamikus a kapcsolat, reflektálnak egymásra. A szakgondozó segíti a családot a hétköznapi feladatok ellátásában, egészen a napi rutin feladatok megszervezésétől kezdve (főzés, takarítás, tisztálkodás, gyerekek iskolába járatása, egyéb higiénés szokások elsajátítása) a gyerekek életére kiható komolyabb döntések meghozatalának támogatásán át (mint például a továbbtanulás) az egészségügyi ellátás megszervezéséig. Tanulnak a gyerekekkel, korrepetálják őket.

PANDÉMIA:

A koronavírus-járvány sokak életét megnehezítette, köztük az intézményük működését is. Otthonaikban szigorú szabályokat kellett betartani (kijárási, látogatási tilalom stb.) a lakók és a munkatársak egészségének megőrzése érdekében.

Pandémiás tervet dolgoztak ki, melynek célja, hogy meghatározott intézkedések által biztosítható legyen (pandémiás időszakban) az intézmények folyamatos működése. Szabályozza a megbetegedések elleni folyamatos felkészülést, a betegség terjedésének megelőzéséhez szükséges intézkedéseket, a dolgozók, szülők pandémiával kapcsolatos tájékoztatását a megelőző, illetve a korlátozó intézkedések végrehajtásakor.

A járványhelyzet kezelése rendben zajlott, aminek az eredményességéhez, minden munkatárs, és a lakók segítsége is egyaránt kellett. A megelőzésre fektették a hangsúlyt, és a rossz viselkedési minták elkerülésével próbálták kiküszöbölni, megakadályozni a komolyabb betegség kialakulását.

Az ellátottak nagy része traumatikus élményekkel érkezik az intézménybe, ezért személyiségük, pszichés állapotuk különösen sérülékeny. Sokkal többen küzdenek olyan mentális betegségekkel, mint a szorongás, a depresszió. Ebben az időszakba azt tapasztalták, hogy a meglévő mentális betegségek felerősödtek, hiszen a bezártság, a bizonytalanság, a külső társas kapcsolatok, és programok hiánya, mind ebbe az irányba hatnak. A teljes izoláltságban lényegesen kevesebb impulzus érte őket, nem volt lehetőségük kiszabadulni az olykor nyomasztó világukból, a rájuk nehezedő unalom, illetve társas ingerek hiánya a kilátástalanság érzetét növelte bennük. Ennek a helyzetnek a kezelése nem könnyű feladat, sokszor nagyon nehéz volt megküzdeni ezzel és csillapítani.

Ez az időszak fokozott toleranciát, alkalmazkodó képességet kívánt mindenkitől, hiszen a szülők a saját szabadságuk korlátozásának tekintették az otthon elhagyásának tilalmát.

Természetesen bizonyos csoportos gyerekfoglalkozásokat, közösségi programokat a megelőzés érdekében felfüggesztettek. A lesgigorúbb higiéniai protokollt alkalmazták a megelőzés érdekében. Igyekeztek az érintettek mindennapjait elviselhetőbbé varázsolni azzal, hogy a digitális oktatáshoz eszközöket, valamint segítséget biztosítottak – hiszen a szülőknek nem volt könnyű az új rendszerhez alkalmazkodni.

Az iskolabezárások az eleve sérülékeny társadalmi csoportokat még súlyosabban érintették, amikben Alapítványuk segítséget nyújtott:

- a tanulás folytonossága
- a táplálkozás, ha a szülő jövedelem nélkül maradt
- a szülők felkészületlensége az otthoni tanulás facilitálására, támogatására
- a megfelelő internetelés, és eszközök elérésében

Szigorú napirenddel tudták minden iskoláskorú gyermeknek lehetővé tenni az elegendő időt a tanuláshoz. Munkatársaik segítettek a gyerekeknek a tanulásban, ellenőrizték a házi feladatot, felkészítették őket a dolgozatokra.

A távoktatás bevezetése korántsem ment gördülékenyen. Sokszor kellett bekapcsolódni a korrepetálásba. A gyerekek hétköznapi rutinjának megváltozása is nehezítette az időbeosztást, a kialakult szokások megtartását.

Az iskolák mellett az óvodák és bölcsődék is bezártak egy rövidebb időre. Ami szintén hatalmas szervezést jelentett, mivel akinek a szülei dolgoztak az ő felügyeletük is a munkatársakra maradt. Egyszerre kellett ellátni 11 iskolás 3 bölcsődés és 8 óvodás gyermek napközbeni felügyeletét úgy, hogy naponta két ügyeletes volt erre és a saját munkájukat is el kellett látni.

Naponta több alkalommal, hatékony tisztítószer alkalmazásával fertőtlenítették intézményeket, illetve a személyes higiénára is fokozottabban odafigyeltek.

A higiénia betartásán kívül, korlátozó intézkedésekkel (személyek közötti távolságtartás, maszk használata az intézmény területén, óránkénti fertőtlenítés stb.) igyekeztek megóvni a lakók és kollégák egészségét. Védőfelszerelést biztosítottak mind ellátottjaik, mind munkatársaik részére.

