

Tisztelt Ügyfelünk!

Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvényben foglaltaknak megfelelően a Rendőrség 2018. január 1-től biztosítja ügyfelei számára az elektronikus ügyintézés lehetőségét.

A Rendőrség az elektronikus ügyintézés jelenleg az e-Papír szolgáltatás és az ÁNYK űrlapbenyújtás-támogatási szolgáltatás segítségével biztosítja, azonban **2019. január 07-től bevezetésre került az új inNOVA Portál (a továbbiakban: Portál), tekintettel arra, hogy az ÁNYK űrlapok elérhetőségét elsősorban a hivatali kapuval és/vagy gépi interfésszel rendelkező ügyfelek részére biztosítja a Rendőrség.**

A Portál a <https://ugyintezes.police.hu> címen érhető el, amely - hasonlóan az eddig kialakított elektronikus ügyintézési gyakorlathoz -, lehetőséget nyújt az online felületen történő ügyindításra, beadványok elkészítésére, valamint online űrlapok kitöltésére (inNOVA űrlapok). Az ügyek indításához a **cégkapu meghatalmazott ügyfélkapus azonosítása szükséges.**

A rendészeti feladatokat ellátó személyek ügycsoportjának űrlapjai a felületen már elérhetőek, annak használata ajánlott.

A Portál alkalmazásának előnyei:

- a népszerű böngészők és operációs rendszerek mindegyikével elérhető, asztali gépekről és okostelefonokról egyaránt,
- az ÁNYK űrlapokkal ellentétben nem szükséges hozzá keretprogram,
- az űrlapok kitöltése egyszerű, felhasználóbarát,
- könnyedén nyomon követhető az ügyintézés státusza (érkeztetés, iktatás, ügylezárás),
- lehetőség nyílik a fizetési kötelezettségek azonnali - az OTP rendszerén keresztül történő – befizetésére.

A Portál tervezetten 2019. év végére valamennyi igazgatásrendészeti ügycsoport vonatkozásában teljes körűen biztosítja majd az ügyfelek számára az elektronikus ügyintézés, mely űrlapok publikálásáról a fenti honlapon tájékozódhat.

A Portál a legelterjedtebb, automatikusan frissülő böngészők és operációs rendszerek mindegyikével elérhető:

- MozillaFirefox v51 (2017.01.24)
- GoogleChrome v56 (2017.01.25)
- Microsoft Edge v42 (2017.11.30)
- Opera v43 (2017.02.07)
- Android v7.1.2 (2017.04.04)
- iOS v11 (2017.06.05)

A Portál működésének részletes bemutatását a felhasználói kézikönyv tartalmazza, amely a <https://ugyintezes.police.hu/felhasznaloi-kezikonyv> linkre kattintva letölthető.

Tisztelettel:

Glózikné Kárpáti Andrea r. alezredes
BRFK RSZ Igazgatásrendészeti Főosztály
Rendészeti és Fegyverengedélyügyi Osztály vezetője

Cím: 1139 Budapest, Teve u. 4-6. 1557 Budapest, Postafiók: 4.
Telefon: (1) 443-5298; Fax: (1) 443-5000/32-865
e-mail: