

---

## HATÉKONYABB TEMETKEZÉSI ÜGYINTÉZÉS BUDAPESTEN

A Budapesti Közművek Nonprofit Zrt. BTI Temetkezési Divízió (BTI) folyamatosan azon dolgozik, hogy a hozzátartozók minél gördülékenyebben és hatékonyabban és kegyeletteljesebben tudják intézni ügyeiket.

Mostantól könnyebben és gyorsabban kaphatnak választ temetkezéssel kapcsolatos kérdéseikre, hiszen már két telefonszám is rendelkezésükre áll, hogy elérjék ügyintézőinket.

A következő telefonszámokon és email címeken érdeklődhetnek új és folyamatban lévő ügyeikkel kapcsolatban.

Sírhelyekkel, elhunytakkal és temetőkkal kapcsolatos **általános információkat** a következő számon kaphatnak az érdeklődők: +36 1 700 7000.

A fővárosiak ezen a számon többek között például a temetők elérhetőségeiről, nyitva tartásáról, vagy a sírkertekbe járművel történő behajtással kapcsolatosan is tudakozódhatnak.

**Írásban** pedig az [info@budapestikozmuvek.hu](mailto:info@budapestikozmuvek.hu) email címre küldhetik kérdéseiket.

**Temetési időpont foglalásával, illetve folyamatban lévő ügyeikkel (pl. temetés, sírhelyújraváltás)** a +36 1 700 7775-ös telefonszámot hívhatják, vagy írhatnak a [temetes@budapestikozmuvek.hu](mailto:temetes@budapestikozmuvek.hu) email címre.

**Elhunytak szállításával** kapcsolatban a BTI Temetkezési Divízió éjjel-nappal rendelkezésre áll Budapest és az agglomeráció területén egyaránt.

A szállítási igény bejelentése a 0-24 órában hívható telefonszámokon lehetséges:  
+36 1 700 7190 és +36 30 406 0188.