

## TÁJÉKOZTATÓ A FŐVÁROSI LAKÁSREZSI-TÁMOGATÁSRÓL 2021.

A Fővárosi Közgyűlés megalkotta a Fővárosi Lakásrezsi-támogatásról szóló 30/2020. Főv. Kgy. rendeletet módosító rendeletét. A módosított rendelet 2021. július 1-én lép hatályba.

### A DÍJTÁMOGATÁSRA VALÓ JOGOSULTSÁG

Díjtámogatásra az a rászoruló természetes személy jogosult, aki

**A)** Budapest közigazgatási területén fekvő lakás rendeltetésű ingatlan (fogyasztási hely) tekintetében

- a Budapesti Távhőszolgáltató Nonprofit Zrt. által nyújtott távhőszolgáltatás,
  - a Fővárosi Vízművek Zrt. által nyújtott ivóvíz-szolgáltatás,
  - a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. által nyújtott szennyvízelvezetési szolgáltatás, illetve
  - a Fővárosi Közterület-fenntartó Zrt. által nyújtott szemétszállítási szolgáltatás
- valamelyikét végső felhasználóként igénybe veszi, és

**B)** a közszolgáltató részére a szolgáltatásért fizetendő díjviselésére mint végső felhasználó közvetlenül vagy közvetve kötelezett, és

**C)** a támogatás igénylésekor igazolja, hogy ő vagy a vele egy háztartásban élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény szerinti
  - aa) időskorúak járadékában részesül, vagy
  - ab) aktív korúak ellátására jogosult, vagy
  - ac) lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban, vagy
  - ad) ápolási díjban, vagy
  - ae) gyermekek otthongondozási díjában, vagy
  - af) lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralékot felhalmozó személyek részére nyújtott települési támogatásban, vagy
  - ag) tartós ápolást végzők időskori támogatásában részesül; vagy
- b) a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló törvény szerinti
  - ba) álláskeresési járadékban, vagy
  - bb) nyugdíj előtti álláskeresési segélyben részesül; vagy
- c) a családok támogatásáról szóló törvény szerinti magasabb összegű családi pótlékban részesül; vagy
- d) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti
  - da) fogyatékosági támogatásban, vagy
  - db) vakok személyi járadékában részesül; vagy
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti
  - ea) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, vagy
  - eb) otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
  - ec) nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett gyermeket; vagy
- f) a közfoglalkoztatásról és a közfoglalkoztatáshoz kapcsolódó, valamint egyéb törvények módosításáról szóló törvény szerinti közfoglalkoztatott; vagy

- g) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló törvény szerinti Lebonyolítóval bérleti jogviszonyban áll; vagy
- h) az álláskeresőként való nyilvántartásba vételről, valamint a nyilvántartásból való törlésről szóló NGM rendelet szerinti nyilvántartásból törlésre nem került, de ellátásban már nem részesül; vagy
- i) a földgázellátásról, a villamos energiáról, vagy a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvények végrehajtásáról szóló kormányrendeletek szerinti, nyilvántartásba vett védendő fogyasztó, védendő felhasználó.

**Háztartás:** az egy lakásban együtt lakó, ott bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező személyek közössége.

**D)** a rendszeresített Igénylőlapot az igazolással együtt **hiánytalanul** beadta.

### A DÍJTÁMOGATÁS ÖSSZEGE

|   |                |
|---|----------------|
| A távhőszolgáltatási díjtámogatás havi összege:               | <b>2000 Ft</b> |
| A víz-, csatorna, szemétszállítási díjtámogatás havi összege: |                |
| vízszolgáltatás esetében:                                     | <b>750 Ft</b>  |
| csatornaszolgáltatás esetében:                                | <b>750 Ft</b>  |
| szemétszállítási szolgáltatás esetében:                       | <b>500 Ft</b>  |
| A díjtámogatás számlajóváírással valósul meg.                 |                |

- A díjtámogatás az első számla-jóváírástól kezdve **12 hónapon keresztül jár.**
- Fővárosi díjtámogatásra **egy lakásban kizárólag egy személy** jogosult. A fővárosi díjtámogatásra jogosult **egy fajta** díjtámogatást: **vagy** a távhőszolgáltatási díjtámogatást, **vagy** a víz-, csatorna, szemétszállítási díjtámogatást veheti igénybe.
- **Aki az igénylést megelőzően hátralékban maradt, az is beadhat díjtámogatásra kérelmet.**

### A DÍJTÁMOGATÁS IGÉNYLÉSÉNEK MÓDJA

- A fővárosi díjtámogatást **folyamatosan** lehet igényelni.
- A fővárosi díjtámogatás **Igénylőlapja** – a Hálózat Alapítvány rendszeresített nyomtatványa – letölthető a [www.halozatalapitvany.hu](http://www.halozatalapitvany.hu) honlapról, vagy átvehető a kerületi polgármesteri hivatal ügyfélszolgálati irodáján.
- Aki a felsorolt ellátások valamelyikére jogosult, de abban még nem részesül, annak először **kezdemenyeznie kell az ellátás megítélését**, az ellátás megítélése jogosítja a fővárosi lakásrezsi támogatás Igénylőlapjának a beadására.
- A kitöltött, aláírt **Igénylőlapot a C) pontban felsorolt jogosultsági feltétel meglétét igazoló dokumentummal (Igazolás) együtt** a kerületi polgármesteri hivatal ügyfélszolgálati irodáján kell leadni, vagy postán ajánlott küldeményként a Hálózat Alapítványhoz (1519 Budapest Pf. 345) kell eljuttatni.

