



**BUDAPEST FŐVÁROS XX. KERÜLET
PESTERZSÉBET ÖNKORMÁNYZATÁNAK**

2021. ÉVI

**GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI
FELADATAINAK ELLÁTÁSÁRÓL SZÓLÓ BESZÁMOLÓJA**

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

Népesség száma:

2010. január 01. napján	69 388 fő
2011. január 01. napján	69 584 fő
2012. január 01. napján	68 367 fő
2013. január 01. napján	68 463 fő
2014. január 01. napján	66.103 fő
2015. január 01. napján	65.364 fő
2016. január 01. napján	66.831 fő
2017. január 01. napján	69 462 fő
2018. január 01 napján	67 935 fő
2019. január 01 napján	66 925 fő
2020. január 01 napján	66 504 fő
2021. január 01 napján	66 627 fő
2022. január 01 napján	65 175 fő

korcsoport	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
1-2 éves	1220	1269	1311	1664	1765	1263	1792	1775	1776	1084	1110
3-4 éves	1470	1465	1358	1121	1161	1278	1296	1239	1240	1150	1048
5-6 éves	1390	1386	1204	1172	1150	1171	1176	1104	1122	1179	1146
7-8 éves	1269	1655	1589	1393	1186	1310	1187	1148	1130	1729	1126
9-10 éves	1190	1200	1205	1110	1223	1243	1268	1227	1205	1607	1044
11-12 éves	1189	1354	1268	1055	1113	1241	1261	1238	1241	1224	1089
13-14 éves	1142	1150	1158	1065	1083	1098	1155	1158	1170	1165	1176
15-16 éves	1256	1266	1136	1065	1083	1183	1136	1125	1117	1234	1216
17-18 éves	1305	1309	1289	1143	2227	1173	1178	1172	1180	1090	1146
Összesen:	11431	12054	11518	10788	11991	10960	11449	11186	11181	11462	10101

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

Megnevezés	Tárgyévben	Életkor					2021.12.31.
		0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	nagykorú	
rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma	132	33	84	333	98	23	571
hátrányos helyzetűek (HH) száma	55	21	44	160	55	17	297
hátrányos helyzet az alacsony iskolai végzettsége miatt HH	53	21	44	155	52	17	289
hátrányos helyzet az alacsony foglalkoztatottság miatt HH	2	0	0	5	3	0	8
Hátrányos helyzet elégtelen lakókörnyezet illetve lakáskörülmények miatt HH	0	0	0	0	0	0	0
halmozottan hátrányos helyzetűek (HHH) száma	25	3	5	43	13	2	66
alacsony iskolai végzettség és alacsony foglalkoztatottság miatt HHH	12	3	2	24	8	2	39
Alacsony foglalkoztatottság és elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt HHH	0	0	0	0	0	0	0
alacsony iskolai végzettség és elégtelen lakókörnyezet ill. lakáskörülmények	8	0	2	16	4	0	22
alacsony iskolai végzettség, alacsony foglalkoztatottság és elégtelen lakókörnyezet ill. lakáskörülmények	5	0	1	3	1	0	5

2021-ban a hátrányos helyzetű családok száma 135, míg a halmozottan hátrányos helyzetű családok száma 32 volt.

2.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A Kormány a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 478/2020. (XI.3) Korm. rendelettel, majd veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I.29.) Korm. rendelettel (a továbbiakban: Rendelet) veszélyhelyzetet hirdetett ki, mely a koronavírus-világjárvány elleni védekezésről szóló 2021. évi I. törvény (a továbbiakban: Törvény) felhatalmazása alapján a Törvény hatályvesztéséig - a Törvény hatályának több alkalommal történő módosítása alapján - meghosszabbodott, a jelenleg hatályos szabályozás alapján 2022. május 31. napjáig.

A veszélyhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről szóló 556/2020. (XII.4.) Korm. rendelet 2021. december 31. napjáig hatályos 9. §-a alapján a 2020. 12. 05-én fennálló és a veszélyhelyzet ideje alatt lejáró rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság időtartama, valamint a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet fennállását megállapító határozat hatályának időtartama meghosszabbodott a veszélyhelyzet megszűnésének hónapját követő második hónap végéig.

A jogosultság meghosszabbodására vonatkozóan a 2021. december 1-jén hatályba lépett a veszélyhelyzettel összefüggő átmeneti szabályokról szóló 2021. évi XCIX. törvény (a továbbiakban: Átmeneti törvény) 96. § (3) bekezdése, valamint a 2021. december 29-én hatályba lépett a veszélyhelyzettel összefüggő átmeneti szabályokról szóló 2021. évi XCIX. törvény hatálybalépésére tekintettel egyes törvények eltérő alkalmazásáról szóló 647/2021. (XI.30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) 8/A. § (2) bekezdése tartalmaz további szabályokat. A Korm. rendelet 8/A. § (2) bekezdése szerint az Átmeneti törvény 96. § (3) bekezdésétől eltérően, a 2020. november 4-e és a veszélyhelyzet megszűnését követő 30. nap között lejáró jogosultság és hatály a veszélyhelyzet megszűnésének hónapját követő második hónap utolsó napjáig hosszabbodik meg.

A hivatkozott rendelkezések alapján – tekintettel arra, hogy a Törvény hatályának legutóbbi, 2021. évi CXXX. törvénnyel történt módosításával a veszélyhelyzet 2022. május 31. napjáig meghosszabbodott a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság időtartama, valamint hátrányos helyzetének fennállását megállapító határozat hatályának időtartama a veszélyhelyzet megszűnésének hónapját követő második hónap végéig meghosszabbodott.

A fentiek alapján 2021-ben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságok nagy része meghosszabbodott, ezen esetekben új megállapításokra nem került sor. A 2021. évben hozott új megállapítások száma ennek megfelelően az előző évekhez képest alacsonyabb számot mutat.

A 2021. évben fennálló jogosultságok alapján a rászoruló családoknak a Gyvt. 20/A. §-a szerint augusztusban és decemberben - gyermekeként 6 000,-Ft alapösszegű, a két alkalommal 397 gyermekre tekintettel összesen 2 382 000,-Ft összegben nyújtott, valamint gyermekeként 6 500, Ft emelt összegű, a két alkalommal 687 gyermekre tekintettel összesen 4 465 500,-Ft összegben nyújtott, mindösszesen 6 847 500,-Ft - pénzbeli támogatást folyósítottunk a központi költségvetés terhére. A kérelmező családoknál jellemző az alul foglalkoztatottság, valamint a szociális helyzetük és egészségi állapotuk alapján biztosított ellátási formák igénybevétele.

2021-ben 16 rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelem elutasítására (elsősorban a jogosultsági határt meghaladó jövedelemre tekintettel), illetve a hiánypótlási kötelezettség elmulasztása miatt az eljárás megszüntetésére került sor.

A Gyvt. 19. § (1a) bekezdése szerinti kiegészítő pénzbeli ellátást és ahhoz kapcsolódó a Gyvt. 20./B § szerinti pótlékot 2021. évben nem folyósítottunk.

2.2. Egyéb, a gyermekvédelmi törvényben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok (települési támogatások)

Az önkormányzat feladata a rászorulókat ellátásnak biztosítása települési támogatás formájában. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló (a továbbiakban: Szt.) 45. § (1)-(3) bekezdése szerint „(1) A képviselő-testület az e törvény rendelkezései alapján nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások kiegészítéseként, önkormányzati rendeletben meghatározott feltételek alapján települési támogatást nyújt. Települési támogatás keretében nyújtható támogatás különösen

- a) a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez,
- b) a 18. életévét betöltött tartósan beteg hozzátartozójának az ápolását, gondozását végző személy részére,
- c) a gyógyszerkiadások viseléséhez,
- d) a lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralékot felhalmozó személyek részére.

(2) Más jogszabály alkalmazásában az (1) bekezdés a) pontja szerinti célra nyújtott települési támogatást lakásfenntartási támogatásnak kell tekinteni.

(3) A képviselő-testület a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek részére rendkívüli települési támogatást köteles nyújtani.”

A törvényi rendelkezés alapján az önkormányzat köteles a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek részére rendkívüli települési támogatást biztosítani, de - különösen a felsorolt kiadások viseléséhez - további települési támogatási formát is nyújthat a rászorulókat számára. Budapest Főváros XX. kerület Pesterzsébet Önkormányzata Képviselő-testületének a települési támogatásokról szóló 2/2015. (II. 17.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban: Rendelet) szabályozza a helyi támogatási formákat. A finanszírozási szabályok szerint a települési támogatások kiadásait az önkormányzat saját költségvetéséből biztosítja.

A Rendelet által meghatározott települési támogatási formák a rendkívüli települési támogatás, a települési gyógyszer-támogatás, a rászorulókat részére az év végén biztosított egyszeri támogatás, a pénzbeli krízistámogatás, a települési lakásfenntartási támogatás, a települési díjhátralék csökkentési támogatás, a gyermekek számára biztosított sporttámogatás, az oltási támogatás, a születési támogatás, a szociális tanulmányi támogatás, valamint a szállítási szolgáltatáshoz nyújtott támogatás és a tüdőgyulladás elleni védőoltáshoz nyújtott támogatás. A Képviselő-testület a téli időszakban felmerülő többletköltségek enyhítésére az év végén támogatást biztosított a rászoruló családok számára, a COVID-19 vírus okozta járványveszélyre tekintettel, a 2020-as évhez hasonlóan, a személyes kontaktusok elkerülése érdekében egyszeri pénzbeli támogatás formájában. Az egyszeri év végi támogatás összege 2021. évben megemelésre került, családonként 12 000 forint összegben került folyósításra.

2.2.1. Rendkívüli települési támogatás

A létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek, családok részére biztosított támogatási forma. Tapasztalatunk szerint ez a leghatékonyabb, leggyorsabban segítséget biztosító ellátási forma. A rendeleti feltételek meghatározásánál a gyakorlati tapasztalatok során felmerült rendkívüli élethelyzetek kerültek kiemelésre. A Szt.-ben kiemelt élethelyzeteken (betegség, haláleset,

elemi kár, a válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartása, iskoláztatás, a gyermek fogadásának előkészítése, a nevelésbe vett gyermekek családjával való kapcsolattartás, a gyermek családba való visszakerülésének elősegítéséhez kapcsolódó kiadások) felül a Rendeletben meghatározott rendkívüli helyzetekre is megállapítható az ellátás.

A Rendelet által megfogalmazott rendkívüli élethelyzetek, ha a kérelmező vagy családtagja

- a) rendszeres pénzellátás iránti kérelmének elbírálása folyamatban van és ezen időtartam alatt ellátatlan
- b) munkaviszonya megszűnt, illetve táppénzes állományba került
- c) ellátatlan munkanélküli (feltéve, hogy az állami foglalkoztatási szervnél álláskeresőként nyilvántartásba vették és velük együttműködik)
- d) lakhatással összefüggő költségei, közüzemi díjai megélhetését veszélyeztetik
- e) lakhatást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe kerül (különösen számla elmaradás, hátralék felhalmozás, lakbérhátralék, éves leolvasás számlája, tüzeset, elemi kár),
- f) a kérelmező vagy családtagja kórházi kezelésben részesül vagy részesült
- g) súlyos krónikus betegségére tekintettel szakorvosi kezelésre szorul
- h) egyszeri gyógyszerkiadásai megélhetését veszélyeztetik
- i) bűncselekmény sértettje
- j) részére – szakorvos javaslat alapján – gyógyászati segédeszköz beszerzése szükséges és közgyógyellátásban nem részesül,
- k) egyéb nem várt többletkiadása miatt szociális helyzetét hátrányosan befolyásoló élethelyzetbe kerül
- l) megélhetése és létfenntartása veszélybe kerül és ezt családgondozója alátámasztja.

A támogatás rendkívüli élethelyzet esetén az év során bármikor igényelhető, amennyiben a kérelmező családjában az egy főre havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 250%-át, illetve egyedülélő vagy egyedülálló személy, vagy gyermekét egyedül nevelő szülő esetén az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 300%-át. A rendkívüli települési támogatás éves keretösszege egy család esetében 60 000,- Ft, lakásfenntartási támogatásban vagy díjhátralék-csökkentési támogatásban részesülők esetében 40 000-Ft. Általános tapasztalat a 2021-es évben is, hogy a fűtési szezonban, az ünnepek és az iskolakezdés időszakában megnő az igénylők száma. A díjhátralék rendezéséhez, továbbá az egészségi állapothoz kötődő időszakos gyógyszerköltségekre tekintettel is gyakran kerül megállapításra egyszeri települési támogatást. A családgondozói javaslat alapján, illetve a munkatársaink által készített környezetanulmányokra tekintettel a tartósan létfenntartási gonddal küzdő családok részére a létfenntartás enyhítését célozva állapítjuk meg a támogatást. A COVID-19 vírus okozta járványveszéllyel összefüggésben 2021-ben is tapasztalható volt a vírushelyzettel kapcsolatosan krízishelyzetbe került családok megjelenése, számukra is biztosítottunk rendkívüli támogatást a krízis átvészelése érdekében. A gyermekes családok, illetve a gyermeküket egyedül nevelő szülők továbbra is elsősorban közüzemi tartozásuk rendezéséhez, gyógyszerköltségük enyhítéséhez, élelmezésükhöz, ruházatuk kiegészítéséhez, napi megélhetésük biztosításához kértek segítséget.

A 2021. évről rendelkezésünkre álló teljesítési adatok szerint, 1431 alkalommal 31.220.000,-Ft összegben folyósítottunk rendkívüli települési támogatást a nehéz szociális helyzetben élő családok részére.

A Rendelet által meghatározott különös méltánylást érdemlő élethelyzetekre tekintettel, a fenti jövedelemnél magasabb jövedelem esetén méltányosságból is megállapítható rendkívüli települési támogatás az eset összes körülményére tekintettel. A méltányosság gyakorlásával 138 főnek került folyósításra rendkívüli települési támogatás, összesen 5 975 000,- Ft összegben.

2.2.2. Települési lakásfenntartási támogatás

A lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott támogatás. A támogatás célzottságának elősegítése érdekében, elsősorban természetbeni szociális ellátás formájában állapítható meg, egy év időtartamra. A megállapított támogatás közvetlenül a szolgáltató felé kerül folyósításra és a jogosult számlájában kerül jóváírásra. Települési lakásfenntartási támogatásra jogosult az a személy, akinek a háztartásában az egy fogyasztási egységre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 300 %-át, és a háztartás tagjai egyikének sincs vagyona. A támogatás havi összege a lakásnagyság, a jövedelem, valamint a lakásfenntartás elismert havi költségének figyelembevételével került megállapításra, azzal, hogy nem lehet kevesebb, mint 3000 forint, és nem lehet több, mint 6000 forint.

A 2021. évről rendelkezésünkre álló adatok szerint 292 háztartás részére, összesen 9 120 200,- Ft összegben állapítottunk meg települési lakásfenntartási támogatást, mely elsősorban a jogosult által megjelölt szolgáltató részére került utalásra.

2.2.3. Települési díjhátralék csökkentési támogatás

Települési díjhátralék csökkentési támogatás legalább 6 havi és 50 000-Ft-ot meghaladó összegű hátraléokra igényelhető. A Rendeletben meghatározott elismert minimális lakásnagyság, a jövedelmi és vagyoni feltételek fennállása esetén, további feltétel a kezelt hátralék 25 %-os önrészének befizetése.

A Rendelet a települési díjhátralék csökkentési támogatás esetében 240 000-Ft-ban határozta meg a kezelt hátralék összegét.

2021-ben 29 alkalommal vezetékes gázdíjtarozás, áramdíjtarozás, távhő-szolgáltatási díjtarozás, szemétszállítási díjtarozás, központi fűtési díjtarozás, közösköltség hátralék, lakbérhátralék rendezésére összesen 4 357 233,-Ft összegben állapítottuk meg a támogatást.

2.2.4. Települési gyógyszer-támogatás

A Szt. 45. § (1) bekezdés c) pontja alapján a gyógyszerkiadások viseléséhez nyújtható támogatás. Az ellátás célja, hogy a krónikus betegek szélesebb körének biztosítson támogatást gyógyszerköltségek kifizetéséhez. A jogosultság megállapításának jövedelmi feltételei magasabbak, mint a rendkívüli települési támogatás esetében, a jogosultság további feltétele a jövedelemhez képest sávosan meghatározott gyógyszerköltség fennállása.

A települési gyógyszer-támogatás egy évre kerül megállapításra. A települési gyógyszer-támogatás az igazolt havi gyógyszerköltség összege, de legfeljebb 5 000,-Ft/hó.

2021. évben 1009 alkalommal 5.045.000,-Ft összegben állapítottuk meg a támogatást. Ez a támogatási forma jellemzően az idősebb korosztálynak nyújt anyagi segítséget a gyógyszerköltségek finanszírozásában, de gyermekes családok részére is elérhető.

2.2.5. Települési szállítási szolgáltatáshoz nyújtott támogatás

Önkormányzatunk a tömegközlekedést igénybe venni nem tudó oktatási, nevelési intézménybe járó beteg gyermeket nevelő családok, illetve felnőtt lakosok megsegítésére, szállításuk biztosítására, évente legfeljebb négy alkalommal nyújt anyagi támogatást. A támogatás összege alkalmanként nem haladhatja meg az 50 000,-Ft-ot.

2021. évben 4 alkalommal került folyósításra a támogatás, összesen 166.650,-Ft összegben.

Az előző évi adatokhoz képest csökkent a megállapítások száma, ennek oka, hogy a jogosult gyermekek tanulmányikat befejezték, illetve az oktatási, nevelési intézménybe történő szállításuk a COVID-19 vírus okozta járványveszéllyel összefüggésben csökkent.

2.2.6. Pénzbeli krízis támogatás

A Polgármester kivételes méltányosságból – a tárgyévi költségvetési rendeletben meghatározott keret erejéig – kizárólagosan önhibán kívül történő, a lakhatást súlyosan veszélyeztető elháríthatatlan külső ok miatt bekövetkezett esemény (tűzeset, robbanás, elemi kár, külső, előre nem látható behatás, harmadik személy elháríthatatlan cselekménye) következtében keletkezett károk enyhítésére maximum 100.000 forint összegű soron kívüli pénzbeli krízistámogatást nyújthat, amennyiben a károsult az esemény bekövetkeztét követő 15 napon belül hivatalos dokumentumokkal igazolja a káreseményt.

A krízistámogatás összegének meghatározása az eset összes körülményének mérlegelésével történik. A támogatás célja, hogy gyors segítséget biztosítson a krízishelyzetbe került család részére az anyagi terhek enyhítésével.

2021-ben 7 család részére 620 000,-Ft összegben nyújtottunk támogatást krízishelyzetre tekintettel.

2.2.7. Egyszeri év végi támogatás

A Képviselő-testület a téli időszakban felmerülő többletköltségek enyhítésére az év végén támogatást biztosított a rászoruló családok számára, a COVID-19 vírus okozta járványveszélyre tekintettel, a 2020. évhez hasonlóan, a személyes kontaktusok elkerülése érdekében egyszeri pénzbeli támogatás formájában.

A Képviselő-testület döntése alapján 2021. decemberében 956 szociálisan rászoruló család részesült egyszeri év végi támogatásban. Családonként 12 000 Ft összegben, összesen 11 472 000,-Ft értékben biztosítottuk a támogatást a családok számára.

2.2.8. Oltási támogatás

A támogatás a kerületben élő gyermekek részére biztosítható, az agyhártyagyulladás, a kullancs által terjesztett agyvelőgyulladás és a rota vírus okozta megbetegedési veszély elhárítása céljából beadott védőoltás költségeihez való hozzájárulásként.

A Rendelet alapján a támogatásra az jogosult, akinek családjában az egy főre havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 350 %-át, vagy ha a szülő a gyermeket egyedül neveli, a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 400%-át.

A kérelemhez mellékelni kell az oltóanyag megvásárlását igazoló gyógyszerári bizonylatot (a gyermek vagy a szülő nevére kiállított számlát) és a gyermekorvos igazolását vagy az oltási könyvet az oltásról.

A támogatás a jövedelmi feltételek fennállása esetén, a szükséges igazolások becsatolása alapján utólag kerülhet megállapításra, összege a megvásárolt oltóanyag igazolt költsége.

Oltási támogatás 4 alkalommal került folyósításra, összesen 236 637,- Ft összegben.

2.2.9. Sporttámogatás

A Rendelet vonatkozó szabályai több alkalommal kerültek módosításra, azzal a céllal, hogy bővüljön a támogatottak köre. A támogatás az általános és középiskolás gyermekek részére

állapítható meg, azzal a céllal, hogy a pesterzsébeti telephelyű és székhelyű sportegyesületek szakosztályiban történő sportolás havi tagdíjának költségéhez biztosítson támogatást. A sporttámogatásra az a gyermek jogosult, akinek családjában az egy főre havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 350 %-át, vagy ha a szülő a gyermeket egyedül neveli, a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 400%-át.

A támogatás a jövedelmi feltételek fennállása esetén, a szükséges igazolások becsatolása alapján utólag kerülhet megállapításra.

A sporttámogatás a kérelem benyújtását követő hónap első napjától egy évre állapítható meg, összege a befizetett tagdíj összege, de legfeljebb 5000,-Ft, mely az egyesület részére kerül folyósításra.

Sporttámogatás 8 alkalommal került folyósításra, összesen 75 000,- Ft összegben.

2.2.10. Születési támogatás

A születési támogatás a települési támogatások részeként a gyermek születésére tekintettel, a gyermekvállalással járó költségek enyhítésére megállapítható egyszeri támogatás. Születési támogatásra az édesanya jogosult (az örökbefogadó szülő, a gyám, az apa speciális esetekben), ha a kérelem benyújtásakor és a szülés időpontját közvetlenül megelőzően legalább egy éve rendelkezik lakóhellyel Budapest Főváros XX. Kerület Pesterzsébet közigazgatási területén. A támogatás összege 2020-ban emelkedett 30 000,-Ft-ra.

A születési támogatás 180 alkalommal került folyósításra, összesen 5 400 000,- Ft összegben.

2.2.11. Szociális tanulmányi támogatás

A szociális tanulmányi támogatás a középiskolai tanulók mellett az általános iskola 5-8. évfolyamán tanuló gyermekek részére is lehetővé teszi - a jó tanulmányi eredményükre való tekintettel - a támogatás megállapítását. Szociális tanulmányi támogatásban a 4,2-ös tanulmányi átlagot elérő középiskolás diákok, illetve a 4,5-ös tanulmányi átlagot elérő 5-8 évfolyamos általános iskolás diákok részesülhetnek, ha családjukban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 350 %-át egyedülálló, nagycsaládos és emelt összegű családi pótlékban részesülők esetében az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 400%-át. A támogatás iránti kérelmeket a jogosultság alapjául szolgáló tanulmányi évet követő november 30-ig lehet benyújtani. A támogatás összege egyszeri 35 000,-Ft. A szociális tanulmányi támogatás 9 alkalommal 315.000,-Ft összegben került folyósításra.

2.3. A gyermekétkeztetés megoldásának módjai, a kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.

A Gyvt. 21.§-21/C.§-ai alapján, valamint Budapest Főváros XX. kerület Pesterzsébet Önkormányzata Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról szóló 31/2017. (XI.15.) önkormányzati rendelete alapján az Önkormányzat természetbeni ellátásként biztosítja a gyermekétkeztetést. A gyermek életkorának megfelelő intézményi és szünidei gyermekétkeztetést a fenntartásában lévő óvodákban, valamint az állami intézményfenntartó központ által fenntartott és működtetett általános iskolákban vásárolt ételmezés útján, a bölcsődei ellátás keretében a HSZI útján saját (főző)konyha működtetésével biztosítja. Az összesített étkeztetési adatok alapján 2 367 fő részesült az étkeztetés valamely formájában, ebből összesítve 1 166 fő részesült 100%-os normatív kedvezményben és 263 fő 50 %-os kedvezményben.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

3.1. A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata

3.1.1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Személyi feltételek:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai létszáma: 2021. december 31-én 14 főállású teljes munkaidőben foglalkoztatott, felsőfokú szakképzettséggel rendelkező munkatárs, egy fő szolgálatvezető és 13 fő családsegítő.

Ebben az évben, egyrészt a munkaerő és a megfelelő szakképzettség hiánya, másrészt a kialakult világjárvány jelentette a fő problémát. A Szolgálat betöltetlen állásai folyamatosan hirdetve voltak, azonban nagyon nehezen lehetett az üres státuszokat betölteni, főleg hosszútávon. Mindennek oka, részben a szociális szakmára jellemző magas szakember hiány, részben az alacsony anyagi és társadalmi megbecsülés, illetve a munkafeltételek nem megfelelő minősége.

A Szolgálat 2021. májusáig több csoportra bontva látta el munkáját hol irodai jelenléttel, hol home office-ban. Ebben az időszakban ügyfélfogadás csak előre egyeztetett időpontban és csak indokolt esetben történhetett, egyéb esetekben a kollégák telefonon vagy emailben tartották a kapcsolatot az ügyfelekkel. Családlátogatások csak krízishelyzetben történtek, egyébként a vészhelyzet ideje alatt szüneteltek.

A járványhelyzet mérséklődésével azonban lassan visszatért az ügyfélfogadási rend a megszokott kerékvágásba. Év végéhez közeledve újra történtek enyhébb szigorítások a kormányzati és az intézményvezetői utasításokhoz igazodva.

Tárgyi feltételek:

A Szolgálat szakmai feladatának megfelelő szinten való ellátását nem segíti az ügyfelek fogadására alkalmas helyiségek alacsony száma, illetve az épület rossz minőségéből adódó áthallások, melyek miatt nem lehetséges biztosítani még az alapvető diszkréciót sem.

Az irodák zsúfoltsága nem teszi lehetővé, hogy a kollégák nyugodt körülmények között átgondolják az aznapi szakmai teendőiket, hivatalos levelet fogalmazzanak, ügyeket intézzenek, illetve precíz adminisztrációt vezessenek.

A munkatársaknak összesen két ablakos, és egy ablaktalan (nyithatatlan tetőablakos, ebből adódóan nem szellőztethető) helyiség áll rendelkezésükre, hogy ügyfeleket fogadjanak, ami dolgozók számát, de még inkább az ügyfélszámot tekintve elfogadhatatlanul kevés.

A számítógépek cseréje, a hálózat karbantartása és a szerver bővítése az állandó meghibásodások, rendszerleállások miatt kiemelten fontos lenne. Az év első felében életben lévő rendelkezések kapcsán home office-ban dolgozó kollégák munkavégzését nagyban megkönnyítette volna, ha az intézmény laptopokat és szolgálati mobiltelefon készülékeket tudott volna biztosítani.

Az ügyfelek és a Szolgálattal kapcsolatban álló egyéb intézmények visszajelzései alapján a telefonos elérhetőség változatlanul problémát jelent. A kollégáknak rendszerint várakozniuk kell, mire hozzájutnak valamelyik készülékhez, ami nagyon lelassítja az amúgy is hosszadalmas ügyintézéseket, szervezéseket és az információk cseréjét.

A telephelyen működő szervezeti egységek nagy számú dolgozójára kevés mosdó és toalett található az épületben. Az ügyfelek részére összesen egy WC van (nincs külön férfi és női).

Az épület műszaki állaga erősen kifogásolható, a Szolgálat irodájában sokszor érezni büdös csatorna szagot.

A zsúfolt irodákban a linóleum kopott és sok helyen lyukas, az álmennyezet hiányos. Nincs hely tárolásra alkalmas szekrények elhelyezésére.

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat forgalmi adatai:

A forgalom alakulását meghatározó tényezők:

A Szolgálat levélforgalma 2021-ben 5238 db volt, amiből 2612 bejövő és 2626 kimenő levél volt.

Személyes megkeresések száma: 1525 alkalom

Írásos és személyes forgalom alakulása.

A Szolgálat írásos forgalma 2020-as évhez képest számottevő eltérést nem mutat. A forgalom elsősorban a törvényi előírásnak megfelelően a jelzésekre adott írásos válaszokból tevődött össze. A levelezés, az iktatás és az adatbázisokba történő rögzítés változatlanul sok időt és energiát igényel minden érintett munkatárstól.

A személyes megkeresések számának csökkenése, az év első felében a járványügyi szabályok, megszorítások következménye. Ez a szám a megszorítások enyhítésével, feloldásával lassan visszaállt az ilyenkor szokásosra.

A nyilvántartási rendszerbe újként bekerült esetek megoszlása:

2021-ben 822 új kliens (ez 438 családot jelent) került be a nyilvántartásunka. Ez a szám a tavalyi évhez képest jelentősen megnőtt.

❖ **1. tábla. Szolgálatnál nyilvántartottak száma nem és korszerinti megosztásban az együttműködési megállapodás és nem együttműködési megállapodás alapján megjelentek száma 2021. január 1. és december 31. között.**

	Nem, életkor	0–2	3–5	6–13	14–17	18–24	25–34	35–49	50–61	62 éves és idősebb
		éves								
		a	b	c	d	e	f	g	h	i
Együttműködési megállapodás	férfi	25	36	120	55	17	28	84	18	7
	nő	41	25	86	61	44	81	138	37	26
	összesen	66	61	206	116	61	109	222	55	33
Nem együttműködési megállapodás alapján ellátottak	férfi	35	47	114	61	15	35	56	20	26
	nő	28	30	94	54	61	81	149	57	71
	összesen	63	177	208	115	76	116	205	77	97

A Szolgálat, a fenti tábla alapján összesen 1963 fővel állt folyamatos kapcsolatban, melyből 929 fővel kötött együttműködési megállapodást, ami 351 családot jelent. Ezen felül az év során 1034 fő egyszeri alkalommal vette igénybe a Szolgálat segítségét. Az egyszeri alkalmakkor elsősorban ügyintézésben kértek segítséget a családsegítőktől.