A rendkívüli körülmények miatt megnőtt a mentálhigiénés segítségnyújtás szerepe. A járványhelyzet, a bezártság, a bizonytalanság mindenkiben növelte a szorongást. Több beszélgetést igényeltek a családok a bezártsággal kapcsolatos érzéseikkel kapcsolatban.

A rendőrség is segítette munkánkat azzal, hogy eljöttek, elmagyarázták a lakóknak a szabályok betartásának fontosságát, segítettek megértetni az itt élőkkel a helyzetet.

Az intézmények munkatársai mindent megtettek azért is, hogy a tanuláson túl biztosítsák a sport és a játék lehetőségét is, amelyek oldják a bizonytalan ideig tartó bezártság okozta feszültségeket. A kollégák türelmének és fegyelmezettségének köszönhető, hogy problémamentesen telt ez az időszak.

Folyamatos kapcsolatot tartottak az Alapítvány titkárával és egyeztettek arról, hogy az itt lakóknak hogyan könnyíthetik meg a helyzetét, hiszen különleges korlátozások voltak és jelenleg is vannak érvényben.

A Családok Átmeneti Otthonaiban lakó családok megsegítése:

- csökkentett térítési díjat fizettek azok, akik a veszélyhelyzet miatt nehezebb anyagi helyzetbe kerültek
- tisztasági és élelmiszercsomagot osztottak a családoknak
- a teljesen jövedelem nélkül maradt családok teljes körű ellátása

Az egyébként is nehéz körülmények között élő, krízishelyzetbe került családok a XX kerületi Polgármesteri Hivataltól települési támogatás igénybevételének lehetőségét kapták meg, hogy enyhíthessék anyagi gondjaikat.

A családjaik napi háromszori étkezését a Fővárosi Önkormányzat biztosította április elejétől június 20-ig.

Programok:

A családgondozás mellett fontosnak tartják, hogy a korábbi években sikeresen működő programjaikat tovább működtessék, hiszen ezek már az Otthonaik életének szerves részét képezik. Sajnos idén a kialakult helyzet miatt korlátozottan tudták ezeket megvalósítani. Ezeknek általában célja a szociális készségek fejlesztése, a döntéshozatal, a megfelelő kommunikációs stratégiák elsajátítása, az érdekérvényesítő képesség megtanulásának elősegítése.

Az időjárási körülmények figyelembevételével **törekedtek a szabadtéri sportfoglalkozások megvalósítására**, ahol **testi kontaktus elkerülésével járó mozgásformákat alkalmaztak**. A foglalkozásokon részt vevőknél figyeltek a **megfelelő távolság tartására**.

Ehhez szükséges volt kisebb csoportokban dolgozniuk. Minden foglalkozás előtt és után **az alapos kézmosást, kézfertőtlenítést kérték és várták el a gyerekektől**. A teremben lehetőség szerint a **folyamatosan szellőztettek**.

Olyan sporteszközöket használtak, amelyeket könnyen fertőtleníteni lehet minden használatot követően. Az eszközök használatakor igyekeztek, hogy egy-egy foglalkozáson minimális legyen azok cseréjéből, átadásából adódó vírusterjedés lehetősége.

A maszkhasználat 6 éves kor felett mindenkinek kötelező.

Szülő, gyerek csoportok:

Az intézményeikben zajló szakmai munkában mindig is hangsúlyt kaptak a csoportok, de idén korlátozódott számuk, azokra a hónapokra, amelyekben a veszélyhelyzet megengedte.

A szülők gyermeknevelésben megmutatkozó gyengeségei rendszerint összefüggésben vannak a saját gyermekkorukkal, bizonytalanságaikkal, személyiségük érettségének fokával, szülői házból hozott mintáikkal, valamint szociokulturális hatásokkal. Ezért kiemelt figyelmet fordítanak a szülői kompetenciák erősítésére. **Szülőklubokat működtettek**, játékos foglalkozásokat szerveznek, ahol a szülők és gyermekeik közösen vehettek részt, és mintát nyújtottak arra, hogyan tud játszani a szülő a gyermekével.

Az önismereti, konfliktuskezelő csoportjaik szeretetre, öröme, tiszteletre és elfogadásra épülő foglalkozások. Lehetőséget teremtenek a gyermekeknek, hogy védett környezetben, játékos formában oldja fel az őt lekötő problémákat, konfliktusokat.

Segíti őket saját érzelmei észlelésében, kifejezésében, és a másokkal való kapcsolatteremtésben. Megtanítja mások megnyilvánulásaira tapintatosan, minősítés nélkül reagálni. A csoportban való játék erősíti az együttlét örömeit, lehetőséget nyújt az együttérzés és együttműködés gyakorlására, illetve az erőszakmentes konfliktus-megoldási stratégiák megtalálására.

Új csoportok:

- A gyermekek képességfejlesztését célzó programok.
- Pszichológusuk családkonzultációs foglalkozásokat tartott, melynek célja a családon belüli működési zavarok, konfliktusok kezelése. A családkonzultáció egy olyan módszer, ahol a segítő az egész család működését figyeli. A család valamennyi önkéntes tagjának bevonásával, pszichológus segítségével, a családterápia alkalmazott módszereivel, a család saját erőforrásainak mozgósításával probléma megoldási készségekre tettek szert.

