

Tájékoztató a Fővárosi fűtési kiegészítő díjtámogatásról

A Fővárosi fűtési kiegészítő támogatással a Fővárosi Önkormányzat segíti a rászoruló lakosokat, hogy alacsonyabb legyen a fűtési idényben a közüzemi számlájuk. A támogatás összege havonta 3.000 Ft, melyet közvetlenül a szolgáltató von le. Tehát ha megkapja a Fővárosi rendszeres lakásrezezi-díjtámogatás mellett a fűtési kiegészítő támogatást is, akkor ezzel a 3.000 Ft-tal is alacsonyabb összegről fog szólni a számla.

A támogatás egy fűtési idény hónapjaira szól. A fűtési idény: az október 1. napjától március 31. napjáig tartó időszak

A Fővárosi fűtési kiegészítő díjtámogatásra vonatkozó Igénylőlapot a Fővárosi rendszeres lakásrezezi-díjtámogatásra vonatkozó Igénylőlappal egyidőben (együttesen) kell benyújtani!

Tartalomjegyzék

1. Mire kaphat Fővárosi fűtési kiegészítő díjtámogatást?
2. Mekkora a támogatás összege?
3. Ki kaphat támogatást?
4. Hogyan igényelheti a támogatást?
5. Mire számíthat, miután leadta az igénylést?
6. További kérdése van?
7. Adatkezelési tájékoztató

1. Mire kaphat támogatást?

Az alábbi szolgáltatások közül az egyikre kérhet támogatást:

- távhő
- gáz
- áram

Nyilatkozni kell arra vonatkozóan, hogy mely közszolgáltatás keretében merül fel fűtéshez kapcsolódó díjfizetési kötelezettsége és arra igényelheti a fűtési idényben nyújtható kiegészítő díjtámogatást.

2. Mekkora a támogatás összege?

Havonta 3.000 forint az október 1. és március 31. közötti fogyasztási időszakban.

3. Ki kaphat támogatást?

Kizárólag az kaphat fűtési kiegészítő díjtámogatást, aki a Fővárosi rendszeres díjtámogatásra jogosult és arra az érvényes igénylését egyidejűleg benyújtja. A Fővárosi rendszeres díjtámogatásra való jogosultságról lásd az arról szóló Tájékoztatót!

Pontosan ki kell töltenie mind a Fővárosi rendszeres díjtámogatás, mind a Fővárosi fűtési kiegészítő díjtámogatás Igénylőlapját és a kettőt együtt kell beadnia az előírt mellékletekkel.

Lakásonként csak egy ember kaphat támogatást. Egy ember csak egy lakásra kaphat támogatást.

4. Hogyan igényelheti a támogatást?

A Fővárosi rendszeres lakásrezsi-díjtámogatást bármikor, év közben is igényelheti. A Fővárosi fűtési kiegészítő díjtámogatást azonban kizárólag ezzel egyidőben (együttesen) igényelheti.

Ehhez pontosan ki kell töltenie mindkét igénylőlapot, és azokat leadnia a szükséges mellékletekkel együtt az alább leírtak szerint.

Hol éri el az igénylőlapot?

Az Igénylőlapok elérhetőek:

- a www.halozatalapitvany.hu honlapon,
- a Fővárosi Önkormányzat ügyfélszolgálatán (1052 Budapest, Bárczy István utca 1-3.), és
- a kerületi önkormányzatok ügyfélszolgálati irodáján.

Az ügyfélszolgálati irodákon a kitöltésben is segítenek.

Mire lesz szüksége a kitöltéshez?

A Fővárosi fűtési kiegészítő díjtámogatás igénylőlapjának a kitöltéséhez szüksége lesz arra a közműszámlára, amihez a támogatást kéri.

Hol tudja leadni az igénylőlapot?