Elsődleges probléma típusok:

Az elsődleges problémák körében továbbra is a következők állnak:

Kiemelkedő a családi, kapcsolati konfliktus, az anyagi megélhetési problémák, az elégtelen lakhatási körülmények, az életvezetési gondok és a nem megfelelő mentális állapot. Az önérdek érvényesítés és öngondoskodás képességének hiánya is életvezetési gondokat eredményez, melyek szintén a fent felsorolt problémátípusokból és sok esetben a szülők alacsony iskolázottságából következhetnek.

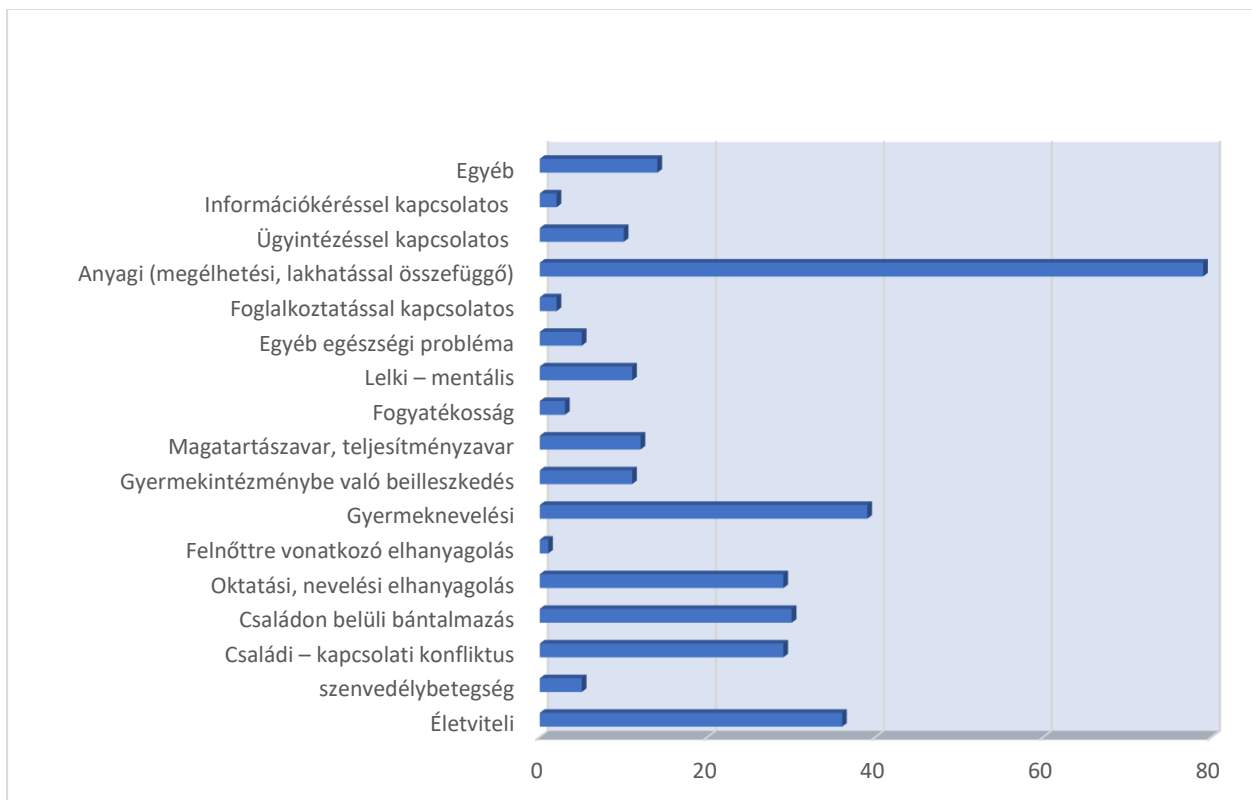
Az ügyfelek körében továbbra megfigyelhető, hogy egyre több a „sokproblémás” család.

A családok életében jelentkező sokszor nagyon összetett elakadások orvoslása, megoldási stratégiák kidolgozása az egyéni és a családi értékek, valamint a gyermeki jogok szem előtt tartásával történik. Cél a veszélyeztetettség megelőzése, a már kialakult veszélyhelyzet megszüntetése, **krízis helyzetek megoldása**, negatív hatásuk elkerülése. A kríziskezelés mint szakmai tevékenység ebben az évben megnövekedett.

A családoknak megélhetési problémáik, illetve a „bezártság” miatt nem állt módjukban szabadidős és kulturális programokon részt venni, ez nagyban hozzájárult a családi feszültségek kialakulásához, a meglévő problémák felerősödéséhez.

Sok esetekben, a szoros együttműködés mellett, a problémák további súlyosbodásának megakadályozása végett, és más problémák kialakulásának elkerülése érdekében kiemelkedő fontossággal bírnak a megelőző tevékenységek (Központ szolgáltatásainak bevonása). Ebben az évben az amúgy is szűkös eszköztárunk a vírushelyzet miatt leszűkült, mivel a Központ szolgáltatásai az év első felében szüneteltek.

2. ábra 2021. probléma típusokat mutatja be együttműködési megállapodás alapján:



Családlátogatás **1535** esetben történt a kliens otthonában.

Ezek alkalmával többnyire -a beérkező jelzések alapján- az új eseteknél a kapcsolatfelvétel, a környezettanulmányok elkészítése, a cselekvési tervekben vállaltak ellenőrzése, segítő beszélgetések, tanácsadások, információnyújtás történt, szükség és felkérés esetén „javaslattétel” a további gondozási formára. A pandémia által okozott „átalakulás” miatt a feladatok az minisztériumi és intézményvezetői utasításoknak megfelelően online és telefonos formában oldották meg a Szolgálat munkatársai.

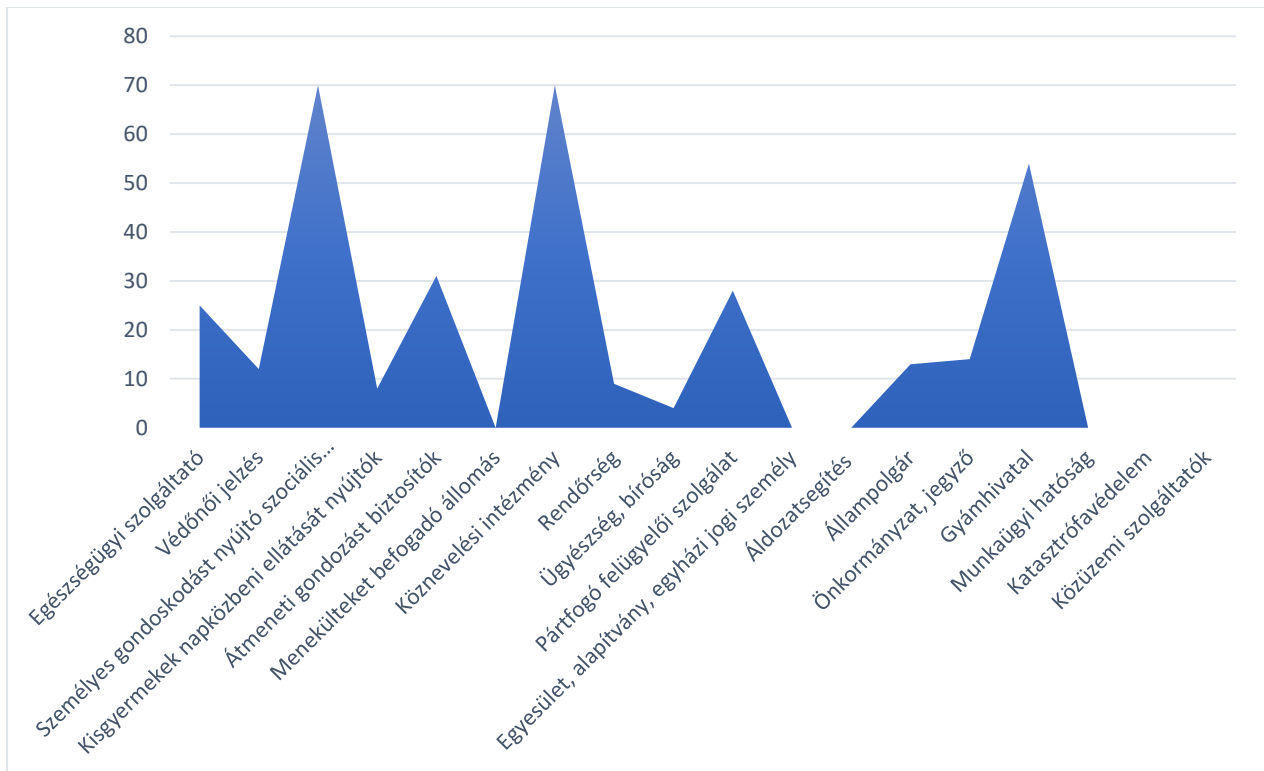
A családlátogatásokon túl még fontosabbá vált az intézményi kereteken belüli gondozási tevékenységekhez kötődő Család- és Gyermekjóléti Központ által biztosított pszichológus, fejlesztőpedagógus, családterapeuta, mentálhigiénés, munkavállalási, adósságkezelési tanácsadás, jogi segítség nyújtás, TB ügyintézés. Mindezek által szélesebb megoldási kínálat állt rendelkezésre az elmúlt években, azonban ezek 2021-ben korlátozott mértékben voltak igényelhetők.

Természetesen az intézményen kívül elérhető szolgáltatásokhoz való juttatás is kiemelkedő tevékenység, mely a Szolgálatnál adományközvetítés formájában valósult meg.

A probléma megoldásokhoz köthető prevenció tevékenység az év első felében háttérbe szorult.

Szolgálathoz érkező jelzések:

3. ábra a jelzések megoszlása a 2021-es év vonatkozásában:



Az elmúlt években elsősorban a személyes szociális szolgáltatóktól, a köznevelési, közoktatási intézményektől és a gyámhivataloktól érkezett a legtöbb jelzés. Mindez annak köszönhető, hogy a gyermekekkel kapcsolatos problémákra a társadalom érzékenyebben reagál, míg a felnőttek esetében elmondható, hogy a személyes adatkezelésre vonatkozó törvényi előírások óvatosságra intenek, illetve a lakosság tolerancia szintje ezen esetekben magasabb. Megállapítható, hogy a felnőttekre vonatkozó szociális ellátások szélesebb körűek, míg a gyermekvédelem továbbra is fejlesztésre szorul, elsősorban a humán erőforrás és megfelelő szakképzés tekintetében.

A grafikonon tükrözi, a jelzőrendszer által küldött jelzések alapján, annak működési tevékenységét, a problémák iránti érzékenységet. A jelzések számát tekintve a védőnőktől érkezett jelzések száma a tavalyi évhez képest nőtt. Továbbra is a családban felmerülő szociális problémák adtak okot arra, hogy a védőnők a Szolgálathoz forduljanak. Az előző évekhez képest az anonim bejelentések száma is csökkent, a kollégák által készített feljegyzések, melyek tartalma gyermek elhanyagolás, családon belüli bántalmazás, hasonlóan alakult a 2020-as állapothoz.

A családok nehezen fogadják el, hogy a törvényi előírások miatt nem tájékozódhatnak arra vonatkozóan, ki vagy melyik intézmény volt a jelzést tevő, többnyire ugyanakkor sejtik, vagy meg is nevezik a bejelentőt. A Szolgálat minden beérkező anonim jelzés valóságtartalmára vonatkozóan is, igyekszik a legrövidebb időn belül tájékozódni. Ezen esetek többségében azonban kiderült, hogy a jelzésben foglaltak részben vagy egészében alaptalanok. Ez a szám sajnos évről évre emelkedik, egyre többen használják a bántalmazásról, elhanyagolásról szóló jelzést arra, hogy bosszúságot okozzanak, vagy egyenesen bosszút álljanak haragosaikon. Ez a fajta „játzsma” különösen az elvált szülőkre jellemző.

Súlyos elhanyagolással és bántalmazással kapcsolatos jelzéseket minden esetben továbbítottuk a Budapest Főváros XX. Kerület Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Osztálya felé.

Csökken az azon jelzések száma, amelyek pontos adatokat, nevet, címet nem tartalmaztak. Mindez az észlelő és jelzőrendszer tagjaival folytatott folyamatos és kölcsönös tájékoztatásnak, szakmai szabályozókban foglalt alkalmazásának is köszönhető. Ezen területen azonban a továbbiakban is szükséges a párbeszéd, tapasztalataink cseréje. Ennek érdekében a Szolgálatnál a hatékony együttműködés érdekében 1 fő jelzőrendszeri felelős végezte az ezzel kapcsolatos feladatait a Központ jelzőrendszeri tanácsadójának munkáját segítve.

A járványügyi rendelkezésekből (pl. online oktatás) adódóan, a jelzőrendszer korlátozott működésének eredményeként az új esetek, és a jelzések száma is csökkent.

Minden jelzésnél a kollégák elsődlegesen kiskorú veszélyeztetettségének súlyosságát mérlegelve vették fel a kapcsolatot az érintett családokkal és tették meg az adott helyzetben intézkedéseiket.

A személyes ellátást nyújtó intézményektől érkező jelzések ebben az évben is sok új kapcsolatfelvételt eredményeztek.

Az önkormányzattól érkező felkérések, többnyire a kerületben élő családok életvitelével kapcsolatos jelzésekből álltak.

A gyámhatóság által indított gyermekvédelmi ügyek és eljárások száma ebben az évben csökkent, elsősorban annak köszönhetően, hogy feladatok elosztása miatt, ezen jelzések a Központhoz érkeztek.

Továbbra is kiemelkedő a köznevelési, közoktatási intézményekkel való együttműködés mindezt jól mutatja a beérkező levelek száma is, bár 2021-ben, ez a szám az előző évhez képest jelentősen lecsökkent. Közös munkánk hatékonyságát elősegítette az iskolai és óvodai szociális munka bevezetése, melynek eredményessége mérhető, ennek ellenére a megelőzés szempontjából a pedagógusok érzékenyítése, tájékoztatása továbbra is fontos szempont.

A jelzőrendszerrel való együttműködés:

A jogszabályi előírásoknak megfelelően a Szolgálatnál az észlelő és jelzőrendszer koordinálását 1 fő jelzőrendszeri felelős látja el, aki szorosan együttműködik a Központ jelzőrendszeri tanácsadóval. Heti jelentést készít a beérkezett jelzésekről és azokra vonatkozó szakmai lépésekről, megtett intézkedésekről.

Jelzések számának alakulása:

Egészségügyi szolgáltatótól érkezett:	25
Ebből védőnői jelzés:	12
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatótól:	73
Ebből család-és gyermekjóléti központtól:	28
Ebből család-és gyermekjóléti szolgálattól:	45
Kisgyerekeket napközben ellátóktól:	8
Köznevelési intézménytől:	70
Rendőrségtől:	9
Ügyészség, bíróságtól:	4
Pártfogótól:	0
Egyesület, alapítvány:	28

Önkormányzat:	14
Kormányhivatal:	54
Állami feladatokat ellátóktól:	2

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységei:

A gyermekvédelmi és szociális törvényben megfogalmazottaknak megfelelően a gondozási tevékenységet igénylő esetekben, az önkéntes együttműködést vállaló családoknak alapellátásban, együttműködési megállapodás megkötése után a Szolgálat segítséget nyújt.

4. ábra a 2021. 12. 31-én folyamatban lévő és lezárt, a gondozási tevékenységben érintett személyek számának alakulása gondozási tevékenység megoszlása szerint.

Együttműködési megállapodás alapján	eset szám		család szám összesen
	gyermek	319	
felöltt	302		
Nem együttműködési megállapodás alapján, Egyszeri esetként megjelentek száma	gyermek	191	165
	felöltt	175	

A 2017-ben együttműködési megállapodás 351 gyermeknél volt, felnőtt gondozottjaink esetében pedig 290 fővel kötöttünk alapellátást, összesen 641 főt érintett ez a gondozási forma, amely 478 családot jelentett.

A 2018-as évben az együttműködési megállapodás alapján gondozott kiskorúak és felnőttek száma ugyan emelkedett, azonban az érintett családok száma csökkent.

2019-ben 1101 veszélyeztetett kiskorút tartottak nyilván, 709 fővel szociális segítő tevékenységet végeztünk, ezen gondozási tevékenységben érintett családok száma 242.

2020-ban ezek a számok a következő képen alakultak: a kiskorúak száma 1041 fő, 496 fővel együttműködési megállapodást kötöttek, mellyel 178 család volt érintett.

2021-ben 510 gyermekkel és 477 felnőtten volt kapcsolatban december 31-én a Szolgálat.

A Szolgálat minden esetben igyekszik az ügyben szereplő valamennyi, a családdal kapcsolatban álló szakembert (pedagógus, orvos, védőnő, óvónő) bevonni a gondozási folyamatba, hogy közösen határozzák meg és rögzítsék írásban, cselekvési terv formájában a probléma megoldásához szükséges célokat és feladatokat.

Az egyszeri esetekben a problémák kialakulásának megelőzéséhez elegendő volt egy egyszeri tanácsadás, információ nyújtás. Elmondható, hogy ezen esetek egy kis részében a Központ valamely speciális szolgáltatásának bevonása vált indokolttá.

Azoknál az eseteknél, ahol a probléma jellegéből adódóan az önkéntes együttműködéstől eredmény nem volt várható, illetőleg a gondozás során az előzőleg megbeszélte feladatokat nem teljesítették a szülők és/vagy a gyermekek, esetleg a gyermekek magatartásukkal veszélyeztették önmagukat vagy másokat, szükségessé vált a Család és Gyermekjóléti Központ „bevonása” a gyermekek érdekében.

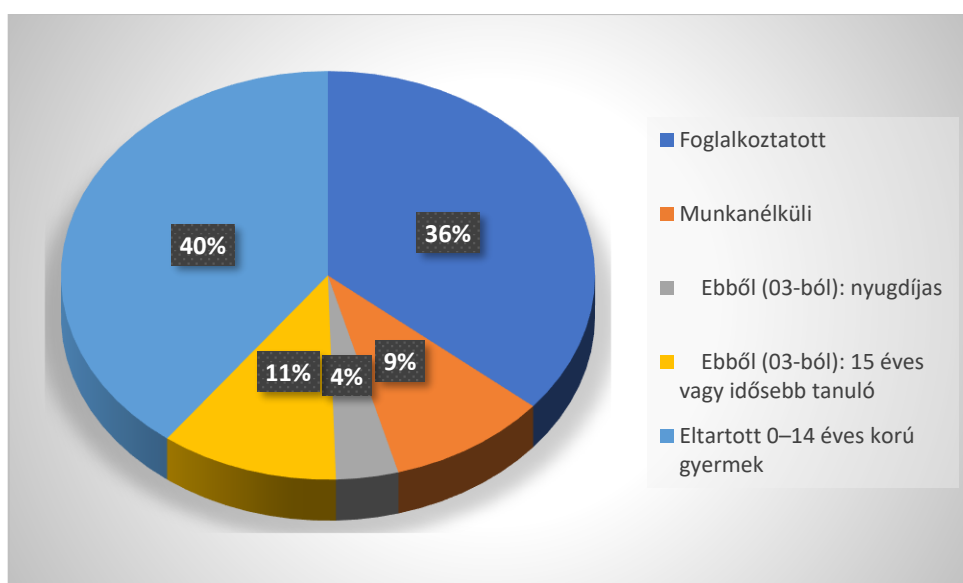
Ideiglenes hatályú elhelyezésre javaslatot 21 gyermek esetében láttak szükségesnek, mindez 14 jogerős hatósági intézkedés formájában jelent meg. Az okok továbbra is nagyon összetettek. Gyakori ok a kiskorú veszélyeztetésén belül a szülői súlyos elhanyagolás, bántalmazás. Továbbra is nagy számban fordul elő a szülő-gyermek konfliktus, mely elsősorban a kamaszkorban jellemző.

Az anyagi problémák és az ezzel szorosan összefüggő lakhatási gondok, az állandó költözködés a kerületek között, kerületen belül, átmeneti otthonokba, ismerőtől-ismerősig is mind növeli az ideiglenes hatályú elhelyezések szükségességét.

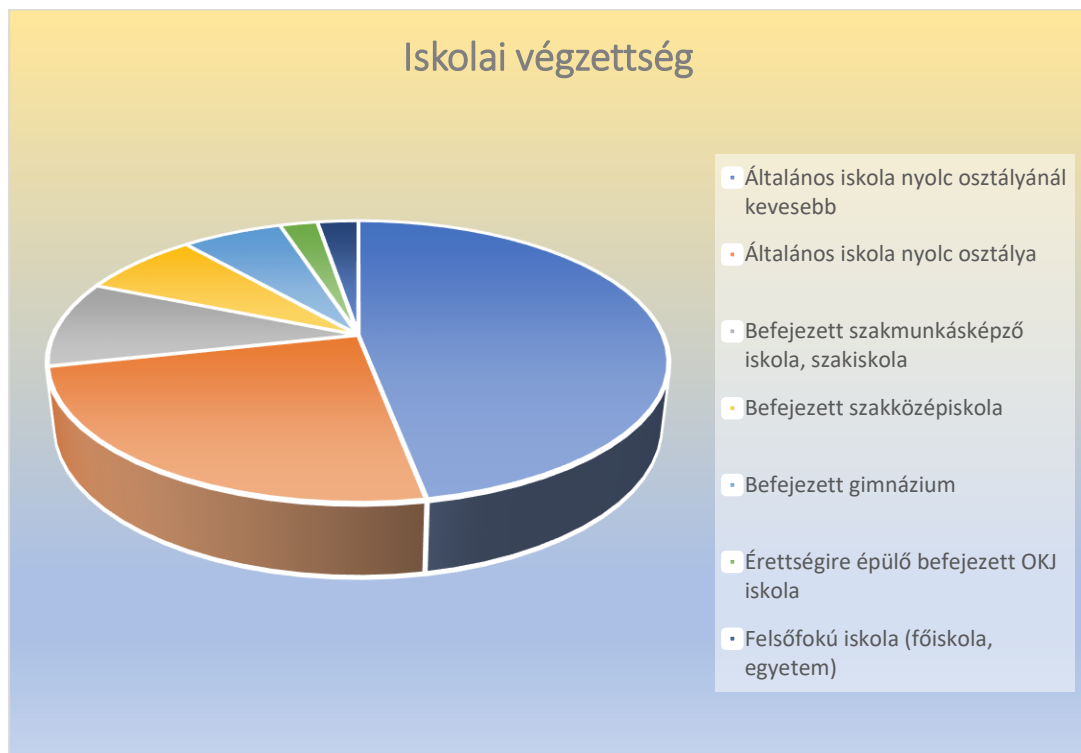
A Gyermek Átmeneti Otthonának vagy a Családok Átmeneti Otthonának igénybevétele nem minden esetben nyújt lehetőséget a problémák rendezésére, a szülők sok esetben egy hosszabb folyamat helyett, azonnali megoldásra törekcszenek. Mindezen gondok, a családban jelentkező diszharmóniák megoldása ilyen módon azonban nem lehetségesek. Újszülött esetében előfordult, hogy a kórházból való hazaadhatóság feltételei hiányoztak. Ilyen feltételek a szükséges felszerelések megléte, gyermek nevelésére, gondozására alkalmas lakókörnyezet, szülői felügyelet, vagy a gyermek ellátására alkalmas szülő.

A 2021-es évben **953** veszélyeztetett kiskorú szerepelt a Szolgálat nyilvántartásában. A gyermekek tekintetében **260** esetben volt elmondható, hogy az együttműködési megállapodás alapján történő családsegítés eredményesen lezárult. Az év végére a veszélyeztetett kiskorúak száma **549** főre csökkent. Az előző évhez képest a veszélyeztetett kiskorúak száma nem mutatott növekvő tendenciát, viszont a sikeres családgondozások száma sajnos rosszabb eredményt mutat a 2020-as évhez képest.

5. ábrán az együttműködési megállapodás alapján a családok gazdasági aktivitása



6. ábrán az együttműködési megállapodás alapján a családok iskolai végzettsége:



Az ügyfelek majdnem fele nem végezte el még a nyolc osztályt. Az összes ügyfél negyede rendelkezik befejezett általános iskolával. (a diagramm az óramutató járásával megegyező irányban halad)

A családok gazdasági aktivitását tekintve a foglalkoztatottak és a munkanélküliek száma nagyon hasonlóan alakult az előző évhez.

A családok iskolai végzettségét tekintve az általános iskola nyolc osztály alattiak száma továbbra is magas, bár elmondható, hogy az esetek többségében kiskorúakról beszélhetünk.. A felsőfokú végzettséggel rendelkezők aránya a tavalyi évhez képest nem változott.

Nyolc osztálynál kevesebb:	442
Általános iskola:	229
Szaktanulmányok:	93
Szakközépiskola:	70
Gimnázium:	59
OKJ-s képzés:	22
Felsőfokú végzettség :	24

Család és Gyermejjóléti Szolgálat szakmai tevékenysége:

- Információ nyújtás az év folyamán 5652 esetben, 1963 főt érintve,
- segítőbeszélgetés 3057 esetben, 858 főt érintve,
- tanácsadás 2066 esetben, 466 főt érintve,
- ügyintézésben való segítségnyújtás 1202 esetben, 341 főt érintve,
- konfliktus kezelés 54 esetben, 24 főt érintve,
- esetkonferencia 22 esetben, 18 főt érintve,
- esetmegbeszélés 2025 esetben, 466 főt érintve,
- közvetítés másik szolgáltatáshoz 336 esetben, 129 főt érintett,
- adomány közvetítése 765 esetben, 117 főt érintve,
- kríziskezelés 62 esetben, 29 főt érintett,
- környezettanulmány készítésében való közreműködés 203 esetben 109 főt érintett,
- családlátogatás 1535 esetben, 493 főt érintett.

A szakmai tevékenységek mindegyikében jelentős csökkenés figyelhető meg az előző évhez képest. Egyedüli érdekességként kiemelhető, hogy tanácsadásban és ügyintézésben való segítségnyújtásban is csökkent az esetek száma, de nem csökkent ugyanolyan arányban az érintett ügyfelek száma. Vagyis jóval több volt a visszatérő ügyfél ezekre a szolgáltatásokra.

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat kollégái részére a 2021-es évben szupervízióra, a mentális egészség megőrzése, szakmai elakadások, ventillálás érdekében csak az utolsó hónaptól adódott lehetőség. A családsegítők az év folyamán igyekeztek hangsúlyt fektetni szakmai továbbképzésükre, így szélesíteni tudásukat, valamint a megszerzetteket hasznosítani a gyakorlatban.

Szakmai megbeszélések, konferenciák, képzések:

2021-ben a járványügyi helyzet miatt leginkább online valósultak meg a képzések. Jelenléti oktatás csak igen kevés esetben fordult elő. A kollégák leginkább az ingyenes képzéseket részesítették előnyben nem szakmai, hanem kizárólag anyagi megfontolásból. Az önerőből finanszírozandó képzések részvételi díja a kollégák fizetéséhez képest aránytalanul magas.

Szakközi megbeszélés:

A 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet alapján a Család- és Gyermejjóléti Központ feladata, hogy éves gyermekvédelmi tanácskozást szervezzen abból a célból, hogy a jelzőrendszer képviselőivel közösen áttekintsék a gyermejjóléti és a gyermekvédelmi rendszer éves működését. A tanácskozásra 2021-ben is februárban került sor. A tanácskozáson a jelzőrendszeri tagok egyetértettek abban, hogy a családon belüli bántalmazások egyre súlyosabbak, a szülők közti konfliktusok miatti gyermekveszélyeztetések gyakoribbak, az egymással –akár ügyvédek bevonásával- harcoló szülők, a velük való munka minden területen egyre nagyobb nehézséget okoz.

A szakközi megbeszélés jelenléti formában került megrendezésre, melynek megszervezését és lebonyolítását a jelzőrendszeri tanácsadó végezte a jelzőrendszeri felelős segítségével.

3.1.2. Család- és Gyermejjóléti Központ

Az ellátás feltételei:

Személyi feltételek:

2021-ben 6 esetmenedzser, 4 szociális asszisztens, 14 főállású tanácsadó, ebből 7 óvodai és iskolai szociális segítő, valamint 1 központvezető látta el a kötelező feladatokat. A következő évet 5 esetmenedzserrel és 13 tanácsadóval kezdi meg a Központ, egy esetmenedzser gyermekvállalása, valamint a lakótelepi és utcai szociális munkás külföldi munkavállalása miatt. Az üres státuszok januártól meghirdetésre kerülnek.

A központvezető, az esetmenedzserek és a főállású tanácsadók mindegyike felsőfokú végzettséggel rendelkezik.