Pesterzsébet Önkormányzata a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok gyermekeinek továbbra is biztosította az ingyenes ebédet.

➤ Nyári programok:

Június végén enyhítették az intézményükre vonatkozó szabályokat, így lehetőség volt a programok lebonyolítására. Azért a bizonytalanság érzékelhető volt. Szigorú higiéniai és intézményi szabályok mellett egyéni és kis csoportos foglalkozások zajlottak.

➤ Napközis tábor:

A gyermekek játékos fejlesztésével, és külső szabadidős foglalkozással telt. Minden korosztály számára tartalmas volt. Gyógypedagógusuk olyan fejlesztési tervet állított össze, amit, a közösségi szolgálatot náluk töltő diákok a munkatársak vezetésével valósítottak meg. **Játékos, kiscsoportos, bel-és kültéri programokkal, a kommunikáció és a kreatív gondolkodás fejlesztése volt a fő céljuk.**

A szülők és gyermekek támogatásának fontos része volt, hogy **minőségi programokat** kínáljanak, mely teret ad a fejlődésre, szórakoztató, ráadásul játszva tanít. Így biztosították, hogy minden gyermek találjon kedvére való szabadidős és fejlesztő programot.

A tábor 2020.08.03. és 2020.08.08. között került megrendezésre, mindennap 8- 16 óráig, teljes ellátással.

• Külső Programok:

Intézményeik dolgozói kitartóan dolgoznak azon, hogy a külső programokat pályázati forrásokból, és egyéb támogatók, szponzorok segítségével tudják megvalósítani. Eredményes munkájuknak köszönhetően eljuthattak moziba, Csodák Palotájába, strandra, játszóházba, hajókirándulásra stb.

Tesco „Ön választ mi segítünk” pályázatán megvalósított program:

A TESCO által kiírt pályázaton a régióban megnyertük a fődíjat, így mintegy 400.000 Ft-ot tudtak fordítani fejlesztő eszközökre, és az intézményükben élő hátrányos helyzetű gyermekek képességfejlesztésére. 2020. 07. 01-én indult és 2020.12.31 -ig tartott a projektidőszak, amit természetesen jövőre is folytatnak.

A program szükségességének előzménye:

Az intézményeikben élő gyermekek, többsége halmozottan hátrányos helyzetű, részképességi deficit és magatartási, beilleszkedési zavar jellemzi a bekerülési állapotukat. Jelentős részük szinte behozhatatlan tudásbeli lemaradással küzd, akár több évvel túlkorosan. A beköltöző családok túlnyomó többsége ugyan a lakhatás megoldatlansága miatt veszi igénybe a családok átmeneti otthona szolgáltatásait, azonban az életükben a problémák rendszerint halmozottan vannak jelen. A nehézségekkel való megküzdés tudatosságot, célorientáltságot, kitartást, változtatásra való nyitottságot és – a segítő támogatás mellett is – rengeteg erőfeszítést igényel a családoktól, mely készségek terén gyakran figyelhetők meg gyengeségek, amihez alacsony iskolázottság, alulszocializáltság, a szükséges modellek hiánya és a tanult tehetetlenség, kudarckerülő viselkedés, valamint a természetes támogató rendszer hiánya is társulhat. Ezért tervezték egy olyan lehetőséget, amivel Alapítványuk pótolni igyekszik mindazt, amit a család képtelen finanszírozni vagy éppen másformában megadni.

Célja, hogy a közösségeket összekötve dolgozzanak a gyermekekért, és **fejlesztő foglalkozások** keretében a **viselkedési és tanulási nehézségekkel** küzdő gyermekeknek és családjaiknak segítsenek. Gyógypedagógus, pedagógus és gyermekgondozók, illetve önkénteseik teamben dolgoztak, így kínáltak komplex megoldást, fejlesztő segítséget egy-egy problémára.

Tervezéskor figyelembe vették, hogy gondoskodás élményét nyújtsák a gyermekek számára, valamint a családok erősödjenek a szülői kompetenciákban és felelősségvállalásban. A gyermekek és fiatalok kompetenciáinak erősítése érdekében, szükségleteiknek és életkoruknak megfelelő programokban vehettek részt. Valamint a gyermekeket igyekeztek képessé tenni arra, hogy felismerjék és képviseljék saját érdekeiket.

Fejlesztő eszközeiket (mozgásfejlesztést, finommotorikát, érzékelésfejlesztést, beszédfejlesztést stb.), készségfejlesztő játékaikat a fejlesztendő területek szerint vásárolták. Így önkénteseik könnyen találtak olyan játékot, amivel gyermekeket fejleszteni tudták, legyen szó játékos mozgásfejlesztésről, beszédfejlesztésről, a memória vagy éppen a finommotorika fejlesztéséről.

Figyelem és emlékezet, memóriafejlesztő játékok, koncentrációt tanító eszközök, megfigyelést fejlesztő játékok, memória játékok mind-mind a tanulást tanítják a gyermekeknek.