- A díjtámogatás igénybevételének feltétele az **Igénylőlap és az Igazolás együttes, hiánytalan** megléte és – a fentebb jelzett módon történő – eljuttatása a Hálózat Alapítványhoz.
- A víz-, csatorna-, szemétszállítási díjtámogatás Igénylőlapján a **fizetőazonosító** a terhelési összesítő **jobb felső sarkában található, 5-tel kezdődő, 9 számjegyű számsor.**

**Amennyiben a díj nem a felhasználó számlájában van számlázva, akkor a számla számlarészletező oldalán feltüntetett Vevő (fizető) azonosító beírása szükséges.**

- A távhőszolgáltatási díjtámogatás Igénylőlapján a **felhasználási hely azonosítószáma** a távhőszámla **1. oldalán a „Felhasználási hely címe” előtti 7 karakter hosszú „H” betűvel kezdődő azonosító szám, a felhasználó azonosító száma a távhőszámla 1. oldalán 8 számból álló azonosító, amely 2-es vagy 3-as számmal kezdődik.**

### **A DÍJTÁMOGATÁS JÓVÁÍRÁSA A SZÁMLÁKON**

- Az ügyfélszolgálati irodák az Igénylőlapokat a csatolt Igazolással együtt a **Hálózat - Budapesti Díjfizetőkért és Díjhátralékosokért Alapítványnak** átadják, ahol azokat nyilvántartásba veszik.
- A Díjbeszedő Holding Zrt. vagy a FŐTÁV Zrt. – adott esetekben az FCSM Zrt. - az Alapítványtól kapott névlista és a díjtámogatás összegének átutalása alapján a számlákon érvényesíti a **Fővárosi Lakásrezsi-támogatás** havi összegét és **a számlákat a havi támogatás összegével 12 hónapon keresztül a kiállított számlákban csökkenti számlajóváírás formájában.** (Kéthavi számlázás esetén kéthavi támogatási összeggel.)

A **víz-, csatorna, szemétszállítási** díjtámogatásra kérelmet benyújtók a Hálózat Alapítvány irodájánál írásban (1519 Bp. Pf. 345), vagy a [halozat-alapitvany@dbrt.hu](mailto:halozat-alapitvany@dbrt.hu) email címen a Díjbeszedő Holding Zrt. Támogatáskezelő Csoportjánál írásban (1518 Bp. Pf. 35), vagy a következő telefonon: **+36 1 999 6250** kérhetnek felvilágosítást.

A **távhő** díjtámogatásra kérelmet benyújtók a FŐTÁV Zrt. Vevői folyószámla kezelő csoportnál (**1116. Bp. XI. Kalotaszeg u. 31.** címen) írásban, vagy telefonon **a +36 1 700 7000-as** telefonszámon kérhetnek felvilágosítást.

A **Hálózat Alapítvány hátralékkiegyenlítő támogatását** kérelmezők a lakóhely szerinti kerületi önkormányzat családsegítő szolgálatánál, kérelem kitöltésével kérhetik a hátralékkiegyenlítő támogatást, ahol erről részletes tájékoztató kapható.

## RÖVID ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelő: HÁLÓZAT - Budapesti Díjfizetőkért és Díjhátralékosokért Alapítvány  
Adatkezelés célja: a kérelmek elbírálása, a támogatás folyósítása, azzal való elszámolás.

Az adatkezelés jogalapja (<https://www.gdpr.info.hu/gdpr-rendelet-szovege>):

- a kérelmek tekintetében az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja];
- a támogatás során keletkezett bizonylatok tekintetében az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja], tekintettel a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésére.

Az adatkezelés időtartama:

- az érvénytelen kérelmek, illetve a még igénybe nem vett támogatások adatai az érvényesség megállapításától számított legfeljebb hat hónap elteltével;
- a támogatás során keletkezett bizonylatok (befizetési igazolás, támogatás folyósításának igazolása – a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően – nyolc év elteltével;
- a jegyzőkönyv a Ptk.-ban meghatározott általános elévülési idő, azaz öt év elteltével törlésre kerül.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett az igényelt támogatást nem kapja meg.

Adattovábbítás: a Fővárosi Közgyűlés hivatkozott rendeletében meghatározott Közüzeti szolgáltatók részéről számlabemutatásra jogosult szervezet részére az érvényes Igénylőlap lévő, a számlajóváíráshoz elengedhetetlenül szükséges információk.

A teljes adatvédelmi tájékoztató megtalálható a [www.halozatalapitvany.hu](http://www.halozatalapitvany.hu) oldalon.