A jelzőrendszeri tanácsadó egyben az óvodai és iskolai szociális segítők koordinátora, valamint a kórházi szociális munkát is végzi. A korábbi évekkel ellentétben így a kapcsolatügyelet és a mediáció koordinálását ettől az évtől egy esetmenedzser látja el. A jelzőrendszeri tanácsadón kívül munkavállalási tanácsadó, hátralékkezelési tanácsadó, utcai szociális munkás, fejlesztőpedagógus és gyermekpszichológus segíti Pesterzsébet lakosait. A korábbi mentálhigiénés tanácsadás helyett ettől az évtől – a felmerülő problémákra reagálva – felnőtt pszichológiai ellátást biztosít a Központ.

Megbízási szerződéssel foglalkoztatott az intézmény továbbá jogi tanácsadót, társadalombiztosítási tanácsadót, családi mediátort.

A családkonzultációs szakember megbízási szerződése 2020 őszén felbontásra került, a járvány második hulláma miatt azonban 2021-ben új szerződés kötésére nem került sor, azonban 2022. januártól a szolgáltatás újra elérhető lesz, amelyre nagy is az igény mind a szakemberek, mind a lakosság részéről.

2017. áprilisától a Központ helyet biztosít Gavula Sándor pártfogónak, az intézmény zárva tartási idejében, kedd délutánonként.

Tárgyi feltételek:

A Központ két telephelyen működik, a Pázsitos sétány utcai épület korlátozott méretei miatt. Az óvodai és iskolai szociális segítők munkacsoportja a HSZI Nagy György István utcai telephelyén végzi munkáját. A jogszabály értelmében az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység a Család- és Gyermekjóléti Központhoz tartozó kötelező feladat, így a két telephelyen való működés jelentősen akadályozza a munkavégzés gördülékenységét, valamint a munkatársi kapcsolatok gyengüléséhez vezet. Ezen túl a munkakörülmények egyik helyen sem megfelelőek a nyugodt munkavégzéshez, a Nagy György István utcai telephelyen zajló ígért átszervezések, elmaradt (wc dugulás, víznyomás problémák, meleg víz hiánya stb.) és megvalósult (festés) karbantartási munkálatok, amely miatt a 8 munkatárs egy irodába szorult, különösen is nehezíti a helyzetet és akadályozza a megfelelő szintű és minőségű szakmai munka megvalósulását.

A Pázsitos sétány 7. alatt található telephely továbbra is túlszűfolt, mind a Központ, mind a Szolgálat munkatársai szűkösen férnek el irodájukban (Központ nagyirodában 12 fő ül egy helyiségben), amely jelentősen nehezíti a koncentrációt, a munkavégzést, állandó belső feszültséget okoz a munkatársaknak.

Mindezek mellett a járvány miatti korlátozások egyértelművé tették, hogy az intézmény nem rendelkezik az online kapcsolattartáshoz megfelelő technikai eszközökkel, komoly problémát

jelent, hogy a munkatársak számára nincs lehetőség intézményi mobiltelefon, laptop biztosítására. Ez 2021-ben sem változott.

A Család- és Gyermekjóléti Központ forgalmi adatai:

A forgalom alakulását meghatározó tényezők:

A **Központ levélforgalma 4153** (2018-ban 4731, 2019-ben 4399, 2020-ban 4187), ugyanakkor az esetmenedzserek kimenő levélforgalmi adatai növekedtek (2019-ben 1575, 2020-ban 1566, 2021-ben 1696).

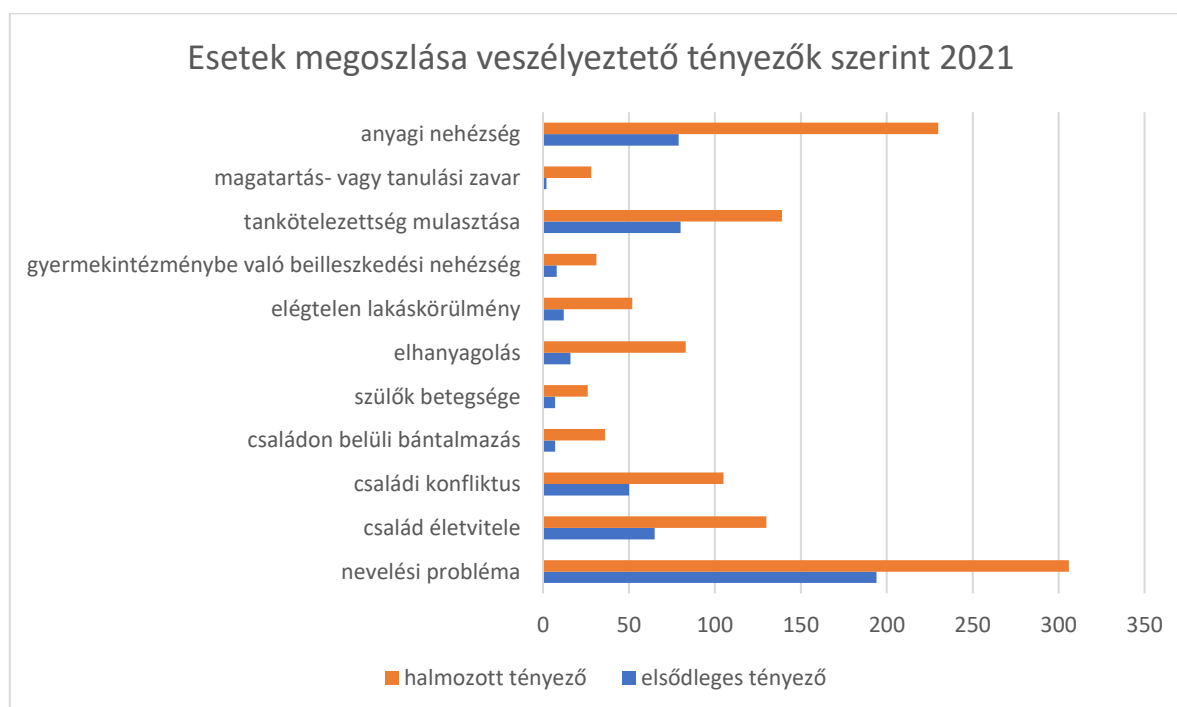
A Központ **személyes megkereséseinek** száma 2019-ben 2694, 2020-ban 2031, 2021-ben 1848. Ebből a tanácsadók forgalma a járvány ellenére is 1388-ról 1434-re nőtt, az esetmenedzsereké 2019-ben 653, 2020-ban 643, **2021-ben 414**. A kialakult járványhelyzetben a Központ igyekezett minden szolgáltatást változatlan színvonalon elérhetővé tenni a lakosság számára, amely a tanácsadók esetében feltételezi a személyes megjelenést, az esetmenedzserek esetében azonban sokkal inkább előtérbe került a telefonos kapcsolattartás. Az esetmenedzserek családlátogatásainak számra is emiatt jelentősen csökkent: 164 helyett 92.

Esetmenedzseri tevékenységet igénylő gondozási esetek

A hatósági intézkedéssel érintett **új esetek** száma 2019-ben 294 gyermek, 174 család, 2020-ban 279 gyermek, 155 család, **2021-ben 224 gyermek, 128 család**.

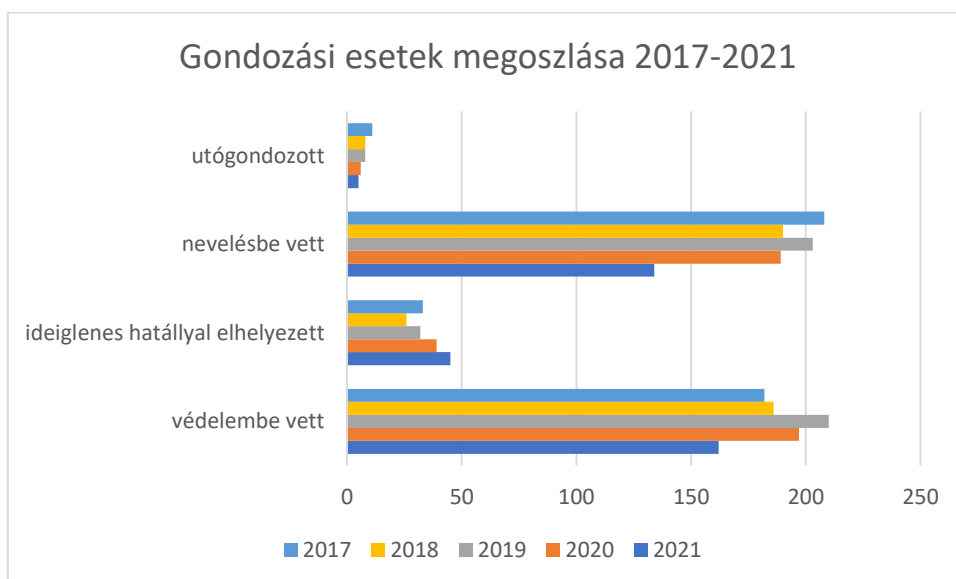
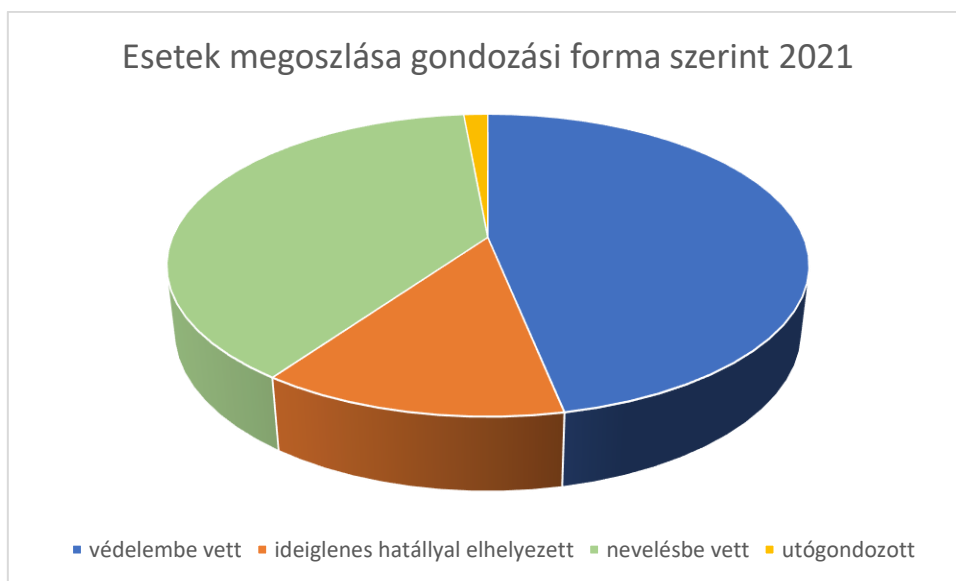
A gondozásba kerülő klienseknél mindig megmutatkozik, hogy összetett feladatot igényel a valós problémák kiderítése és a megoldási lehetőségek kidolgozása a családokkal.

Az előző évekhez hasonlóan elsődleges problémaként továbbra is kiemelkedő a nevelési probléma, az anyagi okok és a tankötelezettség mulasztása. Jelentősen emelkedett a „család életvitele”, mint elsődleges bekerülési ok, amely a gyermeket nevelő szülők szenvedélybetegségét, antiszociális viselkedését jelenti. Szintén tovább emelkedett a családi konfliktusok miatt hatósági intézkedést igénylő esetek száma.



A gyermekvédelmi törvény módosításának értelmében a Központ tevékenységének célja a már hatósági intézkedéssel érintett családok esetében a gyermekek veszélyeztetettségének megszűnése, a családjából kiemelt gyermekek visszagondozása.

A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere elsősorban olyan családokkal kerül kapcsolatba, melyek esetében valamilyen okból (együtműködés hiánya, kiskorú súlyos veszélyeztetettsége) az önkéntes együttműködés keretében végzett szociális segítő tevékenységtől már eredmény nem várható, a veszélyeztettség megszüntetéséhez ez nem elegendő.



Észlelő- és jelzőrendszer működtetése, a jelzőrendszerrel való együttműködés:

2016-tól a jogszabályoknak megfelelően a Központ jelzőrendszeri tanácsadója és a Szolgálat jelzőrendszeri felelőse koordinálja a jelzőrendszer hatékonyságának növelését. 2020-ban a járványügyi korlátozások miatt a jelzőrendszerrel való kapcsolattartás elsősorban telefonos és kis részben online fórumokra tevődött át. 2021-re azonban már „bevett formává” vált a személyes találkozások mellett az online tér használata is.

A köznevelési intézményekben jelen vannak a Központ óvodai és iskolai szociális segítői, így a szakemberek közti érdemi, szakmai kommunikáció érezhetően pozitív irányba változott.

Szakmaközi megbeszélés:

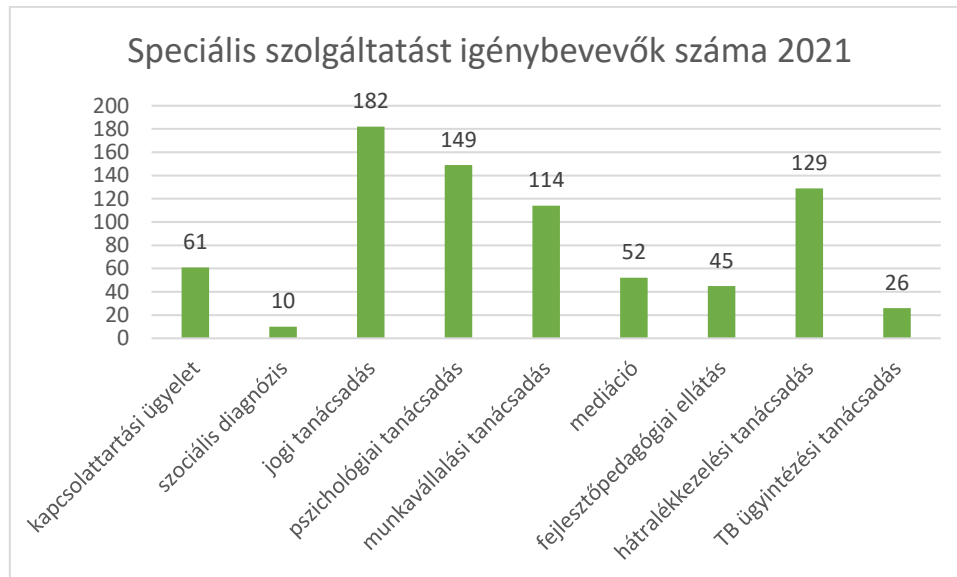
A 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet alapján a Család- és Gyermekjóléti Központ feladata, hogy éves gyermekvédelmi tanácskozást szervezzen abból a célból, hogy a jelzőrendszer képviselőivel közösen áttekinthessék a gyermekjóléti és a gyermekvédelmi rendszer éves működését. A tanácskozásra 2021-ben is február végén került sor, online formában. A tanácskozáson a jelzőrendszeri tagok egyetértettek abban, hogy a családon belüli bántalmazások egyre súlyosabbak, a szülők közti konfliktusok miatti gyermekveszélyeztetések gyakoribbak, az egymással –akár ügyvédek bevonásával- harcoló szülők, a velük való munka minden területen egyre nagyobb nehézséget okoz.

Szakmaközi konferenciák 2021-ben:

1. online: Meghívott előadó: Nyeste Péterné Szabó Ottilia a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat, 2. számú Szakértői Bizottsági Tagintézmény igazgatója.
2. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ: Az intézményhez beérkezett jelzésekre adott válaszok összehangolása. Szolgálat- Központ által is elfogadott és megtartott szakmai keret felállítása.
3. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ: az óvodai és iskolai szociális segítők munkája, bevonhatósága a gondozási folyamatba.
4. Vendégek: A Jahn Ferenc Dél-Pesti Kórház Szociális munkásai
Téma: A kórházi szociális munka bemutatása
5. Vendégek: A Jahn Ferenc Dél-Pesti Kórház, Kórházi védőnők,
Tóthné Kiss Livia és Juhász Nóra
Téma: A kórházi védőnők munkájának bemutatása, megismerése
6. Vendégek: Gyermekjogi képviselők
Téma: A gyermekjogi képviselők munkájának megismerése, prevenció: gyermekjogok népszerűsítése az óvodától a középiskoláig
Részvevők: óvodai és iskolai szociális segítőik
7. Részvevők: kerületi óvodák képviselői, önkormányzat képviselője, CSGYK vezető.
Témája a Pesterzsébeti Óvodákban végzett gyermekvédelmi feladatok, nehézségek, tapasztalatok, jó gyakorlatok megbeszélése. Valamint a pedagógusok jelzésére, a

Család- és Gyermekjóléti Központtól elvárható visszajelzések, válaszok. A jelzőrendszeri tagok családgondozásba való bevonásának lehetőségei.

A Család- és Gyermekjóléti Központ által nyújtott speciális szolgáltatások:



Fenti diagramon nem szerepel az óvodai és iskolai szociális segítők tevékenységében részt vevők száma: 8739. Részletesen lásd lentebb.

Kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet feladata a semleges találkozási hely biztosításán túl, a szülők közötti közvetítés, a szülő-gyerek kapcsolat javítása, a fokozatos kapcsolatépítés. A Család- és Gyermekjóléti Központban dolgozó kollégák többsége, valamint a Szolgálat néhány családsegítője részt vesz a kapcsolattartási munkában.

2018-ban 76, 2019-ben 88, 2020-ban 76, 2021-ben 61 ügyfél vette igénybe. Megnövekedett a hatóság által (gyámhivatal, bíróság) Központba szabályozott felügyelt kapcsolattartások száma. Az évben **164 darab kapcsolattartás** megvalósulásában működött közre a Központ, amelyek 3 nap között osztódtak el, de volt elmaradt 139 alkalom is.

Páratlan péntek estéket 19 alkalommal vette igénybe átlagosan 3 család, de egy időszakban 5 család is jelen volt ezeken az estéken.

Szombati napok a páros héten nagy igénybevételt jelentettek, 25-ször nyitottak ki ilyen napon. A felügyelt kapcsolattartások nagy részt ezen a napon bonyolódnak. Sok esetben 4 ügyeletes kollégára is szükség volt, mert előfordult, hogy 5-5 család vett rajta részt délelőtti-délutáni felosztásban.

10 szerdai napon is nyitva voltak, amikor elmaradt alkalmakat pótolták, illetve a karácsonyi, téli szünet miatt módosult egy-két családnál a kapcsolattartás ütemezése.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatástól közvetlenül 7 db kapcsolattartó család érkezett az év folyamán, akik 58 alkalommal, 149 fővel vettek részt az egyes napokon.

Össességében 505 személy (halmazott adat) fordult meg a konkrét alkalmakon, de sok esetben kellett gyámokkal, nagyszülőkkel, egyéb családtagokkal, gyámhivatali előadókkal egyeztetniük személyesen, telefonon, illetve digitális formában.

A 2021-es évet az előző, felbolydult év tapasztalatait felhasználva tervezték meg, amelyek kivitelezését ismét megtörte egy márciusi leállás, egy Intézményi szinten elrendelt munka felfüggesztés miatt, amely mögött a Covid-19 fertőzés állt.

Sajnos a családok reakcióin jól érezhető volt a járványügyi különleges jogrend és helyzet, ismét nagyon rossz hatással volt a szülői dinamikákra.

Ennek is köszönhetően az év folyamán 10 családdal zárták le az együttműködést, 14 gyermek kapcsolattartását érintve. Viszont 12 esetben született új megállapodás, az érintett felekkel, akik ezután kezdhették meg a kapcsolattartást a Központ keretein belül.

Ebben az évben is megtapasztalták az ún. őszi lökéshullámot. Tavasszal a bíróságok ítélezése, gyámhivatalok határozathozatala is belassult, nyáron pedig szinte szünetelt, bíróságok esetében pedig konkrétan leállt. Így ősszel az újrakezdésnél a szokásosnál több felkérést kaptak konkrét kapcsolattartási ajánlattételre. Ez megint egy megterhelő időszak volt a munkacsoport kettős vezetése számára.

Ismételten sikerült egy jó munkarendet és munkatempót kialakítani, minden család megtalálta a helyét a szolgáltatás keretein belül. A folyamatosan felbukkanó váratlan helyzetek, munkavállalói akadályok miatt folyamatos átszervezésre volt szükség. Sok esetben módosult az ügyeletesi beosztás. Kapcsolattartó helyiségek sem mindig voltak szabadok a kellő számban.

A munkacsoport az év folyamán nem tartott személyes megbeszélést, a munkamenet rendezése, ügyeleti beosztások kidolgozása, mind-mind digitálisan történt.

Mediáció:

2019-ben 63, 2020-ban 46, 2021-ben 52 ügyféllel folytattak a kollégák mediációs technikával beszélgetéseket.

A 2021-es évet erős, de nem tökéletesen megszervezett csapattal kezdték. Az előző évben a Covid-19-es járvány miatt az Intézmény minden szolgáltatásának szüneteltetésére kényszerült a Központ több alkalommal is. Ezért az idei évet új módszerekkel és kellő tapasztalattal kezdték meg. Mindezek ellenére idén sem tudtak munkacsoport megbeszéléseket tartani, mert a folyamatban lévő mediálások épp lekötötték a munkacsoport szabad kapacitását, amelynek gördülékeny lebonyolítása így is sok szervezést igényelt.

Az év folyamán a többletterhelések miatt több kolléga is háttérbe húzódott, és nem, vagy csak minimális számban vállalt mediációt. A kialakult helyzet rávilágított, hogy további mediátorok képzésére van szükség. Főleg azt tekintve, hogy már 2020-ban is 2 mediátor kilépett a munkacsoportból munkahelyváltás miatt.

Az évben 28 család mediációjára kapott felkérést a Központ. Ezek egy része nem jutott túl az előkészítő beszélgetések szintjén, több esetben viszont konkrét megállapodással lehetett lezárni egy-egy család történetét. Nagy változás, hogy egyre mélyebbek a családi konfliktusok, és ennek megfelelően jó előkészítés esetén több közös alkalmat is le tudnak bonyolítani egy-egy konfliktusos fél között. Abból is kiolvasható mindez, hogy 10 történet átnyúlik a következő évre is. Az egyes történetek bekerülése változatos utat mutatott. Hatóság által elrendelt mediáció csak egy esetben volt, legfőképpen a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői által delegálódtak esetek, 15 alkalommal, a Központ keretein belülről 8 db család története érkezett, és volt 4 db önkéntes megkeresés is.

Összességében 2021-ben 63 mediációs alkalmat tartottak, amelyen 116 családtag (halmozott adat) vett részt. A Szolgálat által delegált családok tagjai 86 fővel voltak jelen, 49 alkalommal. A Központ által delegált családok, 9 alkalommal vettek részt 19 fővel. Az önkéntesen jelentkező családokkal 5 alkalmat bonyolítottak le, melyeken 11 családtag vett részt.

Kórházi szociális munka - várandós anyák segítése:

A Központ jelzőrendszeri felelőse osztott munkakörben koordináló feladatokat lát el a Jahn Ferenc Dél-Pesti Kórház és a Család- és Gyermejkölési Központ és a Család- és Gyermejkölési Szolgálat között. 2020-ban a járvány miatt ez a feladat teljes egészében telefonon valósult meg, de 2021-ben lehetőség nyílt a többszöri személyes találkozásra is, a Központ területén, szakmaközi megbeszélés keretében. A kórházi védőnők és szociális munkások elsősorban konkrét esetek mentén keresik fel az Intézmény családsegítőit és esetmenedzsereit. Leggyakrabban a problémát az anya nem megfelelő lakhatása jelentette, valamint az egyedül élő, de gondozást igénylő idősök ellátásában való együttműködés is előtérbe került.

Készenléti szolgálat:

A készenléti szolgálat célja a Család- és Gyermejkölési Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálatot a folyamatosan hívható 286-3048 telefonszámon biztosítja a Központ, vagy személyesen lehet elérni az intézmény telephelyén. A készenlétkben lévő munkatárs szükség esetén szakszerű segítséget tud nyújtani, vagy segítséget tud mozgósítani. A krízishelyzetben lévő gyermek szükség esetén a Gyermek Átmeneti Otthonába elhelyezhető.

Az utcai és lakótelepi szociális munka:

Feladata több részről tevődik össze: a köztereken, parkokban, utcán csellengő, kallódó gyermekek, fiatalok felkutatása és a velük végzett szociális munka illetve szabadidős, prevenciós programok szervezése és lebonyolítása.

Az év folyamán az összes találkozójaik száma 32 alkalom volt. Jellemzően a kamasz korosztály (12-18) található meg kint.

A járványügyi korlátozások és biztonsági intézkedések ezt a szolgáltatást is jelentősen befolyásolták, akadályozták, illetve a munkatárs az év második felében külföldi munkavállalás miatt közös megegyezéssel felbontotta jogviszonyát az Intézménnyel. Az üres státusz az év folyamán nem került betöltésre.

Gyermek pszichológiai tanácsadás:

2019-ben 88, 2020-ban 97, 2021-ben 85 ügyfelet látott el a Központ pszichológiai tanácsadás keretében, melyek egy része szülői konzultáció volt. Ez összességében 497 tevékenységet jelent.

Felnőtt pszichológiai tanácsadás:

Ebben az évben a Központ az előző évek tapasztalatai alapján szükségesnek látta, hogy mentálhigiénés tanácsadás helyett felnőtt pszichológiai tanácsadást nyújtson. 2021-ben a pszichológus összesen 64 felnőtt ellátását biztosította, amely összesen 458 tevékenységet jelent.

Családkonzultáció:

Családkonzultációs szakembert az intézmény megbízási szerződés keretében foglalkoztatott 2020 ősziig, amikor is a szerződés felbontásra került, a járványhelyzetre való tekintettel új szerződés kötésére még nem került sor, 2021-ben sem. Mivel a tapasztalatok szerint megnövekedett a családi konfliktusok száma, egyre inkább szükség lenne családterapeuta foglalkoztatására.

Fejlesztő pedagógiai tanácsadás:

Az évben főállásban, összesen 45 gyermek fejlesztését látta el, ebből 38 gyermek volt új. A foglalkozások száma összesen: 397 db, ebből 191 db Szolgálatról érkező felkérés útján, 60 db önkéntes érkező, 146 db Központtól érkező felkérés útján. A 45 gyermekből 26 érkezett a

Szolgálattól, 8 önkéntes, 11 a Központtól. A járvány miatt nagyon sok foglalkozás elmaradt, illetve emiatt a szülőkkel sokkal többet kellett egyeztetni.

A gyermekek nagyobb része korrepetálás céljából jelentkezett a Központ szolgáltatására.

Munkavállalási tanácsadás:

2020-ban 102 ügyféllel állt kapcsolatban, közülük 26-an helyezkedtek el, 2021-ben 114-ből 38-an.

Álláskeresőkkel kapcsolattartás	4443
Új ügyfelek száma	67
Ebből egyszeri	17
Élő esetek száma	114
Ebből együttműködési megállapodás	66
Ebből tanácsadott	31
Elhelyezkedett (+ Megtartotta a munkahelyét)	38 (+1)
Munkáltatókkal kapcsolatfelvétel/jelentkezés	510
Munkáltatókkal kapcsolattartás	45
Képzési lehetőségekkel kapcsolatos kapcsolatfelvétel/kapcsolattartás	1

Hátralékkezelési tanácsadás:

Munkájának köszönhetően, a járvány ellenére is közel 8,3 millió Ft támogatásban részesülhettek ügyfelei 2021-ben.

Tanácsadás	alkalom
Egyszeri tanácsadás	22
Tevékenység	685
Tájékoztatás, ügyintézésben való segítségnyújtás Települési Díjhátralécsökkentési Támogatás igényléséhez	46
Hálózat Alapítvány	fő
Új együttműködési megállapodás megkötése	38
Élő együttműködési megállapodás	49
Tanácsadott	20
Lezárt megállapodás	71
Összes futó eset	129
Megítélt támogatás megoszlása szolgáltatónként	
Díjbeszedő Holding Zrt.	6 108 070 Ft
DHK Zrt.	698 011 Ft
Fővárosi Csatornázási Művek	0 Ft

Társasház	1 014 994 Ft
FŐTÁV Zrt.	65 753 Ft
Önkormányzat/Vagyonkezelő	371 340 Ft
Összesen	8 258 168 Ft

TB ügyintézés:

Társadalombiztosítási ügyintézésrel foglalkozó tanácsadót az intézmény megbízási díjjal foglalkoztat, heti 2 órában. 2020-ben ezt 18 ügyfél, 2021-ben 26 vette igénybe, de a tanácsadó rendszeresen konzultált a Központ dolgozóival, a családsegítőkön és esetmenedzsereken keresztül segítve a lakosokat.

Jogi tanácsadás:

A Központ megbízási szerződéssel foglalkoztat 1 fő jogi tanácsadót heti 4 órában. Ennek során az ügyvéd 2020-ban 193, 2021-ben 182 ügyfélnek nyújtott segítséget.

