



BUDAPEST FŐVÁROS XX. KERÜLET
PESTERZSÉBETI POLGÁRMESTERI HIVATAL
SZERVEZÉSI OSZTÁLY

1201 Budapest, Kossuth Lajos tér 1.
Tel.: 283-0391, Fax: 284-6713
www.pestorzsebet.hu

Ügyiratszám: KP/2-1873/2019.
Sorszám: XX_023_002_2019.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Pesterzsébet Kártya tulajdonosok adatainak kezeléséről

PESTERZSÉBET KÁRTYA TULAJDONOSOK

Jelen dokumentum tartalmazza Budapest Főváros XX. kerület Pesterzsébet Önkormányzat Képviselő - testületének a Pesterzsébet Kártya kibocsátásáról és használatáról szóló 41/2009. (XI. 30.) Ök.sz. rendelet a Pesterzsébet Kártyával rendelkezők (továbbiakban: tulajdonos) adatainak kezelésével kapcsolatos adatkezelésekkel kapcsolatos tájékoztatást.

Budapest Főváros XX. kerület Pesterzsébeti Polgármesteri Hivatal (továbbiakban: Hivatal) elkötelezett amellett, hogy tiszteletben tartsa és védje az Ön személyes adatait, és arra törekszik, hogy Ön biztonságban érezze magát, amikor az Önkormányzat hivatalos honlapjára www.pestorzsebet.hu látogat, illetve Pesterzsébet Kártya tulajdonosává válik.

Jelen adatkezelési tájékoztató a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) szabályaival összhangban készült.

Elérhetőségeink adatkezelési ügyekben, a Hivatal adatai:

székhelye: 1201 Budapest XX., Kossuth Lajos tér 1.
postacím: 1725 Bp. PF. 93.
honlap: www.pestorzsebet.hu
e-mail cím: polgarmesteri.hivatal@pestorzsebet.hu
telefon: + 36 1 283 0640

Adatvédelmi tisztviselő adatai:

neve: Dr. Mezősi Tímea
címe: 1201 Budapest XX., Kossuth Lajos tér 1.
elérhetősége: adatvedelem@pestorzsebet.hu

A kezelt adatok köre, az adatkezelés joglapja, célja és az adatkezelés időtartama:

Kezelt személyes adatok:	<ul style="list-style-type: none"> • természetes személyi azonosító adatok (név, születési név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím); • kapcsolattartási adatok elérhetőségek (név, születési név, lakcím, telefonszám, e-mail cím);
Adatok forrása:	<ul style="list-style-type: none"> • Belügyminisztérium személyiadat- és lakcímnnyilvántartása (4T adatok) • Pesterzsébet kártyát kérelmező lakosok nyilatkozata
Adatkezelés szabályozása:	Jogszabályban szabályozott.
Adatkezelés célja:	Kedvezményeket jogosító kártya kiadása.
Adatkezelés jogalapja:	<p>személyes adatok kezelése szükséges:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerint jogos érdek, illetve a kérelmező 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti személyes hozzájárulása; • az elérhetőségi adatok (e-mail cím, telefonszám) tekintetében a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett írásbeli, kifejezett hozzájárulása; • a „Pesterzsébet kártya” igényléséről és használatáról szóló 41/2009. (XI.30.) önkormányzati rendelet.
Adatkezelési időtartam:	Az önkormányzati hivatalok egységes irattári tervének kiadásáról szóló 78/2012 (XII. 28.) BM rendelet szerint.
Adattovábbítás címzettje:	nincs
További információ	<p>A 62. életévüket betöltő személyek számára a Hivatal automatikusan kiállítja és postai úton továbbítja a Pesterzsébet kártyát. Ehhez a személyes adatokat (4T) és kapcsolattartási adatokat a Belügyminisztérium SZL nyilvántartásából kéri le minden év januárjában.</p> <p>A lista minden év elején nyomtatott formában, papír alapon érhető el az ezzel foglalkozó ügyintéző számára, de maga a digitális adatbázis az informatikusoknál marad. A kártyát igénylő személyekről a Hivatal 2009 óta vezet nyilvántartást.</p> <p>A kártya igénylése 62 éves kor alatt kérelemre (személyesen, illetve a honlapon keresztül online formában) indul meg, melynek díja 500 forint.</p> <p>A honlapon elérhető kérelemhez az Info törvényre hivatkozó adatkezelési hozzájárulás társul, amit frissíteni célszerű.</p>

A kérelem benyújtása után hivatali ügyintéző elküldi a Pesterzsébet Kártya megszemélyesítéséhez szükséges neveket a CardDeal Kft részére.

