

Szabados Ákos
polgármester úr
részére

iktatószám: 1901810/2023
Hivatali kapu neve: ONKORM20
KRID száma: 753095356

Budapest Főváros XX. kerület - Pesterzsébet Önkormányzata
Budapest
Kossuth Lajos tér 1.
1201

Tárgy: Tájékoztatás új postai együttműködési konstrukciókról

Tisztelt Polgármester úr!

A Magyar Posta Zrt. kiemelt figyelmet fordít arra, hogy az egyetemes postai szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos jogszabályi kötelezettségének megfeleljen, és a szolgáltatások minél szélesebb körben elérhetőek legyenek az állampolgárok számára. Az elmúlt időszakban a szomszédban zajló orosz-ukrán háború, valamint a szankciós politika által okozott energiaválság azonban soha nem látott kihívások elé állította a vállalatot, ezért egy korábbi döntés következtében az Önök kerületében postahely szünetelésére került sor.

Jelen levelemmel arról kívánom Önt tájékoztatni, hogy a jövőben ezen jelenleg szünetelő postahelyek újranyitására - a vállalat egészét érintő, a szankciós energiaválság miatt különleges mértékben megemelkedett költségek okán - nincs lehetőségünk.

Tájékoztatom továbbá arról, hogy egyidejűleg a Magyar Posta Zrt. új partneri programot hirdet a postai szolgáltatások szélesebb körben történő elérhetővé tétele érdekében önkormányzatok, vállalkozások (élelmiszerboltok, gyógyszertárak, bankfiókok) és egyéb partnerek számára, a korábbi gyakorlathoz képest kedvezőbb üzleti feltételekkel.

A vállalat megújított feltételekkel továbbra is lehetőséget biztosít a posták szerződés alapján történő Magyar Posta Zrt. általi üzemeltetésére.

Kérem engedje meg, hogy jelen levél mellékleteként megküldött tájékoztató anyagokkal röviden bemutassam, hogy a fent említett postai szolgáltatási tevékenységek bővítésére milyen további lehetőségek nyílnak a jövőben az Önök kerületében is.

Megértését előre is köszönöm.

Budapest, 2023. február 13.

Tisztelettel:


Dr. Balczó Barnabás
elnök-vezérigazgató



PARTNERI PROGRAM RÖVID TÁJÉKOZTATÓ ÉS A MŰKÖDTETÉSI FELTÉTELEK

A Magyar Posta új partneri programot indít, melynek keretében lehetőség nyílik postahelyek partnerségben való üzemeltetésére. Az együttműködést olyan vállalkozásokkal, önkormányzatokkal, illetve egyéb gazdasági szereplőkkel (továbbiakban: Partner) kívánjuk megvalósítani, melyek megfelelnek a Magyar Posta partnerségi elvárásainak, hosszú távon kívánják szolgálni a lakossági érdekeket, minőségi szolgáltatás nyújtásával. Az együttműködés során segítséget kívánunk nyújtani a partneri szolgáltatóhely indításában és a vállalt tevékenység alapján díjazásban részesítjük partnereinket.



Mit is jelent a partneri, vagy más néven közreműködői tevékenység?

Hosszú távú, minimum három éves szerződés keretében szükséges biztosítani a Magyar Posta legfontosabb szolgáltatásainak fix ponti elérését, melyek a felvételi és letéti kézbesítési tevékenységek ellátásához kapcsolódnak. A küldemények háznál (címhelyen) történő kézbesítését nem kívánjuk partneri ellátásba adni, azt továbbra is saját hatáskörben látjuk el.

Miért éri meg a partneri posta üzemeltetése?

Meglévő vállalkozói vagy közösségi alaptevékenység mellett, kapcsolt (kiegészítő) tevékenységként is ellátható a partneri posta üzemeltetése. A feladat ellátása során az üres (munkával ki nem töltött) munkaidő is kihasználható, így növekedhet a meglévő alaptevékenység hatékonysága. A tevékenységet a Partner az alaptevékenységének helyet adó szolgáltatóhelyén, a saját ingatlanában végzi, nincs szükség külön helyiség biztosítására.

Amennyiben a Partner vállalkozás, úgy tovább javulhat annak működési hatékonysága, illetve erősödhet a „több lábón állás”

a gazdasági szférában. Az ügyfélkör és a szolgáltatás-portfólió bővül, ezzel lehetőség nyílik az árbevétel növelésére, új ügyfelek szerzésére, hiszen a postapartneri tevékenység új vásárlókat hozhat a vállalkozás részére. Az együttműködés eredményeképpen egy országos lefedettségű, stabil működésű társaság hálózatához csatlakozik Partnerünk.

Amennyiben a Partner önkormányzat (vagy más szakigazgatási szerv), úgy a partneri posta üzemeltetése növelheti az érintett település lakosságmegtartó erejét, és tovább javíthatja az üzemeltető társadalmi megítélését.

Mit biztosít a Magyar Posta?

A postai közreműködői tevékenység vállalása esetén Partnerünk részére – a szakmai tudás megszerzésének lehetőségén túl (1 fő ingyenes képzése) – teljes körű logisztikai ellátást, illetve a feladat elvégzéséhez szükséges főbb eszközöket díjmentesen biztosítjuk, melyek közül néhány az alábbi:

- ⊙ munkapult (kiszállítással)
- ⊙ számítógép (monitorral, kiegészítővel, operációs rendszerrel, speciális postai szoftverrel)
- ⊙ POS terminál PIN paddal

- ⊙ csekkszkenner
- ⊙ digitális aláírópad
- ⊙ pénztárgép
- ⊙ arculati elemek (kültéri postapajzs, beltéri táblák)

Mit biztosít a Partner?

A Magyar Posta minden főbb eszközt biztosít annak érdekében, hogy a partneri posta indulása sikeres lehessen. Partnereinktől csak olyan, nem specifikus eszközök meglétét és használatát kérjük, melyek egy vállalkozás, vagy önkormányzat működésekor jellemzően már rendelkezésre állnak. Ezek közül a legfontosabbak a következők:

- ⊙ internetvonal
- ⊙ router
- ⊙ nyomtató
- ⊙ vonalkódolvasó
- ⊙ min. 10 m² terület a szolgáltatóhely és ügyféltér részére
- ⊙ 2 m² szabad falfelület a tájékoztatók kihelyezéséhez
- ⊙ mobiltelefon(ok) a VPN-es bejelentkezéshez
- ⊙ minimum 16A elektromos hálózat

TERMÉKPORTFÓLIÓ

A postai közreműködői tevékenység keretében, a Partnerek postai küldemények felvételét és kézbesítését segítik elő, illetve a Magyar Postára leginkább jellemző alapszolgáltatást látják el, melyhez kétféle termékcsomagot kínálunk (az Alapcsomag mellé a Bővített csomag is választható).

I. Alapcsomag:

- ⊗ levél- és csomagküldemények felvételének és kézbesítésének elősegítése
- ⊗ csekk- és utalványbefizetés
- ⊗ postai forgalomban használatos kereskedelmi áruk értékesítése (pl. boríték)
- ⊗ egyéb tevékenység (POS-en keresztül történő pénzfelvétel; stb.)

II. Bővített csomag (opcionális):

- ⊗ fiókbérleti szolgáltatás
- ⊗ papír alapú állampapír értékesítés
- ⊗ biztosítás közvetítés
- ⊗ szerencsejáték értékesítés

PARTNERI JUTALÉK (15 000 lakosságszám felett)

1. Meghatározás

A postai közreműködői tevékenység ellátásáért **havonta jutalékot fizet a Magyar Posta** a Partnerek számára.

A termékportfólió „**alapcsomag**” és „**bővített csomag**” esetében **tárgyhavi forgalmi adatok alapján elérhető jutalék** kerül kifizetésre.