Szociális diagnózis felvétel:

Tevékenység	alkalom/óra
Diagnózis felvétel	10 alkalom + 9 átbeszélés ügyféllel
Diagnózis előkészítés	11 db
Lemondónyilatkozat	12 db
Szakmai konzultáció esetkezelés továbbviteléhez	21 alkalom/ 1-2 óra
Szociális diagnózis előadás gyakornok részére	1 alkalom/ 2,5 óra

A Család- és Gyermejjóléti Központban 2021. március hónaptól került betöltésre a szociális diagnózist készítő esetmenedzser pozíció. A járványhelyzet nagyban nehezítette az interjúk lefolytatását, így ezekre a veszélyhelyzet enyhülésekor kerülhetett sor igazán. 2021. szeptemberétől a Család- és Gyermejjóléti Szolgálatra és Központra vonatkozóan a szociális diagnózis kiterjesztése több lépésben valósult meg. Egyre nagyobb arányban kerültek bevonásra az otthonukat elhagyni nem, vagy csak részben képes ellátottak. 2022-ben az eddigi együttműködés fenntartása mellett a jelzőrendszer többi tagjának nagyobb arányú bevonása a cél, hogy az ellátottak minél magasabb minőségben és kiterjedtebben tudják az ellátórendszert igénybe venni.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység:

Az év első felében még a pandémia miatt kialakult helyzet nehezítette a munkájukat. A távoktatás okozta változásokhoz már sokkal rutinosabban alkalmazkodtak a kollégák is. Feladataik ellátása jelenleg 29 intézményben zajlik. Ebből két intézmény általános iskola és gimnázium, illetve szakiskola is egyben, valamint egy EGYMI. Ezekben az intézményekben a kollégák feladatai halmozódnak, hiszen egy időben, a 3-6-20 éves korosztállyal kell foglalkozniuk.

Az ügyeletes feladatokat jelenleg 7 fő látta el, és osztott munkakörben végzi el a koordinátori feladatokat egy fő. A szakmai egységből 3 fő mediátori végzettséggel és közülük egy fő facilitátori képesítéssel is rendelkezik. A mediátorok a Család- és Gyermejkölési Központ mediációs team munkájában is részt vesznek és a családsegítők/esetmenedzserek által delegált esetek mediálásában is tevékenykednek. Továbbá két fő a Család- és Gyermejkölési Központ esetszbeszélő csoportjait is vezeti.

A pedagógusok által delegált családoknak adományokat, a gyermekeknek online és/vagy személyes korrepetálásokat szerveztek a vírus helyzet miatt elrendelt távoktatás ideje alatt és után. 16 gyermeknek segítettek abban, hogy tanulmányaikban felzárkózzanak.

Adományozók jóvoltából, az első félévben 4 komplett asztali számítógépet, 2 laptopot, 5 db mobil telefont sikerült kiosztaniuk. Valamint Fekete Katalin önkormányzati képviselő, bizottsági elnök asszony segítségével néhány informatikai eszköz mellett még húsvéti csokoládékat is juttattak a rászoruló családoknak, illetve segítségükkel egy sokgyermekes család mosógép, centrifuga és tartós élelmiszert is kapott.

Az adományok szervezése, kapcsolattartások, folyamatosan zajlottak az év folyamán. Ennek köszönhetően karácsony előtt 38 család részére élelmiszerek, ruhák, gyermekjátékok, mesekönyvek kerültek kiosztásra. Továbbá 4 komplett számítógép, web kamerával és egy telefon is érkezett adományba, aminek kiosztása folyamatban van. Az adományok felajánlása, a már korábban is támogatóként működő Fradi B közép baráti társaságától, a Gyermekmosoly Óvoda Bíró Mihály utcai óvodájától és egy Katolikus közösségtől került felajánlásra.

Az adományban részesülő családokat az óvodai és iskolai szociális segítőkkel kapcsolatban álló pedagógusok delegálták.

A szakmai egység idén egy rajzpályázatot hirdetett óvodás gyermekeknek. 9 kisgyermek alkotása került díjazásra. Az ajándékokat magánszemély finanszírozta. Szülői hozzájárulással a rajzok a facebook oldalukra is felkerült.

A nyár folyamán 4 pesterzsébeti gimnáziumból, 10 diák, 400 órában töltötte a szakmai egységnél a közösségi szolgálati idejét. A nyári szünetben, a diákok és a kollégák közösen, 18 általános iskolai diákot készítettek fel egy vagy több tantárgyból pótvizsgára, osztályozó vizsgára. A gyerekek 2-7 osztályos általános iskolás tanulók voltak. A korrepetálásban a gimnazista diákokat is bevonták.

Egy korrepetálás alkalmanként minimum 60, maximum 90 percet vett igénybe. Összesen 103 alkalommal korrepetáltak, ebből 52 alkalmat a gimnazisták biztosítottak. Sajnos kapacitás és hely hiány miatt így is voltak olyan gyermekek, akiket már nem tudtak fogadni.

Ezzel párhuzamosan folyt a nyári napközis táborban a programok szervezése és lebonyolítása is. Összesen 23 napon tartottak különböző programokat a gyerekeknek. Hét alkalommal szerveztek külsős vendégeket, előadókat. Több alkalommal támogatták a tábort kíséréssel (játsszóter, uszoda) is. A gimnazista diákok a táborban is tevékenykedtek a kollégák támogatásával (foci, társas játékok, kézműveskedés...).

Az óvodai és iskolai szociális munkások által készített, alsó tagozatos diákoknak szóló óriás társasjáték a táborban már tavaly is nagy kedvenc volt. Idén is többször játszottak vele a gyerekek, majd a tanév kezdetével, pedagógusok kérésére, kollégák ajánlásával, közösségépítés eszközevé is vált.

Ezzel párhuzamosan a K.I.A.B.Á.L Bűnmegelőzési és drogprevenciós társasjátékot is 9 alkalommal igényelték a felső tagozatos diákoknak. (Nehézsége, hogy 2X45 percet vesz igénybe).

Idén ősszel három kolléga az Unicef által szervezett képzésen Ébresztőórás oklevelet szerzett, ami lehetővé teszi, hogy az ébresztőórás foglalkozások keretén belül a gyermekek megismerkedjenek a Gyermejkölési egyezmény által biztosított gyermekjogokkal.

2021-ben a Szakmai egység 3 fő egyetemi gyakornokot fogadott.

Nehézség, hogy a felkészülési időben, a csoport és prevenció órák kidolgozásának, adminisztrációs feladatok ellátásának idejében, a szakmai team megbeszélések, eset és csoport konzultációk megtartása, egy túlszűfolt irodában valósul meg, ahol már az íróasztalokhoz való közlekedés sem akadálymentes. A szakmai egység zavartalan működéséhez szükség lenne a munkakörülmények javítására. A korábban használt előtér és iroda már nem áll rendelkezésükre, így a tavaly nyári korrepetálások jövőben való megvalósítása jelenleg nehézségeket okozna.

A munkatársak összesen 16 képzésen és 31 szakmai konferencián vettek részt.

Az alábbi kimutatás a szakmai egység éves tevékenységeinek összesítését tartalmazza:

Ügyfél típusa/alkalom	2021-as évben
<i>Gyerek</i>	8113
<i>Szülő</i>	616
<i>Szakember</i>	5415
	14144
Hozott probléma	
<i>A gyermek életviteli problémái</i>	157
<i>Addiktológiai problémák</i>	5
<i>Anyagi</i>	78
<i>Bántalmazás</i>	125
<i>Fogyatékoság</i>	11
<i>Gyermek intézménybe való beilleszkedési nehézsége</i>	69
<i>Gyermeknevelési</i>	67
<i>Igazolatlan óvodai, iskolai hiányzás</i>	108
<i>Szakmai, jelzési dilemma</i>	42
<i>Konfliktus</i>	79
<i>Magatartászavar, teljesítményzavar</i>	266
<i>Szülői elhanyagolás</i>	22
<i>Szülők vagy család életvitele</i>	48
<i>Egyéb</i>	3278
Tevékenység jellege	
<i>Családlátogatás</i>	28
<i>Delegálás más szolgáltatáshoz, intézményhez</i>	10
<i>Egyéni prevenció beszélgetés</i>	201
<i>Esetmegbeszélés, esetkonferencia</i>	160
<i>Fegyelmi (-t megelőző) tárgyaláson való részvétel</i>	3
<i>Hivatalos ügyek intézésében való segítségnyújtás</i>	10
<i>Információnyújtás</i>	1061
<i>Jelzés fogadása</i>	12
<i>Jelzés küldése</i>	5
<i>Képzés, konferencia</i>	55

Konfliktuskezelés	16
<i>Konzultáció</i>	1884
Krízisintervenció	2
<i>Kulturális programok szervezése, részvétel</i>	0
Mediáció, resztoratív facilitálás	31
<i>Nevelőtestületi ülésen, diákönkormányzati ülésen való részvétel</i>	3
Óralátogatás	62
<i>Pályaorientáció támogatása</i>	6
Prevenációs csoportmunka	131
<i>Prevenációs óra megtartása</i>	56
Saját Team	39
<i>Segítőbeszélgetés</i>	157
Szerződés-kötés, megállapodás, módosítás	4
<i>Sport-és szabadidős programok szervezése</i>	113
Szociális akciók szervezése, végrehajtása	39
<i>Szupervízió (csoportos, egyéni)</i>	11
Szülői értekezleten való részvétel	2
<i>Szülői munkaközösségi ülésen való részvétel</i>	1
Tanácsadás	1
<i>TEAM munka a család-és gyermekjóléti központban</i>	16
TEAM munka óvodában, iskolában	15
<i>Egyéb</i>	366
Alkalmazott munkaforma	
Egyéni	3512
<i>Csoportos</i>	788
Közösségi	240
<i>Gyermekvédelmi feladatokhoz kapcsolódó tevékenységek</i>	106
Facebook elérések:	18689

Egyéb prevenációs tevékenységek, csoportok, tréningek:

Adományozás:

Az *Élelmiszerbank* közreműködésével történt METRO áruház által nyújtott adomány: 2021-ben összesen 14.869,173 kg élelmiszert adományt vett át intézményünk és osztott szét a rászoruló kerületi családok között, melynek összértéke **14.337.064,86 Ft** volt.

A rendszeres METRO áruház által nyújtott élelmiszeradományon kívüli felajánlások listája:

DÁTUM	FELAJÁNLÓ	TÁRGY	MENNYISÉG
2021.11.25.	KERAK	körte	10 láda
2021.12.01.	KERAK	körte	10 láda

2021.12.03.	Erzsébeti és Soroksári Szülők Egyesülete	mikulás csomag	60 db
2021.12.03.	XX. ker-i magánszemély	Adventi naptárak	6 db
2021.12.03.	Schwarz Müller Kft.	mikulás csomagok és kreatív felszerelések gyerekeknek	8 db
2021.12.16.	Pesterzsébeti Katolikus Egyházközösség	cipősdoboz ajándék csomagok, plüssjátékok, könyvek, rejtvényújságok sálak mozijegyek	51 db 1 táska 1 doboz 1 táska 11 db
2021.12.21.	Trefort Ágoston Gimnázium tanulói	társasjátékok kirakók kézműves készletek mesekönyv színesceruza kifestőkönyv kártya plüssállatok építőköcska mini konyha	15 db 3 db 3 db 4 db 4 csomag 2 db 4 csomag

Ezekon felül az év folyamán **magánszemélyektől érkeztek egyéb tárgyi felajánlások**, többek között ruhák, bútorok (szekrénysor, asztal, szék, komódkanapé, emeletes ágy), illetve háztartási gépek (elől töltős mosógép, centrifuga). Ezen adományok rászoruló családokhoz való eljuttatását koordinálta a Központ.

2021. július 29-én 14-17 óráig a Központban ingyenes **gyermekruha és játékbörzét** rendeztek a kerületben élők számára, ahol a korábbi felajánlásokból összegyűlt nagy mennyiségű gyermek és felnőtt ruhák, játékok, autós gyermekülések, babakocsik és egyéb használati tárgyak között válogathattak az érdeklődők.

Sétatér klub:

A Sétatér Klub az év során az előző évek hagyományaihoz híven hátrányos helyzetű, kirekesztett, gyermekvédelmi eljárásokba bevont gyermekek számára biztosított társadalmi beilleszkedést és kölcsönös elfogadást segítő, szabadidős alternatívát feltáró, élményeket nyújtó programokat. Sajnos a covid járvány miatt csak fél éven át tudtak működni.

A programot lebonyolító csoportvezető tartja a kapcsolatot a családgondozókkal, eszményekkel, megkeresi és motiválja a családokat, bevásárol, szervezi a programokat, ami sokszor késő estébe nyúlik, hétvégén akár egész naposak.

A programok színvonalas lebonyolítása, a gyermekek élelemmel, tömegközlekedési jegyekkel, belépőjegyekkel való ellátása az Önkormányzat által biztosított anyagi feltételeknek köszönhetően a szervező rendelkezésére állt.

Ősszel egy egész napos visegrádi kirándulással kezdtek, igénybe véve a Bobpályát is. A gyerekek nagyon élvezték a „száguldást”, az erdei sétát, a várba felmenetelt.

Az Elevenparkba és Cyberjumpba visszatérő látogatók már a Klub tagjai, sosem unják meg, idén is két alkalommal voltak, nagyon élvezték.

Nagy sikert aratott a Fővárosi Nagycirkuszi látogatás, színvonalas előadás volt felnőtt szemmel is.

Decemberben ráhangolódva a karácsonyra a feldíszített belvárosban tettek egy kiadós sétát, majd végezetül felültek az Erzsébet téri Óriáskerékre, ahonnan csodálatos kilátás nyílt a fényben úszó városra.

Mozdulj! (Foci klub):

A „Mozdulj” klub csoporttevékenységei a járványhelyzet figyelembevételével csak júliustól indulhattak el. Ennek megfelelően a csoportvezetők és egy szerződéses Önkéntes a nagy sikerre való tekintettel a betervezett július és augusztus mellett szeptember hónapban tartottak foglalkozásokat a Hársfa Játsszótéren péntekenként 15:30-17:30 között az érdeklődő gyermekeknek és sok esetben hozzátartozóiknak.

hónap	csoporttevékenység	önkéntesi részvétel
július	5 alkalom	4 alkalom
augusztus	3 alkalom	3 alkalom
szeptember	4 alkalom	3 alkalom
összesen	12 alkalom	10 alkalom

Az Önkéntes részvételét a Család- és Gyermejjóléti Központ minden munkatársa külön köszöni, hiszen több alkalom megtartása sem lett volna lehetséges nélküle.

Kiránduló csoport:

Sajnos ebben az évben csak három alkalommal voltak kirándulni a covid járvány miatt. Augusztusban a Ráckevei fürdőbe látogattak 4 fővel. Októberben a Soroksári Kertészeti Egyetem arborétumát látogatták meg 5 fővel. Decemberben Színházat látogattak 7 fővel.

„Mozgó kép”

A csoport 2020. márciusát követően 2021. szeptemberétől tarthatott újra foglalkozásokat. A csoport tagjai ezt az átmeneti időszakot nagyon nehezen viselték, mivel már nagyon jól ismerik egymást, szívesen vesznek részt az alkalmakon, egy havi, biztos program volt a számukra, mely sokuknak az egyetlen kikapcsolódási formát jelentette. Gyakran érdeklődtek, hogy mikor indul újra. A „Mozgó-kép” csoport 2021-ben 3 alkalommal került megtartásra a Család- és Gyermejjóléti Központ „Erdő szobájában”, szerdai napokon, 17-20 óráig.

A Klub elsődleges célja a területben egyedül élő felnőtt lakosok számára a hasznos időtöltés biztosítása mellett, új szociális kapcsolat kialakítását segíteni. Az ügyfelek között sok a munkanélküli vagy nyugdíjas személy, aki mindennapjait otthonában, egyedül tölti. Emiatt könnyen depresszióba esnek, elhanyagolják magukat, életük beszűkül. Ennek megelőzésében, mérséklésében próbál segíteni ez a klub, mely egy rendszeres program lehet, havonta egyszer, mely során amellet, hogy átélheti a „mozizás élményét”, kapcsolatot teremthet a külvilággal, barátságokat köthet.

Az előző évekhez hasonlóan, 4-5 tag volt átlagosan jelen (éves halmozott résztvevői létszám 11). Számos új filmet sikerült megnézni a klubban, melyekre az ügyfeleknek kis esélye nyílt volna. A film utáni beszélgetést is nagyon élvezik, örömmel bekapcsolódnak a felvetett témákba.

Ezek alapján úgy tűnik továbbra is igényt tart erre a klubra a magányos, felnőtt lakosság, így 2022-ben is szeretnék folytatni a munkát, amennyiben a körülmények lehetővé teszik azt.

Továbbképzések, konferenciák a szakmai fejlődés biztosítása érdekében:

A Központ 2021-ben is biztosította a kollégák részére a szupervízióon való részvételt, amely segíti mentális egészségük megőrzését. Az óvodai és iskolai szociális segítők havi

rendszerességgel, a járványhelyzet alakulásának megfelelően online vagy jelenléti alkalmi megvalósultak. Az esetmenedzserek szupervíziója az év első felében megszakadt, az év folyamán nem sikerült új szupervizort találni.

A munkatársak több online konferencián és jelenléti képzésen is részt vettek.

Önkéntesek:

2016 óta áll önkéntes szerződési viszonyban Rendes Gábor a pesterszébeti Család- és Gyermekjóléti Központtal. 2021-ben tevékenysége elsősorban az óvodai és iskolai szociális segítők munkájához kapcsolódott, de részt vett a Központ által szervezett egy-egy adományosztási alkalmon, valamint a Mozdulj Klub aktív tagjává is vált.

Gyakornokok:

Az évben nagyon hektikus volt a gyakornokok fogadása. A teljes tavaszi szokásos II. félévi gyakorlatok elmaradtak, így csak az év második felében voltak jelen a Központ életében a felsőoktatásból diákok.

- ELTE Általános és Családügyi Mediációs Képzés 10 óra
- Pázmány Péter Katolikus Egyetem Szociálpedagógia szak 120 órás gyakorlat
- Eszterházy Károly Egyetem Gyógypedagógiai képzés Mediáció gyakorlat 30 óra
- OR-ZSE Felekezeti Szociális Munka szak 180 óra
- Károli Gáspár Református Egyetem Szociális és Egészségügyi Kar 10 óra
- ELTE Szociális munka 30 óra I. évfolyam
- Apor Vilmos Katolikus Főiskola Mentálhigiéniai gyakorlat 120 óra
- ELTE Szociális munka intézménylátogatás
- Kasza Szakképzési Központ asszisztensi gyakorlat
- Középiskolai gyakorlat szociális asszisztensi képzés 11 fő

3.1.3. Pince Ifjúsági Klub

Tekintettel a járványhelyzetre, a szociális távolságtartás betarthatatlanságára, a Pince Ifjúsági Klubot 2021. évben nem nyitottuk ki.

A Ferenc utca 1. szám alatt lévő pince helyiség egyébként nedves és dohos, egészségtelen. Az azt bérlő Morvai Rajkszakkör számára is jó lenne méltóbb elhelyezést találni. Szerencsés lenne új helyen folytatni a működést a járvány elmúlta után.

Gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok

3.2. Gyermekek napközbeni ellátása

3.2.1. Napközbeni gyermekfelügyelet

Intézményünk a szolgáltatást elsősorban 0-14 éves korú gyermekek számára biztosítja, hétköznaponként a szülő munkarendjéhez igazodva.

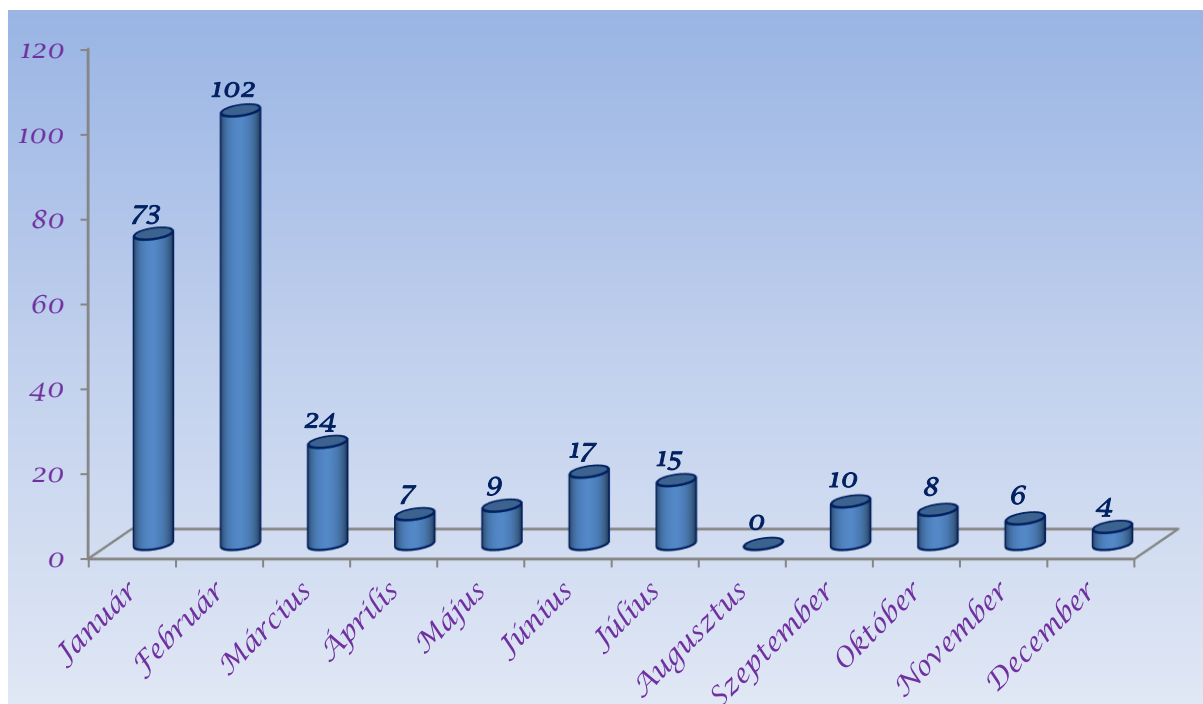
A napközbeni ellátás (napközbeni gyermekfelügyelet) szolgáltatásának keretén belül, egyéb speciális problémákkal küzdő elsődlegesen a szociálisan rászorult- családok gyermekeinek időszakos felügyeletét biztosítjuk, mindezt egyénhez igazodva, az életkori sajátosságok és szükségletek figyelembevételével. A kerületben lakó kisgyermeket nevelő családok segítségét célozza meg, ezért egyéni élethelyzetekhez is igyekszik igazodni. Így az oktatási-nevelési intézményekbe, illetve onnan a gyermek otthonába kísérést is magában foglalja, amennyiben a szülő (k) munkahelyi elfoglaltsága, akár kórházi tartózkodása miatt gyermeke/gyermekük felügyelete megoldatlan maradna. A szolgáltatás térítésköteles, a helyi rendeletben szabályozottnak megfelelően. Az intézményi térítési díj 650,- Ft/óra/fő összegű.

Napközbeni Gyermekfelügyelet 2021. évi adatai:

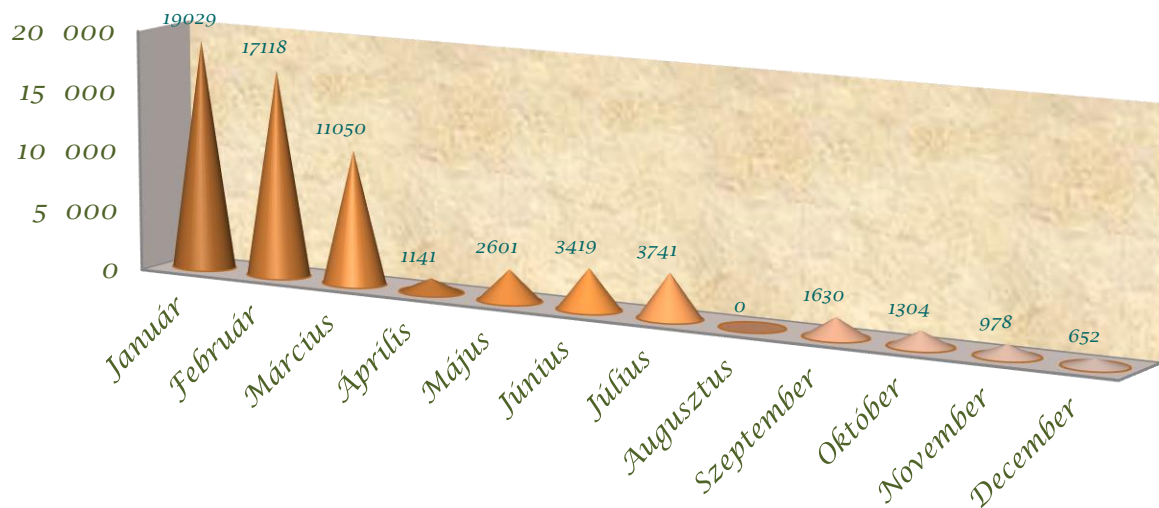
	Gondozási óra	Gondozási alkalmak	Ellátott gyermek	Ellátott család	Gyermekfelügyelők száma	Bevétel
Január	73	36	6	4	2	19029
Február	102	40	10	55	3	17118
Március	24	12	4	2	2	11050
Április	7	2	1	1	1	1141
Május	9	4	2	2	1	2601
Június	17	10	2	2	1	3419
Július	15	8	2	2	1	3741
Augusztus	0	0	0	0	0	0
Szeptember	10	3	1	1	1	1630
Október	8	3	1	1	1	1304
November	6	3	1	1	1	978
December	4	4	1	1	1	652
Összesen	275	125				62663

Családok száma	Gyermekek száma	Gondozási alkalmak	Gondozási órák	Gyermekfelügyelők száma
5	10	125	275	3

Órák száma havi felosztásban



Bevételek alakulása 2021 évben



3.2.2. Bölcsőde

A bölcsődei nevelés-gondozás

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás részeként a családban nevelkedő 20 hetes-3 éves korú gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény. Ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig. Sajátos nevelési igényű, valamint korai fejlesztésre jogosult gyermek annak az évnek augusztus 31. napjáig vehet részt a bölcsődei ellátásban, amelyben 6. életévét betölti.

A bölcsőde az otthoni ellátást egészíti ki, szorosan együttműködve a szülőkkel. A családi nevelés értékeit, hagyományait tiszteletben tartva és azokat erősítve vesznek részt a gyermekek nevelésében. A bölcsődei nevelés célja, hogy a kisgyermek el sajátítsa azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan viselkedjenek saját kulturális környezetükben, sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz. A törvényi szabályozásnak megfelelően a két év alatti korosztályban 12, a két év feletti korosztályban 14 kisgyermeket nevelnek, gondoznak, illetve a sajátos nevelési igényű gyermeket ellátó csoportban egy sajátos nevelési igényű gyermek ellátása esetén a csoportlétszám 11 fő lehet, két sajátos nevelési igényű gyermek esetén pedig 10 fő. Az üres férőhelyeket az év során folyamatosan töltik.

Folyamatosan mutatkozik igény SNI gyermekek bölcsődei ellátására, akik vagy már eleve szakértői bizottság szakvéleményével érkeznek, vagy a bölcsődei nevelés során történik vizsgálat és készül szakvélemény.

A bölcsődei szakmai munka irányelveit a szakmai módszertani levelek, valamint a szakmai program határozza meg.

A bölcsődékben a gyermekek beszoktatását „bölcsődekóstolgotó” előzi meg, melyet júniusban tartanak a leendő bölcsődések számára. A járványügyi szabályok betartásával ebben az évben is csoportonként elkülönítve tartották meg az eseményt. Itt történik a szülőkkel közösen a beszoktatási sorrend eldöntése, illetve a legtöbb szülő itt találkozik először a kisgyermeknevelőkkel.

Nagyon fontosnak tartják a családdal és a gyermekkel való jó kapcsolat kialakításához a családlátogatást. Ez az alkalom a beszoktatás első lépcsőfoka, hiszen így az első napon a kisgyermek már ismerős emberekkel találkozik. A családlátogatás ezen kívül lehetőséget kínál a család kapcsolatrendszerének jobb megismerésére, ami a későbbiekben megkönnyíti az esetlegesen felmerülő problémák megoldását.

A koronavírus járvány miatt az új gyermekek bölcsődébe kerülését többségében idén sem előzte meg a családlátogatás, (az előző évhez hasonlóan), melynek célja a családdal való kapcsolatfelvétel mellett a megfigyelés. Ebben az évben a Módszertan ajánlása alapján a kisgyermeknevelő és a szülő találkozására a bölcsődében került sor, nem a család otthonában.

Adaptáció

A bölcsődékben a felvétel egész évben folyamatos az üres férőhelyekre. A gyermekek érdekében minden alkalommal a szülővel történő fokozatos beszoktatást javasolják. Az édesanyák többsége élt is ezzel a lehetőséggel, így együtt, saját gyermekükkel ismerkedtek a gyermekcsoport tagjaival, és az új környezettel. A bölcsődékben a beszoktatás csúsztatott idővel, csoportonként maximum 2 gyermekkel szokott zajlani, hogy a szülők jelenléte kevésbé

zavarja meg a csoport megszokott életét, de a vírushelyzet során voltak olyan időszakok, amikor csoportonként csak egy szülő jöhetett be a Magyar Bölcsődék Egyesületének javaslata alapján.

Kapcsolattartás a szülőkkel

A bölcsődei jelentkezéseket ebben az évben már nem csak online fogadták, hanem lehetőség volt arra is, hogy személyesen vigye be a szülő a bölcsődébe a felvételi kérelmet. Ez nagyban megkönnyítette a bölcsődék munkáját, hogy sikerült személyes kapcsolatot is kialakítani az érkező gyermekek szüleivel.

A nevelési év elején minden bölcsődében megalakították a Szülői Fórumot. A nevelési év folyamán három szülői értekezletet tartanak, illetve szülőcsoportos beszélgetéseket igény szerint, a szülők által javasolt témakörökben.

