

Tájékoztató a fővárosi rendszeres lakásrezsi-díjtámogatásról

A rezsitámogatással a Fővárosi Önkormányzat segíti a rászoruló lakosokat, hogy alacsonyabb legyen a közüzemi számlájuk. A támogatás összege havonta 3.000 Ft (bizonyos esetekben 3.000 + 3.000 Ft), melyet közvetlenül a szolgáltató von le. Tehát ha megkapja a rezsitámogatást, akkor ennyivel alacsonyabb összegről fog szólni a számla.

A támogatás 1 évre szól, ezután újra kell igényelni. Javasoljuk, hogy az új igénylőlapot az 1 év lejártá előtt 2 hónappal adja be.

Tartalomjegyzék

1. Mire kaphat rezsitámogatást?
2. Mekkora a támogatás összege?
3. Ki kaphat támogatást?
4. Mennyi támogatást kaphat az, akinek alacsony a nyugdíja?
5. Milyen más esetben kaphat támogatást, és mennyit?
6. Hogyan igényelheti a támogatást?
7. Mire számíthat, miután leadta az igénylést?
8. Kérhet-e Fővárosi fűtési kiegészítő díjtámogatást?
9. Kérhet-e támogatást, ha hátraléka van?
10. További kérdése van?
11. Adatkezelési tájékoztató

1. Mire kaphat támogatást?

Választhat, hogy az alábbi szolgáltatások közül melyikhez kér támogatást. A körülményeitől függően egyet vagy kettőt választhat közülük:

- távhő
- gáz
- áram
- ivóvíz, szennyvíz-elvezetés (csatornadíj) és szemétszállítás

Természetesen kérhet akkor is csak egy szolgáltatásra támogatást, ha kettőre lenne jogosult. De ha később mégis szeretne további támogatást kérni, akkor meg kell várnia, hogy előbb lejárjon az eredeti támogatás egy éve.

2. Mekkora a támogatás összege?

Egy-egy szolgáltatáshoz havonta 3.000 - 3.000 forint támogatást kaphat, egy éven át.

- ivóvíz-, szennyvíz, szemétszállítás számlákhoz összesen 3.000 Ft, ennek megoszlása:
 - ivóvíz: 1100 Ft
 - szennyvíz (csatorna): 1400 Ft
 - szemétszállítás: 500 Ft
- távhő vagy gáz vagy áramszámlához: 3.000 Ft

3. Ki kaphat támogatást?

Ön akkor kaphat rezsitámogatást, ha:

- Budapesten lakik, ÉS
- Ön fizeti a rezsit ott, ahol lakik (akár közvetlenül a szolgáltatónak, akár közvetve, pl. a társasházon keresztül), ÉS
- az Ön nyugdíja legfeljebb havi **230.000 Ft**
VAGY
a tájékoztató 5. pontjában felsorolt ok miatt jogosult rá akár Ön, akár valaki, aki Önnel egy háztartásban él (pl. időskorúak járadékát kapja, vagy emelt családi pótlékot kap).

Ezen túl pontosan ki kell töltenie az igénylőlapot, és azt beadnia a megfelelő mellékletekkel együtt.

Egy szolgáltatásra lakásonként csak egy ember kaphat támogatást. Egy ember szolgáltatásonként csak egy lakásra kaphat támogatást.

4. Mennyi támogatást kaphat az, akinek alacsony a nyugdíja?

Rezsitámogatást kérhet, ha az Ön nyugdíja **legfeljebb havi 230.000 Ft**.

- Ha a nyugdíja legfeljebb 140.000 Ft**, akkor két szolgáltatáshoz kaphat támogatást. Ebből az egyik az ivóvíz, csatorna, szemétszállítás kell, hogy legyen. A másikat kiválaszthatja a távhő, gáz és áram közül.
- Ha a nyugdíja 140.000 forintnál több, de legfeljebb 230.000 forint**, akkor egy szolgáltatáshoz kaphat támogatást. Ön választja ki, melyik legyen az. (Érdemes átolvasnia az 5. pontban felsorolt egyéb feltételeket, mert ha valamelyiknek megfelel, akkor két szolgáltatáshoz is kaphat támogatást.)
- Ha a nyugdíja több, mint havi 230.000 Ft**, akkor alapból nem jár Önnel a rezsitámogatás. De érdemes átolvasnia az 5. pontban felsorolt egyéb feltételeket, mert ha valamelyik teljesül, akkor az alapján kaphat támogatást.