Mindezeket tudatosan irányították, hogy egy-egy feladatot a későbbiekben meg tudjanak oldani, és az őket körülvevő világ megismerése ne a türelmüket tegye próbára, hanem igazán örömeiket leljék benne.

- **Őszi szünet:**

Intenzív, egyéni fejlesztő foglalkozásokkal készültek a gyerekeknek.

Napi 2x 45 percben kiscsoportos, fókuszált foglalkozásokkal személyes fejlesztés történt.

Játékos és izgalmas gyakorlatokkal a pszichikus funkciót fejlesztették, amelyek feltételei a magasabb kognitív működésnek, így az iskolai teljesítménynek is.

A fejlesztő foglalkozások is alapvetően itt is a játékra épültek.

Ezen játékok közben is tervezetten és spontán módon a következők fejlesztése is történt: számfogalom, logikai gondolkodás, következtetés, szókincsbővítés, aktív szókincs, gyors szóelőhívási képesség, mondatalkotás, lényegi részek kiemelése, általános tájékozottság, problémamegoldó képesség, grafomotorika, finommotorika, kreativitás fejlesztése.

Családmegerősítő program:

A gyermekek mellett fontosnak tartják a család egészének is megerősítését. Ezt a célt két módon érték el:

1. Munkatársaik családi konzultációk keretein belül segítették a szülői kompetenciák kibontakozását.
2. Fejlesztő programokon keresztül segítették egy-egy konkrét cél elérésében a szülőket, családokat.

Időszakos programjaik, melyek az ünnepek köré szerveződtek:

- **Farsang:** A farsangot még a megszokott zenés táncmulatsággal és közös fánksütéssel töltötték.

- **Húsvét:** Munkatársaik a gyerekek számára csokival megrakott ajándékcsomagokat adtak át.

- **Anyák napja:** Az édesanyákat május első vasárnapján az óvodás és iskolás gyermekek egy verssel és az általuk készített ajándékkal köszöntötték. Nem műsorral készültek a csoportosulás elkerülése érdekében, hanem minden gyermek a saját anyukájának mondhatta el a megtanult verset, éneket. A csecsemők és kisgyermekek anyukái pedig a gyermekük kézlenyomatáról készített kis emléket kaptak.

- **Gyermeknap:**

Május utolsó hétvégéje a gyermekekről szólt, idén minden intézmény a saját udvarán tartotta meg az izgalmas programokat. Szerencsére a hatalmas térben megtudták oldani külön-külön helyszíneken a tartalmas szórakoztatását. Játzópontokat alakítottak ki, ahol egy-egy kolléga várta különböző játékokkal a gyermekeket.

- **Mikulás:** Idén a Mikulás titokban érkezett, és hagyta a csomagokat az ajtó elé helyezett kis cipőcskében.

- **Karácsony:** A karácsonyi ünnepségüket sajnos a speciális helyzet miatt nem tudták megtartani, de azon voltak, hogy megőrizték a karácsony varázsát. Ünnepi díszbe öltöztették az intézményt, amiből minden lakó kivette a részét. A több hónapja tartó adományszervezési munka eredményeként minden náluk élő gyermek új játékot kapott, a kamaszok illatszereket, amit a szülők nem tudnak nekik megvenni.

A szülőket tartós élelmiszerrel, szaloncukrokkal, diós mákos bejglivel ajándékozták meg.

Karácsony napjain Otthonaikban a családok nagy többsége sütött-főzött a saját családjának. A csoportosulás elkerülése érdekében már hajnalban elkezdtek az ételek készítését, mivel a konyhában egyszerre csak két szülő tartózkodhat.

Szakmai továbbképzés:

A világvárvány okozta helyzet miatt kollégáik korlátozottan vettek részt továbbképzésen. Az év elején minden kolléga az Alapítvány hozzájárulásával számítógépes oktatáson elsajátíthatta, mélyíthette a munkához szükséges programokat. (Word, Excel)

Online oktatásban a kommunikáció speciális társadalmi helyzetű családokkal 1 fő vett részt.

Az Újház vezetője a Vezetőképzést végezte el, ami a szakvizsgát váltotta fel.

Adományok:

Az intenzív adományszerzési programjuk révén idén is sikerült az általuk segített családok életét megkönnyíteniük.

Az Alapítvány számára már rendszeres adományozók közt - a helyi lakosságon túl - több nagy cég is szerepel, úgy, mint a Spar Magyarország Kft., Sberbank, Magyarország Zrt., Béres Alapítvány. a Neked Terem MO. Kft., Henkel, Aldi, Mazsi Kft., illetve az Uniqua Biztosító és Hermán József pénzádománnyal, amiből karácsonyra játékokat és illatszereket tudtak vásárolni az otthonban élő gyerekeknek, kamaszoknak. Barabás Mária mosógépet ajándékozott a Régiház lakóinak közös használatra.

