
TÁJÉKOZTATÁS A TEENDŐKRŐL HALÁLESET BEKÖVETKEZTEKOR

Amennyiben környezetünkben bekövetkezik a tragikus esemény, úgy nappal a háziorvost, éjszaka pedig az OMSZ 1830-as telefonszámán hívható orvosi ügyeletet kell értesíteni. Amennyiben a halálest közterületen történt, úgy a rendőri szerveket is értesíteni kell. Az egységes ügyeleti rendszer hétköznapokon 16:00 és 08:00 óra között, hétvégén és ünnepnapokon pedig 24 órás szolgáltatással áll rendelkezésre.

A hivatalos értesítéseket követően a hozzátartozók fel tudják keresni a Budapesti Közművek BTI temetkezési divíziója bármely temetőjének felvételi irodáját – vagy központi felvételi irodáit –, ahol a BTI munkatársai segítenek a temetés teljes körű szervezésében, a kellékek kiválasztásában, a szükséges dokumentumok beszerzésében és az anyakönyvezésben.

A halotti anyakönyvi kivonathoz az alábbi dokumentumokat kell benyújtani a BTI munkatársai számára:

- halottvizsgálati bizonyítvány;
- születési anyakönyv;
- családi állapotot igazoló dokumentum;
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány;
- személyazonosító igazolvány vagy érvényes útlevél, vagy 2001 után kiállított, kártya alakú jogosítvány.

A BTI telefonos ügyfélszolgálatunk munkaidőben az alábbi két számon áll rendelkezésre:

+36 1 700 7775

Kizárólag temetés és sírgondozás megrendelése, valamint a folyamatban lévő ügyek kezelése.

+36 1 700 7000

Sírhely-újraváltás, -megváltás, sírhely/elhunyt keresése, rendelkezési jog tisztázása, temetői nyitvatartása, időpontfoglalás személyes ügyintézésre.

Halottszállítás bejelentése 0-24 órában:

+36 1 700 7190, +36 30 406 0188

A BTI központi e-mail címe:

info@budapestikozmuvek.hu

Temetés megrendelésével kapcsolatban a temetes@budapestikozmuvek.hu címen soron kívül kezelik a megkereséseket.