Nyugdíjnak számít ebből a szempontból:

- az öregségi nyugdíj
- a korhatár előtti ellátás vagy szolgálati járandóság
- a rehabilitációs ellátás
- a rokkantsági ellátás és a kivételes rokkantsági ellátás
- a rokkantsági járadék
- a baleseti járadék
- a bányászok egészségkárosodási járadéka
- az átmeneti bányászjáradék
- a táncművészeti életjáradék
- a saját jogú mezőgazdasági szövetkezeti járadék
- a mezőgazdasági szakszövetkezeti járadék, és
- a mezőgazdasági szakszövetkezeti tagok növelt összegű járadéka.

Ha levonnak valamit a nyugdíjából, akkor a levonások utáni összeget vegye figyelembe (tehát azt, amit ténylegesen megkap).

5. Milyen más esetben kaphat támogatást, és mennyit?

Akkor is kérheti a támogatást, ha a lenti A) és B) felsorolásokból bármelyik pont igaz Önre. Sőt, akkor is kérheti, ha a feltétel nem Önre igaz, hanem valaki másra, aki az Ön háztartásában él, és oda is van bejelentve.

A) Bármilyen értékben jár Önnek, vagy valakinek, aki Önnel egy háztartásban él, és oda is van bejelentve:

- aktív korúak ellátása
- álláskeresési járadék
- ápolási díj
- magasabb összegű családi pótlék
- fogyatékosági támogatás
- gyermekek otthongondozási díja
- időskorúak járadéka
- nyugdíj előtti álláskeresési segély
- otthonteremtési támogatás (a megállapításától számított első 3 évben)
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
- települési hátraleékelési támogatás (lakhatási kiadásokhoz)
- települési rendszeres lakhatási támogatás
- tartós ápolást végzők időskori támogatása
- vakok személyi járadéka

B) Ön, vagy valaki, aki Önnel egy háztartásban él, és oda is van bejelentve:

- a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő bérlő,
- álláskeresőként van nyilvántartva, de már nem kap álláskeresési járadékot,
- hivatásos (gyermekvédelmi) nevelőszülő,
- közfoglalkoztatott, vagy
- védendő fogyasztó, vagy védendő felhasználó.

Ha ezek közül bármelyik teljesül, akkor kettő szolgáltatáshoz kaphat támogatást. Ebből az egyik az ivóvíz, csatorna, szemétszállítás kell, hogy legyen. A másikat kiválaszthatja a távhő, gáz és áram közül.

Az igénylőlaphoz csatolnia kell majd annak a határozatnak a fénymásolatát, ami igazolja, hogy teljesíti valamelyik feltételt. Tehát ha még nem kapja az ellátást, akkor először azt kell elintéznie, és utána kérhet csak rezsitámogatást.

6. Hogyan igényelheti a támogatást?

A rezsitámogatást bármikor, év közben is igényelheti. Ehhez pontosan ki kell töltenie az igénylőlapot, és azt leadnia a szükséges mellékletekkel együtt az alább leírtak szerint.

Hol éri el az igénylőlapot?

A fővárosi rezsitámogatás igénylőlapját elérheti:

- a www.halozatalapitvany.hu honlapon,
- a Fővárosi Önkormányzat ügyfélszolgálatán (1052 Budapest, Bárczy István utca 1-3.), és
- a kerületi önkormányzatok ügyfélszolgálati irodáján.

Az ügyfélszolgálati irodákon a kitöltésben is segítenek.

Mire lesz szüksége a kitöltéshez?

A kitöltéshez szüksége lesz arra a közműszámlára, amihez a támogatást kéri.

Ha az ivóvíz, csatorna, szemétszállításhoz kér támogatást, és a közös költségben fizeti ezeket, akkor a közös képviselőtől kell majd elkérnie a fizetőazonosítókat.

Mit kell csatolnia az igényléshez?

Ha az alacsony nyugdíja miatt kéri a támogatást, akkor csatolja:

1. a nyugdíj megállapítását igazoló határozat fénymásolatát, ÉS
2. az utolsó kapott nyugdíj postai kiszelvényét, vagy az erről szóló bankszámlakivonatot (ez azért kell, hogy ellenőrizni tudjuk, mekkora a nyugdíja)

Ha egyéb okból kéri a támogatást, akkor csatolja:

- a feltétel teljesítését igazoló határozat fénymásolatát (pl., ha időskorúak járadékában részesül, akkor a járadék megállapításáról szóló határozatot)

Hol tudja leadni az igénylőlapot?