A Magyar Élelmiszerbankkal kötött szerződésük keretében a Metró Áruház minden héten 1 alkalommal, élelmiszeradománnyal támogatta családjaikat. Alkalmanként az Alsónémedi Pennytól és a Lokátor utcai központból kaptak élelmiszer adományt.

Az együttműködő partnereiktől, illetve a lakosságtól adományba kapott ruhaneműkből, játékokból válogathatnak lakóik saját maguk, és gyermekeik részére.

Önkéntesség:

- ✓ Évek óta állandó önkéntesük, **Barabás Mária**, aki minden pénteken tartott foglalkozásokat, korrepetálást a gyerekeknek.
- ✓ Év elején februárban az Amerikai iskola diákjai tartalmas kézműves foglalkozást tartottak.
- ✓ Novembertől a Katolikus Karitászpékáruval támogatja minden hétköznapi lakóikat
- ✓ Celanese Magyarország Kft. munkatársai idén nem tudtak önkéntes munkát végezni Otthonaikban, ezért élelmiszer és tisztítószer adománnyal, illetve névre szóló karácsonyi ajándékokkal támogatták intézményüket.
- ✓ Iskolai közösségi szolgálat keretében 11 diák kapcsolódott be a gyermekek számára tervezett programokba. A családsegítés, közösségépítés és képességfejlesztés tevékenységek széles spektrumára vonták be őket. Íme, néhány példa: - Családi/közösségi programok és kirándulások szervezése, lebonyolítása, kézműves kreatív foglalkozások vezetése / segítése. Nyári napközis táborban gyermekfelügyelet / kísérés, animátori feladatok, foglalkozások vezetése (kreatív, sport, zenei stb.)
- ✓ Két alkalommal Horváth Almira ingyenes hajvágást szervezett intézményükben. Önkéntes fodrászok bevonásával, hogy a szülők és gyermekek haját széppé varázsolják.

A fent kiemelt programjainkon túl a következő rendszeresen működő szolgáltatásaikkal segítették az ellátottakat:

- Körzeti védőnő (**Szabó-Sárosdi Gabriella**) a csecsemők és kisgyermekek, és a várandós anyukák egészségét felügyelte, aki hetente jön ki az Otthonba.

- Alapítványuknak megbízási szerződése van egy **gyermekorvossal, Dr. Szöllősy-András Judittal**, aki két hetente jön ki hozzájuk, és betegrendelést, folytat, illetve soron kívül meglátogatja az újszülötteket. Aki igényli, a körzeti rendelőben is megkeresheti ezen felül a doktornőt.

- **Jogi tanácsadást biztosítanak.** A hetenként egyszeri jogtanácsosi segítség (**Dr. Zárai Eszter**) lehetővé tette a jogi útvesztőkben való eligazodást, házassági bontóperek, gyermek-elhelyezési perek beadását, vagyonmegosztások foganatosítását. Jogtanácsosukat leggyakrabban családjogi és ingatlannal kapcsolatos ügyekben keresték meg.

- **Pszichológiai tanácsadást** pszichológusuk (**Dr. Egri Tímea**) hetente egyéni konzultációk keretein belül fogadta a klienseket. Életvezetési nehézségekkel, stressz kezeléssel, döntési helyzetekkel és krízis állapotok megsegítésével kapcsolatban keresték fel a szülők.
Munkája fontos része a szülőkkel való szoros együttműködés, ami nagyban hozzájárul a gyermek problémájával való megküzdéséhez, fejlődéséhez, jól- létehez. Szülőkkel és gyerekekkel folytatott munkája során célja, hogy segítsen az erőforrások feltérképezésében, azok eredményes mozgósításában, a megküzdési stratégiák erősítésében.
Feladata nem csak a lakókkal való foglalkozásra korlátozódik, kapcsolatban áll a tanárokkal, óvónőkkel, külső szakemberekkel is. Aktívan részt vesz a különböző prevenciós programok kidolgozásában.
A hátrányos helyzetű családok lelki és szociális gondozásán túl, a munkatársak munkáját is segítette.

- **Gyógypedagógiai segítségnyújtás**
Gyógypedagógusi szolgáltatásuk célja, hogy a sajátos nevelési igényű gyermeket nevelő családok segítséget kapjanak. A gyermekek fejlesztése megfelelő területen egyéni szükségletek alapján valósul meg. A gyógypedagógusuk fejlesztéseken és rehabilitáción túl tanácsadással, tréningek szervezésével támogatja a családokat.

- **Gyermekgondozóik** az iskoláskorú és óvodáskorú gyermekek részére hetente több alkalommal, a **Pandémia miatt egyéni foglalkozásokat tartottak.** A szabadidő hasznos eltöltésén túl a programok egyik fő célja a személyiség érzelmi nevelése, a szociális készségek fejlesztése volt. Az iskolai lemorzsolódás és osztályismétlés elkerülése érdekében gondozó kollégáik igény szerint egyéni **korrepetálás** keretében foglalkoztak a felzárkózásra szoruló gyerekekkel.

- Kollégáik számára, szakmai kompetencia további növelésére, kooperáció és hatékonyság fejlesztése, a kiégés megelőzése és pszichés terhelés feloldása érdekében, havi rendszerességgel **szupervíziós foglalkozást** tartottak. A szakmai személyiségfejlesztés a gondozó/szakgondozó és családgondozó munkatársak számára nyújt segítséget.