Szakmai fejlődés

A kollégák számára rendszeresen tartanak házi továbbképzéseket, ezek változatlan formában tartották a bölcsődék. Ebben az évben a kerületi bölcsődék bevezették a Módszertan által kiadott új szakmai dokumentációt, megújult a csoportnapló és minden kisgyermeknevelői dokumentáció kicsit más formát öltött. A gyermekekről vezetnek fejlődési füzetet, az ebben összegyűjtött megfigyeléseket a szülőkkel is megismertetik. A szakmai munkát a szaktanácsadó felügyeli, segíti a kollégákat és rendszeresen kapcsolatot tart a bölcsődékkal. A megfigyeléseket és az ellenőrzéseket a „Szakmai munka ellenőrzési programja” szerint végzi az ott megadott szempontsor alapján.

Covid -19

A járvány a 2021-es évet is végig kísérte.

Továbbra is hangsúlyos volt a személyes kontaktus minimálisra csökkentése és a járványügyi szabályok betartása. Folyamatosan biztosították a cipő és kézfertőtlenítés lehetőségét és rendszeresen felhívták a figyelmet a maszkviselés fontosságára. Fokozottabban figyeltek mind a szülők, mind a kollégák a szociális távolságtartásra. A gyermekek reggeli bevételénél és a délutáni hazaadáskor ezért időnként előfordult, hogy a szülőknek várni kellett egymásra, de ezt mindenki kellő megértéssel kezelte. A fertőzésveszély csökkentése érdekében még többet tartózkodtak a szabadlevegőn, a csoportokban pedig folyamatos volt a szellőztetés. A dolgozók nagyon várták már a védőoltást, ezért márciusban a pedagógusok tömeges oltása alkalmával a legtöbb kolléga élt az oltás lehetőségével. Emellett az intézményvezetés biztosította a dolgozói számára a rendszeres tesztelést.

Ebben az időszakban is igyekeztek betartani a koronavírusal kapcsolatos szakmai ajánlásokat, szabályokat. A változó járványügyi helyzet nagyfokú rugalmasságot követelt mind a dolgozóktól, mind a szülőktől, gyermekektől. Folyamatosan az aktuális helyzethez és a Módszertani javaslatokhoz igazodva készítették és rendszeresen aktualizálták a bölcsődei eljárásrendet, a beengedési szabályokat. A bölcsődében történő megbetegedések kapcsán akár dolgozót, akár gyermeket érintett, minden esetben a XX. kerületi Hivatal Népegészségügyi Osztályával vették fel a kapcsolatot, és az ott elhangzott utasítás szerint jártak el, illetve értesítették a szülőket, ha karantént kellett elrendelni. Az év folyamán sajnos sok esetben fordult elő csoport lezárás vagy részleges karantén minden bölcsődében.

A bölcsődei nevelés főbb helyzetei

A Bölcsődék a Bölcsődei nevelés-gondozás alapprogramja szerint végzik munkájukat.

Tanulás

A bölcsődében a tanulás legfőbb irányítója a kíváncsiság. A kisgyermekkor tanulás színterei a természetes élethelyzetek: a gondozás és a játék, a felnőttel és a társakkal való együttes tevékenység és a kommunikáció. A tanulás formái az utánzás, a spontán játékos tapasztalatszerzés, a kisgyermeknevelő-gyermek interakcióból származó ismeretszerzés és szokáskialakítás.

Gondozás

Fontosnak tartják, hogy a gyermekek aktívan vehessenek részt a gondozási helyzetekben, legyen lehetőségük a próbálkozásokra, melynek sikerét a kisgyermeknevelők megerősítéssel, dicsérettel jutalmazták.

Játék

A kisgyermekkor legfontosabb tevékenysége, segíti a gyermeket a világ megismerésében és lehetőséget nyújt a társas kapcsolatok alakulására is. A bölcsődék igyekeznek az elhasználandó játékokat folyamatosan pótolni, minél több mozgásfejlesztő eszközt beszerezni.

Mozgás

A csecsemő-és kisgyermekkor az alapvető mozgásformák kialakulásának és fejlődésének időszaka. A kisgyermek mozgásigénye rendkívül nagy, számukra örömforrás a mozgás. Ezért a szobában és az udvaron is biztosítani kell a minél nagyobb mozgásteret, a mozgásfejlesztő játékokat. Fontosnak tartják, hogy a lehető legtöbb időt a szabad levegőn töltsék a gyerekek.

Mondóka, ének, vers, mese

A kisgyermek életkori sajátosságaihoz, egyéni fejlettségéhez, érzelmi, hangulati állapotához igazodó játékos mondókák, gyermekdalok felkeltik a gyerekek érdeklődését. A kisgyermeknevelő a nap folyamán spontán adódó helyzetekben használja ki a lehetőséget az éneklésre, gyakran kísérvé ritmikus mozdulatokkal, gyermeki kérésre többször ismételve.

Alkotó tevékenységek.

Ebben az életkorban az örömforrás maga a tevékenység, nem a produktum. A bölcsődékben a gyerekek szívesen tevékenykednek, ismerkednek a különböző technikákkal. Sokat gyurmáznak, festenek, ragasztanak, rajzolnak. Alkotásaikhoz szívesen használnak természetes anyagokat is, különböző terméseket, leveleket. Ezek gyűjtésében a szülők is részt vesznek.

Rendezvények, ünnepek

Az év folyamán sajnos azokat a rendezvényeket, melyeket szülőkkel együtt délutánonként szoktak megtartani, szülők nélkül a délelőtti órákban tartották, csak a gyerekek jelenlétében, elkerülve a nagyobb létszámú rendezvényeket.

A farsangi rendezvényt, melyen hagyományosan a családok is részt vesznek, 2021-ben csak a gyerekekkel tartották meg, szülők részvétele nélkül, a gyerekek ötletes jelmezekbe öltöztek, és jókedvű, vidám farsangi mulatságot tartottak.

Húsvétkor kézműves tevékenységekkel, húsvéti tojás színezéssel, festéssel készülődtek az ünnepre.

A Madarak és fák napja alkalmából az intézmény vezetésének köszönhetően kaptak begónia, büdöske és levendula töveket, amit a bejárat előtti kertbe és a teraszokon, ablakokban elhelyezett balkonládákba ültettek el. Ezeket a virágokat a gyerekekkel közösen gondozták a kisgyermeknevelők, ami jó alkalmat kínált a növények fejlődésének megfigyelésére.

Anyák napja alkalmából a gyermekek a kisgyermeknevelők segítségével készített ajándékkal

és rövid versikével kedveskedtek az anyukáknak és nagymamáknak, melyet többen meghatottan, könnyeikkel küzdve, boldogan fogadtak.

A gyermeknapot egy közös játszódélelőtt keretében tartották meg. Sok színes programot találtak ki a kisgyermeknevelők: tánc, akadálypálya, közös vonatozás, arc és aszfalt festés, és ismét volt tűzoltóautó, rendőrautó, amit minden gyerek örömmel fedezett fel.

Október végén a gyerekekkel közösen faragott Halloween-i tökökkel díszítették ki a bölcsődét.

December elején a Mikulás látogatására készültek. Sokat énekeltek, verseltek ebben az időszakban. Megbeszélték, hogy néz ki a Télapó, miért látogat el a gyerekekhez. A nagy nap délelőttjén izgatottan várták a Mikulás érkezését a gyerekek. Amikor megpillantották az udvaron sétálgatva, voltak, akik be akarták hívni, de volt olyan is, aki sírva fakadt. Végül a csoportokba látogatva minden kisgyereknek az intézmény által összeállított csomaggal kedveskedett. A gyerekek viszonzásul lelkesen énekeltek, verseltek. Erről az élményről még napok múlva is izgatottan meséltek a gyerekek.

A karácsonyi időszakban a gyermekekkel közösen díszítették fel az előterekben és a csoportokban a karácsonyfákat. Idén a szülőkkel tartott adventi délutánt nem tudták megszervezni a járvány miatt. A ráhangolódás időszakában sokat beszélgettek a családról, a szeretetről.

Értekezletek, konferenciák

2021.május 26.Szakmaközi konferencia (online)

2021.október 18. Módszertani értekező

Sajnos a kollégák a 2021-es évben több személyes jelenléte igénylő rendezvényen, konferencián nem tudtak részt venni a vírushelyzet miatt.

Képzés, továbbképzés

A színvonalasabb szakmai munka feltétele, hogy a kisgyermeknevelők szakmai tudása, felkészültsége folyamatosan megújuljon. A kisgyermeknevelők nagy része vett részt az év folyamán munkakörhöz kötött, választható és kötelező továbbképzésen, melyeknek egy része személyes jelenléten alapuló, egy része pedig online képzés volt. Kihelyezett képzést is sikerült tartani, ezért a dolgozók nagy aránya vehetett részt a továbbképzéseken.

A munkatársak külső továbbképzése fontos, és bár a járványhelyzet megnehezítette a továbbképzéseken való részvételt – nem minden munkatárs rendelkezik otthon számítógéppel, internettel -, végül többen tudtak élni az ingyenesen kínált lehetőségekkel, az online képzéseket is nagy számban végezték el.

Néhány téma a képzésekből:

Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei

Jogszabály/jogismeret aktualizálás, ellátotti-gyermek-betegjogok

ENSZ egyezmények.

Esetmegbeszélés

Szülőcsoportos beszélgetés tervezése és vezetése a Gordon Módszer alkalmazásával

Bölcsődék Napja

A bölcsődében dolgozó szakemberek számára méltó elismerés, hogy április 21-ét a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 2013-tól már hivatalosan is nevelés-gondozás nélküli munkanappá nyilvánított. Ebben az évben az ünnepség elmaradt, aznap a bölcsődék nyitva voltak, és a bölcsődei dolgozók egy későbbi időpontban tarthattak csapatépítő napot, melyet minden bölcsőde tartalmasan töltött.

Kapcsolattartás társintézményekkel

A Gyermekjóléti Központtal szoros az együttműködésük, gyermekveszélyeztetés, bántalmazás esetén él a jelzési és együttműködési kötelezettség.

A Pedagógiai Szakszolgálat gyógypedagógus munkatársaival, akik a sajátos nevelési igényű bölcsődés gyermekeink fejlesztését végzik, jó munkakapcsolatot alakítottak ki. A Szakszolgálatához irányított gyermekek esetében minden esetben kiemelt figyelmet, alapos tájékoztatást tapasztaltak az intézmény részéről. Sajnos, az is megfigyelhető, hogy a Szakszolgálat által a Tanulási Képességet Vizsgáló Bizottsághoz irányított gyermekek vizsgálata akadozik, nem egy esetben a szakvélemény kiállítása a jelzést követően csak hónapokkal történik meg. Ez nagyban megnehezíti a munkájukat, hiszen a gyermekek nem mindig kapják meg időben a fejlesztést.

A Nyitnikék Óvodával, Gyöngyszem Tagóvodával, Lurkóház Óvoda –Gyermekkert Tagóvodájával, a Gyermekmosoly Óvoda Mákvirág Tagóvodával és a Pesterzsébeti Baross Német Nemzetiségi Óvodával van szoros együttműködésük, de sajnos a személyes találkozások a vírushelyzetre való tekintettel elmaradtak.

Ezen kívül közelebbi kapcsolatot alakítottak ki a kerületi Anyaoltalmazó Alapítvánnyal, mivel több gyermek érkezik az intézményből a bölcsődékbe.

A gyermekek ételmezése

Bölcsődei étkeztetésre a mindenkor érvényben lévő közegészségügyi, ételmezési egészségügyi és a közétkeztetésre vonatkozó szabályozók az érvényesek. Nagy gondot fordítanak az ételmezésre, a tápanyagbevitel a gyermekek életkorának megfelelő. A központi étlapot az ételmezésvezető, és a megbízással foglalkoztatott dietetikus készíti.

Egységes központi étlapot használnak. A beszállítóik pályáztatása februárban megtörtént, beszállítóik 2021. április 1-től a Martontej Prograg Agrárcentrum Kft, Food On-Line Kft, D&CS Sales, Rozsker Kft, Varga-hús Kft, Mireli-Mirsa Kft. A bölcsődékben a diétás étkezést biztosítják szakorvosi vélemény alapján. Az elmúlt évben 15 gyermek számára kértek orvosi javaslatra diétás étkezést (tejmentes, tejfehérje mentes, tej-tojás érzékeny, tej-tojás-szója érzékeny, banán-dió, diabetes). Változatos elkészítési módokat alkalmaznak, figyelembe véve az évszakok nyújtotta sajátosságokat. Előnyben részesítik a párolást, gőzölést, fóliában való sütést. Az előírásoknak megfelelően minimális sót használnak, és naponta szerepel az étlapon a zöldség, gyümölcs.

A kulturált étkezési szokásokat már ebben a korban elkezdik kialakítani a gyermekeknek, odafigyelnek a terítésre, tálalásra. A szülők elégedetten olvassák a heti étlapokat, felismerve annak változatosságát, idényszerűségét. Többen ebből merítenek ötleteket az otthoni főzéshez.

Egészségmegőrzés, egészségvédelem

Kiemelt fontosságúnak tartják gyermekeik egészséges életmódra nevelését már ebben a korban is. Ennek egyik alappillére a *folyamatos napirend*, melynek segítségével könnyen szoktathatók rendszerességre a gyermekek. A *rendszeresség* biztonságot is jelent a gyermekeknek, ezáltal nyugodtabbá, kiegyensúlyozottabbá válnak.

A kulturhigiénés szokások kialakítására törekedtek, ebben segített a példaadás, a napirendbe ágyazott rendszeres ismétlődés.

A járványhelyzetre tekintettel külön hangsúlyt kapott a helyes kézmosás elsajátítása.

A gondozó-nevelő munkában arra törekedtek, hogy a *mozgás* az egész napi tevékenység szerves része legyen. Amikor az idő engedte, sokat tartózkodtak a levegőn. A téli időszakban, ha nincs lehetőség a szabad udvari játékra, a csoportszobákban is biztosították a mozgásos játékokat, akadálypálya építésével, és egyéb mozgást fejlesztő eszközökkel (trambulin, tölcserék, szivacsmodulok, bolygókerékű, gerenda, stb.) mozgatták át a gyerekeket.

A bölcsőde mint gyakorlati hely

A bölcsődékben rendszeresen fogadnak hallgatókat. Ebben az évben a Semmelweis Egyetem Semmelweis Ignác Többcélú Szakképző Intézményből voltak tanulók, nappali és felnőttképzésből egyaránt.

Közösségi szolgálat

A Nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC tv.-ben foglaltaknak megfelelően a bölcsőde lehetőséget biztosít diákok számára a közösségi szolgálat teljesítésére. 2021-ben több diák választotta a bölcsődéket a közösségi szolgálat letöltésére. Mindannyian pozitív tapasztalatokkal távoztak, a bölcsődék számára is segítséget jelentettek.

Ellenőrzések, felülvizsgálatok bölcsődéinkben

Népegészségügyi ellenőrzés:

Mártírok bölcsőde: 2021.év elején

NÉBIH ellenőrzés:

Az elmúlt évben nem látogatták meg egyik bölcsődénket sem.

Kossuth Bölcsőde



A bölcsőde Pesterzsébet központi részén, a Gubacsi híd, Baross utca, Helsinki út által határolt területen helyezkedik el. Tömegközlekedéssel minden irányból jól megközelíthető és a parkolás sem okoz gondot. A bölcsőde a Nyitnikék óvodával közös épületben található, a csoportok többsége közvetlen udvarkapcsolattal rendelkezik.

A bölcsőde feltöltöttségének alakulása az év folyamán

A bölcsőde engedélyezett férőhely száma 136. A 2020-as évben a koronavírus járványnak köszönhetően csökkent a bölcsőde kihasználtsága, ami kisebb mértékben, de még érezhető volt a 2021-es évben is. A szülők részéről folyamatos érdeklődés volt tapasztalható a bölcsődei felvétellel kapcsolatban, szinte naponta érkeztek megkeresések.

Az év első felében alacsonyabb volt a kihasználtságuk, mint az előző években, de szeptembertől, az új nevelési év indulásától, már jobbák az eredmények. A javuló kihasználtságnak köszönhetően 2021. februárjában megnyithatott a lezárt egység egyik csoportja, amit rövid idő alatt sikerült teljesen feltölteni.

2021-ben is több SNI-s (korai fejlesztésre jogosult) gyermeket gondoztak a bölcsődében. 2021. január-augusztus között 7 fő, majd 2021. szeptembertől 3 fő részesült fejlesztésben.

A feltöltöttség alakulása havi bontásban:

HÓNAP	MUNKANAP	FELVETT	MEGJELENT	HIÁNYZÓ	FELTÖLTÖTTség
JANUÁR	20	80	1089	476	57,53
FEBRUÁR	20	85	1084	566	60,66
MÁRCIUS	22	94	1030	897	64,40
ÁPRILIS	20	93	1078	671	64,30
MÁJUS	20	93	1380	460	67,64
JÚNIUS	14	92	955	342	68,11
JÚLIUS	10	106	621	447	78,52
AUGUSZTUS	21	97	1057	988	71,60
SZEPTEMBER	22	75	933	420	45,22
OKTÓBER	21	91	995	857	64,84
NOVEMBER	21	92	992	940	67,64
DECEMBER	18	93	825	843	68,13

A koronavírus hatásai ebben az évben is érezhetőek voltak, de ebben az időszakban is igyekeztek betartani a szakmai ajánlásokat, szabályokat. A változó járványügyi helyzet nagyfokú rugalmasságot követelt mind a dolgozóktól, mind a szülőktől, gyermekektől.

Személyi feltételek

A gyermekek gondozását, nevelését egységenként 4 kisgyermeknevelő végezte. Egy kisgyermeknevelő GYED-en van, 3 kisgyermeknevelő év közben munkahelyet váltott. Kettőjük helyett két dajka lett kisgyermeknevelő, akik rendelkeznek kisgyermeknevelői végzettséggel. A dajkák közül egy kolléga több, mint egy éve betegállományban van, egy kollégát súlyos betegség után november 9-én veszített el a bölcsőde.

Sajnos, még így is folyamatos létszámhiánnyal küzdött a bölcsőde, az őszi folyamán másik bölcsődéből átirányított kisgyermeknevelő és dajka segítette a munkájukat. Az év nagy részében 20 fő kisgyermeknevelő és 4 fő bölcsődei dajka látta el a gyermekek körüli teendőket. Minden kisgyermeknevelő rendelkezik szakképesítéssel. A kisgyermeknevelők heti váltásban dolgoztak, váltott műszakban. A társgondozónó hiányzása esetén nyújtott műszakban, vagy a „fregoli” gondozónó segítségével látták el feladataikat. A törvényi szabályozásnak megfelelően továbbra is a két év alatti korosztályban maximum 12, a két év feletti korosztályban maximum 14 kisgyermeket gondoztak, illetve az SNI-s gyermeket ellátó csoportokban 11 fő a maximális létszám.

A konyhai dolgozók közül az egyik konyhalány betegsége miatt rokkantnyugdíjas lett, ezért a konyhai feladatokat már nem tudta ellátni. Továbbra is a bölcsődében foglalkoztatják, 4 órában mosónő. Helyette új konyhalány erősíti a csapatot.

Technikai személyzet:

Szakácsnő 1 fő

Konyhalány 3 fő

Dajka 5 fő (1 fő tartós betegállomány, 1 üres álláshely)

Mosónő 1 fő (4 órás állásban)

Gondnok 1 fő

Gazdasági adminisztrátor 1 fő

A gondnok kolléga napi 8 órát tölt a bölcsődében. Különösen a nyári nagy melegben a terület nagysága és a kötött idő miatt nem lehet locsolni, csak ha a gyermekek nincsenek az udvaron, fűnyírásnál figyelni kell a körülöttük lakók igényeire is- gyakran kevésnek bizonyul az egy ember. A kerti-udvari feladatok elvégzése után alig marad idő a folyamatosan felmerülő kisebb karbantartási feladatokra.

A betegállományok alkalmával mindig igyekeztek a helyettesítést házon belül megoldani, bár ez néha embert próbáló feladat volt. Ebben az évben 2 munkatársuk (1 dajka és 1 konyhalány) tartós betegállományban van, helyettesítésüket belső erőforrásokból oldották meg.

Felújítások

A bölcsőde a kerületben mára egyre inkább keresett a szülők körében.

Az épület állapota egyre jobban leromlik, teljes körű felújításra lenne szükség. Többször volt beázás az épületben, ezek a beázások részlegesen javításra kerültek. Az elektromos hálózat is folyamatos karbantartást igényel. A kisebb karbantartási feladatokat a gondnok végezte el, illetve az önkormányzat által megbízott vállalkozások javították ki a felmerülő hibákat.

Ebben az évben pályázati forrásból elkezdték a bölcsőde főzőkonyhájának felújítását, ezért a főzés jelenleg az Ady bölcsőde konyhájában történik, a Kossuth bölcsődében egy tálalókonyha lett kialakítva. Ahhoz, hogy az átállítás ne zavarja meg a gyerekek ellátását, az intézményvezető helyettes, az élelmezésvezető és a bölcsődevezető a nyár folyamán minden szakterülettel egyeztetett, beszerezték a szükséges engedélyeket a tálalókonyha működtetéséhez. December

elején sor került a tálalókonyha leválasztására a felnőtt ebédlőből, majd december 11-én átköltöztek az Ady bölcsődébe, december 13-a óta onnan kapják az ételt a gyerekek. Az átállás zökkenőmentes volt, köszönhetően az intézményüzemeltetés, a sofőrök és a konyhai dolgozók segítségének, rugalmasságának.

Vörösmarty Bölcsőde



A Vörösmarty Bölcsőde Pesterzsébet központjához közel, kertvárosi övezetben helyezkedik el, csendes, nyugodt, biztonságos, jó levegőjű környezetben, óvoda szomszédságában. A város centrumától tömegközlekedési eszközzel nehezebben megközelíthető, mert csak a villamos jár arra, az is csak egy irányban. Engedélyezett férőhely: 136 fő, 5 gondozási egységen belül 10 csoport szobával működik.

A 2021-es évben ismét rendkívüli hangsúlyt kapott a Covid vírus elleni védekezés.

Covid vírus miatt különleges intézkedések, eljárásrendek lettek bevezetve.

A szeptemberi beszoktatás nagyon elhúzódott, sok szülő gondolta meg magát, függesztette fel bölcsődei beszoktatás megkezdését, emiatt 4 csoport átmenetileg bezárásra került, és a kollégák át lettek irányítva másik bölcsődébe.

Bízunk benne, hogy a 2022-es évben megoldódnak a fenti problémák és visszatérhetnek a megszokott bölcsődei életükhöz.

A gyermekek ellátását egységenként 4 kisgyermeknevelő látta el. 2 fő kisgyermeknevelő nyugdíjba vonult, felmentését tölti. A kisgyermeknevelők váltott műszakban dolgoznak, munkaidejük 8 óra, amiből 7 órát töltenek csoportban, a 8. órát felkészülésre, adminisztrációra, családlátogatásra fordítják. Társzülő hiányzása esetén fregoli kisgyermeknevelő segítségével látták el a csoportjuk gondozását.

A feltöltöttség alakulása havi bontásban:

HÓNAP	MUNKANAP	FELVETT	MEGJELENT	HIÁNYZÓ	FELTÖLTÖTTSÉG
JANUÁR	20	70	1005	298	47,90
FEBRUÁR	20	74	888	562	53,30
MÁRCIUS	22	74	769	845	53,94
ÁPRILIS	19	74	861	540	54,21
MÁJUS	20	77	1085	440	56,06
JÚNIUS	22	76+13ü	1268	539	60,39
JÚLIUS	12	73+5ü	699	262	58,88
AUGUSZTUS	11	65	349	355	47,05
SZEPTEMBER	22	43	515	240	25,23
OKTÓBER	21	52	588	420	35,29
NOVEMBER	21	62	554	698	43,83
DECEMBER	18	60	542	538	44,11

A KSH felmérés alapján 2021.május 31-én a korcsoportok következőképpen alakultak:

Beíratott gyermekek száma: 77 fő

20 hetestől-11 hónapos: 0 fő

12-23 hónapos: 6 fő

24-35 hónapos: 69 fő

36-47 hónapos: 2 fő

48-59 hó: 0 fő

60 hónapnál idősebb gyermek nem volt a bölcsődében

Személyi feltételek

1 fő bölcsődevezető

1 fő gazdasági adminisztrátor

21 fő kisgyermeknevelő

5 fő dajka

1 fő mosónő

1 fő szakács

3 fő konyhalány

1 fő karbantartó

A bölcsődei dolgozók összes létszáma 34 fő. 2 betöltetlen álláshelyük van. 2 fő kisgyermeknevelő nyugdíjba vonult, felmentését tölti.

Kerületi védőnőkkel rendszeres intézményünk kapcsolattartása, kölcsönösen segítjük egymás munkáját.

A bölcsődébe több olyan család gyermeke jár, akik a kerületi Anyaoltalmazó Alapítvány otthonában laknak. Családgondozókkal, gyermekjóléti intézmény dolgozóival rendszeresen egyeztetnek az idejárom gyermekekkel kapcsolatosan.

Tárgyi feltételek

Az épület elavult, felmérésre került, de a javítás nem történt meg. Balesetveszélyes fák metszése, gallyazása megtörtént. Év végén lecserélésre kerültek a csoport szobákban a nagy méretű szőnyegek, készségfejlesztő falpanel már csak 4 csoportban nincsen.

Bölcsődénkben ismét működik alapítvány. Szülői támogatással és a befizetett adók 1 százalékával jövőre már lehetőség lesz újabb játékos eszközöket vásárolni a csoportokba.

A közegészségügyi előírásokat betartják, nagy hangsúlyt fektetve erre, hiszen a kisgyermekkel foglalkozó intézmények különösen veszélyeztetettek a fertőző betegségek szempontjából. Az intézmény minden dolgozója nagy felelősséget érez az intézmény eszközeiért, védik, pótolják azokat. A kisgyermeknevelők kreativitását és ügyességét dicsérik a szépen dekorált csoportszobák, egyéb helyiségek.

Sószoba

2015. februárjában az egyik raktárhelyiségből sószoba került kialakításra, melyet a csoportok napi beosztással használnak heti két alkalommal. A sószobában lehetőséget biztosítanak a kerület többi bölcsődéjének is, hogy hetente egy napon igénybe vehessék díjmentesen a gyerekek, szüleik kíséretében. Covid időszak alatt viszont nem használták a sószobát, mert nem tudják megfelelően biztosítani az előírt távolságot.

Távlati tervek

A szeptemberi beszoktatás nagyon elhúzódott, sok szülő gondolta meg magát, függesztette fel bölcsődei beszoktatás megkezdését, emiatt 4 csoport átmenetileg bezárásra került, és a kollégák át lettek irányítva másik bölcsődébe. A jelenleg lezárt gondozási egységben a 2022-es évben szeretnék újra játszócsoportot kialakítani, hogy a bölcsőde kihasználtsága javuljon. 2021-es év végén a játékeszköz beszerzések megtörténtek a játszócsoport számára.

Köztársaság Bölcsőde



A Bölcsőde Pesterzsébet kertvárosi részén, csendes környezetben a Gyermekkert Óvodával közös épületben működik. Tömegközlekedéssel és személygépkocsival egyaránt jól megközelíthető. Az intézmény 56 férőhellyel 2 gondozási egységgel, 4 csoportszobával rendelkezik. Szobánként 12-14 gyermek gondozását, nevelését 2 szakképzett kisgyermeknevelő látja el, gondozási egységenként 1 bölcsődei dajka segíti munkájuk folyamatosságát. Minden csoportszoba tágas, esztétikusan berendezett, a játéksarkok kialakításával elég teret biztosít a gyermekek szabad játéktevékenységéhez. A gondozó-nevelő munka során az alapfeladatokon túl kiemelt figyelmet szentelnek a megismerési folyamatok fejlődésének segítésére, az érdeklődés kialakulásának és fenntartásának segítésére, a kommunikációra. Céljuk a gyermeki személyiség kibontakoztatása az egyéni sajátosságok figyelembevételével.

A szakmai elveket és szabályokat figyelembe véve egész évben törekedtek arra, hogy a lehető legnagyobb mértékben feltöltött legyen intézményük (beszoktatási terv készítése) de a vírus jelenléte miatt sajnos ez sem tudott megvalósulni úgy, mint a korábbi években.

A feltöltöttség alakulása havi bontásban:

HÓNAP	MUNKANAP	FELVETT	MEGJELENT	HIÁNYZÓ	FELTÖLTÖTTSÉG
JANUÁR	20	45	651	219	77.6%
FEBRUÁR	20	48	717	233	84.8%
MÁRCIUS	22	48	415	641	85.7%
ÁPRILIS	20	48	492	420	81.4%
MÁJUS	20	47	697	149	75.5%
JÚNIUS	14	45	490	140	80.3%
JÚLIUS	10	46	287	173	82.1%
AUGUSZTUS	21	41	427	436	73.3%
SZEPTEMBER	22	34	463	149	49.6%
OKTÓBER	21	41	508	320	70%
NOVEMBER	21	41	489	372	73.2%
DECEMBER	18	40	341	379	71.4%

Személyi feltételek

A bölcsődében dolgozó alkalmazottak száma az Önkormányzat Képviselő-testülete által engedélyezett keretszámot tükrözi.