A kitöltött, aláírt Igénylőlapokat és a mellékleteket:

- leadhatja a Fővárosi Önkormányzat ügyfélszolgálatán (1052 Budapest, Bárczy István utca 1-3.), vagy
- leadhatja a kerületi önkormányzatok ügyfélszolgálati irodáján, vagy
- elküldheti postán ajánlott levélben a Hálózat Alapítványnak (1519 Budapest Pf. 345)

7. Mire számíthat, miután leadta az igénylést?

Az ügyfélszolgálati irodák a kérelmeket átadják a Hálózat Alapítványnak. Az Alapítványnál érdeklődhet arról, hogy jóváhagyták-e a kérelmet:

- postai levélben a Hálózat Alapítvány, 1519 Bp. Pf. 345 címen,
- e-mailben a halozat-alapitvany@dbrt.hu címen,
- telefonon a 06 1 382 8740 vagy a 06 1 999 6250 telefonszámon.

Ha az igénylést jóváhagyták, akkor az Alapítvány átadja az Ön adatait a közműszolgáltatóknak. A szolgáltatók a támogatással csökkenteni fogják a számla összegét, rendszeres támogatás esetén 12 hónapon keresztül, fűtési kiegészítő díjtámogatás esetében az október 1. és március 31. közötti időszakra vonatkozó számlákon

8. Kérhet-e támogatást, ha hátraléka van?

Akkor is kérhet támogatást, ha tartozik a rezsivel (hátraléka van), és akkor is, ha nincs hátraléka. Ha hátraléka van, akkor kérhet hátralékkiegyenlítő támogatást is. Ez egy másik támogatás, amit a kerületi önkormányzat Családsegítő szolgálatánál tud intézni.

9. További kérdése van?

Ha további kérdése van arról, pontosan ki és hogyan kérhet támogatást, forduljon a Hálózat Alapítványhoz:

- postai levélben a Hálózat Alapítvány, 1519 Bp. Pf. 345 címen,
- e-mailben a halozat-alapitvany@dbrt.hu címen,
- telefonon a 06 1 382 8740 vagy a 06 1 999 6250 telefonszámon.

Ha a támogatás összegének jóváírásával, számlázással kapcsolatban van kérdése, akkor keresse az adott szolgáltatót:

- víz-, csatorna, szemétszállítás esetén a Díjbeszedő Holding Zrt-t
 - postai levélben a 1518 Bp. Pf. 35 címen, vagy
 - telefonon a 06 1 999 6250 telefonszámon
- távhő esetén a Budapesti Közművek Nonprofit Zrt-t
 - postai levélben a 1116. Budapest, Kalotaszeg u. 31. címen, vagy
 - telefonon a 06 1 700 7000 telefonszámon
- gáz és áram esetén a számlán feltüntetett ügyfélszolgálati elérhetőségeken.

A támogatás részleteit a fővárosi lakásrezsi-támogatásról szóló 30/2020. (VI.5.) Fővárosi Közgyűlési rendelet szabályozza.

10. Rövid adatkezelési tájékoztató

Adatkezelő: HÁLÓZAT - Budapesti Díjfizetőkért és Díjhátralékosokért Alapítvány

Adatkezelés célja: az igénylések elbírálása, a támogatás folyósítása, a támogatással való elszámolás.

Az adatkezelés jogalapja:

- Az igénylésben megadott adatokat az igénylő önkéntes hozzájárulása alapján kezeljük [GDPR 6. cikk (1) a)].
- A támogatás során keletkezett bizonylatokat a Számviteli törvény 169. § (2) előírásai alapján kezeljük [GDPR 6. cikk (1) c)].

Az adatkezelés időtartama:

- Az igénylésben megadott adatokat az igénylésről való döntéstől számított 10 évig őrizzük meg.

- A támogatás során keletkezett bizonylatokat (befizetési igazolás, támogatás folyósításának igazolása) 8 évig őrizzük meg (a Számv. tv. 169. § (2) alapján).

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az igénylő nem kapja meg az igényelt támogatást.

Adattovábbítás: Az érvényes igénylőlapon szereplő, a jóváíráshoz elengedhetetlenül szükséges információkat továbbítjuk a közüzemi szolgáltatóknak, illetve a Díjbeszedő Holding Zrt.-nek.

A teljes adatkezelési tájékoztató megtalálható a www.halozatalapitvany.hu oldalon.