- A kollégák számos kihívással küzdenek, ami megnehezíti a napi munkafolyamatot, a CX-Ray Kft. által kiírt pályázatot megnyerték, melynek segítségével lehetőségük nyílt, hogy a problémákat feltárják, és megoldásokat, dolgozzanak ki a hatékony működéshez.

- Csapatépítő tréning lehetőségét biztosította az Alapítvány vezetősége, mert munkájuk során a csapatmunka létfontosságú, ezért összehangolt, kiegyensúlyozott kapcsolatra van szükség a dolgozók között.

Tavalyi évben lakóik környezetének szebbé, jobbá tétele érdekében minden vizes helyiség ajtáját sikerült lecserélniük fáról műanyagra. a régi elavult kazánokat sikerült korszerű, modernre váltani.

Budapest, 2021. február 18.

Haraszti István
Alapítvány Titkára

Hampel-Nagy Ágnes
Régiház intézményvezető

Ádám Ágnes
Újház intézményvezető

TÁBLÁZATOK

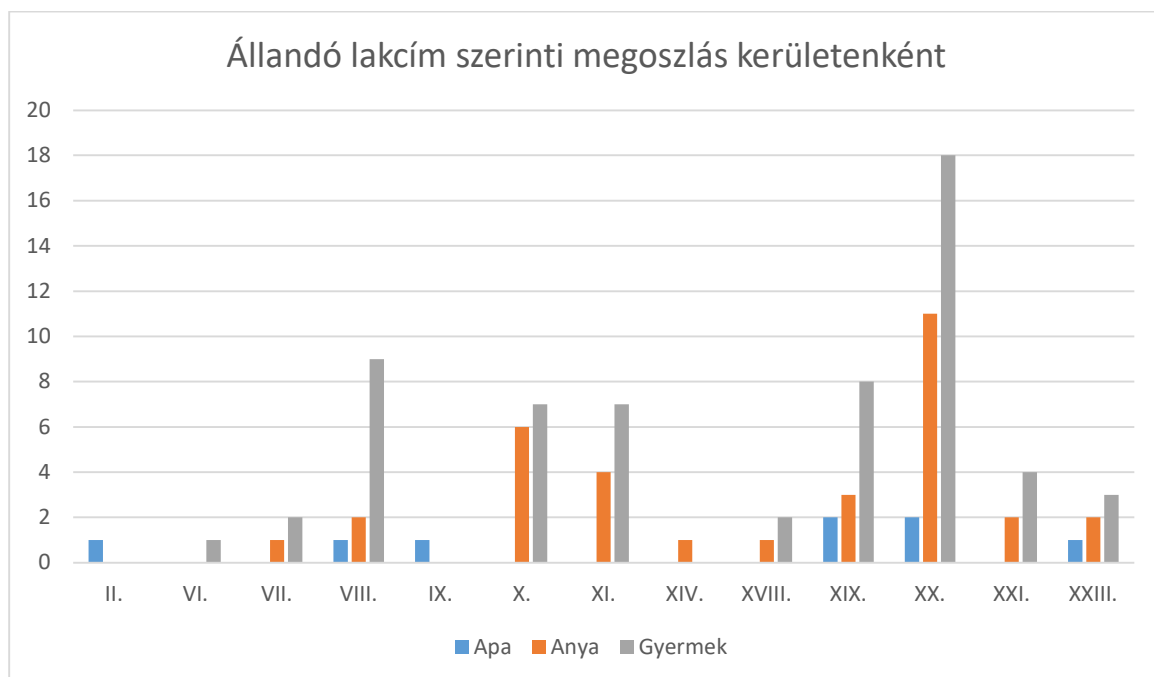
2020-BAN KÖLTÖZÖTT CSALÁDOK						Összesen fő
RÉGIHÁZ			ÚJHÁZ			
APA	ANYA	GYERMEK	APA	ANYA	GYERMEK	
16	23	44	0	30	71	184

2019-BŐL MARADT CSALÁDOK						Összesen fő
RÉGIHÁZ			ÚJHÁZ			
APA	ANYA	GYERMEK	APA	ANYA	GYERMEK	
8	10	23	0	8	18	67

HOVÁ TÁVOZTAK	RÉGIHÁZ	ÚJHÁZ	Összesen
Rokon	9	5	14
Albérlet	4	6	10
Családok Átmeneti Otthona	6	4	10
nincs információ	1	0	1
Gyermekek Átmeneti Otthona	1	1	2
Munkásszálló	0	2	2
Kiléptető/félutas ház	0	2	2
Élettárs	0	8	8