A gyermekek gondozását, nevelését csoportonként 2-2 kisgyermeknevelő végezte, összlétszámukat tekintve 8 fő. A szakdolgozók heti váltásban dolgoztak, lépcsőzetes munkaidőkezdéssel / 6- 7- 10 óra /. A társgondozónő hiányzása esetén nyújtott műszakban, egyedül végezték a csoport gyermekeinek ellátását. A törvényi szabályozást követően továbbra is 12- 14 kisgyermeket gondoznak, mindnyájan szakképzettek. A szakdolgozók munkáját és a bölcsőde zavartalan működését a technikai dolgozók segítik.

Technikai személyzet:

- Szakácsnő 1 fő
- Konyhalány 1 fő
- Bölcsődei dajka 2 fő
- Mosónő 1 fő (4 órás állásban)
- Kertész, házimunkás 1 fő
- Gazdasági adminisztrátor 1 fő (6 órás állásban)

A házimunkás kolléga munkaidejének emelésével megoldódott a nyári nagy melegben történő locsolás, a fű ekkor is szépen zöldellt, melyre mindig is oly büszkék!

A konyhai dolgozók (össz.: 2 fő) szabadság miatt történő helyettesítése nagyfokú szervezést igényelt, de a kollektíva segítőkészségével ezt is megoldották. Nagy segítséget jelentene egy részmunkaidős állás.

A betegállományok, és üres állások miatti többletmunkát igyekeztek mindig házon belül megoldani, a kollektíva ismét segítőkésznek bizonyult.

Sajnos gyermekorvos már nem vesz részt a gyermekek fejlődésének nyomon követésében.

Távlati tervek

A jó munkahelyi légkör kialakítására mindannyian törekszenek, a kisebb nagyobb konfliktusokat próbálták megoldani, ezt bizonyítja, hogy az elmúlt 3 évben egy kolléga sem hagyta el az intézményt!

Kollektívájukat jellemezte az egymásra való odafigyelés, a tolerancia, a segítőkészség.

Ady Bölcsőde



A XX. kerületi Önkormányzat által fenntartott bölcsőde a HSZI intézményrendszerébe integrált, 136 férőhelyes, tíz csoporttal működik. Elsődleges célunk a szeretetteljes biztonságérzetet adó érzelmekben gazdag bölcsődei élet megteremtése, ahol a fő szempont a gyermekközpontúság, amely során a fejlődés lehetőségét, önállóságot, boldogságot ad a gyerekeknek.

A járványhelyzet ebben az évben is befolyással volt munkára. A bölcsőde egész évben üzemelt az év folyamán részleges és teljes csoportlezárára többször sor került covid fertőzés miatt.

Mindig a hatályos eljárásrendnek megfelelően dolgoztak.

A járványhelyzet alakulása a gyermekellátásra és a szervezési feladatokra nagy hatással volt. Sajnos négy kollégájukat közvetlenül érintette a Covid megbetegedés.

Szeptembertől az eljárásrend szerinti fokozatos beszoktatással 57 új gyermek kezdte a bölcsődét. Bölcsőde kóstolató (jún. 22.) és szülői értekezlet (szept. 7.) a játszóudvaron került megrendezésre magas látogatottsággal.

A feltöltöttség alakulása havi bontásban:

HÓNAP	MUNKANAP	FELVETT	MEGJELENT	HIÁNYZÓ	FELTÖLTÖTTSÉG
JANUÁR	20	86	1373	330	63,23
FEBRUÁR	20	96	995	863	70,58
MÁRCIUS	22	95	995	1090	69,85
ÁPRILIS	19	95	1288	507	69,85
MÁJUS	20	99	1489	471	72,79
JÚNIUS	22	99	1503	675	72,79
JÚLIUS	12	98	845	331	72,05
AUGUSZTUS	11	76	339	475	55,88
SZEPTEMBER	22	75	899	490	55,14
OKTÓBER	21	76	881	678	55,88
NOVEMBER	21	81	714	959	59,55
DECEMBER	18	79	594	733	58,08

Humán erőforrás

A bölcsődében az engedélyezett álláshely 2021-ben 35 fő

23 fő kisgyermeknevelő

8 fő technikai személyzet

1 fő szakácsnő

1 fő mosó-vasaló-varrónő

1 fő gazdasági adminisztrátor

1 fő házimunkás

8 órás munkaidőben tette lehetővé az intézmény működését.

Beszerezések, innovációk

A bölcsődei házimunkás tevékenységi körébe tartozó kisebb karbantartási munkák elvégzése folyamatos és magas színvonalú. 2021-ben nem folytatódott a világításkorszerűsítés és a balesetveszélyes álmennyezet cseréje. Az udvari fa játékok a folyamatos karbantartás mellett is erősen amortizálódtak, így ki kellett vonni favonatot a használatból.

Az év végi beszerzések kapcsán hozzájutottak 5 udvari kisházhoz, amire nagy szükség volt a korábbi játék elbontások miatt.

A műszaki és szakmai ellátmány biztosítása elősegítette az intézmény gördülékeny működését.

Problémák

A balesetveszélyes álmennyezet, cseréjének folytatása nagyon sürgős teendő!!!

Továbbá az épület vízvezetékrendszerének és csatorna rendszerének felülvizsgálata.

Távlati tervek

A bölcsődei szakemberek és a kisegítő személyzet magas szinten végezték munkájukat. Így sikerült elérni azt, hogy a szülők elégedettek a bölcsődei ellátással. Továbbra is szeretnék ezt a szakmai színvonalat tartani.

Mártírok Bölcsőde



A Bölcsőde családi házas övezetben helyezkedik el, az engedélyezett férőhely szám 42 fő. 2 gondozási egységgel, azon belül 3 csoport szobával működnek. Gondosan ápoltt, parkosított kerttel rendelkezik, amely a forgalomtól, szmogtól elzárt területen található. Az udvar nyáron is hűvös, az árnyékot adó fák alatt szívesen töltik a gyerekek idejük nagy részét, ahol homokozó és mozgásfejlesztő eszközök állnak a kicsik rendelkezésére. A csoportszobákat a kisgyermeknevelők izléses díszítésekkel varázsolják barátságossá, a bútorok, berendezési tárgyak pedig a gyerekek életkori sajátosságaihoz igazodnak. A gyerekek szeretetteljes légkörben, nyugalomban, de tevékenyen töltik napjaikat, melyben a hozzáértő szakemberek nyújtanak segítséget. Ők odaadó munkával, a szülőkkel együttműködve nevelik a családok legföltettebb kincsét, a gyermeket.

Az intézmény nem rendelkezik tejkonyhával, ezért csak az egy év feletti gyermekek számára biztosíthatnak felvételt.

A 2020-2021-es gondozási évre folyamatos volt a felvétel. A szülők általában először telefonon vették fel a Bölcsődével a kapcsolatot, majd a kitöltött felvételi kérelmet adták le személyesen.

HÓNAP	MUNKANAP	FELVETT	MEGJELENT	HIÁNYZÓ	FELTÖLTÖTTSÉG
JANUÁR	20	29	467	113	69,0
FEBRUÁR	20	29	366	214	69,0
MÁRCIUS	22	32	400	289	76,2
ÁPRILIS	19	32	414	185	76,2
MÁJUS	20	31	535	85	73,8
JÚNIUS	22	31	514	184	73,8
JÚLIUS	12	33	292	104	78,6
AUGUSZTUS	11	23	169	84	54,8
SZEPTEMBER	22	24	266	121	57,1
OKTÓBER	21	26	328	211	61,9
NOVEMBER	21	27	263	304	64,3
DECEMBER	18	27	280	206	64,3

A KSH felmérés szerint 2021-ben május 31-én a beíratott gyermekek kor szerinti eloszlása:

0-11hónapos= 0fő

12-23hónapos= 4 fő

24-35hónapos=16 fő

36hónapos és annál idősebb=11 fő.

Személyi feltételek

- 1fő Bölcsődevezető,
- 6fő Kisgyermeknevelő.
- 2fő Dajka
- 1fő szakács,
- 1fő konyhalány,
- 1fő házimunkás,
- Gazdasági adminisztrátor

Tárgyi feltételek.

A játékok és a további tárgyi eszközök pótlása egész évben folyamatos volt. Nagyon sok időt töltenek a gyerekek a szabadban, amelyre a jól felszerelt, ápolat kert nyújt teret. Rossz idő esetén a csoportszobákban is megtalálható minden olyan eszköz, amely a gyermekek egészséges testi, szellemi fejlődését elősegíti.

Javítások, karbantartások.

2021-ben a következő javítások történtek:

- 2 esetben kellett a gázkazánt javítani,
- A bölcsőde előkertjében lévő „beteg” akácfa kivágásra került.
- A konyhai klíma tisztítása
- A játszókertben a homok fertőtlenítése
- Kisebb karbantartási munkákat a dolgozók végezték el
- Udvari játékok folyamatos karbantartása
- Raktárak tisztasági festése
- A régi sövény kiásása majd a helyére új ültetése
- A homokozó szélére gumitégla helyezése
- A hátsó épület újra vakolása megtörtént
- Decemberben új konyhabútort kapott a bölcsőde
- Az udvaron a töredezett beton járdát feltörték és új burkolatot kapott.

Távlati tervek

További terveik, hogy a játszóudvart még hívogatóbbá tegyék. Ebben nagy segítség a bölcsőde alapítványa. Tervek közt szerepel a további füvesítés, a hátsó raktár épület festése, illetve a bölcsőde előkertjének további színesítése virágokkal.

3.2.3. Hársfa Játszótér – alternatív napközbeni ellátás

A Játszótér célja, feladata

A Játszótér célja és feladata a 2021-es évben is változatlan volt az előző évekhez hasonlóan, mely szerint elsősorban a kerület gyermekei és fiataljai, másodsorban minden érdeklődő számára kulturált, biztonságos játék, sport és szórakozási lehetőség, játszó és sport környezet biztosítása, közösségi élet szervezése a különböző programokon és egyéb rendezvények keretén belül, illetve ezeken felül természetesen helyet biztosítva a csak egyszerően betérő és megpihenni vágyó embereknek.

Tárgyi feltételek

Az elmúlt évben, az udvari játékeszközök igen nagy része szorult felújításra, alkatrészcsere, nagyjavításra (5;8;10;11;12;14;22;23;24;28.sz játékok), melyet az Erzsébet Garden Kft. szakemberei végeztek el – kiváló minőségben. Jelenleg három játékon van elhanyagolható felület-, illetve rétegelt lemez kopás, ami sem élet-, sem balesetveszélyesnek nem minősíthető. A foci pályán (31.sz) folyamatosan adódó problémákat a kollégák igyekeztek azonnal elhárítani, így azt szinte fennakadás nélkül vehették igénybe a látogatók.

Tavasszal – márciusban - ismét felszínre kerültek az udvari ivókúttal kapcsolatos gondok, amit még 2020-ban jeleztek. A minimális nyomás miatt nem folyt rendesen a víz, csak csepegett, illetve a tér hátsó részében balesetveszélyesen otthagyt, leszerelt kút helye. Ezt június közepén a szakemberek megcsinálták, sőt a hátsó kút is üzembe helyezték. Október végén újabb probléma, mely a téli zárás kapcsán derült ki, miszerint az első kút nem lehetett elzárni. Majd november végén újabb gond merült fel, teljesen le kellett zárni az öntözőrendszert, csőtörés miatt. Ez jelenleg is lezárás alatt van.

Június elején a Tiszta Homokozóért Alapítvány elvégezte az esedékes homoktisztítást.

Augusztus első napjaiban a kollégák jelezték, hogy a ház tetőrészébe darazsak fészkeltek, melyet az Önkormányzat szakemberei hóvégén szakszerűen eltávolítottak.

A nyár folyamán a folyamatos használatban tönkrement a slag, mely helyett kaptak egy újat (és bár apróságnak tűnik, mégis nagyon hasznos: egy szemétszedő csipeszt is).

Az elmúlt novemberben nagy segítséget nyújtott az Önkormányzat a lehullott levelek összegyűjtésében és elszállításában, mely minden évben ezek mennyisége miatt, óriási feladat számukra. Ezt megkönnyítve a következő években, december közepén a Játszótér kapott egy lombszívó gépet.

A Játszótér épülete kívül-belül együttvéve rendben volt, bár a külső faborítás állagmegóvás céljából megkívánna egy karbantartófestést. A belső terek felszereléseinek összességében használhatók, csak egy-egy berendezés meghibásodása áll fenn, de ezeket jelezték.

A tavalyi év folyamán több dolog is megújult a házban: Több helyen új villanykapcsoló lett beépítve, az irodába új WIFI modemet kaptak, frissítésre került a WINDOWS program, és az ovis WC elhasználódott ülőkéjét is újra cserélték. Év elején februárban megtörtént a két lejárt poroltó cseréje, valamint szeptember végén a villanyóra csere is.

2021-ben is sor került bogárirtásra, klímaberendezések tisztítására, illetve utóbbi egyszeri javítására, és az Önkormányzat emberei által eresztisztításra.

Személyi feltételek

A Játszótér a 2021-es évben 5 fős alkalmazotti létszámmal indult. (plusz 2 fő – félévtől 3 fő - takarítóval; 2 óra/nap). Ebből

- 2 fő játszótéri munkatárs (2 fő 40 óra/hét) és

- 3 fő éjjeli őr stáuszban.

A 2021-es év folyamán Molnár Tibor folyamatos betegállományban volt, akit betegállománya alatt Bodor Ferenc és Németh Lajos felváltva, megbízással szerződéssel helyettesített.

Szakmai munka és feladatok

A 2021-es évben igyekeztek a járványhelyzet ellenére a legjobban ellátni azokat a feladatokat, melyek ebben a helyzetben is megengedhetőek voltak, illetve a már megszokott normál programoknak olyan egyéb alternatív megfelelőjét kitalálni, mely a járványügyi szigorításoknak és előírásoknak is megfelelt.

Ilyenek voltak: a Játszótér nagy, zárt térben rendezett programjai helyett a Farsangi -, a Halloweeni, és a Karácsonyi rajz- és rejtélyjáték, mely rendezvényekre a játszósobában nem kerülhetett sor, valamint a nagy évvégi Mikulás- és Születésnap rendezvény, melyet szintén nem a zárt játszósobában, hanem az épület nyitott előterében bonyolítottak le.

Tavasztól, a jó idő beköszöntével nagy hangsúlyt fektettek a szabadtéri programokra, mint pl, aszfaltkréta -, homokvárépítő -, pingpong -, kosárlabda verseny, valamint a kézműves foglalkozások. Jól működött szervezett keretek között a Foci Klub tavasztól késő őszig, valamint Nyárnyitó -, és Nyárázó rendezvényük, melyekre igen nagy érdeklődés volt. Folytatták a „Törd a fejed és nyerj egy csokit” játékot, a „Minden hónapra egy mese” programot, valamint a Szombati névnaposok megünneplését.

2021-ben is meghirdették a nagy nyári Rajzpályázatot.

Egész évben folyamatosan felügyelték a térre látogató, nagy számban érkező csoportokat (volt olyan tavaszi/nyári nap, amikor egyszerre 5 csoport is jelen volt): Óvodai -, iskolai -, napközis -, nyári táboros -, jóga -, és Új Hullámos csoportok.

Az év második felétől folyamatosan helyet adtak a játszósobában a Mosható Pelenka Klubos anyukáknak, illetve helyszínt biztosítottak a különböző továbbképzéseknek, szupervízióknak.

A fenti programok szervezése és lebonyolítása mellett természetesen egyéb feladatokat is elláttak, mint a Játszótér teljes területének és épületének rendben tartása, felügyelete, valamint sok egyéb szakmai feladatot, mint pl. kapcsolattartás, egyéni elbeszélgetés, segítségnyújtás, ha szükséges mentő hívás, sebellátás, és egyáltalán nem utolsósorban a járványügyi előírások következetes betartásának ellenőrzése.

A Játszótéren a korábbi évekhez hasonlóan végezték és dokumentálták a napi-, havi-, negyedéves-, és éves ellenőrzéseket, megtörtént a menekülési útvonal jelző berendezések ellenőrzései, a legionella értébecslés, valamint a dolgozók tűzvédelmi- és munkavédelmi oktatása is.

Pánikgomb:

Egy alkalommal volt éles riasztás, négy kamasz fiú magatartása miatt.

Látogatottság

Tavasz (márc.; ápr.; máj.) – **Nyár** (jún.; júl.; aug.)

napi látogatók: 250 – 350 fő átlagosan

+ csoportok 20 – 35 fő /havi szinten min.15 - 20 alkalom, akár napi 2-

5 cs.

Ősz (szept.; okt.; nov.) – **Tél** (dec.; jan.; febr.)

Napi látogatók: 80 – 250 fő átlagosan

+ csoportok 20 – 35 fő / havi szinten max. 3 - 5 alkalom, napi 1-1

csop.

3.3. Gyermek átmeneti gondozása

3.3.1. Gyermek Átmeneti Otthona

Az Otthon tevékenységének jogszabályi háttérét a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény és a törvényhez kapcsolódó rendeletek, valamint Pesterzsébet Önkormányzatának kapcsolódó rendeletei alkotják.

A **gyermek átmeneti gondozása** keretében a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, gondozásról, nevelésről, lakhatásáról - a továbbiakban: **teljes körű ellátás** - gondoskodik.

Személyi feltételek:

A gyermekek teljes körű ellátásáról a következő munkatársak gondoskodtak:

- 1 fő otthonvezető
- 1 fő nevelő
- 4 fő gyermekfelügyelő
- 1 fő technikai munkatárs

Megbízási szerződéssel alkalmazott munkatársak:

- 1 fő szociális munkás, heti 10 órában
- 2, illetve 3 fő gyermekfelügyelő, igény esetén hétfévenként

Az Otthonban az éjszakai ügyeletet a Gyermekjóléti Központ szociális munkásai, valamint a Gyermek Átmeneti Otthona munkatársai látták el.

Tárgyi feltételek:

Az otthon tárgyi feltételei megfelelnek a törvényi előírásoknak.

Elhelyezési feltételek:

A gyermek elhelyezésének feltételei az elmúlt évhez/évekhez képest nem változtak.

Férőhelyek száma: **12 fő**

A Gyermek Átmeneti Otthonának forgalmi adatai 2021-ben
(a KSH csoportosítások alapján)

Adott évben újként bekerülők száma: **17 fő**
(nem halmozott adat, azaz a 2020-as évről áthúzódó gondozásokat (**2 fő**) nem tartalmazza)

továbbá:

3 fő esetében kizárólag ideiglenes gondozásra került sor,

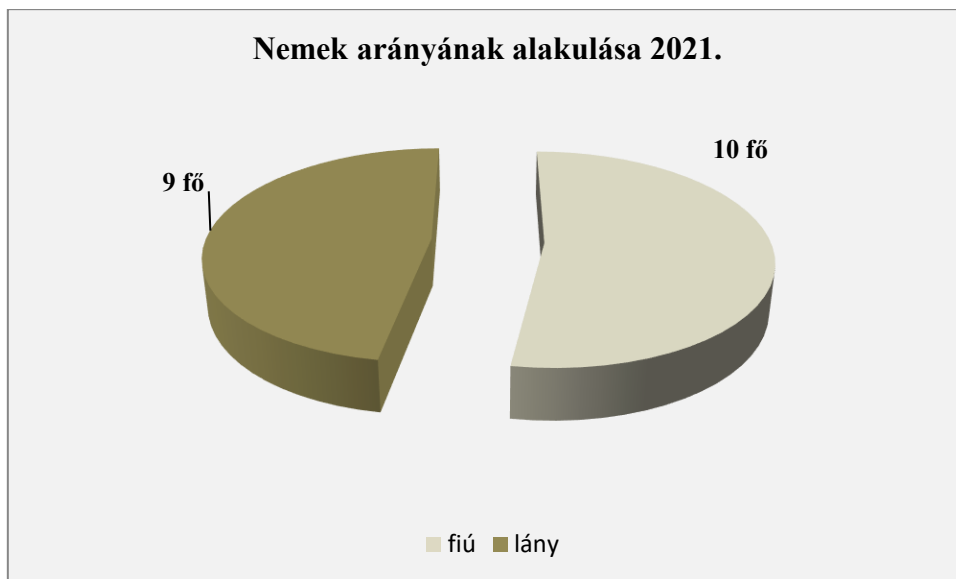
Így, a vizsgált esztendőben **összesen 19 fő gyermek** ellátását láttuk el átmeneti gondozás és/vagy ideiglenes gondozás keretében.

A Gyermek Átmeneti Otthonában 2021-ben ideiglenes és/vagy átmeneti gondozásban részesült gyermekek száma gondozási napok számával, havonkénti bontásban:

időszak		KENYSZI gondozási napok	ideiglenes ellátás	havi mutatószám	éves mutatószám
január	31	74	0	2,39	2,39
február	28	183	1	6,54	4,36
március	31	220	0	7,1	5,3
április	30	181	4	6,03	5,48
május	31	93	0	3	4,97
június	30	70	22	2,33	4,54
július	31	31	0	1	4,02
augusztus	31	31	0	1	3,63
szeptember	30	30	0	1	3,34
október	31	121	3	3,9	3,4
november	30	158	1	5,27	3,57
december	31	186	0	6	3,78
	365	1378	31		

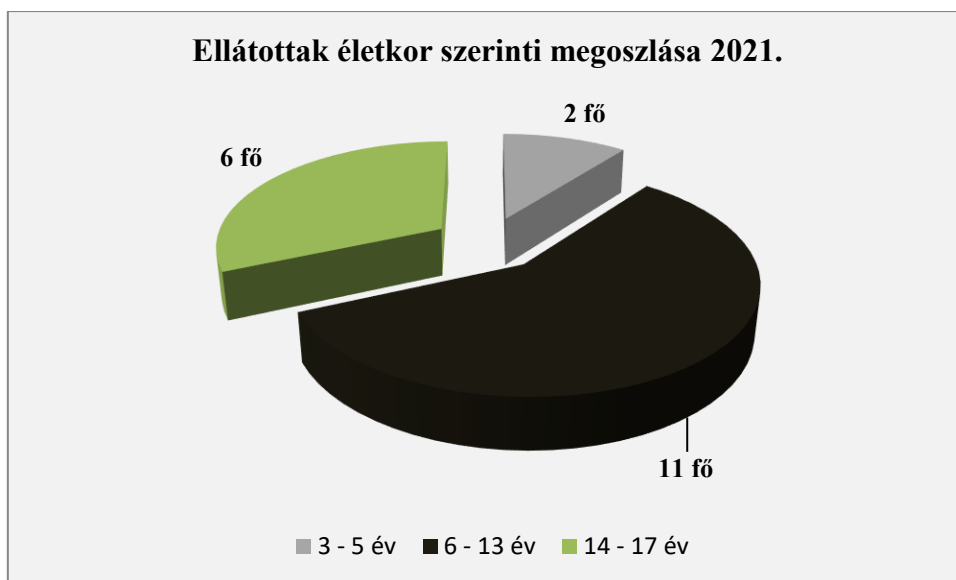
Éves mutatószám az Otthon kihasználtságát tekintve **3,78 fő**

A HSZI Gyermek Átmeneti Otthona által biztosított ellátásokat **a fiúk és a lányok közel azonos arányban** vették igénybe az elmúlt évben.



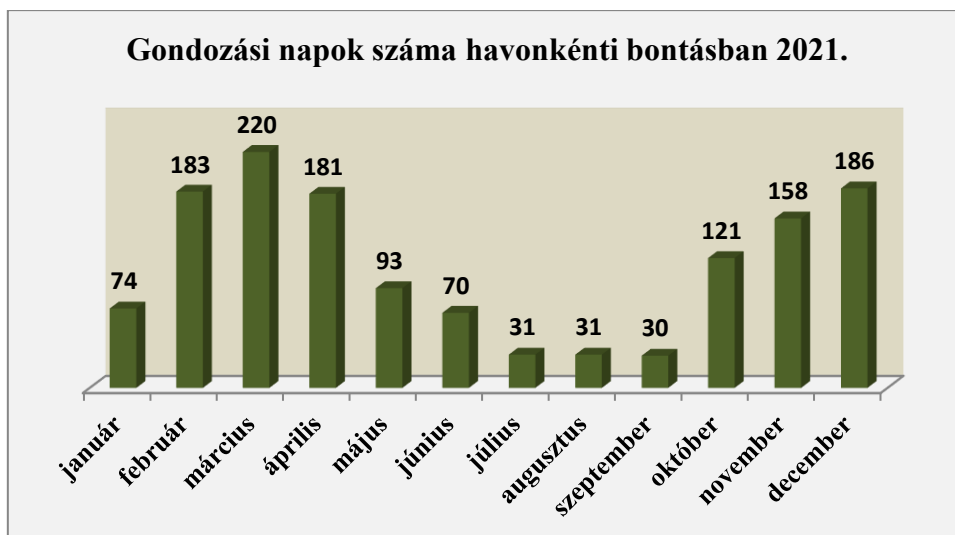
1. sz. diagram

Az ellátottak életkorát tekintve jellemzően – több esztendőre is visszatekintve – a **kisiskolás korosztály**, valamint a **fiatal felnőttkorba lépők** igényelték a segítségünket.



2. sz. diagram

2021-ben drasztikusan és tovább csökkent az ellátottak száma a HSZI Gyermek Átmeneti Otthonában!



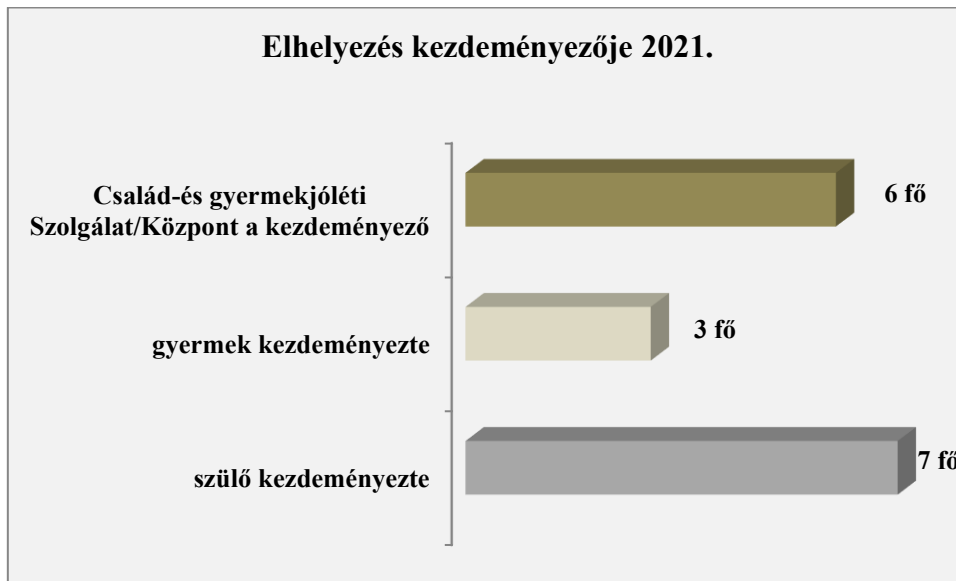
3. a sz. diagram



3. b sz. diagram

A **csak ideiglenes ellátásban részesülők (3 fő)** esetében a szülők kérték gyermekeik ideiglenes ellátását intézményünkben. Egy testvérpár az ideiglenes hatályú elhelyezésük Határozatba foglalásáig – *hajléktalanság elkerülése* miatt, „*rendezetlen*” *állampolgársággal* – kaptak teljes ellátást. Egy ifjú fiatalember az édesanyja kérésére a kettejük közötti *konfliktus rendezése* okán maradt intézményünkben pár napig. Az **átmeneti gondozottjaink** esetében – 6 esetet vizsgálva - a **Család-és Gyermejkölési Központ családsegítő és/vagy esetmenedzser kollegáinak javaslatára** indultak meg a gondozások. A **szülők kérésére kezdeményezett** gondozások

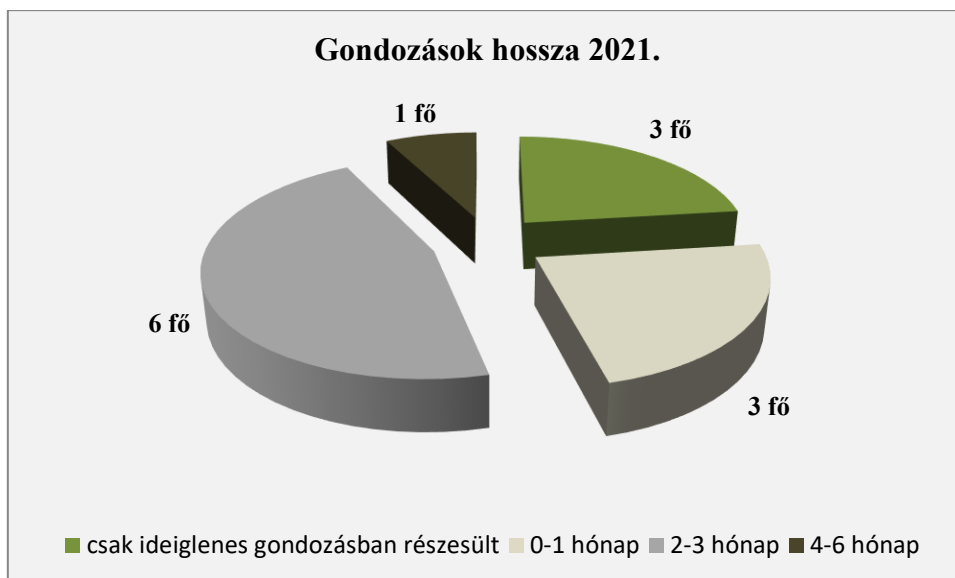
tekintetében 7 esettel találkoztunk. 3 kiskorú saját jogán kért közvetlen vagy közvetett segítséget intézményünktől.