A kitöltött, aláírt igénylőlapot és a mellékleteket:

- leadhatja a Fővárosi Önkormányzat ügyfélszolgálatán (1052 Budapest, Bárczy István utca 1-3.), vagy
- leadhatja a kerületi önkormányzatok ügyfélszolgálati irodáján, vagy
- elküldheti postán ajánlott levélben a Hálózat Alapítványnak (1519 Budapest Pf. 345)

7. Mire számíthat, miután leadta az igénylést?

Az ügyfélszolgálati irodák a kérelmeket átadják a Hálózat Alapítványnak. Az Alapítványnál érdeklődhet arról, hogy jóváhagyták-e a kérelmet:

- postai levélben a Hálózat Alapítvány, 1519 Bp. Pf. 345 címen,
- e-mailben a halozat-alapitvany@dbrt.hu címen,
- telefonon a 06 1 382 8740 vagy a 06 1 999 6250 telefonszámon.

Ha az igénylést jóváhagyták, akkor az Alapítvány átadja az Ön adatait a közműszolgáltatóknak. A szolgáltatók a támogatással csökkenteni fogják a számla összegét, 12 hónapon keresztül. Tehát ha pl.

gázhoz kért támogatást, akkor 3.000 forinttal kisebb összegű számlát fog kapni egy éven át.

A támogatás 1 évre szól, ezután újra kell igényelni. Javasoljuk, hogy az új igénylőlapot az 1 év lejárta előtt 2 hónappal adja be.

8. Kérhet-e Fővárosi fűtési kiegészítő díjtámogatást?

Amennyiben Ön jogosult a Fővárosi rendszeres lakásrezsi-díjtámogatásra, akkor **ezzel egyidőben (egyszerre!)** beadhatja a kérelmét a Fővárosi fűtési kiegészítő díjtámogatásra az erre rendszeresített igénylőlapon – a fűtési időszakra vonatkozó magasabb összegű számlákon történő jóváírás érdekében.

Erről lásd a Fővárosi fűtési kiegészítő díjtámogatásról szóló Tájékoztatót!

9. Kérhet-e támogatást, ha hátraléka van?

Akkor is kérhet támogatást, ha tartozik a rezssivel (hátraléka van), és akkor is, ha nincs hátraléka. Ha hátraléka van, akkor kérhet hátralékkiegyenlítő támogatást is. Ez egy másik támogatás, amit a kerületi önkormányzat Családsegítő szolgálatánál tud intézni.

10. További kérdése van?

Ha további kérdése van arról, pontosan ki és hogyan kérhet támogatást, forduljon a Hálózat Alapítványhoz:

- postai levélben a Hálózat Alapítvány, 1519 Bp. Pf. 345 címen,
- e-mailben a halozat-alapitvany@dbrt.hu címen,
- telefonon a 06 1 382 8740 vagy a 06 1 999 6250 telefonszámon.

Ha a támogatás összegének jóváírásával, számlázással kapcsolatban van kérdése, akkor keresse az adott szolgáltatót:

- víz-, csatorna, szemétszállítás esetén a Díjbeszedő Holding Zrt-t
 - postai levélben a 1518 Bp. Pf. 35 címen, vagy
 - telefonon a 06 1 999 6250 telefonszámon
- távhő esetén a Budapesti Közművek Nonprofit Zrt-t
 - postai levélben a 1116. Budapest, Kalotaszeg u. 31. címen, vagy
 - telefonon a 06 1 700 7000 telefonszámon
- gáz és áram esetén a számlán feltüntetett ügyfélszolgálati elérhetőségeken.

A támogatás részleteit a fővárosi lakásrezsi-támogatásról szóló 30/2020. (VI.5.) Fővárosi Közgyűlési rendelet szabályozza.

10. Rövid adatkezelési tájékoztató

Adatkezelő: HÁLÓZAT - Budapesti Díjfizetőkért és Díjhátralékosokért Alapítvány

Adatkezelés célja: az igénylések elbírálása, a támogatás folyósítása, a támogatással való elszámolás.

Az adatkezelés jogalapja:

- Az igénylésben megadott adatokat az igénylő önkéntes hozzájárulása alapján kezeljük [GDPR 6. cikk (1) a)].
- A támogatás során keletkezett bizonylatokat a Számviteli törvény 169. § (2) előírásai alapján kezeljük [GDPR 6. cikk (1) c)].

Az adatkezelés időtartama:

- Az igénylésben megadott adatokat az igénylésről való döntéstől számított 10 évig őrizzük meg.
- A támogatás során keletkezett bizonylatokat (befizetési igazolás, támogatás folyósításának igazolása) 8 évig őrizzük meg (a Számv. tv. 169. § (2) alapján).

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az igénylő nem kapja meg az igényelt támogatást.

Adattovábbítás: Az érvényes igénylőlapon szereplő, a jóváíráshoz elengedhetetlenül szükséges információkat továbbítjuk a közüzemi szolgáltatóknak, illetve a Díjbeszedő Holding Zrt.-nek.

A teljes adatkezelési tájékoztató megtalálható a www.halozatalapitvany.hu oldalon.