**Állandó lakcím szerinti megoszlás kerületenként 2020-
ban költözött családok**

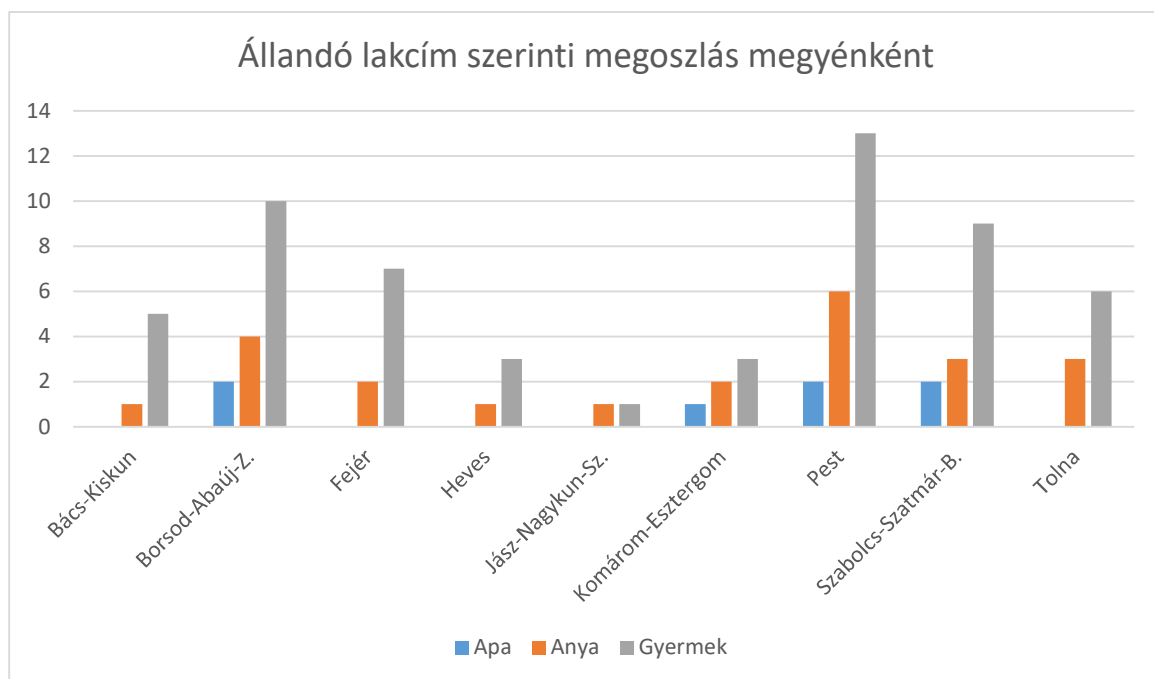
Kerület	BUDAPEST			ÖSSZESEN
	APA	ANYA	GYERMEK	
I.	0	0	0	0
II.	1	0	0	1
III.	0	0	0	0
IV.	0	0	0	0
V.	0	0	0	0
VI.	0	0	1	1
VII.	0	1	2	3
VIII.	1	2	6	9
IX.	0	0	0	0
X.	0	6	7	13
XI.	1	4	7	12
XII.	0	0	0	0
XIII.	0	0	0	0
XIV.	0	1	0	1
XV.	0	0	0	0
XVI.	0	0	0	0
XVII.	0	0	0	0
XVIII.	0	1	2	3
XIX.	2	2	6	10
XX.	2	13	24	39
XXI.	1	2	3	6
XXII.	0	0	0	0
XXIII.	1	1	3	5
Összesen:	9	33	61	103



Állandó lakcím szerinti megoszlás kerületenként 2019-ben beköltözött és 2020-ban is itt tartózkodó családok				ÖSSZESEN
Kerület	APA	ANYA	GYERMEK	
I.	0	0	0	0
II.	0	0	0	0
III.	1	1	1	3
IV.	0	0	0	0
V.	0	0	0	0
VI.	0	0	0	0
VII.	0	0	0	0
VIII.	2	4	10	16
IX.	1	0	0	1
X	1	5	9	15
XI.	0	0	0	0
XII.	0	0	0	0
XIII.	0	1	2	3
XIV.	0	1	3	4
XV.	0	0	0	0
XVI.	0	0	0	0
XVII.	0	0	0	0
XVIII.	0	0	0	0
XIX.	0	0	0	0
XX	1	3	7	11
XXI.	0	0	0	0
XXII.	0	1	3	4
XXIII.	0	0	0	0
Összesen:	6	16	35	57

Állandó lakcím szerinti megoszlás megyénként 2020-ban költözött családok

MEGYE	APA	ANYA	GYERMEK	ÖSSZESEN
<u>Bács-Kiskun megye</u>	0	1	5	6
<u>Baranya megye</u>	0	0	0	0
<u>Békés megye</u>	0	0	0	0
<u>Borsod-Abaúj-Zemplén megye</u>	2	4	10	16
<u>Csongrád megye</u>	0	0	0	0
<u>Fejér megye</u>	0	2	7	9
<u>Győr-Moson-Sopron megye</u>	0	0	0	0
<u>Hajdú-Bihar megye</u>	0	0	0	0
<u>Heves megye</u>	0	1	3	4
<u>Jász-Nagykun-Szolnok megye</u>	0	1	1	2
<u>Komárom-Esztergom megye</u>	1	2	3	6
<u>Nógrád megye</u>	0	0	0	0
<u>Pest megye</u>	2	3	10	15
<u>Somogy megye</u>	0	0	0	0
<u>Szabolcs-Szatmár-Bereg megye</u>	2	3	9	14
<u>Tolna megye</u>	0	3	6	9
<u>Vas megye</u>	0	0	0	0
<u>Veszprém megye</u>	0	0	0	0
<u>Zala megye</u>	0	0	0	0
Összesen:	7	20	54	81