4. sz. diagram



5. sz. diagram

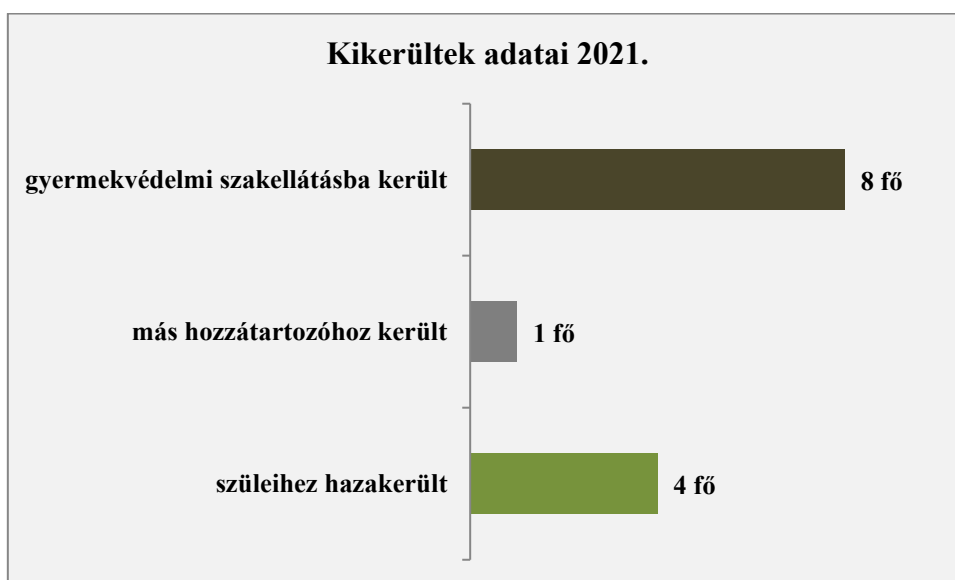


6. sz. diagram

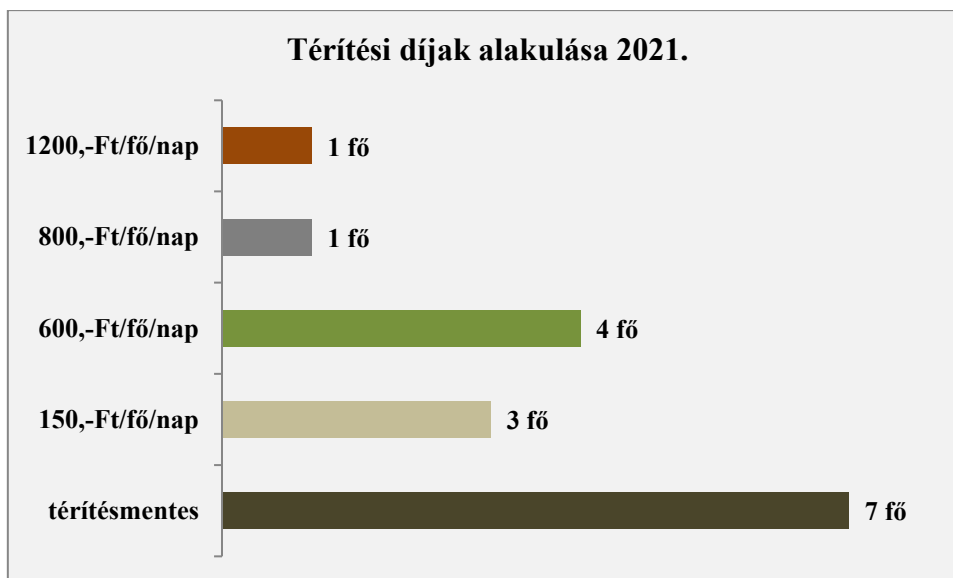
Gondozottjaink mindössze 30,77 %-a térhetett vissza saját családja körébe.

Szakellátásba a gondozott gyermekek 61, 54%-a került nevelésbe vételi hatósági eljárások során. Ez az adat alátámasztja az elmúlt években már észlelt jelenséget, mely szerint a szakellátásba kerülők száma konstans emelkedő tendenciát mutat.

6 gyermek gondozása áthúzódott a 2022-es esztendőre; mindegyik érintett várhatóan hosszabb gondozásban részesül majd intézményünkben. 1 fő ellátottunk pedig már 2020. szeptember 21. óta az Otthon lakója (soroksári illetékességű gyermek).



7. sz. diagram



8. sz. diagram

A 2013. június 1-jén hatályba lépett 18/2013. számú önkormányzati rendelet értelmében az átmeneti gondozásban részesülők **43, 75 %- a térítésmentesen vehette igénybe** az Otthon nyújtotta szolgáltatást. Az ellátottak további körére, a benyújtott kérelmek alapján, méltányos személyi térítési díjak kerültek megállapításra – figyelembe véve a család jövedelmi viszonyait, aktuális szociális helyzetét, illetve egyéb, az említett helyi rendeletben rögzített feltételeket.

Átmeneti gondozás – soroksári illetékességű gyermekek esetében

Budapest Főváros XX. Kerület Pesterzsébet Önkormányzata, Budapest Főváros XXIII. Kerület Soroksár Önkormányzata, valamint Pesterzsébet Önkormányzatának Humán Szolgáltatások Intézménye **Ellátási Szerződést** kötött 2017. október 1. napjától 2022. augusztus 31. napjáig terjedő időre.

A Szolgáltatást igénybe vevő megbízása alapján a Szolgáltatást nyújtó Önkormányzat vállalja, hogy a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 50. §-ában, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 62-66. §-aiban meghatározottak szerint a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátásként gyermekek átmeneti otthona ellátást nyújt a Budapest XXIII. kerület illetékességi területén életvitelszerűen tartózkodó gyermekek részére.

A fenti Ellátási Szerződés keretein belül egy fő ellátását biztosította a HSZI Gyermekek Átmeneti Otthona 2021-ben. Az ellátás igénybevételét az érintett gyermek szülője kérte az intézménytől közvetlenül. Az átmeneti gondozást lakhatási krízis alapozta meg. A gyermek teljes ellátása jelenleg is folyamatban van. 2021-ben az érintett időszak: 2021. január 1. 2021. december 31. (**365 gondozási nap**). Az említett gyermek egyébként már 2020. szeptember 21. óta részesül intézményünkben átmeneti gondozásban. Sajnos, a bekerülés egyik fő indokától eltekintve (téli sátorból sikerült a szülőknek kőházba költözniük – ugyanakkor, még nem

adekvátak a gyermek fogadására a lakhatási feltételek) egyéb változást a család életében nem sikerült elérni a hosszú segítő folyamat ellenére sem.

A fentiek alapján a Humán Szolgáltatások Intézménye **3 783 590,-Ft-ot** (azaz hárommillió-hétszáznyolcvanháromezer-ötszázkilencven forintot) volt jogosult kiszámlázni Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Önkormányzata felé a tárgyévben nyújtott szolgáltatás teljesítésének ellentételezéseként.

Megjegyzés: az ismertetett Ellátási Szerződés keretében gondozott egy – szerződésbe foglalt - gyermekén túl további három XXIII. kerületi illetékességű gyermeket is elláttunk a tárgyévben. Tekintettel arra, hogy intézményünk az igénylés időszakában bőven rendelkezett szabad férőhellyel, valamint az elhelyezés fontosságát, azonnali szükségességét megkérdőjelezhetetlennek véltük, polgármesteri engedéllyel lehetőséget biztosítottunk a gyermekek felvételére. Egy testvérpár esetében ez a 2021. október 26. – 2021. november 1. – ig tartó időszakot ölelte fel (őszi szüneti elhelyezés). Egy ifjú lány pedig 2021. október 26. óta folyamatos ellátásban részesül intézményünkben. Tekintettel az átmeneti gondozásokra rendszeresen megjelenő többlet igényekre, javasoltuk a már érvényben lévő Ellátási Szerződés módosításának kezdeményezését az igénybe vevők oldaláról.

3.3.2. Helyettes Szülői Hálózat

A helyettes szülő, a családban élő gyermek átmeneti gondozását saját háztartásában biztosítja. E tevékenységét a Gyermekjóléti Szolgálat szakmai segítségével, sajátos – külön jogszabályban meghatározott – helyettes szülői jogviszonyban végzi.

Jelenleg 4 fő helyettes szülő inaktív, az intézménnyel évek óta nincs kapcsolatuk.

2021-ben nem történt elhelyezés.

6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatáság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.

2021. decemberében Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya ellenőrizte a Család- és Gyermekjóléti Központot és szolgálatot. Végzést még nem küldtek.

6.1. Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Osztály ellenőrzése

2021. február – Mártírok Bölcsőde.

7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).

A kerületben van több autista gyermeket nevelő család, akik a II. kerületbe hordják iskolába gyermekeiket. Számukra fontos lenne a HSZI szállítási szolgáltatásának kapacitásbővítése.

8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak, valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetés okainak bemutatása.

A Budapest XX. kerületében a 2021. év nagy részében az előző évvel összhangban a Covid-19 világjárvány során bevezetett személyes kontakttal járó korlátozások érzékenyen érintették a különböző előadások, rendezvények megtarthatóságát. A jelenleg még hatályban lévő ORFK

Bűnügyi Főigazgatóság, Bűnügyi Főosztály, Bűnmegelőzési Főosztály Vezetőjének utasítása értelmében személyes megjelenéssel járó bűnmegelőzési tevékenység 2021. szeptemberétől végezhető.

A Rendőrség által többéve működtetett programok:

- **Iskolarendőre program**, melynek célja a kisiskolások biztonságos, balesetmentes közlekedésének, szabálykövető magatartásának elősegítése, közlekedési ismereteik bővítése, a gyermekek biztonságát veszélyeztető tényezők feltárása, megszüntetése. A tanév során az iskolarendőr rendszeres kapcsolatot tart az intézmények vezetőségével, a diákokkal. Az iskolarendőr neve, elérhetősége a programban résztvevő iskolákban plakáton van kihelyezve. Jelenleg telefonon, vagy e-mailben tartják kollégáinkkal a kapcsolatot.

- A **DADA** program sem működhetett, ami változatos témákkal készíti fel a gyerekeket a társas együttélés szabályaira, egymás iránti toleranciára, segítségnyújtásra, valamint a balesetek és bűncselekmények megelőzési lehetőségeire.

- A tanév folyamán az **Iskolai Bűnmegelőzési Tanácsadó** 2021 szeptemberétől, több iskolában tartott interaktív prevenciós bűnmegelőzési foglalkozásokat tanároknak, diákoknak, az iskolákkal előre egyeztetett témakörökben.

- A **Drogprevenciós Összekötő Tiszt** a prevenciós előadásokon túl személyes, telefonos, és elektronikus úton is rendelkezésükre áll a szülőknek, tanároknak a diákokat érintő problémák megoldása érdekében.

Több rendezvény, illetve kapitánysági nyílt nap megtartására sem kerülhetett sor.

A Budapest XX. kerület tekintetében fiatalkorúakkal szemben lopás és rongálás miatt indult eljárás. Az esetek jelentősebb részében a kalandkeresés és a pénzszerzés volt a háttérben. Sok esetben a családi háttér elégtelen volta, vagy a látott negatív minták is szerepet játszottak ezeknél az eseteknél. Az előző évhez viszonyítva minimális mérséklődést mutatnak az adatok.

9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).

9.1. Anyaoltalmazó Alapítvány

Anyaoltalmazó Alapítvány Szakmai beszámolója az 2021. évi tevékenységéről

Az Anyaoltalmazó Alapítvány Családok Átmeneti Otthonai az 1997.évi XXXI. Gyermekvédelmi Törvény 51 § szerint gyermekjóléti alapellátást biztosítanak 1992 óta. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az otthontalanná vált szülő kérelemére történik.

Otthonaink megnyitása óta **2177** édesanyát, **135** édesapát és **4306** gyermeket helyeztünk el. **2021. évben az Anyaoltalmazó Alapítvány Családok Átmeneti Otthona Újházban 31** anyának, és **80** gyermeknek, a **Régiházban 15** anyának, **34** gyermeknek és **13** apának nyújtottunk segítséget.

2021-ben a XX. kerületi lakosok közül az Újházban 14 gyermek és **10** édesanya, a **Régiházban 7** gyermek, **5** édesanya, **2** édesapa összesen **4.838** napot töltött Otthonunkban.

Jelentkezés, bekerülés feltételei:

Jelentkezni az intézménybe személyesen, telefonon, illetve e-mailen bármelyik napon lehet. Minden esetben kérjük a család lakhelye szerint illetékes családsegítő, esetmenedzser ajánlását. Az ország egész területéről fogadunk ügyfeleket. Elsősorban Budapest kerületeiből és a környező településekről kértek segítséget 2021-ben, de távolabbi megyékből is érkeztek hozzánk.

A szociális eredetű problémával érkező családok esetében gond a mindennapi életvitel, életvezetés, munkavállalás, a pénz beosztása, a családtervezés, és ebből adódóan lakhatási problémák. Az ezekhez társuló, érzelmi, kapcsolati zavar még inkább súlyosbítja a helyzetet, veszélyezteti a gyermekek biztonságát.

Férőhelyeink száma a Régiházban 40 fő befogadására 11 lakószoba áll rendelkezésre, Újházban 40 fő elhelyezése 14 szobában történik.

A családoknak külön szobában otthonoszerű tartózkodást biztosítunk. Igény esetén mindenkit ellátunk ágyneművel és textíliával. Az intézményben a lakók számára a főzési, mosási, tisztálkodási, az életvitelhez szükséges alapvető háztartási eszközök, nemenként zuhanyzó és WC helyiségek biztosítottak.

Látogató fogadására a közösségi helyiségekben a jelenlegi járvány helyzet miatt korlátozottan van lehetőség.

Legfontosabb lépés az otthonba költözéskor, hogy a védett, biztonságos környezetben a gyermekes családok lakhatási problémáját – az akut krízist - oldja a segítő szakember. A probléma közös meghatározása után együttműködési - gondozási tervben rögzítik a célokat, feladatokat. Fontos lépés, hogy írásban rögzítve legyen a szülők együttműködésének szándéka a segítő szakemberrel. A családgondozó feladata a családok helyzetének alapos feltérképezése, a bekerülés okainak keresése, a családban rejlő erőforrások felismerése, tudatosítása, a család összetartásának, felelősségvállalásának kiemelése, a szülői szerep erősítése. Az esetkezelés családonként más-más feladatot jelent, a család minden tagjának velük közösen egyéni feladatot tervez a segítő szakember. A szükséges lépéseket a családgondozónak és a szülőknek együtt kell megterveznie.

Az anyagi helyzetük stabilizálásához elengedhetetlen a rendszeres jövedelem, ezért segítjük őket a munkakeresésben. A rendszeres jövedelemmel rendelkező felnőttet a megélhetés biztosítása mellett előtakarékoságra ösztönözzük.

Szakmai teamünk - szociológusok, szociálpedagógusok, gondozók, szakgondozók, pszichológus, gyógypedagógus, gyermekorvos, védőnő, jogász – komplex szakmai tudásával, a családokkal együttműködve az elsődleges cél mellett folyamatosan arra törekszik, hogy minden esetben a gyermekek érdekeit helyezze előtérbe.

A **segítségnyújtás célja** azon **készségek és képességek elsajátítása** a szülők részéről, melyek révén mind a **továblépésre**, mind a **családi szerepek elsajátítására**, a **gyerekek szükségleteinek mind teljesebb kielégítésére**, **önfenntartásukra minél inkább képessé váljanak**.

Míg a családgondozó munkájának fókuszában a szülők, addig a szakgondozók munkájának középpontjában a gyermekek állnak. A szakgondozó és a családgondozó kezdetektől párban működik együtt a családdal, kettőjük folyamatos jelenlététől lesz teljes a segítő folyamat. Minden információt megosztanak egymással, gyakran egyeztetnek, közös interjúkat, beszélgetéseket folytatnak.

A szakgondozó a gyermeket érintő intézményekre, míg a családgondozó más segítő szervezetekkel való együttműködésre fókuszál. Mindent egyeztetnek, folyamatos köztük az információcsere. A közös munka folyamán a legkülönbözőbb élethelyzetekben képesek

támogatni a családot együttesen. Számptalan közös beszélgetésre sort kerítenek a szülővel, s a gyerekekkel egyaránt. Látják a családot hivatalos ügyeket intézni, de látják a gyerekekkel őket, amint éppen kiabálnak, indulatosak, vagy éppen kiugróan jókedvűek, illetve főzés, takarítás közben is.

Ilyenkor is dinamikus a kapcsolat, reflektálnak egymásra. A szakgondozó segíti a családot a hétköznapi feladatok ellátására, egészen a napi rutin feladatok megszervezésétől kezdve (főzés, takarítás, tisztálkodás, gyerekek iskolába járatása, egyéb higiénés szokások elsajátítása) a gyerekek életére kiható komolyabb döntések meghozatalának támogatásán át (mint például a továbbtanulás) az egészségügyi ellátás megszervezéséig.

Kiemelt figyelmet szentelünk a szegénység, és a kirekesztődés újratemelődési folyamatainak megállítását célzó, és a család hiányosságait kompenzáló, prevenciós programoknak.

Ezeknek általában célja a szociális készségek fejlesztése, a döntéshozatal, a megfelelő kommunikációs stratégiák elsajátítása, az érdekérvényesítő képesség megtanulásának elősegítése.

Minden ünnep alkalmával igyekeztünk családjainkat a főzés és sütés „tudományába” bevonni, hogy a civil életben is hasznosítani tudják az itt tanultakat, és háztartásukat minél változatosabban, takarékosabban tudják vezetni.

Az ünnepek megtartását nagyon fontosnak tartjuk, mert tapasztalatunk az, hogy a nálunk élő családoknak nincsenek hagyományaik, ők már az a generáció, ahol a nagyszülők is hátrányos helyzetűek, támogatásra szorulnak, így ezek átadása háttérbe szorult.

Pandémia:

A koronavírus-járvány az idei évet is befolyásolta, köztük az intézményünk működését is. Otthonainkban a szigorú szabályokat továbbra is be kellett tartani a lakók és a kollégák egészségének megőrzése érdekében.

Természetesen bizonyos csoportos gyerekfoglalkozásokat, közösségi programokat a megelőzés érdekében korlátoztunk.

A kialakult járványhelyzet következtében a fókusz a vírus elleni védekezésre irányult. Az előző évhez hasonlóan naponta több alkalommal, hatékony tisztítószer alkalmazásával fertőtlenítettük intézményünket, illetve a személyes higiénéjára is fokozottan odafigyeltünk. A szobák fertőtlenítéséhez a higiénikus környezet érdekében vásároltunk egy ózongenerátort.

A higiénéjén túl, korlátozó intézkedésekkel igyekeztünk megtartani a személyek közötti kellő távolságot, illetve védőfelszerelést biztosítottunk mind ellátottjaink, mind munkatársaink részére. Minden szülőt tájékoztattunk a védőoltásról.

Magánszemélyek segítségével egészségügyi eszközöket (vérnyomásmérő, hőmérők stb.) tudtunk beszerezni.

Az egyébként is nehéz körülmények között élő, krízishelyzetbe került családok a XX kerületi Polgármesteri hivataltól települési támogatás igénybevételeként lehetőségét kapták meg hogy enyhíthessék anyagi gondjaikat.

Az elsősorban a járvány miatt munkájukat veszített, jövedelem nélküli szülőknek az elmúlt évhez hasonlóan magas az aránya. A kiesett jövedelem miatti hiányokat (élelem, gyógyszer, pelenka stb.) intézményünknek kell előteremteni, ami óriási pluszkiöltséget jelent a fertőtlenítő szerek, védekezési eszközök beszerzése mellett. Az állami normatív támogatás pedig, ami korábban biztos alapnak számított a működésünkhöz, már tavaly is épphogy elegendő bizonyult.

Büszkék vagyunk rá, hogy ennek ellenére a családtagok személyre szabott támogatása érdekében az eddigi szolgáltatásaink mindegyikét folyamatosan biztosítani, sőt, fejleszteni tudtuk.

„Esélyteremtés az informatika eszközeivel” programunk:

A tantermen kívüli, a szociális távolságtartás szabályainak megfelelő digitális oktatás indulásakor, szinte evidenciaként kezeltek egy olyan faktort, amely ma sajnos nem számít alapvetőnek: azt, hogy minden család rendelkezik a tananyag elsajátításához szükséges eszközökkel és szolgáltatással, számítógéppel és internetkapcsolattal.

A szociálisan hátrányos, gyermekeik nevelésével sokszor kevésbé következetesen foglalkozó családok jelentős részében hiányoznak a digitális kapcsolattartás eszközei, hiszen a családok egy részében a televízió vagy egy elavult mobiltelefon képezi a digitális eszközállományt, az internet előfizetésre pedig esetleg már nem marad forrásuk. A távoktatási kötelezettség azonban ezekre a tanulókra vonatkozóan is fennáll.

Erőn felül próbálunk mindent megtenni annak érdekében, hogy a halmozottan hátrányos helyzetben lévő gyerekek is a lehető legnagyobb mértékben elérjék a távoktatási módszereket.

Folyamatosan kerestünk olyan lehetőségeket, amelyekkel biztosítani tudjuk a megfelelő eszköztárat a gyermekeknek. **A digitális kapcsolattartás a mindennapok részévé vált, mivel anyagi lehetőségünk véges, ezért esélyteremtés céljából** digitális eszközök beszerzésére pályáztunk. Pályázatunk sikeres volt, így 5 db notebook-ot vásároltunk, illetve adományba kaptunk 10 db laptopot, melyet a lakóink használnak. Bár ősz óta az általános iskolák nagy részében személyes jelenléttel folyik a tanítás, de mindig van olyan tanuló, akinek különböző okokból továbbra is digitális oktatás miatt online órákon való részvétele válik szükségessé.

Hátrányos helyzetükből adódóan a gyermekek otthon nem nagyon találkoztak számítógéppel. A mobiltelefont viszont már ők is napi szinten használják. A tanulók nagyon élvezték a számítógéppel végzett munkát, még a tanulási nehézséggel küzdők is szívesen leültek a billentyűzet elé, hogy hozzáfogjanak a feladatok megoldásához. A szülőkkel és a gyerekekkel megismertettük az új módszereket, amivel használni tudják a különféle felületeket, így a közös munkának köszönhetően sokat tanulhattak egymástól, és az önértékelésük is erősödött. A laptopok mobilitása lehetővé tette, hogy saját szobájukban is elérhetőek legyenek a digitális eszközök.

A segítő szakmánk mindennapi nehézségei:

Leggyakrabban előforduló problémák: családi nehézségek az anyagi, életviteli, egészségügyi és mentális (lelki) problémák, és a foglalkoztatási, valamint az általános ügyekben való eligazodáshoz szükséges információk megismerése és ügyintézésben való tájékozódás. A segítségnyújtáskor azonban a szakemberek gyakran találkoztak azzal a jelenséggel, hogy a felsorolt problémák mögött házastársi, kapcsolati konfliktusok, vagy akár krízishelyzetek húzódnak meg, ami összetett családgondozói munkát igényelt.

Szülő, gyerek csoportok:

Az intézményekben zajló szakmai munkában mindig is hangsúlyt kaptak a csoportok, de idén korlátozódott számuk, azokra a hónapokra, amelyekben a veszélyhelyzet engedte. A régi csoportok folytatódtak tovább, mint például a beszélgető-kör, közös főzés, családi programok, kreatív foglalkozások, korrepetálás.

Az elmúlt évek során intézményeink sokszínű ügyfélkörének közösségi együttélési problémái miatt több oldalról próbáltunk közösségépítésbe fogni.

A gyermekek és felnőttek kompetenciáinak erősítése érdekében, szükségleteiknek és életkoruknak megfelelő programokban vehettek részt. Ezen túlmenően igyekeztünk képessé tenni őket arra, hogy felismerjék és megfelelően képviseljék saját érdekeiket.

Csapatépítés, önismeret, együttműködés, közös élményeken keresztül felnőtteknek és gyermekeknek egyaránt hasznos és szükséges.

Csapatépítő játékok: szervezett játékos foglalkozások, melyek pozitív érzelmi hangolást adtak a közösségi életnek.

Pszichológusunk családkonzultációs foglalkozásokat tartott, melynek célja a családon belüli működési zavarok, konfliktusok kezelése. A családkonzultáció egy olyan módszer, ahol a segítő az egész család működését figyeli. A család valamennyi önkéntes tagjának bevonásával, pszichológus segítségével, a családterápia alkalmazott módszereivel, a család saját erőforrásainak mozgósításával probléma megoldási készségekre tettek szert.

Nyári napközis tábor „Kalandhét”:

Természetismereti játszóház keretein belül játékos, könnyed feladatok várták a gyermekeket, kollégák irányításával sok hasznos ismeretet sajátíthattak el.

Minden állat, növény védelmére felhívtuk a figyelmet. Képeket gyűjtöttünk, mesét néztünk. Mondókázni, verselni, élőhelyeiken felfedezni őket mindig nagy élmény a gyerekek számára. Fejlesztő játékok segítségével rendszereztük a megszerzett ismereteinket, tudásunkat.

A tábor 2021.08.02. és 2021.08.06. között került megrendezésre. Mindennap 8- 16 óráig tartottak a programok és teljes ellátást kaptak a gyerekek.

A fejlesztő foglalkozások:

Fejlesztő foglalkozások célja továbbra is a **viselkedési és tanulási nehézségekkel** küzdő gyermekek és családjaiknak segítése. Gyógypedagógusunk, pedagógusunk és gyermekgondozóink kínáltak komplex megoldást, fejlesztő segítséget.

Az ehhez szükséges eszközeinket (mozgásfejlesztést, finommotorikát, érzékelésfejlesztést, beszédfejlesztést, stb.), tovább tudtuk bővíteni.

Családmegerősítő program:

A gyermekek mellett fontosnak tartjuk a család egészségének megerősítését is. Ezt a célt két módon értük el:

1. Munkatársaink családi konzultációk keretein belül segítették a szülői kompetenciák kibontakozását.
2. Önkénteseink fejlesztő programokon keresztül segítették egy-egy konkrét cél elérésében a szülőket, családokat.

Hátrányos helyzetű felnőttek digitális kompetencia fejlesztése program:

A képzés célja a szülők digitális alapkompenciáinak fejlesztése volt, a digitális szakadék csökkentése érdekében.

Családi hét önkéntesek bevonásával:

2021.06.14 - 18-a között önkéntesek és lakóink közreműködésével intézményünk udvarát szebbé varázsoltuk.

Egész nyáron lefoglalni a gyerekeket: nem egyszerű dolog. Mivel kertünk van, szerencsések a gyerekek, futkározhatnak, bogarakat leshetnek. Viszont jól jön egy-két eszköz, ha kifogynának a hancúrozásból. Mivel az udvarunk elég szegényes volt, ezért kihasználtuk, hogy újrahasznosított anyagokból szinte bármit meg lehet valósítani. Készítettünk raklapházikót, ami az övék, elbújhatnak, bandázhatnak benne, remek alternatíva a nyárra, végtelen lehetőséget rejt magában: lehet babaház, garázs, kerti konyha, istálló a játék állatkáknak, zöldséges, de akár még kórház is, ha a gyerek fantáziája úgy kívánja.

Kialakítottunk szintén raklapokból virágoskerteket is, és a növényeket a családok saját maguk ültették, majd gondozták.

Időszakos programjaink, melyek az ünnepek köré szerveződtek:

- **Farsang:** Vidám és önfeledt jelmezes bál megrendezésre került 2021. –ben is, melyre már több heten keresztül folytak az előkészületek. A munkatársak, a gyermekek és szülei közös igyekezetével a közösségi térben a színes dekorációk megalapozták a farsangi hangulatot. Folyamatosan készültek az álarcok és a jelmezek. A farsang napján a délelőtti órákban közös sütés vette kezdetét, készültek az illatozó farsangi szalagos fánkocok, délután pedig vidám multság vette kezdetét.
- **Húsvét:** Az intézményben közös családi programokkal: tojásfestéssel, kosárkészítéssel, húsvét hétfőn ajándékkereséssel töltöttük az ünnepet.
- **Anyák napja:** Az édesanyákat május első vasárnapján az óvodás és iskolás gyermekek egy verssel és az általuk készített ajándékkal köszöntötték. A csecsemők és kisgyermekek anyukái pedig a gyermekük kézlenyomatáról készített kis emléket kaptak.
- **Gyermeknap:** Intézményünk dolgozói különböző programokkal készültek a gyermekek számára. Többek között arcfestéssel, kézműves foglalkozásokkal, sport tevékenységekkel tettük emlékezetessé ezt a napot. A felnőttek segítségével süteményeket készítettünk, amiket közösen fogyasztottak el a családok. Gyermeknapra meglepetésként édességeket és játékokat osztottunk szét.
- **Mikulás:** A tavalyi évhez hasonlóan a Mikulás titokban érkezett, és hagyta a csomagokat az ajtó elé helyezett kis cipőcskében.
- **„Ajándékozz mesét”** adventi naptárral tettük érdekesebbé az adventi várakozást karácsonyi történetekkel, amivel ráhangolódtak az ünnepekre. Minden napra egy mese!
- **Karácsony:** A karácsonyi ünnepségünket idén sem tudtuk hagyományaink szerint megtartani a speciális helyzet miatt. 24.-én süteményekkel, üdítőkkel megterített asztal várta a gyermekeket. Amíg az édesanyák főztek, a gyerekekkel rajzoltunk, társasjátékoztunk, és karácsonyi zenéket hallgattunk. Majd az est fénypontja volt a gyermekek által várva várt ajándékozás.