2. Jutalék összegek 2023. évben

2.2 Tárgyhavi forgalom után járó jutalék:

2.2.1 Alapcsomag

Tevékenység	Jutalék alapja	Egysége	Mértéke
Könyvelt levélküldemények felvételének elősegítése (készpénzes)	Forgalmazott db	Ft/db	28
Könyvelt levélküldemények felvételének elősegítése (díjhiteles)	Forgalmazott db	Ft/db	18
Csomag termékek felvételének elősegítése (készpénzes)	Forgalmazott db	Ft/db	44
Csomag termékek felvételének elősegítése (díjhiteles)	Forgalmazott db	Ft/db	44
Postautalvány felvétel, készpénz-átutalási megbízás és postai számlabefizetési megbízás befizetés elfogadása	Forgalmazott db	Ft/db	26
POS-tranzakció készpénzfelvétel, készpénzbefizetés	Forgalmazott db	Ft/db	26
Postai értékcsikk árusítás	Forgalmazott Ft	%	1,93
Pénzügyi értékcsikk árusítás	Forgalmazott Ft	%	0,25
Postakonform kereskedelmi áru	Forgalmazott Ft	%	2,5
Elektronikus mobiltelefon feltöltés (POS terminálon keresztül)	Forgalmazott Ft	%	0,43
Letéti küldemények kézbesítésének elősegítése: postán maradó könyvelt küldemény	darab	Ft/db	26
Letéti küldemények kézbesítésének elősegítése: postafiókról történő levélküldemény	darab	Ft/db	40
Utalvány kézbesítésének elősegítése (belföldi postautalvány, kifizetési utalvány és nyugellátási utalvány)	darab	Ft/db	26

A feltüntetett értékek nettó értékek!

Bővített csomag

Tevékenység	Jutalék alapja	Egysége	Mértéke
Fiókbérlet	Forgalmazott db	Ft/db	150
Materializált állampapír (MÁP+ és Kincstári Takarékjegy) értékesítés	Forgalmazott Ft	%	0,02
Biztosítás közvetítés	Módozatonként eltérő		
Szerencsejáték értékesítés	A Szerencsejáték Zrt.-vel kötött megállapodás alapján.		

A feltüntetett értékek nettó értékek!

Jelentkezés a partneri programra:
www.posta.hu/partneri_program

www.posta.hu

AZ ANYAG TÁJÉKOZTATÓ JELLEGŰ, NEM MINŐSÜL AJÁNLATNAK

POSTÁK SZERZŐDÉS ALAPJÁN TÖRTÉNŐ ÜZEMELTETÉSE

Postahely létesítési igény esetén a Magyar Posta Zrt.-vel üzleti alapú együttműködésre van lehetőség, amelynek során a szerződő fél szolgáltatási díjat fizet, a Magyar Posta Zrt. pedig a saját munkavállalójával és eszközeivel végzi a postai alapszolgáltatásokat (levélfelvétel, csekkfelvétel, csomagfelvétel, bankkártyás fizetési lehetőség, bélyeg, boríték, képeslap értékesítés). E mellett igény esetén egyéb szolgáltatások elvégzését is biztosítja, pl. fiókbérlet szolgáltatás.



Hol, milyen ingatlanban működhet ilyen posta?

A Magyar Posta Zrt. saját vagy az ügyfél (szerződő fél) ingatlanában végzi a szolgáltatást, az ügyfélnél történő szolgáltatásnyújtás esetén meghatározza a szolgáltatás biztonságos ellátásához szükséges feltételeket, melyeket a Magyar Posta az ügyfél számára kialakít (riasztó, rendszer, munkapult, egyéb berendezések) és ennek költségeit az ügyfél megfizeti.

Kell valamilyen eszközt biztosítani a posta nyitásához?

A Magyar Posta Zrt. a postai szolgáltatás ellátásához szükséges valamennyi eszközt biztosítja (pl. levél és csomagmérleg, IT eszközök, biztonsági eszközök, stb.), mint ahogy a nyomtatványokat, szükséges anyagokat, továbbá a postai tevékenységet végző munkatársat is. A Magyar Posta Zrt. az így létrehozott postát bekapcsolja a postai logisztikai hálózatba, a felvett küldeményeket elszállítja, feldolgozza, kézbesíti.

Mennyibe kerül egy ilyen típusú posta működtetése?

Egy ügyfélablakkal rendelkező posta 8 órás foglalkoztatással, havi nettó 1,3 M Ft díj megfizetésével nyitható. Két ügyfélablakkal rendelkező posta 8-8 órás foglalkoztatással, havi nettó 2,5 M Ft díj megfizetésével nyitható. A fenti díjon felül, a díj véglegesítése során további szempontok is figyelembe vételre kerülnek, pl. ingatlannal kapcsolatos kialakítási, fenntartási és bérleti díjak. A szerződés minimum 18 hónap határozott időre kerül megkötésre.

Hogyan kezdeményezhető ilyen típusú posta nyitása?

A posta.hu weboldalon a www.posta.hu/posta_szerzodeses_uzemeltetese linkre kattintva lehet ezt megtenni.