A tulajdonos jogai az adatkezeléssel kapcsolatban:

A Pesterzsébet Kártya tulajdonosát (továbbiakban: tulajdonos) az adatkezelés időtartamán belül a Rendelet előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

- személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés,
- helyesbítéshez való jog,
- adatkezelés korlátozása,
- törléshez való jog,
- hordozhatósághoz való jog.

Amennyiben a tulajdonos jogaival élni kíván, az a tulajdonos azonosításával jár együtt, továbbá a tulajdonossal a Hivatalnak szükségszerűen kommunikálnia kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség. (Az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet a Hivatal egyébként is kezel a tulajdonosról.) A Hivatal levelezőrendszerében elérhetőek lesznek a tulajdonos adatkezeléssel kapcsolatos panaszai a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat a Hivatal legkésőbb 30 napon belül válaszolja meg.

A személyes adatokhoz és információkhoz való hozzáférés:

A tulajdonos jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés van folyamatban, jogosult arra, hogy:

- a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és
- a következő információkról tájékoztatást kapjon:
 - o az adatkezelés céljai;
 - o a tulajdonosról kezelt személyes adatok kategóriái;
 - o információ azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Hivatal közli vagy közölni fogja;
 - o a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
 - o a tulajdonos azon joga, hogy kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását;
 - o a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
 - o ha az adatokat nem a tulajdonostól gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
 - o az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és a tulajdonosra nézve milyen várható következményekkel bír.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri tájékoztatás kérés esetén a Hivatal méltányos költségtérítést számolhat fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe.

A személyes adatokhoz való hozzáférést a Hivatal úgy biztosítja, hogy a tulajdonos azonosítását követően e-mailben juttatjuk el a tulajdonoshoz a kezelt személyes adatokat és az információkat.

Kérjük, hogy kérelmében a tulajdonos jelölje meg, hogy személyes adatokhoz kér hozzáférést, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos információkat kér.

Helyesbítéshez való jog:

A tulajdonos jogosult arra, hogy kérésére a Hivatal késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Adatkezelés korlátozásához való jog:

A tulajdonos jogosult arra, hogy kérésére a Hivatal korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a tulajdonos vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Hivatal ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, ha az ellenőrzésre nincs szükség, akkor a Hivatal korlátozást sem alkalmaz;
- az adatkezelés jogellenes, és a tulajdonos ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Hivatalnak már nincs szüksége a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de a tulajdonos igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a tulajdonos hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) a Hivatal tájékoztatja a tulajdonost.

Törléshez, elfeledtetéshez való jog:

A tulajdonos jogosult arra, hogy a Hivatal indokolatlan késedelem nélkül törölje a tulajdonosra vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Hivatal gyűjtötte vagy kezelte;
- a személyes adatokat a jogellenesen kezelte és ez a panasz alapján megállapítást nyert,
- a személyes adatokat a Hivatalra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha a Hivatal bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hozta az Önről kezelt személyes adatot, és azokat a Hivatal bármely fent megjelölt okból törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével a Hivatal megteszi az észszerűen elvárható lépéseket - ideértve technikai intézkedéseket - annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy a tulajdonos kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését. Főszabályként a Hivatal a tulajdonos személyes adatait nem hozza nyilvánosságra.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, a Hivatalra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha a tulajdonos felé a Hivatalnak követelése áll fenn és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban).

Jogorvoslati lehetőségek:

Amennyiben a tulajdonos szerint a Hivatal megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmet, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását lehet kezdeményezni (levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Tájékoztatjuk a tulajdonosokat arról, hogy polgári pert is indíthatnak bíróság előtt. Kérjük Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keresse fel a Hivatal adatvédelmi tisztviselőjét (dr. Mezősi Tímea; email: adatvedelem@pesterzsebet.hu; 061/289-2556; 1201 Budapest, Kossuth Lajos tér 1.).

Adatbiztonság:

Az informatikai rendszerek működtetése során a Hivatal a szükséges jogosultságkezelési, belső szervezési és technikai megoldásokat biztosítja annak érdekében, hogy a tulajdonos adatai illetéktelen személyek birtokába ne juthassanak, illetéktelen személyek az adatokat a rendszerekből ne tudják törölni, kimenteni vagy módosítani. Az adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket a Hivatal érvényre juttatja az adatfeldolgozóival szemben is.

Az esetleges adatvédelmi incidensekről a Hivatal nyilvántartást vezet, amennyiben szükséges, a felmerülő incidensekről tájékoztatja tulajdonost.

Egyéb rendelkezések:

A Hivatal fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsa.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2019. július 1. napjától érvényes.

Kovács András sk.
osztályvezető