„Álmok karácsonya”: A nálunk élő gyermekek levelet írtak arról, hogy mit szeretnének kapni a karácsonyfa alá. A programban résztvevő magánszemélyek egy-egy karácsonyi kívánságot kiválasztva, teljesítették a rajta szereplő álmot. A díszcsomagolásban valóban az lapult, amit egy-egy gyermek szíve vágyaként papírra vetett. Ezzel 53 gyermek karácsonyát varázsolták szebbé.

A szülőket tartós élelmiszerekkel, illatszerekkel, szaloncukrokkal, diós és mákos bejglivel ajándékoztuk meg.

Szakmai továbbképzés:

Szakmai fejlődés: A professzionális segítség minőségének fenntartásához fontosnak gondoljuk, hogy munkatársaink rendszeresen képezzék magukat, bővítsék ismereteiket, fejlesszék önismeretüket. Ezért ebben az évben is több fontos gyermekvédelmi illetve szociális szakmai képzésen vettek részt a kollégák.

Minden munkatársunknak lehetősége volt az intézményünkben megtartott családokkal végzett szociális munka rendszerszemléletű megközelítése tovább képzésen részt venni, illetve Csoporszupervízió tréningen, ami a 2022-es évben is folytatódik.

Heti egy alkalommal team ülés keretén belül beszéljük meg a családok gondozásának aktuális kérdéseit.

Adományok:

Az intenzív adományszerzési programunk révén idén is sikerült az általunk segített családok életét megkönnyítenünk.

Az Alapítvány számára már rendszeres adományozók közt - a helyi lakosságon túl - több cég is szerepel, úgy, mint a Spar Magyarország Kft., Béres Alapítvány, a „Neked Terem” MO. Kft., Henkel, Aldi, Mazsi Kft. illetve az Uniqua Biztosító és Hermán József pénzadománnyal, amiből karácsonyra játékokat és illatszereket tudunk vásárolni az Otthonban élő gyerekeknek, kamaszoknak. Használati eszközökkel a Shenker, Mol támogatta munkánkat.

A Magyar Élelmiszerbankkal kötött szerződésünk keretében a Metró Áruház minden héten 1 alkalommal élelmiszer adománnyal támogatja családjainkat. Alkalmanként az Alsónémedi Pennytól és a Lokátor utcai központból kapunk élelmiszer adományt. Munkatársaink részt vettek önkéntesként a karácsonyi adomány gyűjtésben, aminek eredményeként lakóinkat támogatni tudtuk élelmiszerekkel.

Az együttműködő partnereinktől, illetve a lakosságtól adományba kapott ruhaneműkből, játékokból válogathatnak lakóink saját maguk, és gyermekeik részére.

Önkéntesség:

- ✓ **Barabás Mária**, minden pénteken foglalkozásokat és korrepetálást tart gyerekeinknek. Ezen kívül minden rendezvényünk aktív segítője.
- ✓ Celanese Magyarország Kft. munkatársai idén sem tudtak önkéntes munkát végezni Otthonainkban, ezért élelmiszer és tisztítószer adománnyal, illetve névre szóló karácsonyi ajándékokkal támogatták lakóinkat.
- ✓ Iskolai közösségi szolgálat keretében 6 diák kapcsolódott be a gyermekek számára tervezett programokba.
- ✓ Almira segítségével fodrászok érkeztek hozzánk, hogy a szülők és gyermekek haját széppé varázsolják a nyári szünetben.

A fent kiemelt programjainkon túl a következő rendszeresen működő szolgáltatásainkkal segítettük az ellátottakat:

- Körzeti védőnők (**Szabó- Sárosdi Gabriella**) a csecsemők és kisgyermekek, valamint a várandós anyukák egészségét felügyelte - hetente jön ki Otthonainkba.
- Intézményünknek megbízási szerződése van **Dr. Szöllősi- Andrási Judit gyermekorvossal**, aki kéthetente kijön hozzánk, és tanácsadást folytat. Újszülötteinkhez soron kívül kilátogat. Betegség esetén a körzeti rendelőben is felkereshetik a doktornőt.
- **Jogi tanácsadást biztosítottunk.** A hetenként egyszeri jogtanácsosi segítség (**Dr. Zárai Eszter**) lehetővé tette a jogi útvesztőkben való eligazodást, házassági bontóperek, gyermek-elhelyezési perek benyújtását, vagyonmegosztások foganatosítását. Jogtanácsosunkat leggyakrabban családjogi és ingatlanos kapcsolatos ügyekben keresték meg.
- **Pszichológiai tanácsadást** nyújtottunk. Tanácsadó pszichológusunk (**Dr. Egri Tímea**) felnőtteknek és gyermekeknek nyújtott segítséget. Leggyakrabban gyermeknevelési

problémákkal, életvezetési nehézségekkel keresték meg, ill. párkapcsolati erőszak okozta traumák feldolgozásához kértek tőle segítséget.

Tavalyi évben azt tapasztaltuk, hogy a gyerekekben és kamaszokban is felmerült az igény és kértek is segítséget pszichológusunktól.

▪ **Gyógypedagógiai segítségnyújtás**

Gyógypedagógusi szolgáltatásunk célja, hogy a sajátos nevelési igényű gyermeket nevelő családok segítséget kapjanak. A gyermekek fejlesztése megfelelő területen egyéni szükségletek alapján valósul meg. A gyógypedagógusunk fejlesztéseken és rehabilitáción túl tanácsadással, tréningek szervezésével támogatja a családokat.

- **Gyermekgondozóink** az iskoláskorú és óvodáskorú gyermekek részére hetente több alkalommal, egyéni vagy csoportos foglalkozásokat tartottak. A szabadidő hasznos eltöltésén túl a programok egyik fő célja a személyiség érzelmi nevelése, a szociális készségek fejlesztése volt. Az iskolai lemorzsolódás és osztályismétlés elkerülése érdekében gondozó kollégáink igény szerint egyéni **korrepetálás** keretében foglalkoztak a felzárkózásra szoruló gyerekekkel.

Felújítás: Új konyhabútorral gyarapodott mindkét intézményünk. A folyamatos fokozott igénybevétel miatt nagyon leamortizálódott állapotban voltak már, ezért szükségessé vált a cseréjük. Ez az IKEA támogatásával valósult meg.

A jelzőrendszerrel való együttműködés tapasztalatai:

A Gyermekvédelmi Törvény előírásainak megfelelően az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésének érdekében, a család helyzetének rendezéséhez és otthontalanságának megszüntetéséhez együttműködünk azokkal a szolgálatokkal, szervezetekkel, intézményekkel, akik részt vesznek az általunk gondozott családok segítésében.

Intézményünk munkatársai a XX. kerületben dolgozó eszményekkel és családsegítővel szorosan együttműködnek. A Kormányhivatal Gyámügyi Osztályán szakembereink részt vesznek a gyermekek védelembe vételi- és a védelembe vétel felülvizsgálatának tárgyalásain. Intézményünkben a területileg illetékes védőnőkkel folyamatosan tartjuk a kapcsolatot, minden kisgyermek beköltözése esetén értesítettük őket. Látogatása során a védőnő a családgondozóktól információkat kap a család bekerülésének okáról, nehézségeikről, a gyermekkel kapcsolatos tudnivalókról. Bölcsődével, óvodával és iskolával a gyermekek előmenetelét illetően, az esetlegesen felmerülő problémák okán kerülünk kapcsolatba. Az intézmények munkatársaival szoros együttműködésben dolgozunk, mely nemcsak a családok támogatását illetően jelentős, hanem némely esetben az esetkezelésben is. A folyamatos konzultáció mellett rendszeresen segítjük egymás munkáját.

Budapest, 2022. január 08.

Haraszi István
Alapítvány titkára

Hampel-Nagy Ágnes
Újház intézményvezető

Verbőczy Edit
Régiház intézményvezető

Szakmai beszámoló az Anyaoltalmazó Alapítvány
2021. évi tevékenységéről - Mellékletek

TÁBLÁZATOK

2021-BEN KÖLTÖZÖTT CSALÁDOK						Összesen fő
RÉGIHÁZ			ÚJHÁZ			
APA	ANYA	GYERMEK	APA	ANYA	GYERMEK	
13	15	34	0	31	80	173

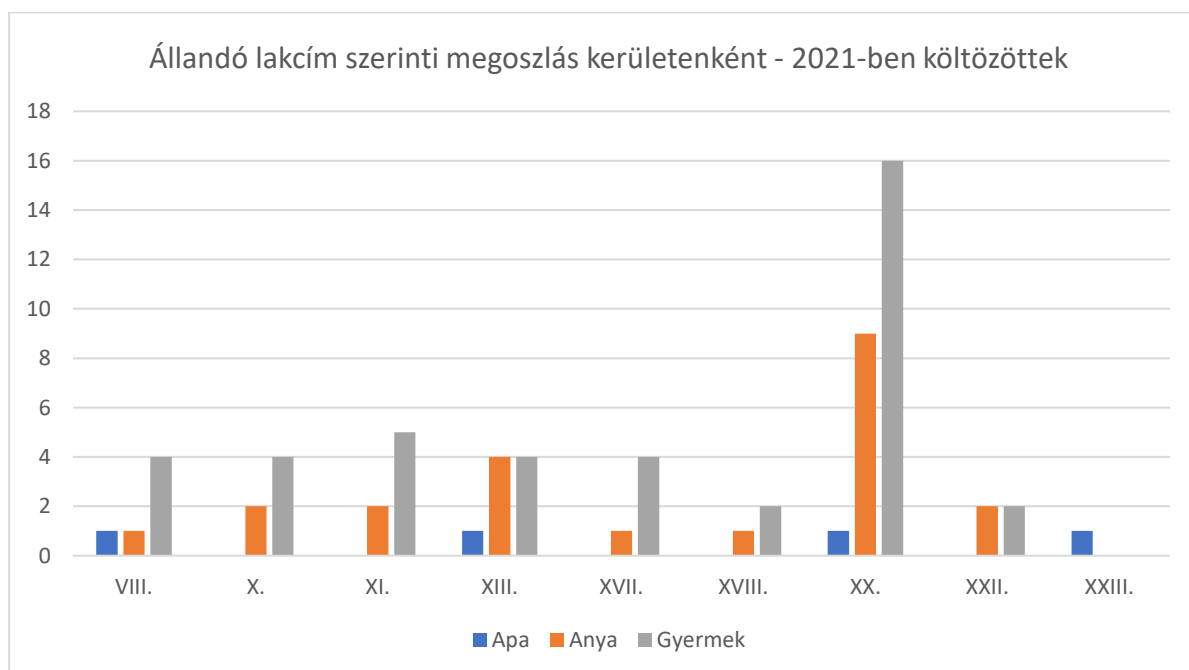
2020-BÓL MARADT CSALÁDOK						Összesen fő
RÉGIHÁZ			ÚJHÁZ			
APA	ANYA	GYERMEK	APA	ANYA	GYERMEK	
8	12	22	0	9	20	71

HOVÁ TÁVOZTAK	RÉGIHÁZ	ÚJHÁZ	Összesen
Rokon	3	13	16
Albérlet	5	7	12
Családok Átmeneti Otthona	6	6	12
nincs információ	3	2	5
Gyermekek Átmeneti Otthona	1	1	2
Munkásszálló	2	0	2
Kiléptető/félutas ház	0	0	0
Élettárs	0	0	0
Büntetés Végrehajtási Intézet	0	0	0

Ellátási szerződés alapján ellátott kliensek 2021-ben				ÖSSZESEN
Kerület	APA	ANYA	GYERMEK	
X	0	3	6	9
XI.	1	3	6	10
XIII.	1	4	4	9
XX	2	15	21	38

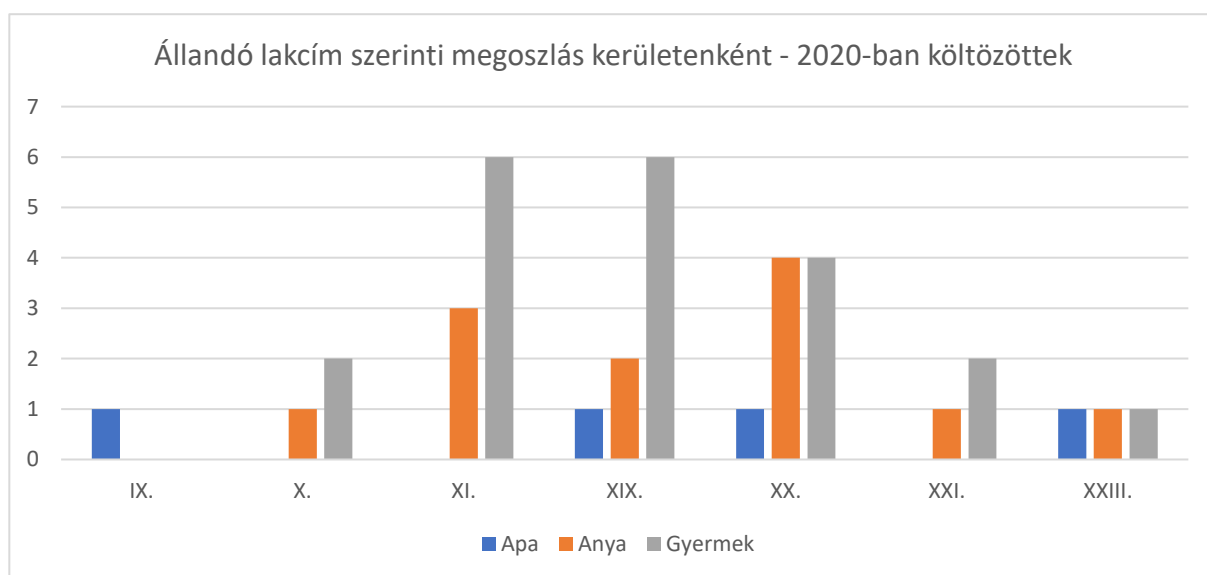
**Állandó lakcím szerinti megoszlás kerületenként -
2021-ben költözött családok**

BUDAPEST				ÖSSZESEN
Kerület	APA	ANYA	GYERMEK	
I.				
II.				
III.				
IV.				
V.				
VI.				
VII.				
VIII.	1	2	4	7
IX.				
X.		2	4	6
XI.		2	5	7
XII.				
XIII.	1	4	4	9
XIV.				
XV.				
XVI.				
XVII.		1	4	5
XVIII.		1	2	3
XIX.				
XX.	1	9	16	26
XXI.				
XXII.		2	7	9
XXIII.	1			1
Összesen:	4	23	46	73



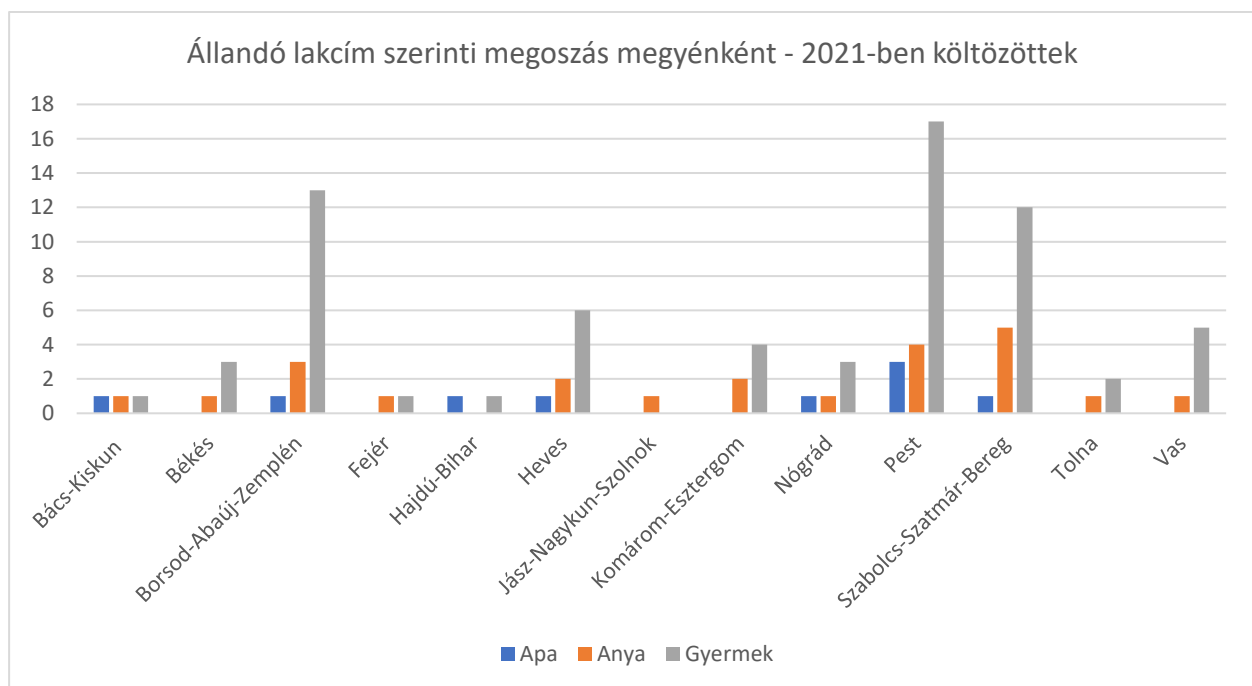
**Állandó lakcím szerinti megoszlás kerületenként - 2020-ban beköltözött
és 2021-ben is itt tartózkodó családok**

BUDAPEST				ÖSSZESEN
Kerület	APA	ANYA	GYERMEK	
I.				
II.				
III.				
IV.				
V.				
VI.				
VII.				
VIII.				
IX.	1			1
X.		1	2	3
XI.		3	6	9
XII.				
XIII.				
XIV.				
XV.				
XVI.				
XVII.				
XVIII.				
XIX.	1	2	6	9
XX.	1	4	4	9
XXI.		1	2	3
XXII.				
XXIII.	1	1	1	3
Összesen:	4	12	21	37



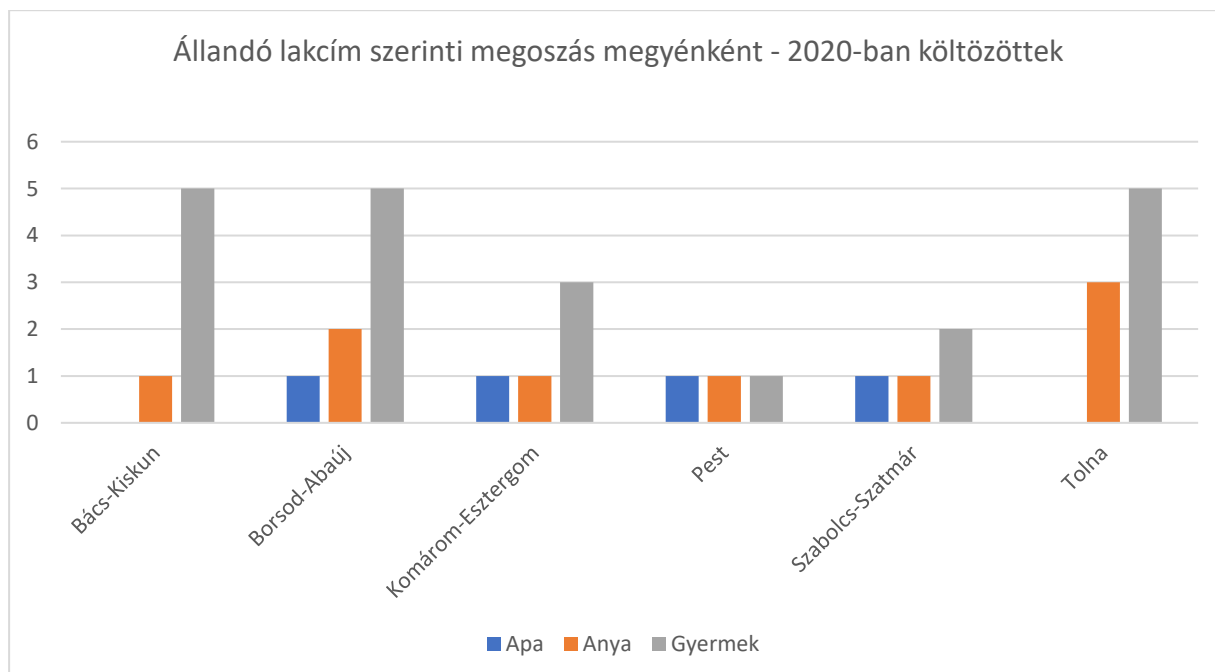
**Állandó lakcím szerinti megoszlás megyénként -
2021-ben költözött családok**

MEGYE	APA	ANYA	GYERMEK	ÖSSZESEN
<u>Bács-Kiskun megye</u>	1	1	1	3
<u>Baranya megye</u>				
<u>Békés megye</u>		1	3	4
<u>Borsod-Abaúj-Zemplén megye</u>	1	3	13	17
<u>Csongrád megye</u>				
<u>Fejér megye</u>		1	1	2
<u>Győr-Moson-Sopron megye</u>				
<u>Hajdú-Bihar megye</u>	1		1	2
<u>Heves megye</u>	1	2	6	9
<u>Jász-Nagykun-Szolnok megye</u>		1		1
<u>Komárom-Esztergom megye</u>		2	4	6
<u>Nógrád megye</u>	1	1	3	5
<u>Pest megye</u>	3	4	17	24
<u>Somogy megye</u>				
<u>Szabolcs-Szatmár-Bereg megye</u>	1	5	12	18
<u>Tolna megye</u>		1	2	3
<u>Vas megye</u>		1	5	6
<u>Veszprém megye</u>				
<u>Zala megye</u>				
Összesen:	9	23	68	100



**Állandó lakcím szerinti megoszlás megyénként a 2020-ban
beköltözött és 2021-ben is itt tartózkodó családok**

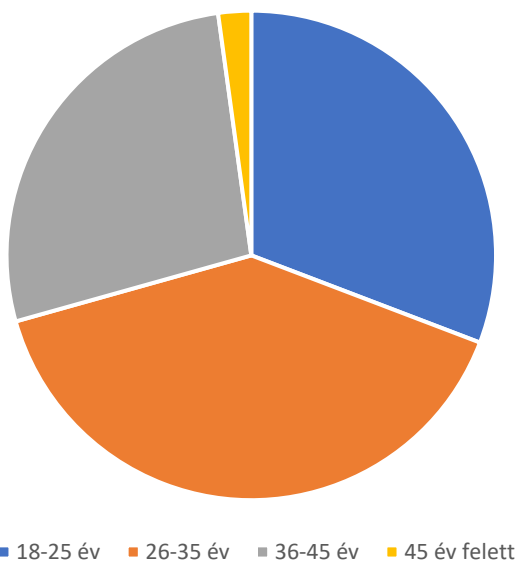
MEGYE	APA	ANYA	GYERMEK	ÖSSZESEN
Bács-Kiskun megye		1	5	6
Baranya megye				
Békés megye				
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	1	2	5	8
Csongrád megye				
Fejér megye				
Győr-Moson-Sopron megye				
Hajdú-Bihar megye				
Heves megye				
Jász-Nagykun-Szolnok megye				
Komárom-Esztergom megye	1	1	3	5
Nógrád megye				
Pest megye	1	1	1	3
Somogy megye				
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	1	1	2	4
Tolna megye		3	5	8
Vas megye				
Veszprém megye				
Zala megye				
Összesen:	4	9	21	34



2021-ben beköltözött szülők száma életkoronként

ÉLETKOR	RÉGIHÁZ		ÚJHÁZ		ÖSSZESEN
	APA	ANYA	APA	ANYA	
18-25	5	8	0	4	17
26-35	5	6	0	11	22
36-45	2	1	0	12	15
45 év felett	1	0	0	4	5
ÖSSZESEN	13	15	0	31	59

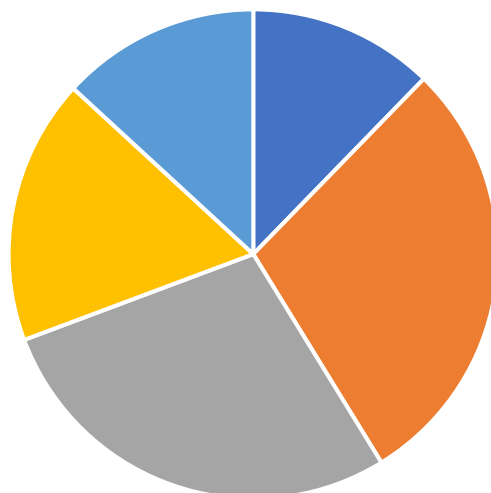
2021-ben beköltözött szülők életkori megoszlása



2021-ben beköltözött gyermekek száma életkoronként

ÉLETKOR	RÉGIHÁZ	ÚJHÁZ	ÖSSZESEN
0-1 éves	7	7	14
2-5 éves	13	20	33
6-10 éves	10	22	32
11-14 éves	3	17	20
14 év felett	1	14	15
ÖSSZESEN	34	80	114

2021-ben beköltözött gyermekek életkori megoszlása



■ 0-1 éves ■ 2-5 éves ■ 6-10 éves ■ 11-14 éves ■ 14 év felett

Gyermekek száma családonként

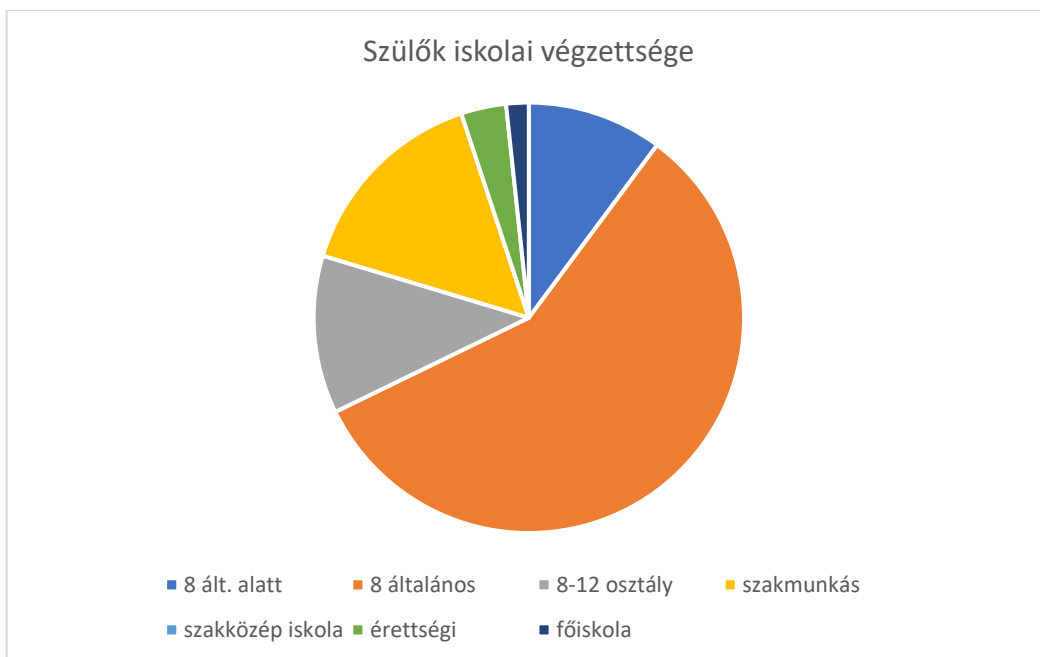
GYERMEKEK SZÁMA	RÉGIHÁZ	ÚJHÁZ	ÖSSZESEN
nincs gyermek	0	0	0
1 gyermek	6	8	14
2 gyermek	5	10	14
3 gyermek	2	10	12
4 vagy több gyermek	3	8	11

2021. december 31-i létszám

	APA	ANYA	GYERMEK	ÖSSZESEN
RÉGIHÁZ	7	9	19	35
ÚJHÁZ	0	12	31	43
ÖSSZESEN	7	21	50	78

Szülők képzettsége

	RÉGIHÁZ		ÚJHÁZ		ÖSSZESEN
	APA	ANYA	APA	ANYA	
8 ált. alatt		2	0	4	6
8 ált.	8	10	0	16	34
8-12 osztály végzettség megszerzése nélkül	2	1	0	4	7
szakmunkás	3	2	0	4	9
szakközép isk.	0	0	0	0	0
érettségi	0	0	0	2	2
főiskola	0	0	0	1	1
ÖSSZESEN	13	15	0	31	59



9.3. A gyermekjóléti alapellátás és civil szervezetek kapcsolata

- Anyaoltalmazó Alapítvány (Családok Átmeneti Otthona)
- Hazafelé Közhasznú Alapítvány (nevelőszülői hálózat)
- Keresztény Advent Közösség (hajléktalan-ellátás)
- Kerületi nemzetiségi önkormányzatok
- Magyar Élelmiszerbank Egyesület
- Baptista Szeretetszolgálat
- Magyar Vöröskereszt
- Pesterzsébet Önkormányzatának Kábítószerügyi Egyeztető Fóruma