**Állandó lakcím szerinti megoszlás megyénként a 2019-ben költözött és
2020-ban is itt tartózkodó családok**

MEGYE	APA	ANYA	GYERMEK	ÖSSZESEN
<u>Bács-Kiskun megye</u>	0	0	0	0
<u>Baranya megye</u>	0	0	0	0
<u>Békés megye</u>	0	0	0	0
<u>Borsod-Abaúj-Zemplén megye</u>	0	1	2	3
<u>Csongrád megye</u>	0	0	0	0
<u>Fejér megye</u>	0	0	0	0
<u>Győr-Moson-Sopron megye</u>	0	0	0	0
<u>Hajdú-Bihar megye</u>	0	0	0	0
<u>Heves megye</u>	1	0	0	1
<u>Jász-Nagykun-Szolnok megye</u>	0	0	0	0
<u>Komárom-Esztergom megye</u>	0	0	0	0
<u>Nógrád megye</u>	0	0	0	0
<u>Pest megye</u>	1	2	8	11
<u>Somogy megye</u>	0	0	0	0
<u>Szabolcs-Szatmár-Bereg megye</u>	2	2	4	8
<u>Tolna megye</u>	0	0	0	0
<u>Vas megye</u>	0	0	0	0
<u>Veszprém megye</u>	0	0	0	0
<u>Zala megye</u>	0	0	0	0
Összesen:	4	5	14	23

2020-ban beköltözött szülők száma életkoronként

ÉLETKOR	RÉGIHÁZ		ÚJHÁZ		ÖSSZESEN
	APA	ANYA	APA	ANYA	
18-25	4	10	0	4	18
26-35	6	10	0	11	27
36-45	5	2	0	13	20
45 év felett	1	1	0	2	4
ÖSSZESEN	16	23	0	30	69

2020. december 31-i létszám

	APA	ANYA	GYERMEK	ÖSSZESEN
RÉGIHÁZ	7	13	20	40
ÚJHÁZ	0	12	25	37
ÖSSZESEN	7	25	45	77

Szülők képzettsége

	RÉGIHÁZ		ÚJHÁZ		ÖSSZESEN
	APA	ANYA	APA	ANYA	
8 ált. alatt	1	4	0	1	6
8 ált.	7	12	0	22	41
8-12 osztály végzettség megszerzése nélkül	5	3	0	2	10
szakmunkás	3	3	0	3	9
szakközép isk.	0	0	0	1	1
érettségi	0	1	0	1	2
ÖSSZESEN	16	23	0	30	69

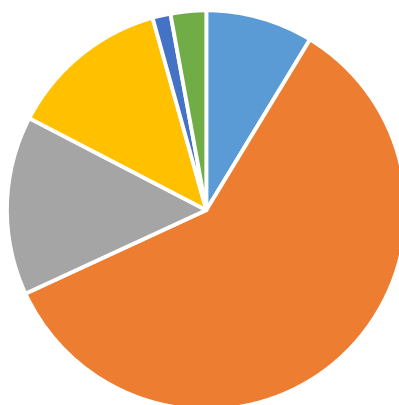
2020-ban beköltözött gyermekek száma életkoronként

ÉLETKOR	ÚJHÁZ	RÉGIHÁZ	ÖSSZESEN
0-1 éves	10	12	22
2-5 éves	17	15	32
6-10 éves	23	11	34
11-14 éves	16	2	19
14 év felett	5	4	9
ÖSSZESEN	71	44	115

Gyermekek száma családonként

GYERMEKEK SZÁMA	RÉGIHÁZ	ÚJHÁZ	ÖSSZESEN
nincs gyermek	1	1	2
1 gyermek	8	8	16
2 gyermek	7	12	19
3 gyermek	6	4	10
4 vagy több gyermek	1	6	7

Szülők iskolai végzettsége



- 8 ált. alatt
- 8 általános
- 8-12 osztály végzettség megszerzése nélkül
- szakmunkás
- szakközépiskola
- érettségi

9.3. A gyermekjóléti alapellátás és civil szervezetek kapcsolata

- Anyaoltalmazó Alapítvány (Családok Átmeneti Otthona)
- Sziget Droginformációs Alapítvány (drogprevenció)
- Hazafelé Közhasznú Alapítvány (nevelőszülői hálózat)
- Keresztény Advent Közösség (hajléktalan-ellátás)
- Kerületi nemzetiségi önkormányzatok
- Artemisszió alapítvány
- Magyar Élelmiszerbank Egyesület
- Baptista Szeretetszolgálat
- Magyar Vöröskereszt
- Pesterzsébet Önkormányzatának Kábítószerügyi Egyeztető Fóruma